

Training

• **Krachtig communiceren onder druk**

Voer jij dagelijks lastige gesprekken met pittige gesprekspartners?

Leggen klanten jou vaak het vuur aan de schenen met een ongezonde dosis kritiek?

Waarom schuift jouw leidinggevende steeds zaken in je schoenen die daar niet horen?

Gebruik je gevoel, want gevoel is kracht

Wacht niet tot het gesprek voorbij is. Breng je kracht op het juiste moment in het gesprek. In deze training krijg je meer grip op gedachten en gevoelens die je gedrag bepalen. Je leert je persoonlijke kracht te gebruiken in lastige situaties. Zo kun je effectiever communiceren in situaties die je spannend vindt. De training levert je veel impact op. Dat komt door de intensiteit van de werkvormen. Zo zorgen we ervoor dat je verdiepend kunt leren. Je maakt in korte tijd grote ontwikkelstappen: je krijgt nieuwe inzichten en je leert andere vaardigheden. Je bent welkom als je een krachtige dialoog live wilt kunnen voeren (niet alleen in gedachten).

Programma

Je oefent in deze training verschillende verdiepende gesprekstechnieken

De werkwijze is praktisch en de nadruk ligt op 'doen'. Door flink te oefenen krijg je ervaring. We noemen dat ervaren leren. Je verwerft zo inzichten en vaardigheden. We dagen je uit om krachtiger te gaan spreken en antwoorden. Humor en zelfreflectie gaan hand in hand met het serieus aanleren van gesprekstechnieken. Je kunt veel meer bereiken vanuit je gevoel!

Je werkt aan je leerdoelen door gesprekken te oefenen. We creëren oefensituaties met andere deelnemers en een trainingsacteur. Zo brengen we jou een stap verder in je leerdoelen rondom krachtiger communiceren onder druk. De groep bestaat uit minimaal 3 en maximaal 5 personen.

Studiemateriaal

Je krijgt van ons up-to-date studiemateriaal en praktische hand-outs.

Resultaat

Je behaalt veel resultaten met deze training

Na deze training heb je:

- Meer grip op je gedachten en gevoelens tijdens een gesprek
- Meer grip op je persoonlijke kracht in lastige situaties

Je ervaart voor- en nadelen van elke aanpak. Je leert welke gespreksmethode het beste bij jou past en waar je talenten liggen. Je beschikt over verschillende manieren om je kracht in te zetten in uiteenlopende situaties.

Voor wie?

Je bent van harte welkom in deze training als:

- communicatieprofessional;
- marketingmedewerker;



Praktische informatie

Duur	1 dag van 09.00 – 17.00 uur
Aantal deelnemers	minimaal 3, maximaal 5 deelnemers
Certificaat	ja
Betalingsregeling	Voor betalingsregelingen neem contact met ons op!
Locatie	Conferentiecentrum Woudschoten in Zeist
Data, kosten en aanmelden	via het aanmeldingsformulier op www.hilst.nl/trainen
Meer informatie	info@hilst.nl of bel (033) 450 50 00

Wil een in-company door ons laten verzorgen? Dat kan ook, jouw organisatie krijgt dan een training op maat. Of je kiest voor een individuele coaching op het thema van deze training.