

Oefenlab: Adviesvaardigheden

Experimenteren met je advies- en beïnvloedingsvaardigheden

Het Oefenlab is voor iedereen die zijn/haar adviesgespreksvaardigheden met een korte klap wil toetsen en/of verder wil aanscherpen!

Wat leer je?

In het Oefenlab experimenteer je volop met gedrag, samen met een professionele trainingsacteur. In een veilige setting oefen je gesprekken die je nu nog wat lastig vindt. Wat je precies wilt leren bepaal je zelf. Je kunt op twee manieren oefenen:

- Je kunt *ontdekkend* oefenen. Je brengt een situatie in en ontdekt wat al goed gaat en waar je nog aan kracht en effectiviteit kunt winnen. Je krijgt tips aan waarmee je nog een keer dezelfde situatie oefent. Zo ervaar je het verschil.
- Je kunt ook *intrainend* oefenen. Op deze manier krijg je een specifieke vaardigheid nog beter onder de knie. Je kunt daarvoor een eigen situatie inbrengen, maar je kunt je ook laten verrassen door een casus die wij je aanreiken.

Hoe leer je?

In het Oefenlab experimenteer je met gedrag. Het gaat dus vooral om doen.

Je onderzoekt samen met de trainingsacteur welk gedrag in een bepaalde situatie voor jou helpend is en welk gedrag minder effectief is. Je staat ruim 45 minuten centraal met je eigen casus. Dat betekent oefenen - tops/tips ontvangen - en nog één (of twee) keer oefenen waardoor het nieuwe gedrag beter beklijft. En natuurlijk leer je ook heel veel van de oefenmomenten van je collega-deelnemers door goed te observeren!

Na afloop van het Oefenlab ontvang je digitaal een korte praktische handout die betrekking heeft op jouw specifieke leervraag. Op die manier kun je alles achteraf nog eens rustig nalazen. Als je wilt kun je je eigen oefenmoment met je smartphone opnemen.

Voorafgaand aan het Oefenlab stuur je jouw leervraag en situatie naar ons op. Zo kan de trainingsacteur zich voorbereiden en snel samen met jou aan de slag.

Vaardigheden waarmee je bijvoorbeeld kunt oefenen:

- Regie houden in een gesprek;
- Omgaan met feedback;
- Geven van feedback;
- Sturen in een gesprek;
- Coachen in een gesprek;
- Omgaan met dominantie;
- Omgaan met weerstand;
- Een aap van je schouder afhouden;
- Nee zeggen;
- Luisteren, samenvatten en doorvragen;
- Inspireren;
- Argumenteren;
- Stelling nemen;
- Jezelf profileren;
- Win-win zoeken;

- Onderhandelen;
- Presenteren;
- Etc.

Laat je je liever verrassen met een casus? Bijvoorbeeld omdat je wilt leren om te gaan met onverwachte situaties en de paniekstand eruit krijgen? Dat kan ook!

Resultaat

Na het Oefenlab sta je bij (advies)gesprekken weer een stuk steviger in je schoenen!

Voor wie?

Merk je dat je advies niet altijd goed overkomt? Dat het ene gesprek soepeler loopt dan het andere? Wil je concrete tips voor het voeren van gesprekken en wil je graag oefenen? Of heb je een keer eerder een training/opleiding gevolgd en wil je nog een keer oefenen? Kom dan naar het Oefenlab en krijg meer impact aan tafel.

Goed om te weten

- Het Oefenlab duurt 1 dagdeel.
- Locatie: Van der Hilst Communicatie, Maanlander 47, Amersfoort.
- Maximaal aantal deelnemers in het Lab: 4 Dus veel persoonlijke aandacht!
- Data, tijden, kosten en direct aanmelden via onze website: www.hilst.nl
- Meer informatie: bel (033) 450 50 00 of mail naar info@hilst.nl

Daarom Van der Hilst

Van der Hilst Communicatie is voor en door communicatieprofessionals. Onze jarenlange ervaring komt tot uiting in:

- de trainers: al onze trainers hebben jarenlange ervaring in het communicatie-vak en hebben zich ontwikkeld als begeleider/trainer/coach;
- je oefenmateriaal: je werkt uitsluitend met herkenbare casuïstiek en voorbeelden uit de communicatie praktijk;
- je collega-deelnemers: Van der Hilst is als competentieontwikkelaar top-of-mind bij communicatieprofessionals. Je medecursisten komen net als jij uit het communicatie-vak. Je herkent elkaars vraagstukken snel, helpt elkaar makkelijk verder en je vergroot je communicatienetwerk.

In-company en op maat

Dit Oefenlab in-company voor jouw organisatie? Of liever alleen oefenen? Dat kan natuurlijk ook. Neem voor een vrijblijvend advies/offerte contact op met ons via: 033 450 50 00 of info@hilst.nl