

IT SYSTEM ENGINEER

AREA: IT SUPPORT/ SERVICE DESK

L'area Service Desk costituisce un punto di snodo per il settore attraverso l'armonizzazione e il coordinamento delle richieste di servizi tecnici. Sviluppa e monitora processi che garantiscono efficacia ed efficienza nell'operatività quotidiana. Offre un punto di contatto unico (single point of contact) per l'utenza nelle attività di supporto IT e Broadcast, semplificando e coordinando l'accesso ai Servizi Tecnici, e migliora l'accesso ai servizi da parte dei partner. L'area si occupa di monitorare l'andamento delle attività fornendo i KPI del settore alla linea in modo da poter agire tempestivamente con misure correttive. Il team Service Desk coordina e pianifica gli interventi tecnici di manutenzione e riparazione (IT e Broadcast) e, se possibile, risolve/evade i guasti (incident) e le richieste di servizio (change).

01:

COMPETENZE RICHIESTE

Hard skills:

- Pacchetto applicativi Office (incluso Access) / O365 e software interno specifico
- Sistemi operativi (Windows 7/10)
- Posta elettronica (Outlook)
- Navigazione WEB (IE, Chrome, Firefox)
- Condivisione di risorse di rete (stampanti, cartelle, file) in ambiente Microsoft
- Profili utenti
- Capacità di supporto per la configurazione dei servizi di rete Microsoft
- Account di dominio
- Clonazione di PC, Laptop e simili
- Capacità di connettività fisica (sia cablata che wireless)
- Predisposizione e attivazione di apparecchi di telecomunicazione standard (telefoni fissi, ricercapersone, smartphone, schede dati con relativi hotspot di connessione)

02

ATTITUDINI E ABILITA'

Soft skills:

- Forte orientamento al servizio clienti
- Buone capacità di lavorare in team

03

STUDI, CONOSCENZE LINGUISTICHE, ETÀ

- Studi in ingegneria informatica
- Lingue: Italiano e Inglese; livello scolastico: Francese e/o Tedesco
- Età: compresa tra i 23 e 35 anni

04

MODALITA` DI IMPIEGO

- 100%, tempo pieno
- A partire da subito
- Lunedì-venerdì, ore 8-18 (pausa pranzo ore 12-13:30)

05

RETRIBUZIONE

- 13 mensilità
- Da concordare secondo capacità e conoscenze

06

PATENTE DI GUIDA

- Automunito

Se interessati, contattare hr@4itsolutions.com