



STONE
AGE

POLÍTICA DE PRIVACIDADE STONE AGE

Stone age IDENTIFY

Documento atualizado em 06/07/2021

Versão anterior publicada em 13/08/2020

[Clique para download da versão anterior](#)



Sumário

1. QUEM SOMOS NÓS?	5
2. QUAIS DADOS PESSOAIS NÓS COLETAMOS E COMO FAZEMOS ISSO?	5
2.1 Dados fornecidos espontaneamente pelos usuários	5
2.2 Dados coletados automaticamente	6
3. O QUE NÓS FAZEMOS COM OS DADOS COLETADOS?	6
4. COM QUEM NÓS COMPARTILHAMOS OS DADOS?	6
5. COMO GUARDAMOS E PROTEGEMOS SEUS DADOS	7
6. QUAIS SÃO SEUS DIREITOS E OBRIGAÇÕES?	7
7. COMO IREMOS NOTIFICÁ-LO EM CASO DE MUDANÇAS À ESSA POLÍTICA?	8

Rio de Janeiro, 06/07/2021

A STONE AGE tem como missão prover aos nossos clientes soluções inovadoras e flexíveis com alto desempenho, especializadas em grandes volumes de dados e inteligência analítica com atendimento personalizado, ágil, duradouro e excelente custo x benefício. O compromisso com a privacidade dos nossos usuários é uma obsessão e nos esforçamos diariamente para observar todas as regras legais aplicáveis ao tratamento de dados pessoais e privacidade.

Essa política explica como nós usamos seus dados pessoais. Queremos ajudar você a entender como nós tratamos seus dados, para que você possa tomar decisões livres, informadas e controlar a sua informação. Pedimos que você use alguns instantes para entender essa política.

Essa política explica como nós usamos seus dados pessoais para prover os nossos serviços do IDENTIFY. O IDENTIFY é uma solução que tem por objetivo agilizar a validação de documentos e a autenticação do cliente final em processos de cadastramento de clientes.

O IDENTIFY traz segurança para você, pois dificulta que terceiros usem seus dados para criar cadastros, contas ou contratos fraudulentos junto às instituições e para os prestadores de serviços que vão usar cadastros mais confiáveis.

É importante também que você use alguns instantes para entender a Política de Segurança da instituição junto a qual o você pretende se cadastrar como cliente (“Instituição Contratante”). A Política de Segurança da Instituição Contratante pode ser encontrada através do link “Termos do contratante”.

Essa política abrange:

1. Quem somos nós?
2. Quais dados pessoais nós coletamos e como fazemos isso?
3. O que nós fazemos com os dados coletados?
4. Com quem nós compartilhamos os dados?
5. Como guardamos e protegemos os seus dados?
6. Quais são seus direitos e obrigações?
7. Como iremos notificá-lo em caso de mudanças à essa política?

Caso você tenha alguma questão adicional sobre o tratamento dos seus dados, não hesite em fazer contato com o nosso Encarregado de Tratamento de Dados por intermédio do e-mail: lgpd@stoneage.com.br.



STONE
AGE

Como condição para acesso e utilização dos serviços oferecidos pelo IDENTIFY, o usuário declara que fez a leitura completa e atenta da presente Política de Privacidade, estando plenamente ciente, conferindo, assim, sua livre e expressa concordância com os termos aqui estipulados.

1. Quem somos nós?

Os nossos serviços são providos pela sociedade indicada abaixo:

STA SOLUÇÕES EM TECNOLOGIA DE INFORMÁTICA LTDA., sociedade limitada com sede na Rua Carlos Machado, 203, C.E.P. 22775-042, na cidade de Rio de Janeiro, estado de Rio de Janeiro, inscrita no CNPJ sob o nº 08.197.761/0001-97

Sempre que essa política utilizar as expressões “STONE AGE” ou “nós” ela está se referindo à sociedade descrita acima.

2. Quais dados pessoais nós coletamos e como fazemos isso?

Os seus dados pessoais podem ser coletados de duas formas: a) a partir do preenchimento espontâneo para ter acesso ao IDENTIFY ou b) automaticamente a partir da utilização dos serviços pelo usuário.

2.1 Dados fornecidos espontaneamente pelos usuários

Os dados que serão fornecidos espontaneamente pelos usuários para criar uma conta de acesso ao IDENTIFY podem variar de acordo com o tipo de cadastro a ser realizado. Usualmente os dados solicitados irão incluir os seguintes:

- a) Fotografia (frente e verso) do documento de identificação do usuário (Carteira Nacional de Habilitação, Carteira Profissional e etc.)
- b) Fotografia do usuário (selfie)
- c) Fotografia do comprovante de renda (Contracheque, fatura cartão de crédito e etc);
- d) Fotografia do comprovante de residência (Conta de telefone, conta de luz e etc);

Cabe ao usuário o dever de prestar informações corretas e atualizadas. Não somos responsáveis pela precisão, veracidade ou falta dela nas informações prestadas pelo usuário.

2.2 Dados coletados automaticamente

Coletamos os seguintes dados automaticamente a partir da utilização pelo usuário do IDENTIFY:

- Endereço de IP;
- Dados do dispositivo do usuário (localização e informações do aparelho);
- Dados enviados pela instituição junto a qual o usuário pretende se cadastrar como cliente (banco, seguradora, comércio varejista e etc).

3. O que nós fazemos com os dados coletados?

Segundo os itens 2.1 e 2.2 acima, serão usados para validar o seu documento de identificação e autenticar você. Para validar o seu documento avaliaremos a similaridade da foto de seu documento de identificação com a foto de perfil enviada.

Os seus dados farão parte de um repositório que será utilizado para incrementar a performance das funções de identificação e validação da solução, melhorando a sua segurança contra fraudes praticadas por terceiros. Serão observadas as regras de compartilhamento de dados listadas no item 4 abaixo.

4. Com quem nós compartilhamos os dados?

Todas as informações coletadas e armazenadas possuem caráter importante, por isso são tratadas com muito cuidado e sigilo e são compartilhadas exclusivamente com a Instituição Contratante com a finalidade de validar o seu documento de identificação, autenticar você e formalizar as operações por você contratadas com a referida instituição, para fins de prevenção de fraude e garantia de segurança dos serviços contratados.

Não se preocupe com o compartilhamento dos seus dados pessoais, pois o compartilhamento é feito dentro dos padrões rígidos de segurança, preservando sempre a confidencialidade das informações e seguindo as normas do sigilo e as demais normas de proteção à privacidade.

5. Como guardamos e protegemos seus dados

Nós trabalhamos arduamente para proteger os nossos usuários contra acessos não autorizados, alterações, vazamentos ou destruição de seus dados pessoais. Mas, considerando que nenhum sistema de segurança é infalível, não podemos assegurar que os dados pessoais sejam mantidos em absoluta segurança durante todo o tempo.

Monitoramos regularmente os nossos sistemas para identificar possíveis vulnerabilidades ou ataques e revisamos rotineiramente nossos procedimentos de coleta, armazenamento e processamento de dados para melhorar a eficiência das nossas medidas de segurança.

Podemos suspender, parcial ou integralmente, os nossos serviços sem aviso prévio em caso de suspeita de quebra de segurança.

Armazenamos as informações pelo período necessário para que todas as finalidades previstas nesta Política e nos Termos e Condições de Uso do IDENTIFY sejam atingidas integralmente.

Os dados referentes aos registros de acesso aos serviços providos pela STONE AGE estarão armazenados em ambiente seguro e controlado pelo prazo mínimo de 6 (seis) meses, em conformidade com o art. 15 do Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14), observado o estado da técnica disponível.

6. Quais são seus direitos e obrigações?

Você poderá exercer todos os direitos previstos no art. 18 da Lei n. 13.709/2018, especialmente no que diz respeito às seguintes atividades: a) solicitar a confirmação da existência de tratamento dos seus dados pessoais; b) ter acesso aos dados; c) solicitar a exibição ou retificação de seus dados pessoais; d) requerer a limitação do uso de seus dados pessoais; e) manifestar sua oposição ao uso de seus dados pessoais ou f) solicitar a exclusão de seus dados pessoais coletados e registrados pela STONE AGE, por meio dos nossos canais de atendimento indicados abaixo:

- a) lgpd@stoneage.com.br

Os serviços disponibilizados por meio do IDENTIFY envolvem a proteção contra fraudes. Você deve adotar todos os cuidados razoáveis para fornecer informações corretas e íntegras, assumindo integral responsabilidade em caso de descumprimento dessa obrigação.



STONE
AGE

7. Como iremos notificá-lo em caso de mudanças à essa política?

A STONE AGE poderá atualizar essa Política de Privacidade periodicamente, sendo que a versão em vigor será sempre a mais recente.

Manteremos a nossa Política de Privacidade sempre atualizada em nosso Website, permitindo a consulta das diferentes versões da mesma.

Para verificar a data da versão em vigor, verifique a “Data de atualização” no início desse documento.



STONE
AGE

