

Scrum bijsluiter - met 'vermijd de valkuil' tips

Aanvulling op de bijsluiter in de doosjes met Scrum pillen.



Wat is scrum?

Scrum is een anti-lineair middel voor flexibel ontwikkelen van (software) producten. Er wordt gewerkt in multidisciplinaire teams die in korte sprints, met een vaste lengte van 1 tot 4 weken, werkende business functionaliteit opleveren.



Wanneer gebruikt u scrum?

Scrum helpt bij vastzittende IT, pijnlijke projecten, trage vernieuwing, lage productiviteit en gefrustreerde communicatie.

Voordat u scrum gebruikt

Scrum heeft bij voldoende basisconditie direct positief effect op het softwareontwikkelproces. Op de disciplines analyse, testen en beheer kunnen de effecten wisselend zijn. Raadpleeg altijd uw specialist voor het anticiperen op bijwerkingen.

Scrum niet gebruiken bij

- de meeste oude legacy systemen
- 'grand Design' systemen
- 'management by fear' en een 'blame cultuur'
- een niet adaptieve PRINCE2 cultuur (raadpleeg uw specialist voor oplossingen)



Mogelijke bijwerkingen van scrum

Testarmoede

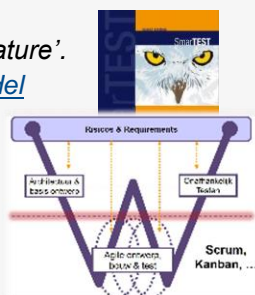
Agile teamwerk en focus kan leiden tot 'group think', tunnelvisie en verlies van onafhankelijk testen.

Tip 1: SmarTEST is 'agile by nature'.

Gebruik het [SmarTEST W-model](#)

voor de balans agile onafhankelijk testen binnen/buiten Scrum.

Tip 2: Maak jouw versie van de Valori transitiekaart Scrum en Testen.



Nog geen pillen? Vraag Valori!

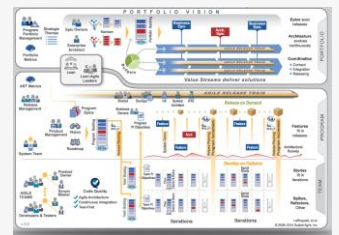
Scrumdamentalisme

Eenzijdige en ongebalanceerde inname van scrum leidt tot geïrriteerde communicatie en uitval van bestaande vitale functies.

Tip: Denk niet in of/of maar in en/en termen. Het goede van waterval hoeft niet weg. Valori helpt met het vinden van de balans.

Schaalpijn

Scrum werkt door naar hogere niveaus, met de behoefte om de agile werkwijze op te schalen naar het totale operationele model van de organisatie.



Tip: Kijk eens naar het [Scaled Agile Framework](#) of naar [Less](#) voor een simpeler versie.

Analysestress

Uitval van vitale businessanalysefuncties waardoor verstoorde toevoer van opdrachtgever- en business wensen naar de Product Backlog.

Tip: Ondersteun de Product Owner met [T-shaped business analisten](#).

Documentatiedeficiëntie en artifact allergie

Oriëntatieklachten bij beheer en gebruikers door gebrek aan documentatie.

Tip: Neem goede documentatie op in de Definition of Done. [Lees SmarTEST H11 Reviews en Inspecties](#).

Hartritmestoornissen

Als de back office niet meekan met de agile heartbeat kunnen afstemmingsproblemen ontstaan.

Tip: Zorg voor respect en kruisbestuiving tussen de snelle front office en rustiger back office cultuur.

Performanceverlies

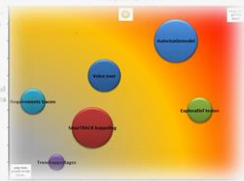
Initieel kan scrum leiden tot verergering van de klachten met terugval in productiviteit. Deze klachten zullen op termijn verdwijnen.

Tip: De Valori ChangeSMART aanpak is een beproefde veranderaanpak voor agile trajecten.

Evenwichtsstoornissen

Eenzijdige focus op business waarde kan leiden tot IT-instabiliteit met onvoldoende aandacht voor o.a. performance, security en onderhoud.

Tip 1: Zorg met de [AGRAM aanpak](#) voor 'out-of-the-box' risicoanalyse zonder Scrum te frustreren.



Tip 2: Zorg voor aandacht voor non-functionals in DoD en testaanpak i.c.m. een 'technical debt' strategie.

Regressiestuwung

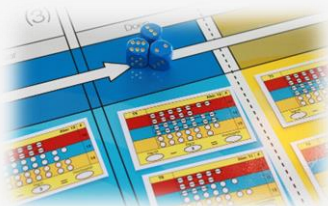
Iteratieve ontwikkeling vergt frequent regressietesten. Zonder geautomatiseerde testtools leidt dat tot ophoping van testwerkzaamheden.

Tip: Lees [Test tools implementeren: zo doe je dat!](#) En praat eens met Valori Test Tool Services.

Maintenance Migraine

Bij onvoldoende betrokkenheid van de beheerorganisatie kan zich daar migraine ontwikkelen.

Tip: Praat met Valori HPM, bv. over Kanban als op beheer gericht alternatief voor Scrum. [Valori Kanban Game](#).



Verstopping

Het deploymentkanaal raakt verstopt als agile teams meer nieuwe functionaliteit opleveren dan (technisch) beheer kan verwerken

Tip: Vraag Valori om de DevOps workshop, zodat beheer integraal onderdeel wordt van de agile deployment cyclus.

Vermoeidheidsklachten

Bij klanten en gebruikers die veel nieuwe functionaliteit moeten absorberen.

Tip: [Acceptatieregie](#). Overweeg ook bundelen van user stories in (kwartaal)releases. Pas wel op: je frustreert agile principe 'frequent delivery'.



Weefselafsterving en siloperforatie

Overbodig weefsel (people, process, products) in de silo's kan spontaan afsterven en moet operatief worden verwijderd.

Tip: Adopteer [Valori 'Operating Model Agility](#)

Resourcefrustratie

Teveel schuiven met resources geeft frustratie en verminderde performance.

Tip: High Performance Teams zijn niet gebaat bij te snelle wisselingen. Valori agile professionals voorzien in (tijdelijke) capaciteitsbehoefte.

Techniekpaniek

Scrum vraagt meer technische kennis dan men gewend was en dat kan bij niet technisch georiënteerde medewerker tot paniek leiden.

Tip: Zorg voor balans met het [SmarTEST competentievierkant](#). Zie ook de tip hierboven.

Loslaatstress en egokrimp

Van managers wordt meer vertrouwen en minder controle gevraagd. Dat kan leiden tot stress en kramp.



Tip: Speel de [Valori Scrum Battle](#): de leukste en beste manier om te ervaren wat Scrum echt betekent. Combineer met Valoriaan.

Stotteren

Agile communicatie kan tijdelijk leiden tot slechte verstaanbaarheid en verstoring van de spraakfunctie.

Tip: Herstel de communicatie en verbinding met trainingen of het [workshop + verbeterkaart](#) concept van Valori.



Vlakheid

Multidisciplinair werken kan leiden tot vlakke emoties en verlies van diepere lagen in specifieke disciplines.

Tip: Introduceer vakgildes. Vraag Valori om een toelichting op vakgildes en het Spotify model.

Samenvattend: combineer Scrum en Valoriaan
Raadpleeg uw specialist.

Valori, www.valori.nl, welkom@valori.nl, 030-7111111

