

CAS Consultoría en alianza con **Calidad Corporativa** le agradece el interés en conocer nuestro curso en línea:

ACTUALIZACIÓN DE LA NORMA ISO 9001:2015

Modalidad Online Y

El curso es impartido por especialista en el campo de la calidad certificado como auditor líder por certificadoras como BSI, BVQI, RABQSA y Exemplar Global. Ingeniero Industrial egresado del Cetys Universidad de Mexicali con más 20 años de experiencia como gerente de calidad, líder de proyectos de mejora y programas de auditorías.

Somos empresas líderes en la actualización de las normas de calidad y en la certificación de auditores internos ya que ha entrenado a más de 1,500 personas y certificado a más de 1,400 auditores en los últimos dos años para las normas de gestión como ISO 9001, ISO 14001, ISO 13485, IATF 16949, AS 9100, NADCAP, OHSAS e ISO 22000.

A continuación, le presentamos los entrenamientos de la Norma ISO 9001:2015

CURSO: ACTUALIZACIÓN DE LA NORMA ISO 9001:2015

OBJETIVOS:

- Comprender de manera clara, práctica y detallada la norma ISO 9001:2015
- Impulsar la implementación efectiva del Sistema de Calidad mediante dinámicas, ejercicios, videos y un paquete de formatos electrónicos.
- Identificar los riesgos que impiden la mejora y el logro de objetivos, así como evitar los efectos adversos a la calidad. Proveer la guía para tomar acciones que los reduzcan y /o eliminen.
- Proporcionar las estrategias y recomendaciones para lograr una certificación exitosa ISO 9001:2015.
- Fortalecer la cultura de calidad y compromiso con logro de objetivos

CONTENIDO DEL CURSO:

1. INTRODUCCIÓN

- *El Círculo de mejora continua de Deming aplicado a los Sistemas de Gestión de Calidad.*
- *Términos y definiciones de los conceptos clave (basado en la norma de vocabulario ISO 9000:2015).*

Tu responsabilidad ambiental a un solo paso



2. CLÁUSULAS ISO 9001:2015.

- **Contexto de la organización y los procesos del SGC.**
- *Análisis de los asuntos Internos y Externos * Identificación de las partes Interesada * Enfoque en procesos*
- **Liderazgo:**
- *Liderazgo y enfoque al cliente * Roles y responsabilidades * Dirección Estratégica.*
- **Planificación:**
- *Gestión e identificación de riesgos y oportunidades * Objetivos de Calidad y el plan para lograrlos.*
- **Soporte:**
- *Ambiente de trabajo * Ambiente Humano * Competencia * Toma de consciencia * Información documental.*
- **Operaciones:**
- *Requer. del Cliente * Operación – Producción * Inspección y verificación * Control del servicio no conf.*
- **Evaluación del desempeño:**
- *Satisfacción del Cliente * Análisis y evaluación de datos * Auditorías Internas * Revisión Gerencial.*
- **Mejora:**
- *No Conformidades * Acciones Correctivas * Mejora Continua*
- **Dinámicas, ejercicios y videos:**
- *Para fortalecer la comprensión de los cambios de la norma.*

3. ANÁLISIS A FONDO DE LOS CAMBIOS PRINCIPALES DE LA ISO 9001:2015.

Este análisis estará aplicado en escenarios reales de la empresa.

- **Contexto de la Organización:** *análisis de las cuestiones Internas y cuestiones externas.*
- **Partes interesadas:** *Sus necesidades y expectativas e instrumentos para evaluar el grado de cumplimiento.*
- **Gestión de Riesgos y oportunidades:** *Creación de la matriz de riesgos con casos reales.*
- **El Plan y Dirección Estratégica:** *Cómo crearlo y desplegarlo en toda la empresa.*

4. EJERCICIOS Y TALLERES:

- **FODA:** *Análisis del contexto Interno – Externo: Fortalezas y debilidades de la organización y las estrategias para gestionar los riesgos derivados de las debilidades y amenazas.*
- **Partes interesadas:** *Análisis y evaluación del cumplimiento con las necesidades y expectativas de las P. I.*
- **Enfoque en procesos:** *Diagramas de tortuga y el perfil de indicador (KPI's)*

Tu responsabilidad ambiental a un solo paso





- **Dirección Estratégica:** Desarrollo de los objetivos estratégicos y acciones para su despliegue.
- **Gestión de Riesgos:** Detección y evaluación de riesgos - oportunidades y las acciones para abordarlos.

INCLUYE:

- Certificado de Asistencia
- Constancia de Habilidades Laborales (DC3)
- Manual del Participante
- Talleres y Ejercicios.
- Resumen de la Norma ISO 9001:2015
- Documentos anexos ISO para el apoyo de la transición.
- Desarrollo de Plan de acción para mejorar el Sistema de Calidad
- Examen y certificado de conocimiento de la norma.

DIRIGIDO A:

- Personal del área de calidad: Gerente, Ingenieros, Auditores Internos y Coord. del SGC
- Jefes de área y personal con roles clave en la empresa que interactúa con el Sistema de Gestión de Calidad: *Ingeniería, Servicio al Cliente, Almacén, Compras, Mantenimiento, Recursos Humanos, Seguridad, etc.*

COTIZACIÓN:

CURSO: ACTUALIZACIÓN DE LA NORMA ISO 9001:2015

Precio regular del curso: \$1,600.00 mxn

Precio estudiantes y recién egresados (20% de descuento): \$1,280.00 mxn

Tu responsabilidad ambiental a un solo paso

Esperando que la presente propuesta cubra las necesidades de su empresa le solicitamos que en caso de cualquier duda o consulta nos contacte para darle una puntual respuesta.

Le anexamos una lista de empresas donde se han impartido este curso en el último año y una reseña curricular de nuestro instructor

Algunas de las empresas que han tomado nuestros cursos recientemente, tanto en la actualización en las normas de calidad como en la certificación de auditores internos:

Nacionales: Pulidos Industriales * Platinadora Baja Plating * RSI * IPS * Marka Qolor * CAST Conalep * Inmermek Galvanización * Polímeros Formula Tecate * Acabados de Calidad * ARK Moldeo * CICOP * Argus Tecnología * Nic Seals * Grupo CRI * RSI Home * Logismas * Mysitsa y otras.

USA: Smiths Connection Aerospace * Lark Engineering * Schlage / Allegion * Seigo Hitec Aerospace * BD Care Fusion * Great Bach * AMS Plastics * Mabe S.A. * Esterline * Schlage / Allegion (Harmac Medical Reliable Container * SEGI Automotriz * Accurride Mexicali * PM Packaging * Danaher Motions * Dela Inc. * Right Hand / IMA * Thermometric * Coast Line * CS Tech * Accurride * CANADA Memory MX * Blue Streak.

Japonesas: Jae Oregon * Katolec * Tamura * Tencho Plastics * KB Foam * Nishi Nihon * Mex Okaya * T & K.

Coreanas: Dorco * OPA Mexicana * Saehan Electronics * Hannil Electronics * SSD Plastics DHA.

INSTRUCTOR: Ing. Daniel Ramos.

- Ing. Industrial Cety's Mexicali, más de 25 años de experiencia como Gerente de Calidad en empresas como:
- Ericsson Communications. Sub estaciones Telefónicas
- Sensormatic (Ahora Tyco). Video procesadores de circuito cerrado,
- Deltec (Eaton). Fuentes de Poder.
- SGS Thomson, Microsemi. Semiconductores de poder (Transistores).
- Auditor Líder ISO 9001 BSI certificado por Exemplar Global. ISO 9001:2015 Auditor Líder ISO 9001 BSI certificado por RABQSA ISO 9001:2008.
- Auditor Líder ISO 9001 Buroe Veritas certificado por IRCA. ISO 9001:1994. Entrenado en la Nueva norma de auditorías ISO 19001:2018 BSI Certificado QS 9000 automotriz por Plexus Minnesota
- 40 empresas certificadas en 8 Normas internacionales
- Diplomado en clusterización avanzada por el Tecnológico de Monterrey ITESM.

Tu responsabilidad ambiental a un solo paso

- Diplomado en Inteligencia competitiva y competitividad territorial por el Tecnológico de Monterrey ITESM.
- Entrenado en procesos de clusterización por Deloitte CDT.
- Certificado en Calidad Total y círculos de calidad por Instituto Mexicano de la Calidad Diplomado en Calidad Total enfocada en el cliente por SQ3i / Konfronta.
- Entrenado en el estándar de competencia para el diseño, impartición y evaluación de cursos de capacitación presenciales (CONOCER).
- Comité de revisión empresarial para la carrera maquinado CNC aeroespacial de la UTT Máster Certificado Neurolingüística por Instituto Balinas de Guadalajara Jalisco.
- Ponente en asociaciones, y eventos del campo de la calidad como:
- American Society of Quality.
- Foro Internacional de la ISO 9000 de IMECCA,
- 25 Congreso Nacional de Calidad / 7ma. Conferencia Asia Pacifico de Calidad
- 17vo. Congreso Latinoamericano de Calidad.
- Instructor ISO 9000 en expoaccess.com
- Alumno de Alain Michel Chauvel Presidente de la Academia Internacional de Calidad en Francia., Jack West Ex presidente del comité 176 de USA ante la organización ISO de Suiza, Agapito Gonzales Fundador del Instituto Mexicano de Control de Calidad, Nicolás Ballesteros Creador del Programa Calidad Total con enfoque al cliente DE SQ3i / Konfronta, Actuario Gerardo San Román Director Nacional de Clusterización del Tecnológico de Monterrey/ ITESM, Anthony Robins,

Instructor entrenado por Institutos reconocidos en el campo de la calidad como:



*Instituto Mexicano de Control de Calidad * Buroe Veritas Quality International * British Standard Institute * CETYS Universidad * Asia Pacific Quality Organization * Grupo Plexus Minnesota * STQ3i – Konfronta Deloitte * Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey*

Tu responsabilidad ambiental a un solo paso