



Für den Standort Berlin suchen wir einen technischen Support Engineer (m/w/d) zur Unterstützung unseres Teams.

Deine Aufgabe

- Aufnahme, Bearbeitung und Lösung von produktspezifischen Supportanfragen (1st und 2nd Level)
- Klassifizierung und ggf. Eskalation an das Entwicklungsteam
- Beobachten und Kommunizieren des Ticket-Status
- Dokumentation der Supportfälle und Lösungen
- Betreuung langfristiger Kundenprojekte

Dein Profil

- Fachinformatiker oder einschlägige Berufspraxis mit qualifizierter technischer Ausbildung
- Sehr gute Linux Kenntnisse, insbesondere Troubleshooting und Fehleranalyse
- Erfahrungen im Bereich Support/Helpdesk
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Gute Kenntnisse von Netzwerkprotokollen und Diensten wie TCP/IP, DHCP, DNS, etc.
- Selbständige, eigenverantwortliche und strukturierte Arbeitsweise
- Kommunikativ, flexibel und belastbar
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- SPS und Sensorik-Kenntnisse sind ein Plus

Wir bieten

- Überdurchschnittliche Vergütung in einer wachsenden Branche (IoT / Industrie 4.0)
- Sehr abwechslungsreiche Themen und state of the art Technologie (IoT Edge Computing + Cloud Plattform)
- Tolle Entwicklungsmöglichkeiten anhand deiner Stärken
- Buntes internationales junges Team in unserem Office in Berlin Mitte
- Kostenlose Getränke und Obst
- Flexible Arbeitszeiten und Home Office Möglichkeit

Über azeti GmbH

Die azeti GmbH bietet seit Mitte der 2000er Jahre Softwarelösungen im Bereich Maschinenüberwachung und Sensordatenauswertung für den Mittelstand und die Industrie an. In mehr als 1.000 Installationen weltweit ist azeti Technologie im Einsatz und hilft, Unternehmen aus den Bereichen Telekommunikation und Produktion deren Anlagen sicher und effizient zu betreiben. Das Unternehmen ist an den Standorten Berlin und Lünen im Ruhrgebiet beheimatet und hat mehr als 10 Jahre Erfahrung in der Entwicklung und dem Einsatz von IoT Software „Made in Germany“.

Beginn ab sofort, Standort Berlin Mitte.

Bewerbungen bitte an career@azeti.net – Dein Ansprechpartner ist Sebastian Koch

azeti GmbH, Invalidenstrasse 112, 10115 Berlin - www.azeti.net