

JOIN A GREAT
TEAM AS
**Customer Success
Manager**



**Interesse an Big Data oder Technikrends und auf der Suche nach einer spannenden Herausforderung?
Willkommen bei PatentSight – einem der attraktivsten Arbeitgeber Bonns**

Big Data Innovation Analytics ist unsere DNA und unsere Leidenschaft! Unsere Mission ist es, die Technologien der Zukunft vorherzusagen: Was ist das nächste große Ding? Wie wird unsere Welt in 10 Jahren aussehen? Diese essenziellen Fragen beantworten wir mit der Analyse von Patenten. PatentSight ist Marktführer in der Aufbereitung und Auswertung von Patentdaten für die strategische Unternehmensführung. Seit unserer Gründung als Universitäts-Spin-Off im Jahr 2008 wachsen wir nachhaltig durch begeisterte Kunden. An unseren Standorten in Bonn, Philadelphia und Tokio arbeiten rund 55 Mitarbeiter in enger Zusammenarbeit mit den weltweit größten Tech-Unternehmen daran, die Technologien von Morgen zu identifizieren, um diese auf den Weg zu bringen.

Für unser Headquarter in Bonn suchen wir schnellstmöglich mehrere

Junior Customer Success Manager / Technology Analysts (m/w)

Deine Aufgabe als Junior Customer Success Manager / Technology Analyst:

Was sind die Technologien von Morgen? Genau diese Frage beantwortest Du als Customer Success Manager in enger Zusammenarbeit mit unseren internationalen Kunden. Darüber hinaus antizipierst Du die Anforderungen unserer Kunden an unsere Produkte, baust langfristige Partnerschaften auf und verhilfst „Deinen“ Kunden zu nachhaltigem Erfolg. Neben der partnerschaftlichen Zusammenarbeit mit Deinen Kunden werden auch Trainings und Workshops Teil deiner Aufgabe. Dich erwarten eine intensive Schulung in unsere Software, unsere Datenbanken und Metriken sowie ein enges Mentoren-Programm.

Dein Profil:

- Abgeschlossenes Studium der Mathematik, Naturwissenschaften, Ingenieurwissenschaften oder vergleichbare Qualifikation
- Du magst es im Team und mit den Kunden komplexe Aufgaben zu lösen
- Du bist in der Lage immer einen Schritt voranzudenken
- Durch deine kommunikative Art bist du jederzeit in der Lage mit deinen Kunden in Kontakt zu treten
- Du bist fokussiert, entschlossen und in der Lage, dich selbständig in neue Themen einzuarbeiten
- Sehr gute Deutsch- und Englisch-Kenntnisse. Weitere Sprachen sind von Vorteil

Das findest du bei uns:

- Du kannst in einem schnell-wachsenden Unternehmen aktiv die Zukunft mitgestalten
- Du hast die Möglichkeit unsere Produkte und Angebote weiterzuentwickeln
- Wir pflegen eine kreative Atmosphäre mit flachen Hierarchien
- Gemeinsames kostenloses Mittagessen und Getränke
- Ein internationales Team und direkte Kommunikation mit Native-Speakern in verschiedensten Ländern

Interessiert?

Deine Fragen beantwortet Anabelle Lampka unter **Tel. +49 228 763 711 22**. Deine Bewerbungsunterlagen inkl. Gehaltsvorstellung und frühester Verfügbarkeit sendest du bitte an career@patentsight.com.