

**Gruppo TeamSystem
DPA - CONDIZIONI SPECIALI****CRM/TUSTENA**

Le presenti condizioni speciali costituiscono parte integrante e sostanziale del Master Data Processing Agreement TeamSystem ("MDPA") vigente tra il Cliente, come identificato nell'Ordine relativo al presente prodotto e il Fornitore come sotto identificato, in relazione al Trattamento dei Dati Personali del Cliente effettuato dal Fornitore ai fini della prestazione dei servizi previsti dalle Condizioni Generali di licenza del prodotto in oggetto.

Per quanto in esse non espressamente previsto, trovano applicazione le disposizioni e definizioni previste nel MDPA e nel Contratto, che qui si intendono integralmente richiamati.

Prodotto	CRM
Fornitore	TEAMSYSTEM S.P.A.
Finalità	Prestazione dei Servizi da parte del Fornitore al Cliente e supporto tecnico
Modalità di erogazione	ON PREMISES Cloud SAAS SERVIZI IAAS
Categorie di Dati Personali	<p>Ai fini della prestazione dei Servizi previsti dalle Condizioni Generali, il Fornitore potrà trattare le seguenti categorie di Dati Personali forniti, archiviati, trasmessi, o creati dal Cliente, o dall'Utente Finale nel contesto della fruizione del Prodotto:</p> <ul style="list-style-type: none">• Dati identificativi• Dati finanziari• Dati commerciali• Dati di log nei sistemi e nelle applicazioni• Dati relativi all'attività di assistenza <p>Non è previsto il trattamento di particolari categorie di dati e di dati giudiziari (artt. 9 e 10 del GDPR).</p>
Categorie di Interessati	<p>Nella prestazione dei Servizi il Fornitore potrà trattare Dati Personali forniti, trasmessi, archiviati, o creati dal Cliente, o dall'Utente Finale nel contesto della fruizione dei Servizio derivanti da operazioni di assistenza in relazione ai medesimi Servizi, relativi alle seguenti categorie di Interessati</p> <ul style="list-style-type: none">• Clienti persone fisiche• Fornitori persone fisiche• Corrieri• Dipendenti
Principali attività di trattamento	<p>Il Fornitore tratta i Dati Personali forniti, archiviati, trasmessi, o creati dal Cliente, o dall'Utente Finale nel contesto della fruizione dei Servizio derivanti da operazioni di assistenza, ove ciò sia strettamente necessario ai fini della prestazione dei Servizi richiesti dal Cliente e identificati nelle Condizioni Generali di licenza del prodotto in oggetto.</p> <p>Il trattamento sarà effettuato in conformità a quanto previsto nel MDPA.</p>

DPA - CONDIZIONI SPECIALI

(SCHEDA TRATTAMENTO DATI PERSONALI)



Luogo di conservazione dei dati	<p><u>On Premise</u>: N/A (i Dati Personali risiedono su infrastrutture e applicativi in gestione esclusiva dal Cliente).</p> <p><u>Servizi IAAS</u>: il Fornitore dichiara che i server sono ubicati nel proprio Data Center di Bologna;</p> <p><u>Cloud SaaS</u>: Il Fornitore dichiara che i server sono ubicati nell'infrastruttura Europea di Datacenter fornita da Microsoft e denominata Azure e nei Data Center italiani del fornitore di servizi Seeweb.</p> <p>Eventuali trasferimenti dell'infrastruttura rilevante ai fini dell'erogazione dei Servizi saranno effettuati solo previa comunicazione scritta al Cliente e adozione delle necessarie garanzie, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 5 MDPA.</p>
Fornitori terzi che trattano dati personali del Cliente/Utente Finale nel contesto del Servizio	<p>Il Fornitore si può avvalere per operazioni di trattamento di Dati Personali correlate alla prestazione dei Servizi (ad esempio servizi di data center come sopra specificato o servizi di installazione e configurazione o assistenza clienti) di fornitori terzi selezionati che offrono garanzie di riservatezza dei dati.</p>