



career@azeti.net - Technical Support Engineer (m/w/d)

Wir suchen wir einen technischen Support Engineer (m/w/d) zur Unterstützung unseres Teams.

Beginn ab sofort, Standort im azeti HQ in Berlin Mitte oder Home-Office (DACH).

Bewerbungen bitte an career@azeti.net – Dein Ansprechpartner ist Sebastian Koch

Über azeti GmbH

Wir bieten Softwarelösungen für Industrie 4.0 Anwendungen und unterstützen unsere Kunden weltweit bei der Digitalisierung Ihrer Anlagen und Geschäftsmodelle. Unser Team ist international, jung und bunt gemischt. Wir nutzen modernste Technologie und agile Methoden (Scrum) in der Entwicklung.

Wir bieten

- Überdurchschnittliche Vergütung in einer wachsenden Branche (IoT / Industrie 4.0 Cloud)
- Sehr abwechslungsreiche Themen und state of the art Technologie (IoT Edge Computing + Cloud Plattform)
- Tolle Entwicklungsmöglichkeiten anhand deiner Stärken
- Buntes internationales junges Team in unserem Office in Berlin Mitte
- Kostenlose Getränke und Obst sowie regelmäßige Team Events
- Flexible Arbeitszeiten und Home Office (bis zu 100%)
- Business Bike Leasing und Unterstützung bei der Weiterbildung (bspw. UdeMy Kurse)

Deine Aufgabe

- Beantwortung von Anfragen zur technischen Fehlerbehebung mit Business-Kunden - per Telefon, E-Mail und Remote-Sitzungen (B2B)
- Enge Zusammenarbeit mit unserer Entwicklungsabteilung bei der Analyse technischer Probleme
- Aufbau von Prototypen und Testumgebungen zur Reproduzierung und Ursachenforschung
- Dokumentation der Supportfälle und Lösungen
- Betreuung langfristiger Kundenprojekte

Dein Profil

- Fachinformatiker oder einschlägige Berufspraxis mit qualifizierter technischer Ausbildung
- Sehr gute Linux Kenntnisse, insbesondere Troubleshooting und Fehleranalyse
- Erfahrungen im Bereich Support/Helpdesk
- Hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Gute Kenntnisse von Netzwerkprotokollen und Diensten wie TCP/IP, DHCP, DNS, etc.
- Selbständige, eigenverantwortliche und strukturierte Arbeitsweise
- Kommunikativ, flexibel und belastbar
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- SPS und Sensorik-Kenntnisse sind ein Plus
- Erfahrungen in der agilen Teamarbeit und Nutzung modernen Tools wie Jira und Slack sind ein Plus