

## Training

### • Doorvragen tot de kern

*Ken je dat? Je stelt vragen. Je krijgt ook antwoorden. En toch word je niet wijzer...  
Met welk gevoel ga je terug naar je werkplek? Hoe heb je doorgevraagd?  
Hoe vermijd je onduidelijke verwachtingen en onmogelijke opdrachten?*

*Ben jij iemand die snel boven tafel wil krijgen waar het om draait?  
Als je wilt leren doorvragen, dan ben je welkom in deze training.*

#### **Zorg voor helderheid boven alles**

Je oefent in deze training verschillende vraagtechnieken om zaken helder te krijgen. De werkwijze is praktisch en de nadruk ligt op 'doen'. Door flink te oefenen krijg je ervaring. We noemen dat ervaren leren. Je verwerft zo inzichten en vaardigheden. We dagen je uit om creativiteit te gebruiken in het ontwikkelen van je vraagstelling. Humor en relativering gaan hand in hand met het serieus aanleren van vraagtechnieken. Je kunt veel meer dan je denkt!

## Programma

#### **Je werkt aan je leerdoelen door gesprekken te oefenen**

We creëren oefensituaties met andere deelnemers en een trainingsacteur. Zo brengen we jou een stap verder in je leerdoelen rondom succesvol doorvragen. Drie voorbeelden van open vragen bij je leerdoelen: Wat wil je bereiken? Wat moet je kunnen? Wat kom je halen?

Je maakt ook een voorbereidingsopdracht als onderdeel van het programma. Je ontvangt deze opdracht minimaal 2 weken voor de training. De opdracht helpt je het maximale uit de training te halen. Je werkt 2 dagdelen intensief samen met een trainer en een trainingsacteur. Beiden zijn helemaal thuis zijn in ervaren leren: leren door te doen!

## Studiemateriaal

Je krijgt van ons up-to-date studiemateriaal en praktische hand-outs.

## Resultaat

#### **Je behaalt veel resultaten met deze training**

Na deze training kun je werken met drie effectieve methoden:

- de journalistieke aanpak
- de vangnetbenadering
- de appèlmethode

Je leert vragen te stellen die je bij de kernboodschap brengen. Je ervaart voor- en nadelen van elke aanpak. Je leert welke vraagmethode het beste bij jou past en waar je talenten liggen. Je beschikt over verschillende manieren om helderheid in situaties te krijgen. Zo weet je sneller waar het om draait. Je laat je niet meer met een onduidelijke opdracht afschepen.

## • Voor wie?

**Je bent van harte welkom in deze training als:**

- communicatieprofessional;
- marketingmedewerker;
- je beter de vraag achter de vraag wilt doorgronden

## Praktische informatie

<b>Duur</b>	1 dag van 09.00 – 17.00 uur
<b>Certificaat</b>	Ja
<b>Aantal deelnemers</b>	6 tot 12 deelnemers
<b>Certificaat</b>	Ja
<b>Betalingsregeling</b>	Voor betalingsregelingen neem contact met ons op!
<b>Locatie</b>	Conferentiecentrum Woudschoten in Zeist
<b>Data, kosten en aanmelden</b>	via het aanmeldingsformulier op <a href="http://www.hilst.nl/trainen">www.hilst.nl/trainen</a>
<b>Meer informatie</b>	<a href="mailto:info@hilst.nl">info@hilst.nl</a> of bel (033) 450 50 00

Je hebt de garantie dat de training altijd doorgaat, eventueel in een aangepast programma bij een klein aantal deelnemers.

Wil een in-company door ons laten verzorgen? Dat kan ook, jouw organisatie krijgt dan een training op maat. Of je kiest voor een individuele coaching op het thema van deze training.