

JOIN A GREAT
TEAM AS
**Customer Success
Manager**



**Interesse an Technikrends oder KI und auf der Suche nach einer spannenden Herausforderung?
Willkommen bei PatentSight – einem der attraktivsten Arbeitgeber Bonns.**

PatentSight ist Marktführer bei der Auswertung von Patentdaten für die strategische Unternehmensführung. Wir bieten umfangreiche Informationen über den weltweiten technischen Fortschritt und ermöglichen es, Chancen frühzeitig zu erkennen und Innovationen zu fördern. Seit unserer Gründung als Universitäts-Spin-Off im Jahr 2008 wachsen wir nachhaltig durch begeisterte Kunden. An unseren Standorten in Bonn, Philadelphia und Tokio arbeiten derzeit insgesamt 55 Mitarbeiter. Viele der weltweit größten Technologieunternehmen, beispielsweise 12 DAX-Konzerne, zählen zu unseren Kunden. Für unser Headquarter in Bonn suchen schnellstmöglich eine/n

Customer Success Manager / Technology Analyst (m/w)

Deine Aufgabe als Customer Success Manager / Technology Analyst:

Kundenzufriedenheit ist der Grundstein unserer Wachstumsstrategie. Als Customer Success Manager arbeitest du eng mit unseren Kunden zusammen. Du eruiert und beantwortest gemeinsam mit ihnen Fragen zu wegweisenden Zukunftstechnologien, neuen Patent-Strategien sowie Strategien ihrer Wettbewerber. Du antizipierst die Anforderungen unserer Kunden an unsere Produkte, baust langfristige Partnerschaften auf und verhilfst deinen Kunden zu nachhaltigem Erfolg. Dich erwarten eine intensive Schulung in unserer Software, unseren Datenbanken und Metriken sowie ein enges Mentoren-Programm. Neben Kundenanfragen werden auch Onboarding, Training und Workshops Teil deiner Aufgabe.

Dein Profil:

- Abgeschlossenes Studium der Mathematik, Naturwissenschaften, Ingenieurwissenschaften oder vergleichbare Qualifikation
- Du magst es im Team und mit den Kunden komplexe Aufgaben zu lösen
- Du bist in der Lage immer einen Schritt vorzudenken
- Durch deine kommunikative Art bist du jederzeit in der Lage mit deinen Kunden in Kontakt zu treten
- Du bist fokussiert, entschlossen und in der Lage, dich selbständig in neue Themen einzuarbeiten
- Sehr gute Deutsch- und Englisch-Kenntnisse. Weitere Sprachen sind von Vorteil

Das findest du bei uns:

- Du kannst in einem schnell-wachsenden Unternehmen aktiv die Zukunft mitgestalten
- Du hast die Möglichkeit unsere Produkte und Angebote weiterzuentwickeln
- Wir pflegen eine kreative Atmosphäre mit flachen Hierarchien
- Gemeinsames kostenloses Mittagessen und Getränke
- Klimatisierte, helle und moderne Büroarbeitsplätze direkt am Rhein mit sehr guter Verkehrsanbindung
- Ein internationales Team und direkte Kommunikation mit Native-Speakern in verschiedensten Ländern

Interessiert?

Dann sende deine aussagekräftige Bewerbung an Anabelle Lampka (career@patentsight.com).