

# COVID-19 ÉTAT DE LA LIVRAISON DES COLIS AU CANADA

pour Postes Canada et Purolator

Mise à jour du 4 JUIN 2020

**BUSTER FETCHER**

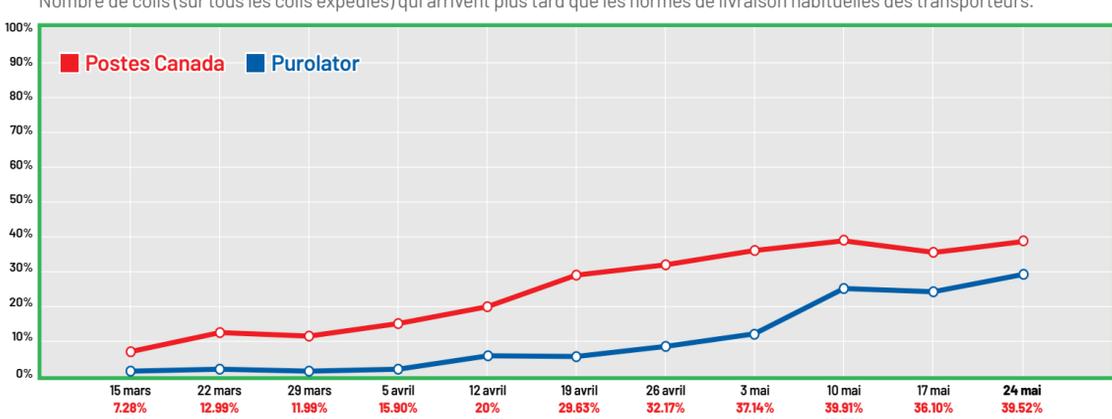
www.busterfetcher.com/fr/covid19  
1 844 311-3088



Buster Fetcher est une entreprise québécoise qui sert près de 1000 clients partout au Canada en leur obtenant des remboursements des différents transporteurs majeurs et leur donnant aussi accès à une interface pour suivre leurs colis. Tous ces millions de colis analysés nous permettent d'avoir accès à beaucoup de statistiques intéressantes. Ces chiffres nous permettent d'observer une accumulation des retards de livraison au cours des dernières semaines chez Postes Canada et Purolator.

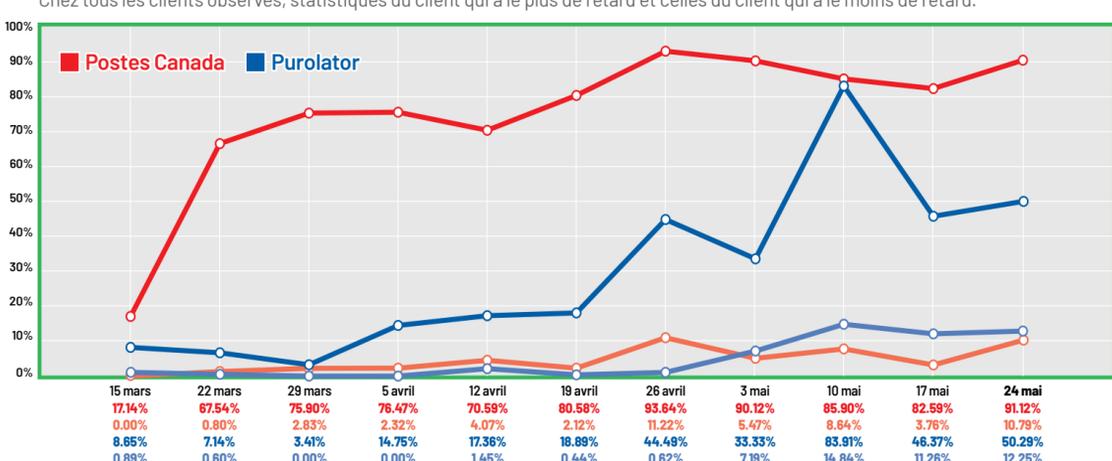
## POURCENTAGE DES COLIS EN RETARD

Nombre de colis (sur tous les colis expédiés) qui arrivent plus tard que les normes de livraison habituelles des transporteurs.



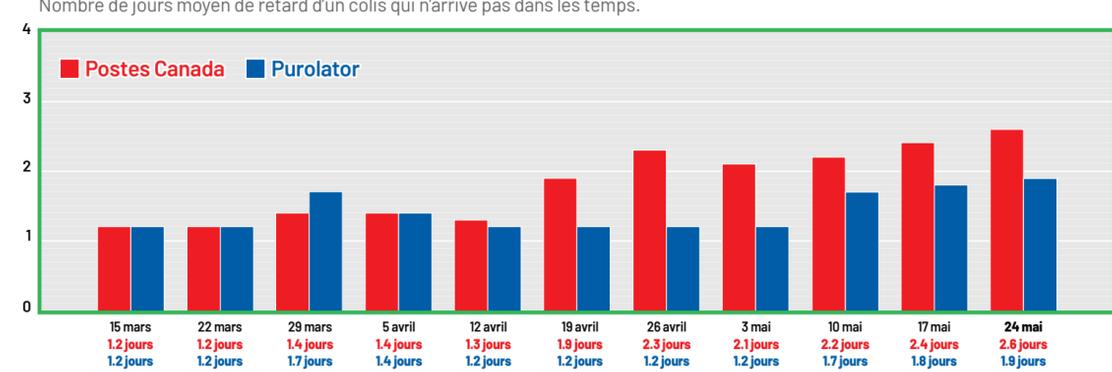
## POURCENTAGE RECORD DES COLIS EN RETARD

Chez tous les clients observés, statistiques du client qui a le plus de retard et celles du client qui a le moins de retard.



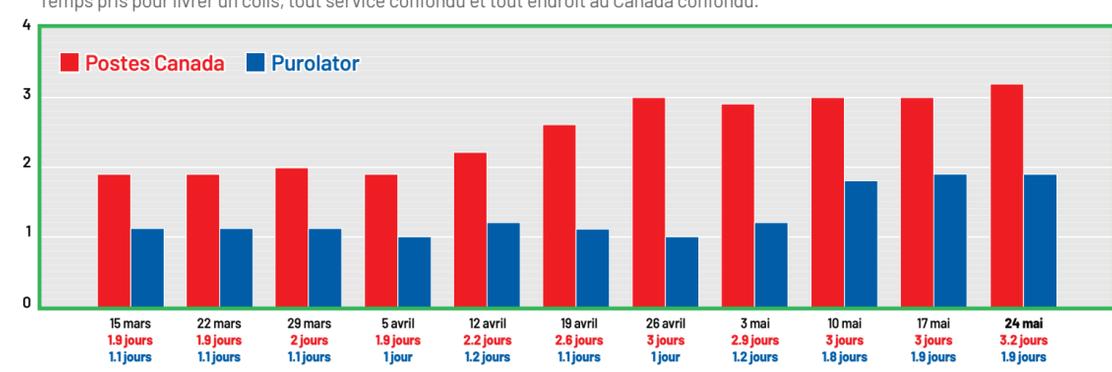
## RETARD MOYEN (NOMBRE DE JOURS)

Nombre de jours moyen de retard d'un colis qui n'arrive pas dans les temps.

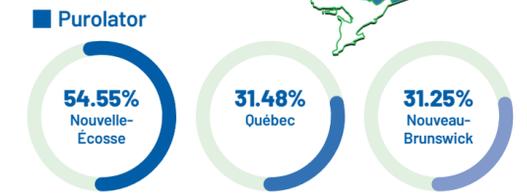
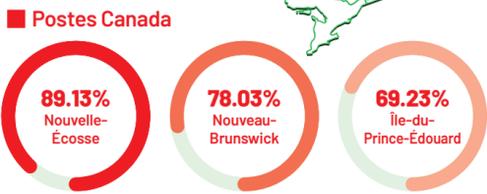
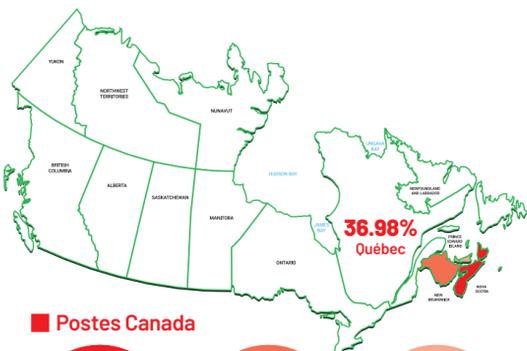


## TEMPS DE LIVRAISON MOYEN

Temps pris pour livrer un colis, tout service confondu et tout endroit au Canada confondu.

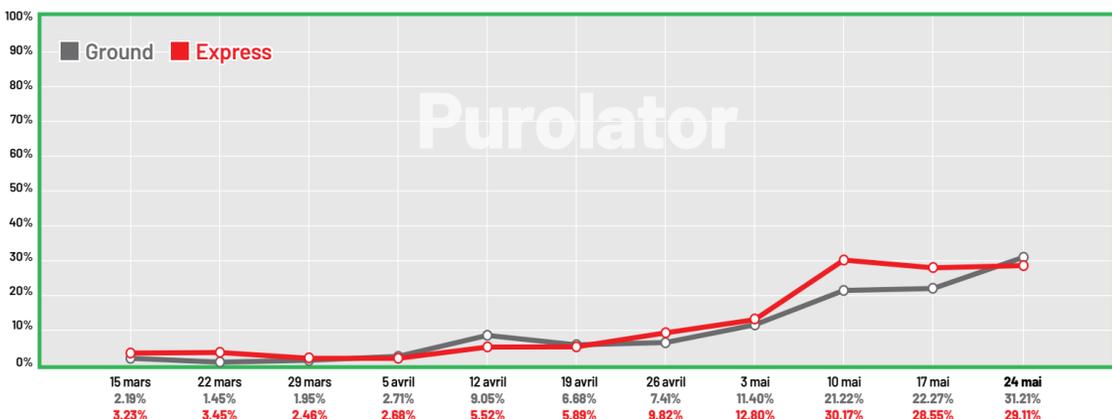
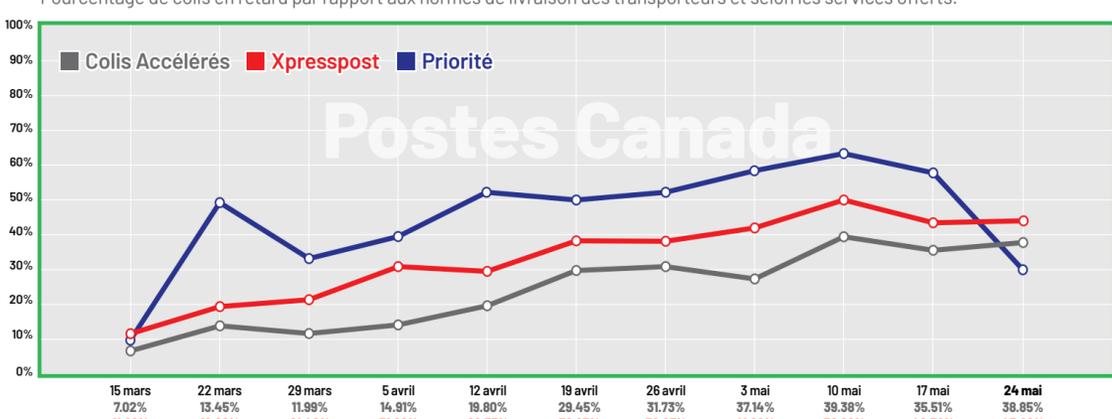


## LES 3 PROVINCES CANADIENNES AVEC LE PLUS DE COLIS LIVRÉS EN RETARD - Semaine du 24 mai 2020



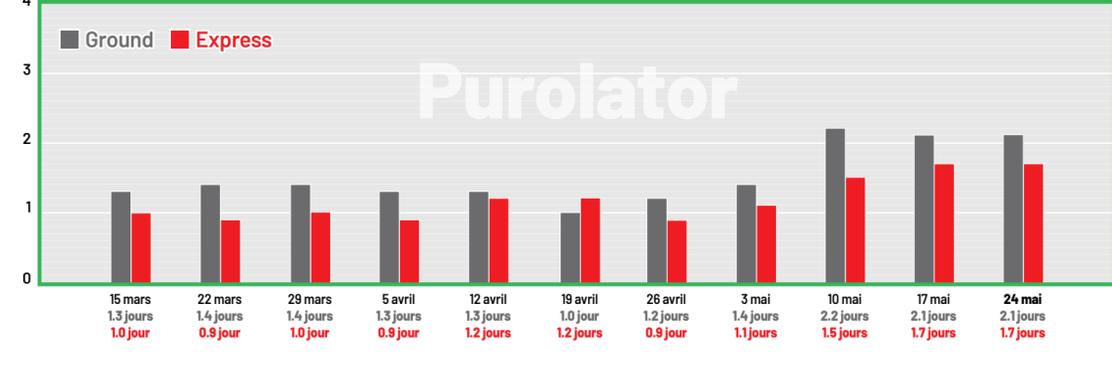
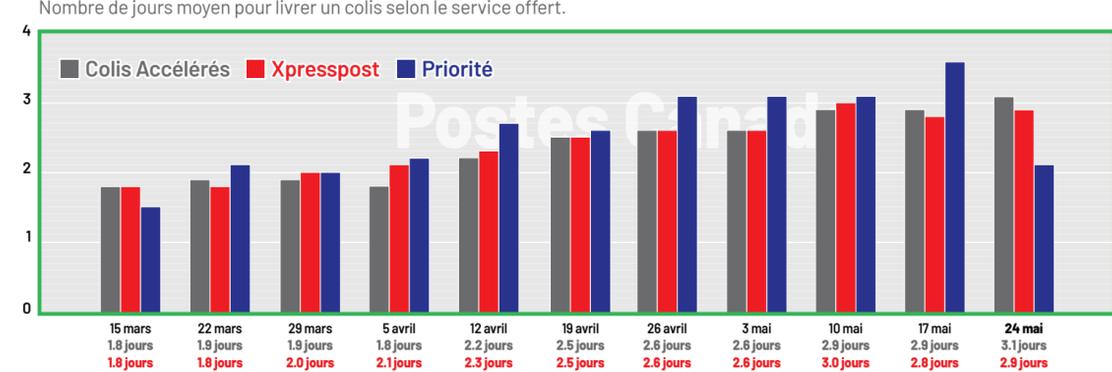
## POURCENTAGE DES COLIS EN RETARD PAR SERVICES OFFERTS

Pourcentage de colis en retard par rapport aux normes de livraison des transporteurs et selon les services offerts.



## TEMPS DE LIVRAISON MOYEN PAR SERVICES OFFERTS

Nombre de jours moyen pour livrer un colis selon le service offert.



\*Les statistiques sont basées sur les analyses de Buster Fetcher auprès des colis livrés de ses presque 1000 clients situés partout au Canada qui expédient à l'échelle nationale et internationale. Il peut y avoir une différence avec les chiffres du transporteur.

**BUSTER FETCHER**

www.busterfetcher.com/fr/covid19 - 1 844 311-3088