



Bienvenidos a EN VIVO





Diana Cardoso
CSM LatAm | HubSpot



José Luis Ortiz
CSM LatAm | HubSpot



TEMA DE HOY

Novedades de INBOUND 2019



AGENDA

1. Principales aprendizajes de INBOUND
2. Novedades de INBOUND 2019
3. Q&A



QUÉ APRENDERÁS HOY

1. Los principales aprendizajes y temáticas de INBOUND 2019
2. Las novedades de producto de HubSpot



Ingresa tus preguntas
en la herramienta de

Q&A

de Zoom.





#1

Principales aprendizajes de INBOUND 2019



Brian Halligan- A New Species of Disruptor



Brian Halligan- A New Species of Disruptor

1 Obtén market-fit de experiencia en vez de market-fit de producto

2 Reduce la fricción

3 ¡Personaliza todo! Automatización sin personalización es spam



Brian Halligan- A New Species of Disruptor

4

No solo vendas a tus clientes, sino a través de tus clientes

5

Reevalúa constantemente tu modelo de negocio y el de tu industria



*Cómo vendes es lo
que te hace ganar*



Dharmesh Shah- Facing Fears: Growing Better by Growing Bolder



1. Temor al compromiso

Lo que
tememos

Crear compromisos
inquebrantables

Lo que
**debemos
temer**

Compromisos sin
inspiración



2. Temor a ser diferente

Lo que
tememos

La "incomodidad" frente
a lo que es diferente

Lo que
**debemos
temer**

Conformarse con el
status quo



3. Temor al cambio

Lo que
tememos

El cambio

Lo que
debemos
temer

Quedarnos estancados



4. Temor a decepcionar

Lo que
tememos

Decepcionar a unos pocos

Lo que
**debemos
temer**

No deleitar a la mayoría



5. Temor a la inferioridad

Lo que
tememos

Ser inferiores

Lo que
debemos
temer

No ser confiable



*Cuando enfrentas
tus miedos,
suceden cosas
increíbles*





#2

Novedades de INBOUND 2019



1

Marketplace de HubSpot

El nuevo Marketplace de HubSpot tiene un nuevo diseño para que sea más fácil encontrar, comprender e instalar integraciones de aplicaciones a sus portales de HubSpot

The screenshot displays the HubSpot App Marketplace interface. At the top, it features the title "Mercado de apps de HubSpot" and a subtitle "Conecta sus herramientas favoritas a HubSpot". A search bar is present with the placeholder text "Buscar nombre de aplicación o necesidad comercial". Below the search bar, there are two main sections: "Aplicaciones populares" (Popular Applications) and "Nuevas aplicaciones" (New Applications). The "Aplicaciones populares" section lists three apps: Gmail, Outlook, and Zapier. The "Nuevas aplicaciones" section lists three apps: RunGopher, Fusebill, and Helm Tickets. A left-hand navigation menu includes options like "Descubrir", "Categorías", and "Todas las colecciones".

Mercado de apps de HubSpot
Conecta sus herramientas favoritas a HubSpot

Todas las categorías ▾ | Buscar nombre de aplicación o necesidad comercial 🔍

Administrar aplicaciones | Crear aplicaciones

▼ Descubrir

Todas las colecciones

- Aplicaciones populares
- Nuevas aplicaciones
- Free apps
- Para equipos de marketing
- Para equipos de ventas
- Para equipos de éxito del cliente
- Aplicaciones para startups
- Apps para agencias
- Hecho por HubSpot

▼ Categorías

- Todas las categorías
- Marketing
- Ventas
- Éxito del cliente
- Productividad
- Finanzas

Aplicaciones populares
Explora las aplicaciones más instaladas en el mercado de apps [Ver todo](#)

- Gmail**
Bring HubSpot to your inbox with the HubSpot integration for Gmail.
10,000+ instalaciones **Gratis**
- Outlook**
Bring HubSpot to your inbox with the HubSpot integration for Outlook.
10,000+ instalaciones | A partir de \$5 /mes
- Zapier**
Get over 1,000 apps with quick and easy workflow automation.
10,000+ instalaciones **Gratis**

Nuevas aplicaciones
Incorporaciones recientes recomendadas [Ver todo](#)

- RunGopher**
RunGopher delivers highly personalised SMS with AI-powered automation.
50+ instalaciones **\$69 /mes**
- Fusebill**
Automate recurring billing for scale and ignite growth.
Nuevo | A partir de \$83.25 /mes
- Helm Tickets**
The all-in-one solution to running events.
Nuevo **Gratis**

1

Marketplace de HubSpot

Nuevas características:

- **Más aplicaciones:** cientos de aplicaciones nuevas se han agregado en los últimos 12 meses, incluidas Slack, WordPress y Xero.

Nuevas aplicaciones

1-24 de 24 resultados

 RunGopher RunGopher delivers highly personalised SMS with AI-powered automation 50+ instalaciones \$69 /mes	 Fusebill Automate recurring billing for scale and ignite growth Nuevo A partir de \$83,25 /mes	 Helm Tickets The all-in-one solution to running events. Nuevo Gratis
 Stripe Build sophisticated emails with Stripe and send with HubSpot Nuevo Gratis	 Days Between Calculator Calculate the dates between two HubSpot Properties Nuevo \$5 /mes	 Xero Xero is world-leading online accounting software built for SMBs Nuevo \$60 /mes
 8x8 Integration The experience is everything Nuevo \$12 /mes	 Chargebee Connect Chargebee to surface key subscriber & customer info in HubSpot Nuevo A partir de \$299 /mes	 GrowSurf Supercharge growth for your internet business. Nuevo A partir de \$49 /mes

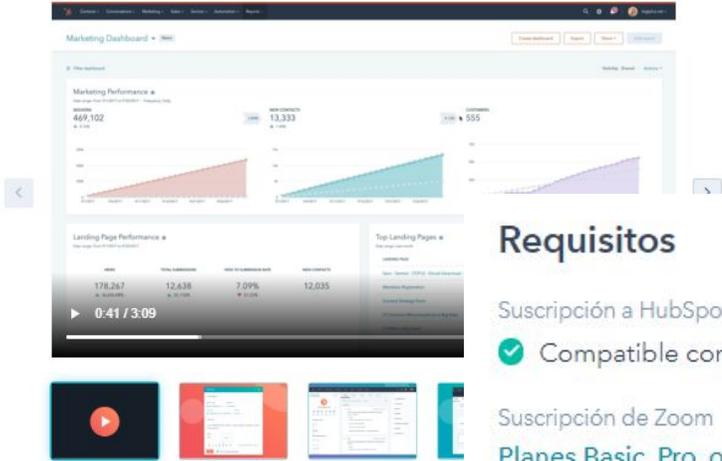
1

Marketplace de HubSpot

- **Decisiones de integración más informadas:** se actualizó la información que se presenta sobre la integración para informar sobre los detalles más importantes como los precios, requisitos de suscripción y videos de demostración.



Visión general de la integración de Zoom



Requisitos

- Suscripción a HubSpot ⓘ
- ✓ Compatible con su plan HubSpot ↗
- Suscripción de Zoom
- Planes Basic, Pro, o Business ↗

1

Marketplace de HubSpot

- Descubrimiento más fácil de aplicaciones relevantes: con la organización de aplicaciones para perfiles de usuarios o criterios específicos, encontrar las integraciones de tu interés nunca había sido tan fácil.

▼ Descubrir

- Todas las colecciones
- Aplicaciones populares
- Nuevas aplicaciones
- Free apps
- Para equipos de marketing
- Para equipos de ventas
- Para equipos de éxito del cliente
- Aplicaciones para startups
- Apps para agencias
- Hecho por HubSpot

Éxito del cliente ▼

- Base de conocimientos ▼
- Centro de asistencia ▼
- Chat en vivo ▼
- Encuesta ▼
- Gestión de datos ▼
- Ticketing ▼

[IR AL MARKETPLACE](#)

2

Mejoras en Workflows

Estas mejoras en Workflows corresponden a varios de los puntos de feedback y solicitudes más populares entre nuestros clientes. ¡Los escuchamos!

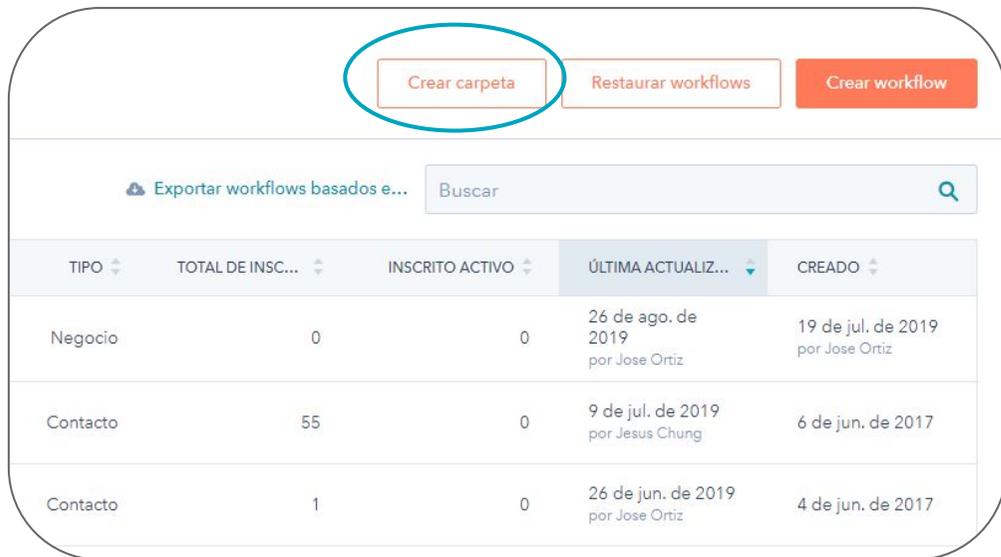
Workflows (33)

Ver: [Todos los workflows](#) ▼ Creado por: [Todos los usuarios](#) ▼ Tipo: [Todo](#) ▼

2

Mejoras en Workflows

Carpetas para Workflows



The screenshot shows the workflow management interface. At the top, there are three buttons: "Crear carpeta" (highlighted with a red circle), "Restaurar workflows", and "Crear workflow". Below the buttons is a search bar with the text "Exportar workflows basados e..." and a search icon. The main content is a table with the following data:

TIPO	TOTAL DE INSC...	INSCRITO ACTIVO	ÚLTIMA ACTUALIZ...	CREADO
Negocio	0	0	26 de ago. de 2019 por Jose Ortiz	19 de jul. de 2019 por Jose Ortiz
Contacto	55	0	9 de jul. de 2019 por Jesus Chung	6 de jun. de 2017
Contacto	1	0	26 de jun. de 2019 por Jose Ortiz	4 de jun. de 2017



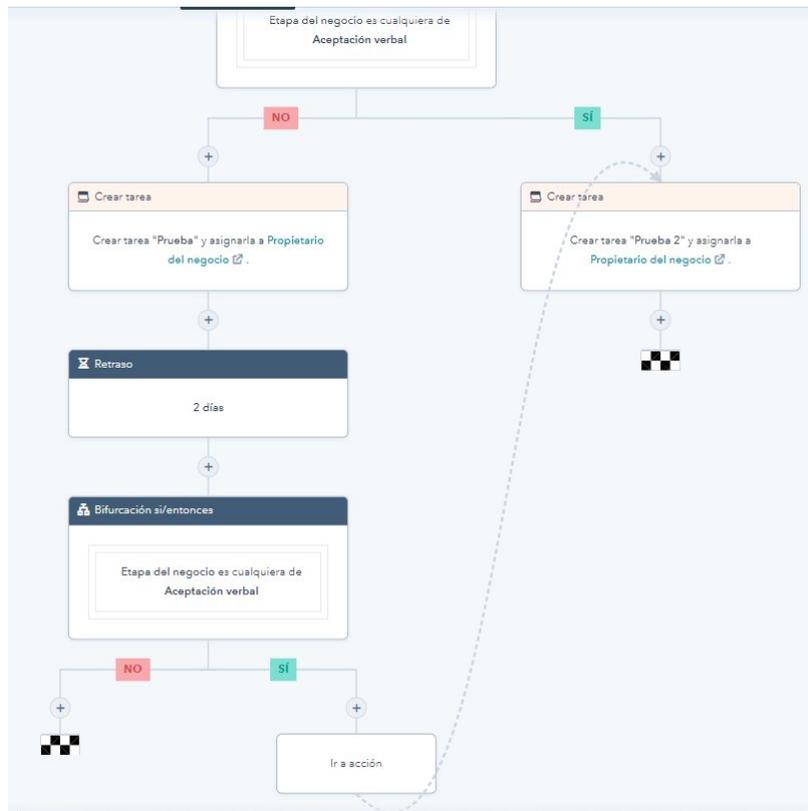
The screenshot shows the "Workflows (33)" list. At the top, there are filters: "Ver: Todos los workflows", "Creado por: Todos los usuarios", and "Tipo: Todo". Below the filters is a list of workflow folders:

- NOMBRE
-  [Workflows Diana](#)
-  [Workflows Jose](#)

2

Mejoras en Workflows

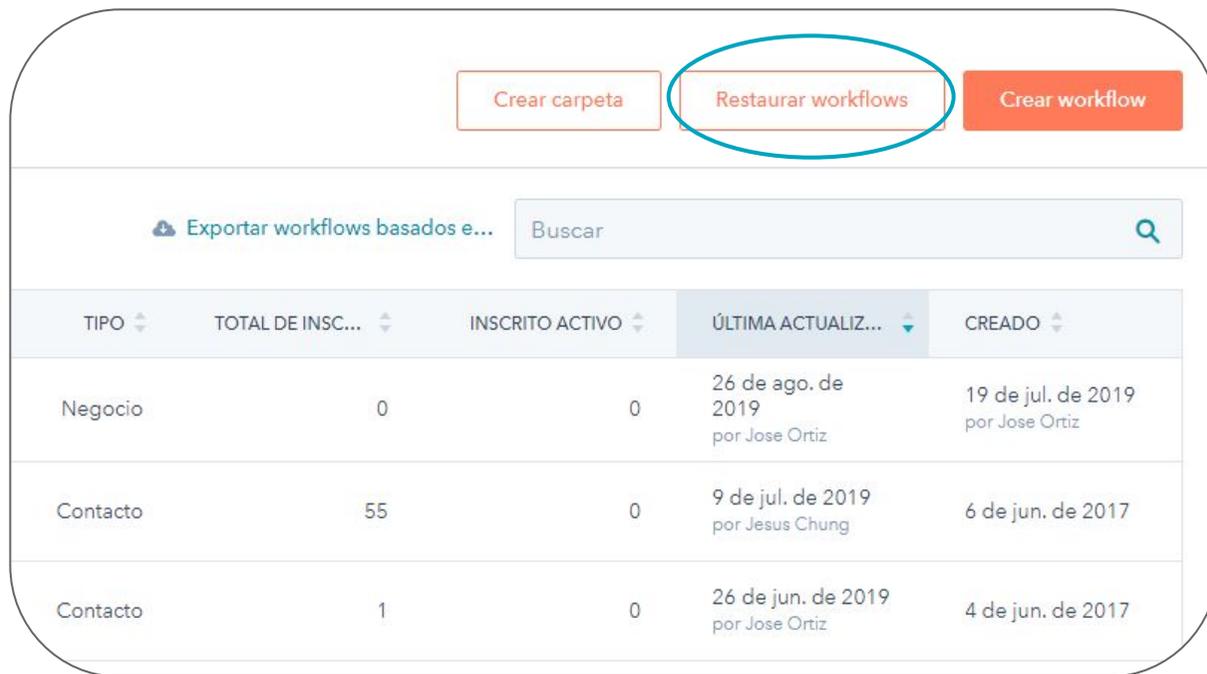
Reconexión de bifurcaciones



2

Mejoras en Workflows

Restaurar Workflows eliminados en los últimos 90 días



The screenshot shows a user interface for managing workflows. At the top, there are three buttons: 'Crear carpeta', 'Restaurar workflows' (highlighted with a red circle), and 'Crear workflow'. Below the buttons is a search bar with the text 'Exportar workflows basados e...' and a search icon. The main content is a table with the following columns: TIPO, TOTAL DE INSC..., INSCRITO ACTIVO, ÚLTIMA ACTUALIZ..., and CREADO.

TIPO	TOTAL DE INSC...	INSCRITO ACTIVO	ÚLTIMA ACTUALIZ...	CREADO
Negocio	0	0	26 de ago. de 2019 por Jose Ortiz	19 de jul. de 2019 por Jose Ortiz
Contacto	55	0	9 de jul. de 2019 por Jesus Chung	6 de jun. de 2017
Contacto	1	0	26 de jun. de 2019 por Jose Ortiz	4 de jun. de 2017

3

Deduplicación de contactos

Para ayudar a nuestros clientes a mantener sus bases de datos limpias, HubSpot ha implementado herramientas de inteligencia artificial para identificar esos contactos que tienen una alta probabilidad de estar duplicados.

Gestionar contactos duplicados

Último cálculo de contactos duplicados 7/9/2019

CONTACTO 1	CONTACTO 2	ACCIONES
 Yann Guilleux yguilleux@hubspot.com	 Yann guilleux yguilleux@hubspot.com	<button>Revisión</button> <button>Descartar</button>

Revisa tus contactos

¿Qué registro te gustaría mantener?

 Yann Guilleux [✉](#)
--
Correo
yguilleux@hubspot.com
Número de teléfono
--
Fecha de la última actividad
3 de sep. de 2019 3:00 AM

 Yann guilleux [✉](#)
--
Correo
yguilleux@hubspot.com
Número de teléfono
--
Fecha de la última actividad
--

Una vez que combines los contactos, esto no se puede deshacer.

- El registro de contacto final tendrá "yguilleux@hubspot.com" como su dirección de correo electrónico principal.
- La actividad de la línea de tiempo para ambos registros de contacto estará disponible en el registro final.
- El valor más reciente de cada propiedad se utilizará en el registro final.

Leer más: [¿Qué pasa cuando combino dos contactos? ✉](#)

Combinar Cancelar

4

Roles para usuarios

Establece sets de permisos predefinidos para usuarios usando roles

Usuarios Equipos Roles **NUEVO**

Establece roles predefinidos para los usuarios y para definir cómo tu equipo accede a HubSpot.

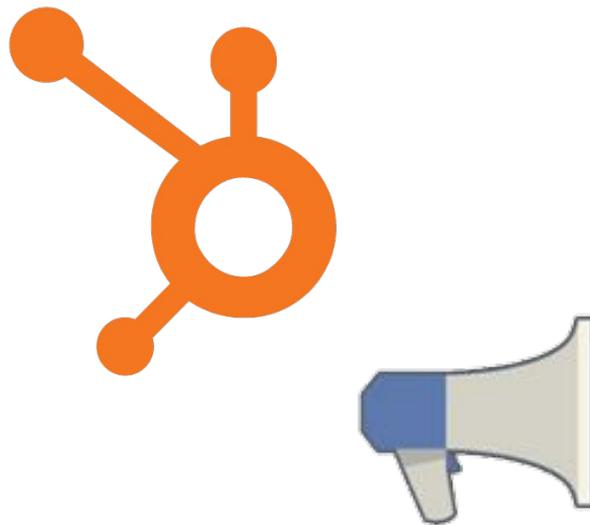
Buscar  **Crear rol**

<input type="checkbox"/>	NOMBRE 	ACCESO 	USUARIOS 
<input type="checkbox"/>	Marketer de Contenido	Contactos Marketing	0
<input type="checkbox"/>	Representante de ventas	Servicio Contactos Ventas	0
<input type="checkbox"/>	Super Admin 	Súper administrador	2

5

Social post boosting (BETA)

Ahora tienes la posibilidad de convertir rápidamente cualquier publicación orgánica de Facebook, publicada en HubSpot, en un anuncio.



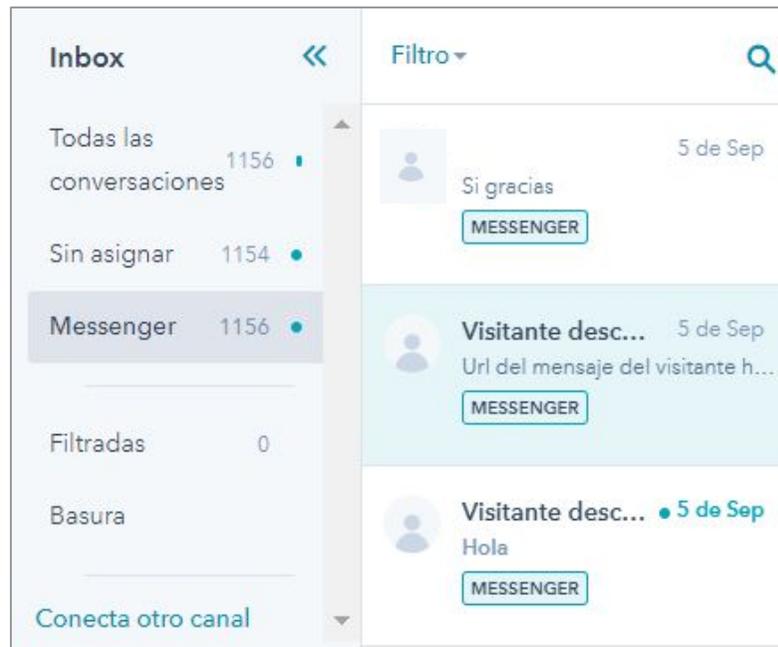
facebook. Ads

Se requiere Marketing Pro/Enterprise

6

Integración con Facebook Messenger

Conecta Facebook Messenger a la herramienta de Conversaciones para integrar tus chats de ese canal.



En modo BETA actualmente

7

Actualizaciones en Sales Hub Professional

Nuevas características:

- **Botón de "comprar ahora" (BETA):** Con la integración de HubSpot-Stripe, facilita el proceso de compra a tus clientes creando un CTA que conecte directamente tu producto con una compra en línea en Stripe.
- **E-signature:** Es una función que permite a los equipos de ventas capturar firmas digitales para las cotizaciones que han generado en HubSpot.
- **Propiedades de cálculo:** Permiten realizar cálculos simples en HubSpot en función de los datos de otras propiedades

Se requiere Sales Pro/Enterprise

8

Email y Anuncios en Marketing Free

Dos de las herramientas más populares de Marketing Hub ahora en versión gratuita con Marketing Free

Email: 2K emails por mes con HubSpot branding y límites en Listas

Anuncios: 2 cuentas, límite de \$1000 USD de gasto en pauta mensual, sin audiencias personalizadas

Conoce más [aquí](#) sobre todas las novedades de HubSpot anunciadas en INBOUND 2019

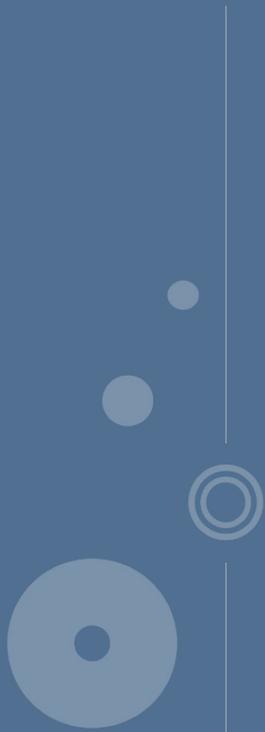




Creceer mejor



Empecemos con las
preguntas
de Zoom.



The background features a vertical gradient from light orange at the top to a darker red at the bottom. In the top-left corner, there is a large, semi-transparent light red circle containing a smaller, solid red circle. To its right, there are three concentric, semi-transparent light red circles. In the bottom-right corner, there is a large, semi-transparent light red arc.

¡Gracias!