

HEAD OF IT DELIVERY AREA

Project Manager & Senior System Engineer

01:

VISION

La nostra società è un'azienda che opera nel settore informatico fornendo ai propri clienti soluzioni digitali di alto profilo.

02

MISSION

Il candidato selezionato dovrà supervisionare le attività dell'Area Delivery gestendo i rapporti con la clientela e progettando nuove soluzioni.

03

LUOGO DI LAVORO

Canton Ticino (Svizzera).

04

JOB DESCRIPTION

Nello specifico la risorsa si occuperà di:

- Collaborare con il personale tecnico per garantire un funzionamento affidabile dei servizi, soddisfacendo obiettivi e processi aziendali
- Progettare nuove soluzioni e apportare migliorie a quelle esistenti
- Monitorare il grado di soddisfazione dei clienti relazionato all'operato dell'Area Delivery
- Interagire con la clientela
- Definire i requisiti di business
- Proporre e creare modelli di progettazione
- Supervisionare le attività dell'Area Delivery assegnando compiti al team di lavoro
- Monitorare l'andamento dei progetti in corso partecipando a riunioni periodiche
- Analizzare il rendimento dei progetti interfacciandosi con i Responsabili di Area Amministrativa e Area Vendite
- Mitigare eventuali situazioni di conflitto tra cliente e personale dell'Area Delivery
- Effettuare colloqui periodici con il personale dell'Area Delivery
- Gestire le relazioni con le differenti aree aziendali

- Condividere le decisioni strategiche con i membri della direzione.

05

REQUISITI MINIMI

- Approfondite conoscenze nel Pre-sales e Design di Infrastrutture Datacenter
- Senior Solution Architect Hyper-covered e infrastrutture di storage tradizionale
- Conoscenza ed esperienza consolidata (comprovata da certificazioni) nell'installazione, upgrade e troubleshooting nei seguenti ambiti e principali brand trattati:

VMware

- VCenter
- vSphere
- vSAN
- Site Recovery Manager
- Horizon View suite

Microsoft

- Windows Server
- Infrastruttura Active Directory
- Infrastruttura Exchange
- Infrastruttura RDS
- Azure platform

Storage

- DellEMC Unity
- DellEMC VPLEX
- DellEMC Compellent
- DellEMC Data Domain
- HPE StoreVirtual
- HPE 3PAR
- HPE Nimble
- HPE Simplivity
- Cisco Hyperflex
- Pure Storage line

Backup

- Veeam Backup Suite

Citrix

- Citrix Virtual Apps and Desktops.

Networking

- Principi e fondamenti nell'ambito Networking per il design delle soluzioni sopracitate

06

STUDI, CONOSCENZE LINGUISTICHE, ETÀ

- Studi in ingegneria informatica / Laurea analoga
- Consolidata esperienza (almeno 10 anni)
- Lingue: Italiano e Inglese
- Età: compresa tra i 35 e 45 anni

07

MODALITA` DI IMPIEGO

- 100%, tempo pieno
- A partire da subito

08

RETRIBUZIONE

- 13 mensilità
- Da concordare secondo capacità e conoscenze

09

PATENTE DI GUIDA

- Automunito