

# Plataforma de automatización para la empresa digital

más allá de RPA



DATASHEET

## AutomationEdge Intelligent Automation

AutomationEdge es una plataforma de automatización de procesos robóticos inteligentes que viene con tecnologías clave para la automatización de *front office*, *middle office*, *back office* y operaciones de TI. AutomationEdge proporciona chatbots, robots de automatización inteligentes, inteligencia artificial y capacidades de aprendizaje automático que ayudan a los clientes a reducir costos, mejorar el tiempo de respuesta, hacer crecer el negocio y lograr el cumplimiento. Además, proporciona bots listos y un entorno de desarrollo para construir nuevos bots.



**RPA**  
Robotic Process Automation



**AI**  
Machine Learning, Chatbot and NLP



**ETL**  
Extract, Transform, Load



**API**  
Rapid API Integration



**R-Bots**  
Ready Bots for IT, HR & Business

## Automatización de procesos de TI

AutomationEdge IT Process Automation automatiza las tareas de TI repetitivas y de rutina para reducir el tiempo de inactividad y mejorar la respuesta y resolución de incidentes. Ofrece capacidades avanzadas como RPA, chatbot, aprendizaje automático e integraciones de API rápidas.

### AutomationEdge Bots para TI:

- Biblioteca de más de 250 acciones *out-of-the-box* para automatizar procesos de TI comunes (por ejemplo, incorporación de empleados, soporte al usuario final, operaciones de centros de datos) y tareas
- Asistente virtual para aplicaciones de TI, RR.HH., ERP, CRM y Core business para atender a los clientes actuales y potenciales

## Robotic Process Automation

Cada organización tiene varias funciones de negocios y cada función tiene un conjunto de procesos; algunos de estos procesos tienen tareas repetitivas y basadas en reglas que requieren mucho tiempo y pueden ser propensas a errores humanos.

AutomationEdge Robotic Process Automation, automatiza dichos procesos de datos repetitivos, como procesar transacciones, recopilar datos, desencadenar respuestas e integrar diversos sistemas de datos dispares. Además, la solución AutomationEdge RPA on Cloud hace que sea fácil para la plataforma *plug&play*, aumentando la productividad y reduciendo los costos de mantenimiento y soporte.

**25%**

de los tickets resueltos automáticamente

**50%**

de reducción de costos de ServiceDesk

**\$ 1.5 bn**

pagos procesados por año

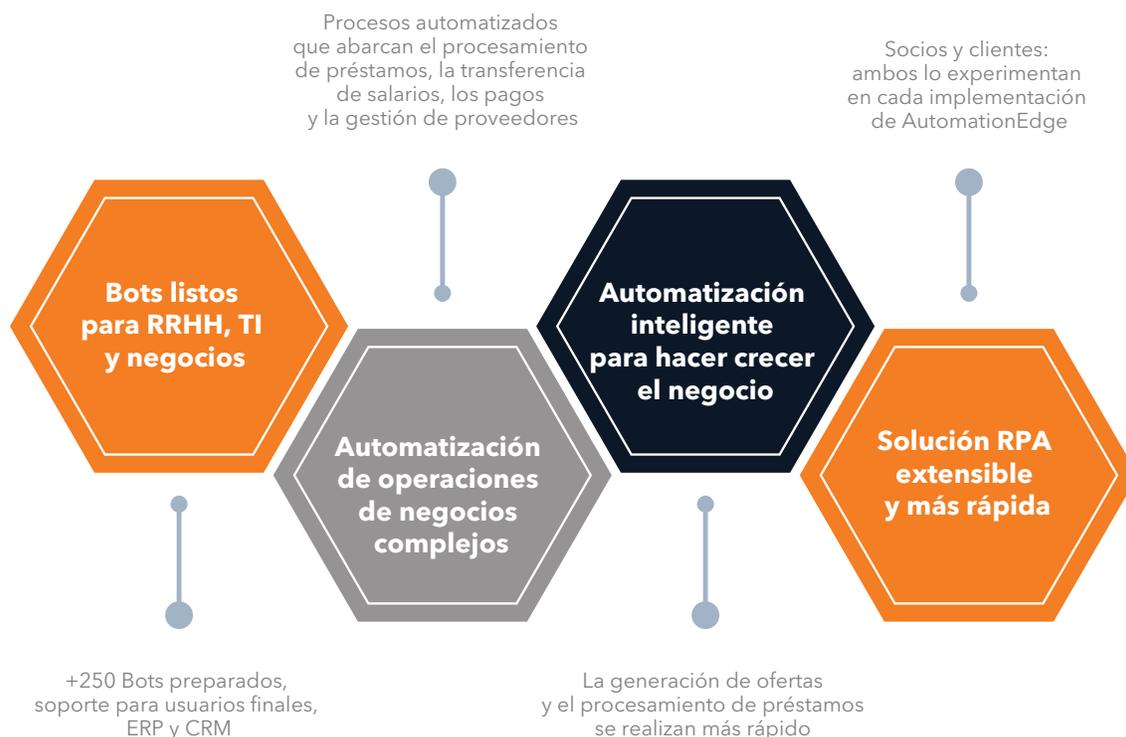
**35x**

procesamiento de hojas de cálculo más rápido

## Beneficios de AutomationEdge



La automatización de procesos robóticos es la tecnología que permite a los humanos configurar robots computarizados para realizar procesos de datos repetitivos, como procesar transacciones, recopilar datos, desencadenar respuestas e interactuar con diversos sistemas de datos.



## Por qué comprar AutomationEdge - Intelligent Automation

AutomationEdge: la automatización inteligente garantiza que todas las operaciones de TI, de *front office*, *middle office* y *back office* se realicen a una velocidad mayor y a un costo reducido, favoreciendo la rentabilidad de la empresa.

- Uno de los bancos más grandes se benefició con la reducción del tiempo de procesamiento de 3 hrs. a 3 min.

**01. El producto RPA más rápido**

con procesamiento de hojas de cálculo aligeradas
- capacidades de integración de API rápida en una plataforma

**02. RPA, ETL, aprendizaje automático,**

Una de las mayores compañías de seguros genera una cotización de póliza a través de chatbot.
- Uno de los mayores pagos principales de seguros por valor de \$ 1.500 millones usando AutomationEdge

**03. Las grandes empresas globales**

lo están utilizando para el despliegue complejo y a gran escala de bots
- 04. Producto RPA extensible**

Más fácil de construir extensiones o lógica de negocios personalizada o integración compleja
- El proceso automatizado abarca desde transferencias de salario, procesamiento de préstamos, cierre de cuentas, detección de fraudes, reconciliación, automatización de ERP, etc.

**05. Plataforma de tecnología inteligente**

Plataforma unificada para operaciones comerciales y operaciones de TI

## Acerca de AutomationEdge



AutomationEdge es el proveedor preferido de automatización de procesos de TI y automatización de procesos robóticos (RPA). Su automatización inteligente altamente avanzada, reúne todas las tecnologías esenciales requeridas para la automatización empresarial, como la inteligencia artificial, el aprendizaje automático, el chatbot, el ETL, las integraciones de API listas y la automatización de procesos de TI. AutomationEdge ayuda a las organizaciones a automatizar sus tareas mundanas repetitivas basadas en reglas verticales, ya sea en la oficina central, en la oficina central o en la oficina interna. AutomationEdge también se incluye en Salesforce AppExchange.

“  
 La innovación tecnológica siempre ha sido el mantra clave para el éxito de nuestro negocio, la solución AutomationEdge Intelligent Automation ha salido adelante en términos de características, costos, rendimiento y la capacidad de mejorar aún más la experiencia del cliente. Ahora podemos procesar pagos de seguros de \$ 1.500 millones de dólares.  
 - Senior VP Services  
 Large Global Insurance Company  
 ”

## Cientes



## Reconocimientos de la industria

