

¡Bienvenidos a EN VIVO!  
Cómo usar las  
Herramientas de Ventas



# Agenda

1. Intro: Para qué sirven las herramientas de ventas
2. Repaso de como conectar Inbox e instalar Extensión de Ventas
3. Reuniones
4. Documentos
5. Plantillas
6. Secuencias
7. Fragmentos
8. Prospectos

# Notas

- ★ Visita la nueva biblioteca de recursos [EN VIVO](#).
- ★ Ingresar sus preguntas en la herramienta de Q&A de zoom, las responderemos al final.





INTRO

# LAS HERRAMIENTAS DE VENTAS HUBSPOT **AYUDAN** A LOS EQUIPOS A:

- Ser más eficientes
- Acelerar conversión
- Cerrar negocios más rápido
- Personalizar la comunicación
- Ahorrar tiempo
- Agilizar la comunicación
- Automatizar tareas
- Facilitar trabajo en equipo

<input type="radio"/>	<b>Free</b>	\$0/mes
<input checked="" type="radio"/>	<b>Starter</b>	A partir de \$50/mes <i>1 usuario incluido</i>
<input type="radio"/>	<b>Professional</b>	A partir de \$400/mes <i>5 usuarios incluidos</i>

Ofrecemos un precio especial para startups en etapa de capital inicial o de serie A que cumplan los requisitos del programa [HubSpot para Startups](#).

USD	GBP	AUD	EUR	JPY
-----	-----	-----	-----	-----

### ¿No sabes qué plan es el más adecuado para tu negocio?

Puedes llamarnos por teléfono para recibir asesoramiento. Estaremos encantados de ayudarte a elegir el plan perfecto para tus necesidades.

## Sales Starter

[Contacta con el equipo de ventas](#)

Para equipos de ventas. Herramientas avanzadas que ayudarán a todo tu equipo de ventas a aumentar su productividad, acortar los ciclos de ventas y mejorar las tasas de cierre.

### CARACTERÍSTICAS

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Gestión de contactos          | <input type="checkbox"/> Reuniones   | <input checked="" type="checkbox"/> Automatización de ventas                           |
| <input checked="" type="checkbox"/> Datos de contactos y empresas | <input type="checkbox"/> Fragmentos destacados                               | <input checked="" type="checkbox"/> Calificación predictiva de oportunidades de ventas |
| <input checked="" type="checkbox"/> Empresas                      | <input type="checkbox"/> Informes  | <input checked="" type="checkbox"/> Campos obligatorios                                |
| <input checked="" type="checkbox"/> Negocios                      | <input checked="" type="checkbox"/> Prospectos                               | <input checked="" type="checkbox"/> Productos  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Tareas                        | <input checked="" type="checkbox"/> Chat en directo                          | <input checked="" type="checkbox"/> Tiempos de envío inteligentes                      |
| <input checked="" type="checkbox"/> Programación de correos       | <input checked="" type="checkbox"/> Secuencias de correos electrónicos       | <input checked="" type="checkbox"/> Notificaciones inteligentes                        |
| <input type="checkbox"/> Seguimiento y notificaciones de correos  | <input checked="" type="checkbox"/> Informes de plantillas de correos        | <input checked="" type="checkbox"/> Integración con Salesforce                         |
| <input type="checkbox"/> Plantillas de correos                    | <input checked="" type="checkbox"/> Asistencia técnica por teléfono y correo |  |
| <input type="checkbox"/> Documentos                               | <input checked="" type="checkbox"/> Equipos                                  |  |
| <input type="checkbox"/> Calling                                  | <input checked="" type="checkbox"/> Múltiples pipelines de negocios          |  |

### COMPLEMENTOS

<https://www.hubspot.es/pricing/sales?selectedPackage=free>



# CONECTAR INBOX A HUBSPOT + EXTENSION CHROME

# Recursos

- Proveedores de Email que funcionan con HubSpot Sales
  - [https://knowledge.hubspot.com/articles/kcs\\_article/email-tracking/which-email-clients-are-supported-by-the-hubspot-sales-extension](https://knowledge.hubspot.com/articles/kcs_article/email-tracking/which-email-clients-are-supported-by-the-hubspot-sales-extension)
- Lista de funciones según proveedor de email
  - [https://knowledge.hubspot.com/es/articles/kcs\\_article/account/what-features-are-supported-by-my-email-provider](https://knowledge.hubspot.com/es/articles/kcs_article/account/what-features-are-supported-by-my-email-provider)
- Como conectar mi inbox con HubSpot Sales
  - [https://knowledge.hubspot.com/articles/kcs\\_article/email-notifications/how-to-connect-your-email-inbox-to-hubspot-crm](https://knowledge.hubspot.com/articles/kcs_article/email-notifications/how-to-connect-your-email-inbox-to-hubspot-crm)



REUNIONES

# Comparte tu link de reuniones con el mundo



The image shows the HubSpot meeting scheduler interface. At the top, the HubSpot logo is displayed. Below it, a circular profile picture of a woman is shown. The main heading reads "Programa una videollamada con Melissa". A calendar for the month of February is visible, with the 20th selected. To the right, the text "Reservar una reunión de 45 min" is shown, followed by the question "¿Cuál es la mejor hora?". Two input fields are provided for selecting a time, with "9:00" and "9:45" entered. The time zone is set to "UTC -05:00 Hora del Este".

HubSpot

UTC -05:00 Hora del Este

Programa una videollamada con Melissa

febrero

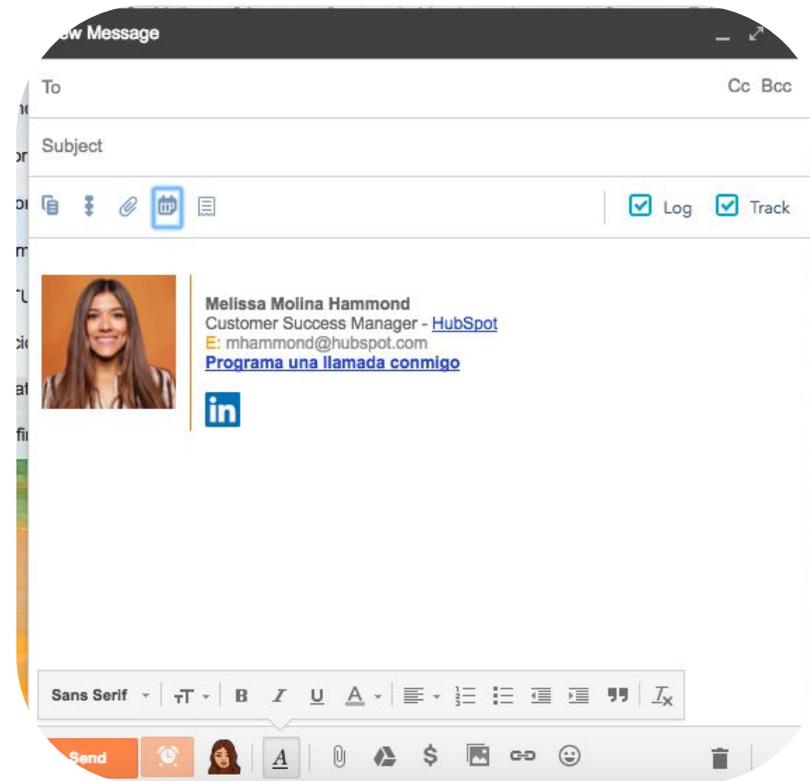
LUN.	MAR.	MIÉ.	JUE.	VIE.	SÁB.	DOM.
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	1	2	3	4

Reservar una reunión de 45 min

¿Cuál es la mejor hora?

9:00

9:45



The image shows an email preview for a meeting invitation. The sender is Melissa Molina Hammond, Customer Success Manager at HubSpot, with the email address mhammond@hubspot.com. The subject of the email is "Programa una llamada conmigo". The email body includes a profile picture of Melissa and a LinkedIn icon. The email is displayed in a dark-themed interface with a "New Message" header and "To", "Subject", and "Log" fields. The bottom of the image shows a rich text editor toolbar with various formatting options.

New Message

To

Subject

Log

Track

Melissa Molina Hammond  
Customer Success Manager - [HubSpot](#)  
E: [mhammond@hubspot.com](mailto:mhammond@hubspot.com)  
[Programa una llamada conmigo](#)

in

Sans Serif

Send



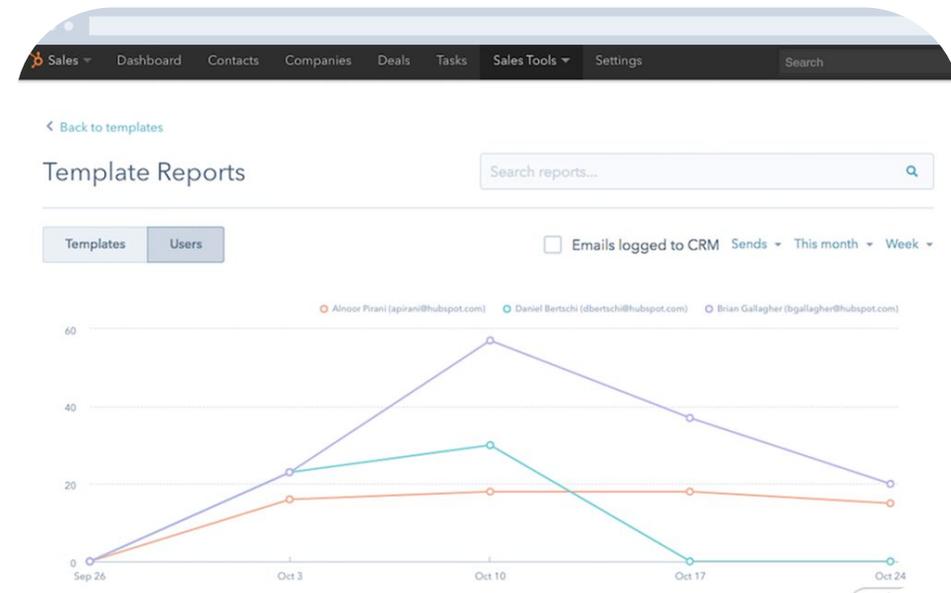
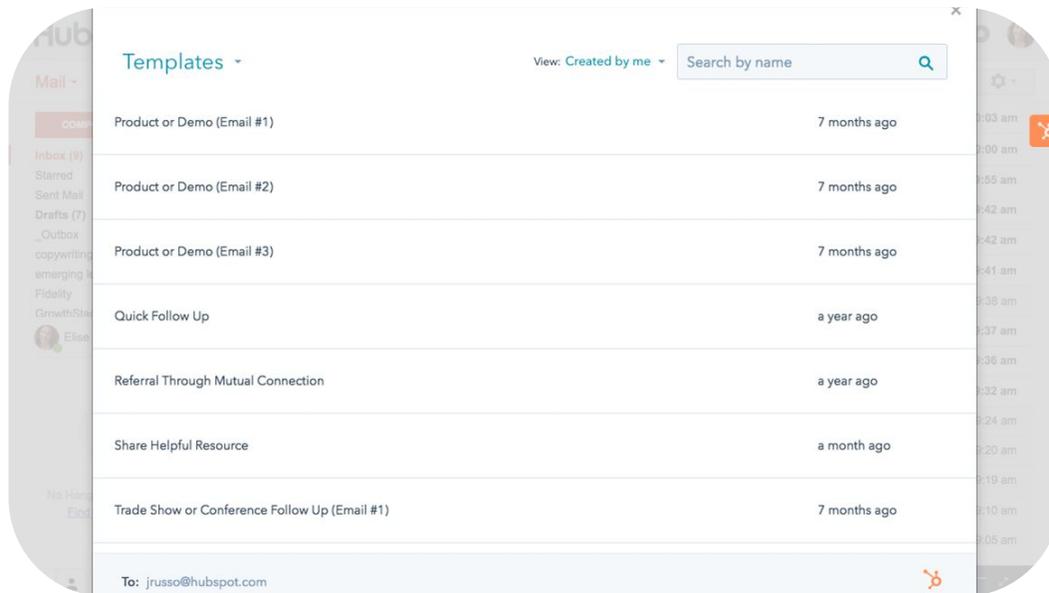
DOCUMENTOS





PLANTILLAS

# Crea una biblioteca de los mejores correos y compártela con tu equipo



# SECUENCIAS

# Automatiza la comunicación con prospectos y clientes. Crea tus propias recetas.

The screenshot displays the HubSpot Sequences configuration interface for a sequence named "Meeting Follow Up". The interface is set to GMT-04:00 and includes a "Settings" option.

**Sequence Details:**

- Start sequence at:** Email 1
- End sequence when:** My contact replies or books a meeting

**Email 1 Configuration:**

- Send email on:** 09/14/2017 at 7:10 PM
- Subject:** Email 1
- Content:**
  - Biglytics Recap
  - Hey Jeffrey,
  - Great connecting with you. We covered a lot on the call so I wanted to follow up with a brief outline of the features with short video links.
  - Biglytics - \$50/month per user
  - [Custom Objects - Unlimited](#)
  - [Advanced Reporting - Unlimited](#)
  - [Advanced Permissions](#)
  - [Unlimited Events - Unlimited usage events](#)

**Bottom Bar:**

- Start sequence** (orange button)
- Cancel** (white button)
- To:** jrusso@hubspot.com

# CSM 1st Reach Out ES Pro Customers

Duplicar

Editar secuencia

[Todo \(9\)](#)
[Inscrito \(0\)](#)
[Inscripción cancelada \(5\)](#)
[Terminado \(4\)](#)
[Errores \(1\)](#)

NOMBRE	EMPRESA	SE AGREGÓ	CORREO #1	CORREO #2
		14 de dic. de 2017	14 de dic. de 2017 Respondido	
		14 de dic. de 2017	14 de dic. de 2017	19 de dic. de 2017 Terminado
		13 de dic. de 2017	13 de dic. de 2017 Respondido	
		11 de dic. de 2017	11 de dic. de 2017 Respondido	
		8 de dic. de 2017	8 de dic. de 2017 Reunión	
		8 de dic. de 2017	8 de dic. de 2017 Rebotó	
		a 8 de dic. de 2017	8 de dic. de 2017	13 de dic. de 2017 Terminado



FRAGMENTOS

# Pedazos de texto reusable para insertar en emails, mensajes, notas y más

## Snippets

New snippet

View: All ▾

	NAME	CREATED BY	DATE CREATED	DATE MODIFIED
<input type="checkbox"/>	Internal feedback	Lauren Pacifico	21 days ago	21 days ago

# PROSPECTOS

# Infórmate sobre las empresas que están visitando tu pagina web

Visits

Search for a visit  Customize

All visits

All saved filters >

All visits  
17 visits Options

State/Region contains MA x

+ Add filter

Save Reset

Manage Notifications

<input type="checkbox"/>	NAME	DOMAIN	NUMBER OF PAGE VIEWS	NUMBER OF VISITS
<input type="checkbox"/>	Atlantic Union College <span>Preview</span> ✓	auc.edu	2	2
<input type="checkbox"/>	netBlazr <span>Preview</span> +	netblazr.com	2	2
<input type="checkbox"/>	Boston University <span>Preview</span> ✓	bu.edu	2	2
<input type="checkbox"/>	HubSpot <span>Preview</span> ✓	hubspot.com	9360	2
<input type="checkbox"/>	Bicon, LLC <span>Preview</span> ✓	bicon.com	1673	2
<input type="checkbox"/>	TechTarget <span>Preview</span> +	techtarget.com	2	2
<input type="checkbox"/>	Massport <span>Preview</span> +	massport.com	8	2
<input type="checkbox"/>	Harvard University <span>Preview</span> ✓	harvard.edu	1	1

Help

Notifications settings for "All visits" x

Personal notifications Team notifications

**Daily Email**  
Receive a daily summary of the companies in this view that visited your site

**Revisit notifications**  
Get a notification when a company in this view visits your site

Save Cancel



Alguna Pergunta?



*Melissa Hammond*  
CSM LatAm | HubSpot



*Jose Ortiz*  
CSM LatAm | HubSpot

*¡Gracias!*

