



aruba
a Hewlett Packard
Enterprise company

4IT
SOLUTIONS

Case Study

4IT Solutions e Aruba mettono in scena l'avanguardia della tecnologia wireless.



**Festival del film
Locarno**

LA SOLUZIONE

Aruba Wireless WLAN:

- 1x Aruba 7010 Mobility Controller
- 9x Aruba AP 275 Outdoor Access Point
- 20x Barcode scanner wireless 2.4Ghz

LA SFIDA

Scansionare 8.910 biglietti e accrediti con 20 lettori wireless in 3 ore.

I RISULTATI

- Scansione fluida dei biglietti degli spettatori anche nei momenti di maggior afflusso.
- Scansione in mobilità con lettori senza fili.
- Nessuna coda in entrata e copertura totale della piazza per tutta la durata del festival.



“La nostra utenza è concentrata in un determinato periodo dell’anno, in questo lasso di tempo l’intera infrastruttura deve essere maggiormente affidabile nel fornire i nostri servizi. La flessibilità introdotta dal nuovo sistema ha permesso di raggiungere un alto livello di sicurezza ed efficienza. Questo ci consente di risparmiare tempo, permettendoci di ottimizzare l’operatività delle risorse, ma soprattutto ha ovviato alle problematiche riscontrate in passato.”

Malcolm Tunzi
Head of Information Technology

Nato quasi 70 anni fa, il Festival del film Locarno è una delle più rinomate e antiche rassegne cinematografiche del mondo. Allestito nella suggestiva Piazza Grande, il festival riunisce ogni estate un vasto pubblico di appassionati e intenditori che animano la piccola Città di Locarno nelle prime due settimane di agosto.

Fiore all’occhiello della manifestazione è lo schermo cinematografico, uno dei più grandi al mondo, che, con i suoi 26 metri di lunghezza e 14 di altezza, consente la visione ad una platea di ben 8.000 spettatori.

L’alto numero di partecipanti, la vastità della piazza (7.560 mq) ed il disturbo generato dall’elevato numero di dispositivi senza fili, hanno reso ogni anno più difficile la gestione degli ingressi al Festival.

Al fine di rendere più fluido e accurato il controllo dei biglietti in fase di apertura dei cancelli, rispetto a quanto accaduto nelle passate edizioni, è stato necessario ripensare la struttura delle rete Wi-Fi.

Nonostante la complessità della richiesta e l’incertezza sull’esito del progetto, 4IT Solutions e Aruba, una società di Hewlett Packard Enterprise, hanno accettato la sfida.

SITUAZIONE

Dopo aver raccolto requisiti, esigenze e problematiche, in collaborazione con Aruba, è stato svolto un approfondito sopralluogo che ha permesso di riscontrare la saturazione della banda 2.4ghz (non licenziata) e un alto tasso di disturbo dovuto a numerose interferenze difficili da controllare a causa dello spazio aperto, della presenza di numerose attività commerciali e della natura stessa delle interferenze spesso intermittenti.

Tra i fattori critici erano da considerare anche alcune limitazioni del barcode scanner, legate alla sua configurabilità in termini di parametri di ottimizzazione e alla presenza di un'antenna integrata poco potente operante esclusivamente alla frequenza di 2.4Ghz.

In una prima fase è stata progettata la topologia di rete adeguata e sono stati identificati i posizionamenti favorevoli per l'installazione degli Access Point. Successivamente sono state configurate delle impostazioni specifiche per adattare la soluzione in condizioni di sovraffollamento ed elevata interferenza.

Tuttavia, il collaudo del sistema precedente la messa in produzione, non poteva ritenersi rappresentativo vista l'impossibilità di riprodurre il numero esatto di dispositivi e di persone nella piazza. Per questo motivo si è reso imprescindibile validarlo direttamente in fase di produzione. In occasione della prima serata con elevato afflusso, è stata infatti effettuata una riconfigurazione dei canali di trasmissione e una verifica dell'affidabilità e della stabilità delle connessioni wireless con l'ausilio delle funzionalità di analisi di spettro incluse negli Access Point.

Un monitoraggio costante è stato poi svolto durante tutte le giornate dell'evento al fine di valutare l'evoluzione del disturbo nella piazza ed intervenire proattivamente.

SOLUZIONE

Gli Access Point Aruba AP275 si sono confermati come la soluzione più adatta a fronteggiare le esigenze di un ambiente Wi-Fi a densità ed interferenza molto elevata, come quello in cui si svolge il Festival del film Locarno. Nel caso specifico visti i limiti legati al barcode scanner è stata adottata la tecnologia 802.11n con banda a 2.4GHz. Trattandosi di soluzioni di classe Enterprise è stato possibile integrarle nell'infrastruttura esistente in modo veloce e trasparente. La soluzione tecnica studiata con Aruba ha permesso di soddisfare i requisiti critici dovuti ad un ambiente così densamente affollato, mitigando il rumore di fondo e realizzando una soluzione stabile e sicura.

RISULTATO

Nonostante la presenza di oltre 250 Access Point che interferivano e oltre 15.000 dispositivi wireless presenti sul luogo, il risultato è stato un'efficace copertura in mobilità su tutta la piazza, ed una elevata qualità del segnale che ha permesso di scansionare rapidamente 164.000 persone durante tutta la durata dell'evento. Uno dei benefici a lungo termine della nuova soluzione Aruba, è la possibilità di utilizzare la stessa struttura wireless per l'erogazione di una WiFi pubblica e lo sviluppo di applicazioni rivolte ai partecipanti all'evento.

CONTRIBUTO DI 4IT

4IT Solutions ha supportato la fase di progettazione, configurazione e monitoraggio degli apparati di rete e l'implementazione dell'infrastruttura Aruba, garantendo una elevata qualità nell'erogazione del servizio e svolgendo un ruolo chiave in tutte le fasi del progetto.



4IT SOLUTIONS

4IT Solutions è la più consolidata realtà attiva nella consulenza informatica nel Canton Ticino. Nata dalla passione per la tecnologia, 4IT Solutions fornisce soluzioni informatiche di alto profilo a clienti di ogni dimensione e settore merceologico.

Consulenza, formazione e partnership con i principali player tecnologici a livello mondiale, costituiscono i vantaggi competitivi dell'azienda. Caratteristiche che si integrano con la capacità di ascoltare e interpretare correttamente le necessità e gli obiettivi dei clienti per suggerire, progettare e implementare infrastrutture informatiche rispondenti alle reali esigenze, garantendone l'operatività e il totale supporto.

Forte delle competenze tecnologiche e commerciali maturate, 4IT Solutions vanta inoltre (caso unico nel Canton Ticino) un servizio di consulenza a distanza in italiano, inglese, francese e tedesco.

ARUBA, UNA SOCIETÀ DI HEWLETT PACKARD ENTERPRISE

Aruba, una società di Hewlett Packard Enterprise, è un'azienda specializzata in infrastrutture innovative per società di ogni dimensione che opera in tutto il mondo.

Aruba fornisce soluzioni tecnologiche alle organizzazioni per rispondere alle esigenze degli utenti più esperti che si affidano alle piattaforme cloud nella vita lavorativa e nel tempo libero. Per maggiori informazioni: www.arubanetworks.com.

Per tutte le news e aggiornamenti segui Aruba su Twitter e Facebook e per gli ultimi dibattiti tecnici sulla mobilità e i prodotti Aruba visita Airheads Social: <http://community.arubanetworks.com>.

**aruba**

a Hewlett Packard
Enterprise company

1344 Crossman Avenue.
Sunnyvale, CA 94089
1-866-55-ARUBA

Tel. +1 408.227.4500
Fax. +1 408.227.4550
E-mail: info@arubanetworks.com

4IT
SOLUTIONS

4IT Solutions Sagl
Via Grumo 31
6929 Gravesano (CH)

Tel. +41 (0)91 600 17 32
Fax. +41 (0)91 600 17 33
E-mail: info@4itsolutions.com