

Algemene Voorwaarden Booming B.V.

1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Algemene Voorwaarden:** De onderhavige Algemene Voorwaarden in verband met de door Booming uit te voeren opdrachten en door haar te leveren Diensten.
- Diensten:** De door Booming geleverde diensten bestaande uit het adviseren over en het realiseren van effectieve inzet van online, mobiele en interactieve media ten behoeve van de bedrijfsvoering van Opdrachtgever.
- Booming:** Booming B.V. gevestigd en kantoorhoudende aan de Van Diemenstraat 410 412/unit 3.04, 1013CR, Amsterdam, ingeschreven bij de KvK onder nummer 57306125.
- Materiaal:** het specifiek voor Opdrachtgever door Booming ontwikkeld en vervaardigd materiaal, waaronder doch niet beperkt tot documenten, rapporten, analyses, ontwerpen, adviezen, documentatie, rapporten, programmatuur, websites en databestanden.
- Opdrachtgever:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Booming de Overeenkomst heeft gesloten, respectievelijk wenst af te sluiten.
- Offerte:** een door Booming opgesteld document waarin een indicatie wordt gegeven van de kosten in verband met de door Booming te leveren Diensten.
- Overeenkomst:** Schriftelijk document (onder andere Overeenkomst en opdrachtbevestiging) op grond waarvan Opdrachtgever aan Booming een opdracht verleend in verband met de door Booming te leveren Diensten en waarin deze Diensten nader gespecificeerd worden.
- Partijen:** Booming en Opdrachtgever gezamenlijk.
- Schriftelijk:** op papier, per e-mail, fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
- Trainingen:** de door Booming in opdracht van Opdrachtgever georganiseerde (interne) trainingen.

2. Onderwerp en toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

- 2.1 Opdrachtgever geeft aan Booming een opdracht waarbij een of meerdere door Booming nader gespecificeerde geleverde Diensten, door haar worden afgenomen, welke opdracht door Booming zal worden of reeds is aanvaard.
- 2.2 Opdrachtgever verleent aan Booming voor de duur van de Overeenkomst en met in achtneming van het bepaalde in de Overeenkomst, het exclusieve recht de toegewezen opdracht uit te voeren.
- 2.3 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingsvormen, Overeenkomsten en opdrachten van/met Booming met Opdrachtgevers voor zover betrekking hebbende op de door Booming aangeboden Diensten, alsmede op alle rechtsverhoudingen tussen Booming en Opdrachtgever. Tevens zijn van toepassing de specifieke hoofdstukken van deze Algemene Voorwaarden die voor de rechtsverhouding relevant zijn tussen Booming en Opdrachtgever.
- 2.4 Indien de Algemene Voorwaarden op enig onderdeel strijdig of onverenigbaar is met het bepaalde in de Overeenkomst, dan prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst. Indien de Algemene Voorwaarden op enig onderdeel strijdig of onverenigbaar is met het bepaalde in de specifieke hoofdstukken van deze Algemene Voorwaarden, dan prevaleert het bepaalde in het desbetreffende specifieke hoofdstuk.
- 2.5 Afwijkingen, wijzigingen en aanvullingen van deze Algemene Voorwaarden dan wel op de Overeenkomst zijn slechts geldig indien deze schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.
- 2.6 De toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.7 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.
- 2.8 Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Booming verstrekte gegevens waarop Booming haar aanbieding baseert. Opdrachtgever betracht steeds de uiterste zorg dat de eisen waaraan de prestatie van Booming dient te voldoen, juist en volledig zijn.
- 2.9 De Opdrachtgever wordt verondersteld deze Algemene Voorwaarden mede te aanvaarden met betrekking tot latere aanbiedingen, leveringen en Diensten van Booming.
- 2.10 Aan de begrippen die in de Algemene Voorwaarden worden gebruikt met een hoofdletter, komt dezelfde betekenis toe als daaraan is gegeven in artikel 1 van deze Algemene Voorwaarden.

3. Aanbiedingen

- 3.1 Alle aanbiedingen, Offertes en andere uitingen van Booming zijn vrijblijvend, tenzij door Booming schriftelijk anders is aangegeven dan wel deze een termijn van aanvaarding bevatten. Indien een aanbieding of offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door Opdrachtgever aanvaard, dan heeft Booming het recht dat aanbod binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 3.2 Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten die Booming voor Opdrachtgever zal verrichten.
- 3.3 Alle door Booming afgegeven Offertes en begrotingen hebben slechts een indicatief karakter, tenzij Booming schriftelijk anders kenbaar maakt. Aan een door Booming afgegeven Offerte of begroting kunnen door Opdrachtgever nimmer rechten of verwachtingen worden ontleend. Een door Opdrachtgever aan Booming kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt nimmer als een tussen Partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door Booming te verrichten prestaties.
- 3.4 Afbeeldingen en beschrijvingen in aanbiedingen, presentaties, Offertes, op de website van Booming, brochures, catalogi, tekeningen, modellen, opgaven van kleuren en afmetingen alsmede overige gegevens c.q. omschrijvingen, zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 3.5 De in het vorige lid van dit artikel genoemde stukken en de daarop rustende rechten van intellectuele eigendom blijven te allen tijde eigendom van Booming, tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Deze stukken dienen op eerste verzoek van Booming te worden teruggezonden. Zij mogen zonder schriftelijke toestemming van Booming niet worden veelevoudigd of aan derden ter inzage worden gegeven.
- 3.6 Alle in de Overeenkomst en in Offertes genoemde prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen die van overheidswege zijn of worden opgelegd. Tenzij anders overeengekomen, zijn alle genoemde prijzen steeds in euro's en dient Opdrachtgever alle betalingen in euro's te voldoen

4. Totstandkoming, verlenging en beëindiging van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst komt tot stand door ondertekening ervan door beide Partijen dan wel als het een opdrachtbevestiging betreft door acceptatie van die bevestiging door Opdrachtgever, eventueel via e-mail. en gaat in op de datum genoemd in de Overeenkomst dan wel in de opdrachtbevestiging, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt. Op het moment dat de Overeenkomst tot stand is gekomen, vervallen eerder gemaakte afspraken, voor zover op het onderwerp betrekking hebbend, die niet in de Overeenkomst zijn opgenomen. Indien Partijen geen Overeenkomst hebben getekend dan komt de Overeenkomst tot stand op het moment dat Booming met instemming van Opdrachtgever een aanvang heeft gemaakt met de uitvoering van de opdracht.
- 4.2 Tenzij in de Overeenkomst anders is vermeld, vindt automatische verlenging van de Overeenkomst plaats tenzij een der Partijen uiterlijk 3 maanden voor het verstrijken van de overeengekomen looptijd schriftelijk kenbaar maakt de Overeenkomst te willen beëindigen.

- 4.3 Booming is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien:
- i) Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - ii) Na het sluiten van de Overeenkomst Booming ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
 - iii) Opdrachtgever (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt en/of wordt verleend, faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, tot liquidatie overgaat, haar onderneming staakt of als op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Opdrachtgever executoriaal beslag wordt gelegd.
- 4.4 Booming is ook bevoegd de Overeenkomst te (doen) ontbinden als zich omstandigheden voordoen die zodanig zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of redelijkerwijs niet langer kan worden verlangd of als zich andere omstandigheden voordoen die zodanig zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 4.5 Indien de Overeenkomst voor het einde van de overeengekomen looptijd wordt beëindigd op grond van een reden die Opdrachtgever is toe te rekenen, zijn de vorderingen van Booming op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en heeft Booming het recht alle tijdens de looptijd van de Overeenkomst aantoonbaar gemaakte kosten, welke nog niet aan Opdrachtgever in rekening waren gebracht met onmiddellijke ingang te vorderen. Als Booming de nakoming van haar verplichtingen (deels) opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst. Booming behoudt te allen tijde het recht schadevergoeding te vorderen.
- 4.6 Indien de Overeenkomst tussentijds door Booming wordt opgezegd, dan zal zij in overleg met opdrachtgever zorg dragen voor overdracht aan een derde van de nog te verrichten werkzaamheden, tenzij de opzegging aan Opdrachtgever is toe te rekenen. Mocht voornoemde overdracht tot extra kosten lijden dan komen die voor rekening van Opdrachtgever.
- 4.7 Indien Opdrachtgever tussentijds wijzigingen aanbrengt aan de overeengekomen opdracht, dan is Booming niet verplicht deze werkzaamheden uit te voeren. Alsdan heeft Booming het recht de Overeenkomst te beëindigen en is Opdrachtgever aansprakelijk van de door Booming geleden schade, onder andere bestaande uit winstderving en gemaakt kosten.

5. Uitvoering van de Overeenkomst

- 5.1 Booming zal de Overeenkomst en de overeengekomen werkzaamheden en opdracht naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en verrichten. Booming kan echter niet garanderen dat met de werkzaamheden steeds het door Opdrachtgever gewenste resultaat bereikt wordt.
- 5.2 De overeengekomen termijnen voor nakoming van de Overeenkomst worden

slechts bij benadering opgegeven. Zij gelden derhalve niet als fatale termijnen, zodat Booming bij overschrijding daarvan in gebreke dient te worden gesteld en een redelijk termijn zal moeten worden geboden om alsnog na te komen. Verzuim wegens overschrijding van een nakomingstermijn zal Opdrachtgever nimmer het recht geven op schadevergoeding dan wel ontbinding van de Overeenkomst, met dien verstande dat ontbinding wel mogelijk zal zijn indien nakoming blijvend onmogelijk is.

- 5.3 Bij intrekking van een al gegeven opdracht, ongeacht de vraag of die schriftelijk dan wel mondeling is gegeven, is Booming gerechtigd te factureren als zou die Overeenkomst wel tot stand zijn gekomen uitgaande van het redelijkerwijze te verwachten bedrag dat in rekening zou zijn gebracht indien de opdracht door Booming zou zijn uitgevoerd.
- 5.4 Indien Partijen zijn overeengekomen dat de Overeenkomst in verschillende fases zal worden uitgevoerd kan Booming de uitvoering van (onderdelen van) een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en/of eventuele (deel)facturen heeft voldaan.
- 5.5 Ingeval medewerkers van Booming op locatie van Opdrachtgever werkzaamheden verrichten, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals een werkruimte met computer-, data- en telecommunicatiefaciliteiten. De werkruimte en faciliteiten zullen voldoen aan alle wettelijke en overigens geldende eisen betreffende arbeidsomstandigheden. Opdrachtgever zal de binnen zijn organisatie geldende huis- en beveiligingsregels vóór aanvang van de werkzaamheden aan de door Booming ingezette medewerkers kenbaar maken.

6. Aanpassing van de Overeenkomst en meerwerk

- 6.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten opdracht en werkzaamheden aan te vullen of te wijzigen, zullen Partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst aanpassen. Alsdan zou als gevolg van de wijziging van de Overeenkomst het overeengekomen tijdstip van voltooiing van de uitvoering kunnen worden beïnvloed. Mocht dit het geval zijn, dan zal Booming Opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 6.2 Indien de aanpassing van de Overeenkomst financiële consequenties zal hebben, zal Booming Opdrachtgever hierover tevoren inlichten en om akkoord vragen. Indien Partijen een vast vergoeding zijn overeengekomen zal Booming daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van deze vergoeding tot gevolg heeft.
- 6.3 Booming heeft het recht om de prijs van de door haar verleende Diensten aan te passen indien wijzigingen van het projectvoorstel of Offerte in overleg met of op verzoek van Opdrachtgever plaatsvinden. Booming heeft eveneens het recht extra aanvullingen, besprekingen, testen en/of uitvoeringen die plaatsvinden op verzoek van Opdrachtgever bij haar in rekening te brengen.

7. Inschakeling derden

- 7.1 Booming heeft het recht voor bepaalde werkzaamheden door haar geselecteerde derden in te schakelen indien een goede uitvoering van de Overeenkomst dat vereist. Booming bedingt, alle omstandigheden in aanmerking genomen, de voor de Opdrachtgever best mogelijke prijzen en condities. De kosten hiervan zijn voor rekening van Opdrachtgever. De keuze van deze eventueel in te schakelen derden zal, voor zover mogelijk en redelijk, in overleg met Opdrachtgever worden bepaald. Aansprakelijkheid voor fouten en/of tekortkomingen van deze ingeschakelde derden is hierbij uitgesloten. Booming is door Opdrachtgever gemachtigd om algemene voorwaarden en aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens Opdrachtgever te aanvaarden.
- 7.2 Booming zorgt ervoor dat deze derden aan Booming factureren met specificatie van alle geleverde goederen en diensten, tenzij Partijen afspreken dat deze derden rechtstreeks aan Opdrachtgever factureren.
- 7.3 Indien Booming bij de uitvoering van de overeengekomen opdracht gebruik maakt van door de Opdrachtgever zelf geselecteerde derden, berust de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid voor (de keuze van) deze derden bij de Opdrachtgever.

8. Rapportering

- 8.1 Booming zal Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Overeenkomst regelmatig, schriftelijk of mondeling rapporteren over de voortgang en de resultaten van de opdracht dan wel de overeengekomen werkzaamheden.
- 8.2 De wijze van rapportering vindt plaats conform projectvoorstel, Offerte of Overeenkomst. Indien geen wijze van rapporteren is gespecificeerd, geschiedt rapportering in het Nederlands en bepaalt Booming het medium dat voor de rapportering wordt gebruikt.

9. Verantwoordelijkheden Opdrachtgever

- 9.1 Opdrachtgever dient, met inachtneming van het bepaalde in de Overeenkomst, zijn medewerking te verlenen aan het uitvoeren van de Overeenkomst. Opdrachtgever dient draagt er onder andere zorg voor dat alle gegevens, waarvan Booming aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Booming worden verstrekt. Als de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Booming zijn verstrekt, heeft Booming het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 9.2 Opdrachtgever dient zelf en voor eigen rekening en risico zorg te dragen voor deugdelijke apparatuur en deugdelijke faciliteiten die toegang geven tot het netwerk waarop zij de door Booming verstrekte Diensten kan ontvangen.

- 9.3 De door Booming ten behoeve van Opdrachtgever samengestelde teksten, afbeeldingen of andere gegevens worden geacht door Opdrachtgever te zijn aanvaard, tenzij binnen een periode van tien (10) werkdagen na publicatie langs elektronische weg gewenste wijzigingen aan Booming worden medegedeeld.
- 9.4 Opdrachtgever staat ervoor in dat het door haar aangeleverde materiaal (beeld en tekst) geen inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder de intellectuele eigendomsrechten.
- 9.5 Indien door Booming of haar ingeschakelde derden in het kader van de overeengekomen opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de hen in redelijkheid gewenste faciliteiten.

10. Vergoedingen, betaling en incassokosten

- 10.1 Partijen zullen de hoogte van de vergoeding die Opdrachtgever aan Booming dient te betalen voor de door Booming geleverde Diensten in de Overeenkomst vastleggen.
- 10.2 Indien Partijen in de Overeenkomst bepalen dat de aan Booming te betalen vergoeding op één of andere wijze gedeeltelijk afhangt van het resultaat van de opdracht, dan dient de exacte invulling hiervan in de Overeenkomst vooraf te worden vastgelegd. Indien Booming door toedoen van Opdrachtgever (in)direct gehinderd wordt, op welke wijze dan ook, in het behalen van enig resultaat waarvoor Booming recht zou kunnen krijgen op vergoeding van het variabele deel van de vergoeding, is Booming gerechtigd om een vergoeding in rekening te brengen die gelijk is aan de gemiddelde variabele vergoeding over de periode van voor dat de hindering door Opdrachtgever intrad.
- 10.3 Indien Partijen geen nadere afspraken in verband met de vergoeding in de Overeenkomst hebben vastgelegd, is Booming bevoegd deze vast te stellen op basis van haar gebruikelijke uurtarieven, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden hebben plaatsgevonden.
- 10.4 De overeengekomen vergoeding is zijn exclusief kosten voor reis- en verblijf, autogebruik en telefoongebruik en kosten van ten behoeve van Opdrachtgever ingeschakelde derden, tenzij Partijen schriftelijk anders overeenkomen. Deze kosten worden maandelijks in rekening gebracht.
- 10.6 Indien sprake is van een periodieke betalingsverplichting van Opdrachtgever, geldt dat Booming gerechtigd is naast het bepaalde in dit artikel schriftelijk op een termijn van ten minste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen. Indien Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een dergelijke aanpassing, is Opdrachtgever gerechtigd binnen dertig dagen na de kennisgeving de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de aanpassing in werking zou treden.
- 10.7 Bij gebreke van een uitdrukkelijk overeengekomen factureringsschema zijn alle bedragen die betrekking hebben op de opdracht, dienstverlening, ontwerpen en/of ontwikkelen of andere resultaten telkens per kalendermaand achteraf verschuldigd. Booming heeft het recht tevens een vooruitbetaling te verlangen.

- 10.8 Verschuldigde bedragen worden door Opdrachtgever betaald volgens de overeengekomen dan wel op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van een specifieke regeling zal Opdrachtgever binnen 30 dagen na factuurdatum betalen. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting van enige betaling en evenmin tot verrekening van verschuldigde bedragen. Bezwaren tegen de juistheid van de factuur dienen uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum, schriftelijk en gemotiveerd kenbaar te zijn gemaakt aan Booming, bij gebreke waarvan Opdrachtgever wordt geacht met de gehele factuur te hebben ingestemd.
- 10.9 Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet of niet tijdig betaalt, is Opdrachtgever - zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is - over het openstaande bedrag een rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een gedeelte van een maand voor een volle maand wordt gerekend. Indien Opdrachtgever na aanmaning of ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan Booming de vordering uit handen geven, in welk geval Opdrachtgever naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden is tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder begrepen alle kosten berekend door externe deskundigen.
- 10.10 Buiten het bepaalde in artikel 10.7, is Booming gerechtigd de tarieven een maal per jaar te wijzigen met het percentage zoals bepaald in het eerst gepubliceerde januari-indexcijfer van de CAO-lonen als gehanteerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek. Booming zal dit tenminste een maand voor inwerkingtreding van de wijzigingen aan Opdrachtgever mededelen.

11. Vertrouwelijkheid en overname personeel

- 11.1 Partijen dragen er zorg voor dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of redelijkerwijs behoort te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. Deze geheimhoudingsverplichting zullen Partijen eveneens opleggen aan hun betrokken werknemers en aan door hen ingeschakelde derden.
- 11.2 Opdrachtgever erkent dat door Booming voor Opdrachtgever ontwikkelde programmatuur, concepten of niet voor derde Partijen zichtbare onderdelen van websites, gebruikte werkwijze, methode en technieken van Booming en overige niet voor het publiek bestemde resultaten, adviezen en rapportages, maar ook tarieven een vertrouwelijk karakter heeft en dat deze bedrijfsgeheimen van Booming, diens toeleveranciers en/of de producent bevat. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Opdrachtgever zal vertrouwelijke gegevens niet aan derden verstrekken of anderszins openbaar maken.
- 11.3 Opdrachtgever stemt ermee in dat Booming naam en logo van Opdrachtgever en een omschrijving van de uitgevoerde opdracht gebruikt in haar externe communicatie naar derde Partijen, waaronder doch niet alleen in brochures, op websites en in persberichten alsmede informatie over de opdracht in haar portfolio opneemt.

- 11.4 Opdrachtgever verplicht zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst of enige verlenging daarvan en gedurende een periode van één jaar na het einde daarvan, geen medewerker of derden die namens Booming betrokken zijn of zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst, in dienst te nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken, tenzij Partijen daartoe specifieke afspraken hebben gemaakt. Indien Opdrachtgever zich niet houdt aan het bepaalde in dit artikel dan zal deze aan Booming een vergoeding verschuldigd zijn van € 50.000,- per overtreding, onverminderd het recht van Booming om volledige schadevergoeding te vorderen .

12. Rechten van Intellectuele Eigendom

- 12.1 Alle rechten van intellectuele eigendom, daaronder begrepen maar niet beperkt tot auteursrechten, merkrechten, octrooirechten en sui generis databankrechten, met betrekking tot de door Booming verleende diensten en het specifiek voor Opdrachtgever vervaardigd en ontwikkeld Materiaal, berusten bij Booming dan wel haar licentiegevers. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, verkrijgt Opdrachtgever uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze algemene voorwaarden en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik van het Materiaal is niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet-sublicentieerbaar.
- 12.2 Indien Booming bereid is zich te verbinden tot overdracht van een recht van intellectuele eigendom, dan dienen Partijen dit in de Overeenkomst dan wel een andere verbintenis vast te leggen. Indien Partijen schriftelijk overeenkomen dat een recht van intellectuele eigendom ten aanzien van specifiek Materiaal over zal gaan op Opdrachtgever, tast dit het recht of de mogelijkheid van Booming niet aan om de aan die ontwikkeling ten grondslag liggende onderdelen, algemene beginselen, ideeën, ontwerpen, programmeertalen, standaarden en dergelijke, zonder enige beperking voor andere doeleinden te gebruiken en/of te exploiteren, hetzij voor zichzelf hetzij voor derden. Evenmin tast een dergelijke overdracht het recht van Booming aan om ten behoeve van zichzelf of een derde ontwikkelingen te doen die soortgelijk of ontleend zijn aan die welke ten behoeve van Opdrachtgever zijn of worden gedaan.
- 12.3 Mochten Partijen een overdracht van rechten van intellectuele eigendom in de Overeenkomst regelen, dan worden die rechten slechts overgedragen onder de voorwaarde dat Opdrachtgever alle uit de gesloten Overeenkomst verschuldigde vergoedingen volledig heeft betaald.
- 12.4 Booming vrijwaart Opdrachtgever tegen aanspraken van derden terzake van inbreuk op de betreffende Nederlandse rechten van intellectuele eigendom ten aanzien van het door haar ontwikkelde Materiaal. Booming is echter niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiende uit enige inbreuk op de rechten van intellectuele eigendom door of vanwege Opdrachtgever.
- 12.5 Opdrachtgever garandeert dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Booming van bepaalde informatie, programmatuur, voor websites bestemd materiaal (beeldmateriaal, tekst, muziek, domeinnamen, logo's, hyperlinks etc.), databestanden of andere materialen, waaronder ontwerp materiaal, met het doel van gebruik, bewerking, installatie of incorporatie (bijv. in een website). Opdrachtgever vrijwaart Booming tegen elke aanspraak van een derde die gebaseerd is op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik, bewerken, installeren of incorporeren inbreuk maakt op enig recht van die derde.

13. Specifieke bepalingen ten behoeve van Internet en zoekmachine marketing

- 13.1 Opdrachtgever verleent aan Booming voor de duur van de Overeenkomst een exclusieve bevoegdheid tot het voeren van internet en/of zoekmachine marketing campagnes met betrekking tot de nader, schriftelijk aangeduide zoekmachines en andersoortige websites.
- 13.2 Opdrachtgever verleent aan Booming een volmacht tot het verrichten van alle handelingen die Booming noodzakelijk acht bij het opzetten en beheren van internet en/of zoekmachine marketing campagnes.
- 13.3 Booming zal zich naar beste kunnen inspannen voor het bereiken van een optimale positionering in de overeengekomen zoekmachines, maar verbindt zich niet tot het bereiken van enig concreet resultaat. Alle mededelingen van Booming over de mogelijke resultaten van internet en/of zoekmachine marketingcampagnes zijn derhalve indicatief van aard. Opdrachtgever kan hieraan dan ook geen rechten ontleen.
- 13.4 De door de zoekmachine en/of andere media exploitant in rekening gebrachte kosten die verband houden met de ten behoeve van Opdrachtgever gevoerde campagne(s) dienen rechtstreeks door Opdrachtgever, zonder tussenkomst van Booming, afgerekend te worden bij de betreffende zoekmachine en/of media exploitant. Booming kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de gevolgen van betalingsachterstanden en andere tekortkomingen van Opdrachtgever.
- 13.5 Opdrachtgever dient zich te houden aan de algemene voorwaarden, specifieke voorschriften en redactionele richtlijnen die door de overeengekomen zoekmachines aan adverteerders worden gesteld. Booming is niet verantwoordelijk voor de gevolgen van de overtreding van deze voorschriften aan de zijde van Opdrachtgever en derhalve voor boetes.

14. Aansprakelijkheid en vrijwaringen

- 14.1 Booming is niet aansprakelijk voor door Opdrachtgever geleden indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, die het gevolg is van handelen of nalaten van Booming, haar personeel dan wel van door haar ingeschakelde derden.
- 14.2 Booming is slechts aansprakelijk voor directe schade geleden door Opdrachtgever, zoals voor schade ontstaan door een onjuiste uitvoering van de aan Booming verstrekte opdracht, fouten in door Booming verstrekte adviezen, materialen en/of geautomatiseerde bestanden, door storingen in de elektronische dienstverleningen van Booming en van derden, zoals zoekmachines, providers, netwerkexploitanten of andere telecommunicatienetten, indien en voor zover zulks het rechtstreeks gevolg is van opzet of grove onachtzaamheid van Booming.
- 14.3 Iedere aansprakelijkheid van Booming die voortvloeit uit of verband houdt met een toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daad, of die is gebaseerd op enige andere rechtsgrond, is beperkt tot directe schade tot het bedrag dat in voorkomend geval uit hoofde van de door Booming gesloten

aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens verzekering plaatsvindt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat Booming ontving voor de werkzaamheden in verband waarmee de schade is ontstaan, tot een maximum van € 10.000,=.

- 14.4 Booming is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie. Booming is evenmin aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit fouten in de door Opdrachtgever gebruikte software of andere programmatuur.
- 14.5 Booming is niet aansprakelijk voor beschadiging, verlies en/of vernietiging van materialen voorwerpen, gegevens (beeld, geluid en tekst) die door hem of namens Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld of die op verzoek van Opdrachtgever door derden zijn vervaardigd.
- 14.6 Opdrachtgever vrijwaart Booming voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere(n) dan aan Booming toerekenbaar is.
- 14.7 Schade waarvoor Booming aansprakelijk is, komt slechts voor vergoeding in aanmerking, indien Opdrachtgever deze binnen 60 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk ter kennis heeft gebracht van Booming, tenzij Opdrachtgever aannemelijk kan maken dat hij deze schade redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen melden. Elk recht op schadevergoeding terzake vervalt na verloop van de in de vorige zin genoemde termijn.
- 14.8 Booming aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de inhoud van de door haar vervaardigde websites of multimediale uitingen.
- 14.9 Indien Opdrachtgever aan Booming informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.
- 14.10 Indien Booming verplicht wordt gebruik te maken van apparatuur en of infrastructurele voorzieningen zoals een IT netwerk van Opdrachtgever, geschiedt dit geheel voor risico van Opdrachtgever.

15. Overmacht

- 15.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, als zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 15.2 Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Booming geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Booming niet in staat is de verplichtingen na te komen, werkstakingen in het bedrijf van Booming dan wel in het bedrijf van door Booming ingeschakelde derden worden daaronder begrepen.

- 15.3 Booming heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, als de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Booming zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- 15.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Als deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 15.5 Voorzover Booming ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Booming gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke Overeenkomst.

16. Klachten

- 16.1 Klachten in verband met de door Booming verrichte werkzaamheden dienen door Opdrachtgever binnen 8 dagen na constatering, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Booming, bij gebreke waarvan Opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten.
- 16.2 Indien Booming de klacht gegrond verklaart, zal Booming de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij nakoming niet meer zinvol is voor Opdrachtgever, hetgeen Opdrachtgever schriftelijk kenbaar gemaakt dient te worden.
- 16.3 Het indienen van een klacht door Opdrachtgever, schort nimmer haar betalingsverplichting op.
- 16.4 Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal Booming slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van het bepaalde in artikel 14.

17. Buitengebruikstelling en opschorting

- 17.1 Booming kan de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, Materiaal, databestanden en andere (tussen-)resultaten van de dienstverlening van Booming onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat Opdrachtgever alle aan Booming verschuldigde bedragen heeft voldaan.

- 17.2 Booming heeft bovendien het recht de conform de Overeenkomst geleverde diensten en/of producten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien Opdrachtgever een van de overeengekomen verplichtingen niet nakomt, dan wel in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden. Een dergelijke buitengebruikstelling, schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op. Zodra Opdrachtgever haar verplichting alsnog is nagekomen, zal Booming het tijdelijk buiten gebruik gestelde product en/of dienst zo spoedig mogelijk activeren.

18. Overdracht van rechten en verplichtingen

- 18.1 Elk der Partijen kan de rechten en plichten uit de Overeenkomst overdragen aan een tot het concern behorende onderneming die deze activiteiten van de overdragende partij, die onderwerp van de Overeenkomst zijn, geheel of voor een belangrijk deel overneemt.
- 18.2 De in het eerste lid bedoelde contractsoverneming geschiedt door een schriftelijke verklaring van de overdragende en de overnemende partij aan de wederpartij. De overneming kan niet eerder plaatsvinden dan een maand nadat deze verklaring aan de wederpartij is verzonden.
- 18.3 Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde te verkopen en/of over te dragen.
- 18.4 Booming is gerechtigd haar aanspraken op het overeengekomen vergoeding over te dragen aan een derde.

19. Toepasselijk recht en geschillen

- 19.1 De Overeenkomsten tussen Booming en Opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
- 19.2 Geschillen welke tussen Booming en Opdrachtgever mochten ontstaan naar aanleiding van een tussen Booming en Opdrachtgever gesloten Overeenkomst dan wel naar aanleiding van nadere Overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Amsterdam.

Hoofdstuk I: Ontwikkelen van programmatuur, Concepten, Websites en overige resultaten ten behoeve van Opdrachtgever

De in dit hoofdstuk "Ontwikkelen van programmatuur, concepten, websites en overige resultaten" vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen en eventuele andere toepasselijke hoofdstukken uit deze Algemene Voorwaarden, van toepassing indien Booming programmatuur, concepten, websites en overige resultaten ontwikkelt voor Opdrachtgever. Waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van "programmatuur" wordt daaronder in voorkomende gevallen mede verstaan, concepten, websites of andere resultaten.

20. Specificaties van de programmatuur

- 20.1 Indien niet reeds vóór of bij het aangaan van de Overeenkomst specificaties of een – al dan niet globaal - ontwerp of prototype van de te ontwikkelen programmatuur door of vanwege Opdrachtgever aan Booming zijn verstrekt, zullen Partijen in de Overeenkomst specificeren wat ontwikkeld zal worden en op welke manier de ontwikkeling zal geschieden.
- 20.2 Voor websiteontwikkeling geldt in het bijzonder dat de specificaties van de te ontwikkelen website onder andere betrekking kunnen hebben op de stijl en het aantal van de door Booming te ontwikkelen webpagina's (waaronder 'homepage' en vervolgpagina's) en de in de website op te nemen of te verwerken tekstbestanden, formulieren, logo's, foto- en videobeelden, grafische bestanden, geluid, codes en/of ander materiaal. De specificaties of het ontwerp dienen tevens duidelijk te maken welke functionele, esthetische en technische eigenschappen de website dient te hebben, zoals het gebruik van interactieve functionaliteit, koppelingen met in- of externe systemen, frames en e-mailfaciliteiten. De specificaties kunnen tevens de communicatieve doeleinden en de taal of talen van de website behelzen. Partijen zullen tijdig overeenkomen welke informatie en welk materiaal voor opname of verwerking in de website door Booming zullen worden ontwikkeld, en welke informatie en welk materiaal door Opdrachtgever of een door Opdrachtgever in te schakelen derde aan Booming zullen worden aangeleverd. Ingeval een zodanige afspraak niet tot stand komt, geldt dat Opdrachtgever de voor opname of verwerking in de website benodigde materialen aanlevert.
- 20.3 Indien de inhoud en/of vormgeving van programmatuur geheel of gedeeltelijk afhankelijk is van nadere, tijdens de uitvoering van de Overeenkomst te maken keuzes, zal Booming deze keuzes maken, daarbij zoveel mogelijk rekening houdend met de hem bekende ideeën en uitgangspunten van Opdrachtgever.

21. Ontwikkeling van programmatuur

- 21.1 Booming zal de programmatuur met zorg ontwikkelen, één en ander met inachtneming van de specificaties of het ontwerp van de programmatuur en - in voorkomend geval - met inachtneming van de met Opdrachtgever schriftelijk overeengekomen projectorganisatie, methoden, technieken, afspraken en/of procedures. Alvorens met de ontwikkelwerkzaamheden aan te vangen, kan Booming verlangen dat Opdrachtgever zich schriftelijk geheel en onvoorwaardelijk akkoord verklaart met de specificaties of het ontwerp. Booming is gerechtigd zijn werkzaamheden op te schorten tot het moment waarop Opdrachtgever zich geheel en onvoorwaardelijk schriftelijk akkoord verklaart met de specificaties of het ontwerp.
- 21.2 Indien is overeengekomen dat de ontwikkeling in fasen zal plaatsvinden of indien Booming gebruik maakt van een ontwikkelmethode die uitgaat van een fasegewijze uitvoering, is Booming gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 21.3 Binnen de door Booming te bepalen grenzen van redelijkheid zal Booming bij de uitvoering van de ontwikkelwerkzaamheden redelijke en tijdige instructies van de zijde van Opdrachtgever in acht nemen, mits Booming die instructies technisch en anderszins verantwoord acht. Booming is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de prestatieverplichtingen van Booming wijzigen of aanvullen. Indien dergelijke

aanwijzingen echter worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform de gebruikelijke tarieven van Booming.

- 21.4 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Booming niet verplicht een domeinnaam voor de website bij de daarvoor bestemde instanties aan te vragen.
- 21.5 Indien de Overeenkomst tot het ontwikkelen van programmatuur is aangegaan met het oog op uitvoering door één of meer bepaalde personen, is Booming steeds gerechtigd na overleg met Opdrachtgever deze personen op een door Booming te bepalen termijn te vervangen door één of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.

22. Vergoeding voor gebruiksrechten en overige benodigdheden

- 22.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is in de prijs voor de ontwikkelwerkzaamheden tevens de vergoeding voor het recht tot gebruik van de programmatuur begrepen.
- 22.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is in de vergoeding voor de ontwikkeling van de programmatuur niet begrepen een vergoeding voor de door Opdrachtgever benodigde hulpprogrammatuur en programma's, databibliotheken, en/of content management systemen, eventuele installatiediensten en eventuele aanpassing en/of onderhoud of beheer van de programmatuur. Evenmin is in de gebruiksrechtvergoeding begrepen het verlenen van ondersteuning aan de (kern-)gebruikers van de programmatuur. Deze werkzaamheden en diensten worden in voorkomend geval separaat tegen de gebruikelijke tarieven van Booming in rekening gebracht.

23. Toepasselijkheid clausules uit hoofdstuk gebruiksrechten

- 23.1 Met uitzondering van art. 25 is Hoofdstuk 2: Gebruiksrechten integraal van toepassing op programmatuur die op basis van dit hoofdstuk is ontwikkeld.

Hoofdstuk 2: Gebruiksrechten

De in dit hoofdstuk "Gebruiksrechten" vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen en eventueel andere toepasselijke hoofdstukken uit deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Booming programmatuur, waaronder mede valt programmatuur, zoals gedefinieerd in hoofdstuk 1 aan Opdrachtgever ter beschikking stelt.

24. Gebruiksrecht

- 24.1 Booming stelt aan Opdrachtgever de in de Overeenkomst bepaalde programmatuur en de daarbij behorende gebruikersdocumentatie voor gebruik ter beschikking.
- 24.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, strekt de verplichting tot terbeschikkingstelling door Booming en het gebruiksrecht van Opdrachtgever zich uitsluitend uit tot de zogeheten objectcode van de programmatuur. Het gebruiksrecht van Opdrachtgever strekt zich niet uit tot de broncode van de programmatuur. Tenzij expliciet anders overeengekomen wordt de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie nimmer aan Opdrachtgever ter beschikkinggesteld.
- 24.3 De ter beschikkingstelling van gebruikersdocumentatie geschiedt in papieren dan wel digitale vorm. Booming beslist over de vorm en de taal waarin de gebruikersdocumentatie wordt verstrekt.
- 24.4 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Booming niet gehouden tot terbeschikkingstelling van andere dan de overeengekomen programmatuur of programma's, databibliotheken, benodigde hulpprogrammatuur en/of content management systemen, ook niet indien die nodig zijn voor het gebruiken/of onderhoud van de programmatuur. Indien in afwijking van het vorenstaande door Booming tevens andere dan de overeengekomen programmatuur en/of programma's, databibliotheken, benodigde hulpprogrammatuur en/of content management systemen ter beschikking gesteld moet worden, kan Booming verlangen dat Opdrachtgever daarvoor een separate schriftelijke Overeenkomst aangaat.
- 24.5 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zijn in de verplichtingen van Booming niet begrepen het onderhoud van de programmatuur en/of het verlenen van ondersteuning aan de gebruikers van de programmatuur. Indien in afwijking van het vorenstaande Booming tevens zodanig onderhoud en/of ondersteuning verleend moet worden, kan Booming verlangen dat Opdrachtgever daarvoor een separate schriftelijke Overeenkomst aangaat.
- 24.6 Onverminderd het bepaalde in het algemene deel van deze algemene voorwaarden is het recht tot gebruik van de programmatuur steeds niet-exclusief, niet overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar.

25. Gebruiksbeperkingen

- 25.1 Opdrachtgever zal de tussen Partijen overeengekomen beperkingen in het recht tot gebruik van de programmatuur steeds stipt naleven. Opdrachtgever is zich er van bewust dat schending van een overeengekomen gebruiksbeperking zowel een toerekenbaar tekortschieten in de nakoming van de Overeenkomst met Booming inhoudt als ook inbreuk op de rechten van intellectuele eigendom vormt. De overeengekomen gebruiksbeperkingen kunnen ondermeer betrekking hebben op: het soort of type apparatuur waarvoor de programmatuur bestemd is, en/of- het maximaal aantal verwerkingseenheden waarvoor de programmatuur bestemd is, en/of- bepaalde - al dan niet met naam of functie aangeduide - personen die binnen de organisatie van Opdrachtgever de programmatuur mogen gebruiken, en/of- het maximaal aantal gebruikers dat - al dan niet gelijktijdig - binnen de organisatie van Opdrachtgever de programmatuur mag gebruiken, en/of- de locatie waarop de programmatuur gebruikt mag worden, en/of- bepaalde vormen en doeleinden

van gebruik (bijv. zakelijk gebruik of gebruik voor privédoeleinden), en/of- iedere andere kwantitatieve of kwalitatieve beperking.

- 25.2 Indien Partijen zijn overeengekomen dat de programmatuur uitsluitend in combinatie met bepaalde apparatuur of een bepaalde soort of apparatuur gebruikt mag worden, is Opdrachtgever gerechtigd bij eventuele storing van de desbetreffende apparatuur de programmatuur voor de duur van de storing op andere apparatuur van het zelfde soort en type te gebruiken.
- 25.3 Booming kan verlangen dat Opdrachtgever de programmatuur niet in gebruik neemt dan nadat Opdrachtgever bij Booming, diens toeleverancier of de producent van de programmatuur één of meer codes (wachtwoorden, identiteitscodes etc.), benodigd voor het gebruik, heeft aangevraagd en verkregen. Booming is steeds gerechtigd technische maatregelen te (doen) nemen ter bescherming van de programmatuur tegen onrechtmatig gebruik en/of tegen gebruik op een andere wijze of voor andere doeleinden dan tussen Partijen is overeengekomen.
- 25.4 Opdrachtgever zal nimmer technische voorzieningen die bedoeld zijn om de programmatuur te beschermen, (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.
- 25.5 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, mag Opdrachtgever de programmatuur uitsluitend in en ten behoeve van zijn eigen bedrijf of organisatie gebruiken en uitsluitend voor het beoogd gebruik. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal Opdrachtgever de programmatuur niet gebruiken voor de verwerking van gegevens ten behoeve van derden, zoals 'time-sharing', 'application service provision', 'software as a service' en 'outsourcing'.
- 25.6 Het is Opdrachtgever niet toegestaan de programmatuur, de dragers waarop de programmatuur is vastgelegd en de bij de terbeschikkingstelling van de programmatuur door Booming verstrekte certificaten van echtheid te verkopen, te verhuren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen. Evenmin zal Opdrachtgever een derde - al dan niet op afstand - toegang geven tot de programmatuur of de programmatuur bij een derde ter hosting onderbrengen, ook niet indien de desbetreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever gebruikt.
- 25.7 Opdrachtgever zal desgevraagd onverwijld zijn volle medewerking verlenen aan een door of namens Booming uit te voeren onderzoek betreffende het naleven door Opdrachtgever van de overeengekomen gebruiksbepalingen. Opdrachtgever zal op eerste verzoek van Booming toegang tot zijn gebouwen en systemen aan Booming verlenen. Booming zal alle vertrouwelijk te achten bedrijfsinformatie die Booming in het kader van een dergelijk onderzoek van of bij Opdrachtgever verkrijgt, voor zover die informatie niet het gebruik van de programmatuur zelf betreft, vertrouwelijk behandelen.

26. Aflevering en installatie

- 26.1 Booming zal de programmatuur op het door Booming te bepalen formaat informatiedragers aan Opdrachtgever afleveren dan wel met gebruikmaking van telecommunicatiefaciliteiten (online) aan Opdrachtgever afleveren. Booming bepaalt de wijze van aflevering.
- 26.2 Uitsluitend indien schriftelijk tussen Partijen overeengekomen, zal Booming de programmatuur bij Opdrachtgever installeren. Bij gebreke van uitdrukkelijke

afspraken daaromtrent zal Opdrachtgever zelf de programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Booming niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.

- 26.3 De ter beschikkingstelling van gebruikersdocumentatie geschiedt in papieren dan wel digitale vorm met een door Booming te bepalen inhoud. De Booming beslist over de vorm en de taal waarin de gebruikersdocumentatie wordt verstrekt.

27. Acceptatietest en acceptatie

- 27.1 Indien Partijen niet zijn overeengekomen dat een acceptatietest zal worden uitgevoerd, aanvaardt Opdrachtgever de programmatuur in de staat waarin deze zich op het moment van aflevering bevindt ('as is'), derhalve met alle zichtbare en onzichtbare fouten en gebreken, onverminderd de verplichtingen van Booming op grond van de garantieregeling van artikel 27.
- 27.2 Indien tussen Partijen schriftelijk een acceptatietest is overeengekomen, is het bepaalde hieronder in dit artikel toepassing.
- 27.3 Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van 'fouten', wordt daaronder verstaan het substantieel niet voldoen aan de door Booming schriftelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties van de programmatuur, en, in geval de programmatuur geheel of gedeeltelijk maatwerkprogrammatuur betreft, aan de tussen Partijen schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Van een fout is alleen sprake indien Opdrachtgever deze kan aan tonen en indien deze reproduceerbaar is. Opdrachtgever is gehouden van fouten onverwijld melding aan Booming te maken.
- 27.4 Tenzij expliciet schriftelijk in de Overeenkomst anders aangegeven en indien een acceptatietest is overeengekomen, bedraagt de testperiode veertien dagen na aflevering of, indien een door Booming uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, na voltooiing van de installatie. Gedurende de testperiode is Opdrachtgever niet gerechtigd de programmatuur voor productieve of operationele doeleinden te gebruiken. Opdrachtgever zal de overeengekomen acceptatietest met voldoende gekwalificeerd personeel en met voldoende omvang en diepgang uitvoeren op de programmatuur en de testresultaten schriftelijk, overzichtelijk en begrijpelijk aan Booming rapporteren.
- 27.5 Indien een acceptatietest is overeengekomen, is Opdrachtgever verplicht onder zijn volledige en uitsluitende verantwoordelijkheid te toetsen of de afgeleverde programmatuur beantwoordt aan de door Booming schriftelijk kenbaar gemaakte functionele of technische specificaties en, ingeval de programmatuur geheel of gedeeltelijk maatwerk betreft, aan de tussen Partijen schriftelijk overeengekomen functionele of technische specificaties. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de bijstand die Booming verleent bij het uitvoeren van een acceptatietest geheel voor rekening en risico van Opdrachtgever.
- 27.6 De programmatuur zal tussen Partijen gelden als geaccepteerd:

- indien Partijen niet een acceptatietest zijn overeengekomen: bij de aflevering of, indien een door Booming uit te voeren installatie schriftelijk is overeengekomen, bij de voltooiing van de installatie, dan wel
- indien Partijen wel een acceptatietest zijn overeen gekomen: op de eerste dag na de testperiode, dan wel
- indien Booming vóór het einde van de testperiode een testrapport als bedoeld in dit artikel ontvangt: op het moment dat de in dat testrapport genoemde fouten zijn hersteld, onverminderd de aanwezigheid van onvolkomenheden die volgens lid 8 van dit artikel aan acceptatie niet in de weg staan. In afwijking hiervan zal de programmatuur, indien Opdrachtgever daarvan vóór het moment van een uitdrukkelijke acceptatie enig gebruik voor productieve of operationele doeleinden maakt, gelden als volledig geaccepteerd vanaf de aanvang van dat gebruik.

27.7 Indien bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest blijkt dat de programmatuur fouten bevat, zal Opdrachtgever Booming uiterlijk op de laatste dag van de testperiode door middel van een schriftelijk en gedetailleerd testrapport over de fouten informeren. Booming zal zich naar beste vermogen inspannen de bedoelde fouten binnen een redelijke termijn te herstellen, waarbij Booming gerechtigd is tijdelijke oplossing en programmaomwegen of probleem vermijdende beperkingen in de programmatuur aan te brengen.

27.8 Acceptatie van de programmatuur mag niet worden onthouden op gronden die niet verband houden met de tussen Partijen uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en voorts niet wegens het bestaan van kleine gebreken, zijnde fouten die de operationele of productieve ingebruikneming van de programmatuur redelijkerwijs niet in de weg staan, onverminderd de verplichting van Booming om deze kleine gebreken in het kader van de garantieregeling van artikel 27, indien en voor zover toepasselijk, te herstellen. Acceptatie mag voorts niet worden onthouden vanwege aspecten van de programmatuur die slechts subjectief beoordeeld kunnen worden, zoals esthetische aspecten en aspecten betreffende de vormgeving van gebruikersinterfaces.

27.9 Indien de programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

27.10 Acceptatie van de programmatuur op een der wijzen als bedoeld in dit artikel heeft tot gevolg dat Booming gekwetten is voor de nakoming van zijn verplichtingen betreffende terbeschikkingstelling en aflevering van de programmatuur en, indien in voorkomend geval tevens de installatie door Booming is overeengekomen, van zijn verplichtingen betreffende de installatie van de programmatuur. Acceptatie van de programmatuur doet niets af aan de rechten van Opdrachtgever op grond van lid 8 van dit artikel betreffende kleine gebreken en artikel 31 betreffende garantie.

28. Duur van de Overeenkomst

28.1 De Overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de programmatuur is aangegaan voor de tussen Partijen overeengekomen duur, zoals vermeld in de Overeenkomst of meegeleverde licentievoorwaarden. Bij gebreke van een tussen Partijen overeengekomen duur is de gebruiksduur niet in tijd beperkt en kan Booming het gebruiksrecht niet doen eindigen, mits Opdrachtgever stipt al zijn verplichtingen uit de Overeenkomst jegens Booming nakomt. De Overeenkomst vangt aan op de dag van ter beschikkingstelling van de

programmatuur aan de Opdrachtgever. De duur van de Overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij Opdrachtgever of Booming de Overeenkomst schriftelijk beëindigt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van de betreffende periode.

- 28.2 Terstond na het einde van het gebruiksrecht van de programmatuur zal Opdrachtgever alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan Booming vernietigen. Booming is bij of na het einde van het gebruiksrecht niet gehouden Opdrachtgever bijstand te verlenen met het oog op een door Opdrachtgever gewenste dataconversie.

29. Gebruiksrechtvergoeding

- 29.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is de tussen Partijen overeengekomen gebruiksrechtvergoeding verschuldigd op de tussen Partijen overeen gekomen tijdstippen of, bij gebreke van een overeengekomen tijdstip:

- indien Partijen niet zijn overeengekomen dat Booming zorg draagt voor installatie van de programmatuur: bij aflevering van de programmatuur of, ingeval van periodiek verschuldigde gebruiksrechtvergoedingen, bij aflevering van de programmatuur en vervolgens bij aanvang van iedere nieuwe gebruiksrechttermijn;
- indien Partijen wel zijn overeengekomen dat Booming zorg draagt voor installatie van de programmatuur: bij voltooiing van de installatie van de programmatuur of, ingeval van periodiek verschuldigde gebruiksrechtvergoedingen, bij voltooiing van de installatie van de programmatuur en vervolgens bij aanvang van iedere nieuwe gebruiksrechttermijn.

- 29.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Booming niet gehouden tot installatie, onderhoud en aanpassing van de programmatuur. Indien in afwijking van het vorenstaande door Booming tevens installatiewerkzaamheden of werkzaamheden inzake aanpassing van de programmatuur verricht moeten worden, kan Booming verlangen dat Opdrachtgever daarvoor een separate schriftelijke Overeenkomst aangaat. Deze prestaties worden in voorkomend geval separaat tegen de gebruikelijke tarieven van Booming in rekening gebracht.

30. Modifieren van de programmatuur

- 30.1 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen en behoudens uitzonderingen in de wet bepaald, is Opdrachtgever niet gerechtigd de programmatuur geheel of gedeeltelijk te modifieren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Booming. Booming is steeds gerechtigd toestemming te weigeren of aan zijn toestemming voorwaarden te verbinden, waaronder voorwaarden betreffende de wijze en kwaliteit van uitvoering van de door Opdrachtgever gewenste modificaties.
- 30.2 Opdrachtgever draagt het volle risico van alle door of in opdracht van Opdrachtgever door derden - al dan niet met toestemming van Booming - aangebrachte modificaties.

31. Garantie

- 31.1 Booming staat er niet voor in dat de aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde programmatuur geschikt is voor het feitelijke en/of beoogde gebruik

door Opdrachtgever. Booming garandeert evenmin dat de programmatuur zonder onderbreking, fouten of gebreken zal werken of dat steeds alle fouten en gebreken worden verbeterd. Opdrachtgever aanvaardt dat fouten en gebreken in de werking van de programmatuur het gevolg kunnen zijn van de handelswijze van derden.

- 31.2 Indien het opgeleverde een website betreft staat Booming er niet voor in dat de website goed werkt in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van web- en internetbrowsers en eventuele andere programmatuur. Booming staat er evenmin voor in dat de website goed werkt in samenhang met alle soorten apparatuur.
- 31.3 Booming zal zich naar beste vermogen ervoor inspannen fouten in de programmatuur in de zin van artikel 27.3 van dit hoofdstuk binnen een redelijke termijn te herstellen indien deze binnen een periode van drie maanden na aflevering, of, indien tussen Partijen een acceptatietest is overeengekomen, binnen drie maanden na acceptatie gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Booming zijn gemeld. Het herstel wordt gratis uitgevoerd, tenzij de programmatuur in opdracht van Opdrachtgever is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval Booming volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening zal brengen. Booming kan volgens zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever of van andere niet aan Booming toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden ontdekt. De herstelverplichting vervalt indien Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Booming wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of laat aanbrengen, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.
- 31.4 Herstel van fouten geschiedt op een door Booming te bepalen locatie. Booming is steeds gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma omwegen of probleem vermijdende beperkingen in de programmatuur aan te brengen.
- 31.5 Booming is nimmer gehouden tot herstel van verminkte of verloren gegane gegevens.
- 31.6 Booming is nimmer gehouden tot herstel van fouten, gebreken of onvolkomenheden die het gevolg zijn van of verband houden met:
- gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van de programmatuur, waaronder mede wordt verstaan fouten in de invoer van gegevens of in de gegevens zelf;
 - wijziging van de programmatuur anders dan door of namens Booming;
 - het gebruik van de programmatuur in strijd met de daarvoor geldende voorwaarden of in strijd met de instructies in de gebruiksdokumentatie;
 - wijzigingen in of fouten, gebreken of onvolkomenheden in apparatuur of andere programmatuur dan die onder het onderhoud van Booming valt;
 - het nalaten van Opdrachtgever om de programmatuur tijdig te laten onderhouden;
 - het gebruik van een oude versie van de programmatuur die niet meer door Booming wordt onderhouden;
 - herstel van verminkte of verloren gegane gegevens;
 - andere niet aan Booming toe te rekenen oorzaken.
- 31.7 Indien Booming onderhoud verricht of andere werkzaamheden uitvoert in verband het bepaalde in lid 6 van dit artikel kan Booming de kosten van dat onderhoud of die werkzaamheden volgens zijn gebruikelijke tarieven in

rekening brengen, hetgeen het overigens door Opdrachtgever verschuldigde wegens onderhoud onverlet laat.

- 31.8 Booming heeft geen verplichting tot herstel van fouten die na afloop van de in lid 3 van dit artikel bedoelde garantieperiode zijn gemeld, tenzij tussen Partijen een separate onderhoudsovereenkomst is afgesloten die een zodanige plicht tot herstel omvat.

32. Onderhoudsovereenkomst

- 32.1 Een eventuele onderhoudsovereenkomst eindigt terstond indien het gebruiksrecht eindigt.
- 32.2 Indien Opdrachtgever niet gelijktijdig met het aangaan van een Overeenkomst tot ter beschikkingstelling van de programmatuur een onderhoudsovereenkomst met Booming is aangegaan, is Booming niet gehouden op een later moment ten behoeve van die programmatuur alsnog een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.

33. Programmatuur van toeleveranciers

- 33.1 Indien en voor zover Booming programmatuur van derden aan Opdrachtgever ter beschikking stelt, zullen, mits dat door Booming schriftelijk aan Opdrachtgever is meegedeeld, voor wat betreft die programmatuur de (licentie-)voorwaarden van die derden van toepassing zijn, met terzijdestelling van de daarvan afwijkende bepalingen in deze algemene voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt de bedoelde voorwaarden van derden. Deze voorwaarden liggen voor Opdrachtgever ter inzage bij Booming en Booming zal deze aan Opdrachtgever kosteloos op zijn verzoek toezenden. Indien en voor zover de bedoelde voorwaarden van derden in de verhouding tussen Opdrachtgever en Booming om welke reden dan ook geacht worden niet van toepassing te zijn of buiten toepassing worden verklaard, geldt het bepaalde in deze algemene voorwaarden onverkort.
- 33.2 Opdrachtgever vrijwaart Booming voor alle aanspraken van derden wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Booming geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, tenzij en voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

Hoofdstuk 3: Onderhoud

De in dit hoofdstuk "Onderhoud" vermelde bepalingen zijn, naast de algemene bepalingen en eventueel andere hoofdstukken uit deze algemene voorwaarden, van toepassing indien Booming programmatuur, onderhoud voor Opdrachtgever.

34. Onderhoud

- 34.1 Booming verricht het onderhoud van de in de Overeenkomst tussen Partijen bepaalde programmatuur. De onderhoudsverplichting omvat het herstel van fouten in de programmatuur zoals omschreven in artikel 27.3 van hoofdstuk 2 en - uitsluitend indien dit schriftelijk tussen Partijen is overeengekomen - het ter beschikking stellen van nieuwe versies van de programmatuur overeenkomstig artikel 36 van dit hoofdstuk.

- 34.2 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, is Booming niet verplicht tot het uitvoeren van dataconversie.
- 34.3 Indien het onderhoud van Booming op grond van de Overeenkomst tevens het verlenen van zogeheten 'standby-diensten' omvat, zal Booming één of meer personeelsleden beschikbaar houden tijdens de in de Overeenkomst genoemde dagen en tijden. In dat geval is Opdrachtgever gerechtigd bij spoedeisendheid de ondersteuning van de beschikbaar gehouden personeelsleden in te roepen indien er sprake is van een ernstige storing in het functioneren van de programmatuur. Booming staat er niet voor in dat in dat geval alle storingen tijdig zullen worden verholpen.
- 34.4 Het onderhoud en de eventueel andere overeengekomen diensten worden uitgevoerd met ingang van de dag waarop de Overeenkomst is aangegaan.

35. Uitvoering onderhoud

- 35.1 Booming zal zich inspannen het onderhoud met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Opdrachtgever schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures. Alle diensten van Booming worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke Overeenkomst Booming uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat bovendien met voldoende bepaaldheid is omschreven.
- 35.2 Opdrachtgever zal geconstateerde fouten in de programmatuur gedetailleerd melden. Na ontvangst van de melding zal Booming zich overeenkomstig zijn gebruikelijke procedures naar beste vermogen inspannen fouten te herstellen en/of verbeteringen aan te brengen in latere nieuwe versies van de programmatuur. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de door Booming te bepalen wijze en termijn aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld. Booming is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programmaomwegen of probleemvermijdende beperkingen in de programmatuur aan te brengen. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal Opdrachtgever zelf de gecorrigeerde programmatuur dan wel de beschikbaar gestelde nieuwe versie van de programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de gebruikte apparatuur en gebruiksomgeving aanpassen. Booming staat er niet voor in dat de programmatuur zonder onderbreking, fouten of gebreken zal werken of dat alle fouten of gebreken worden verbeterd.
- 35.3 Indien Booming het onderhoud online verricht, zal Opdrachtgever zijnerzijds tijdig zorg dragen voor een deugdelijke infrastructuur en telecommunicatiefaciliteiten. Booming is gerechtigd het onderhoud op te schorten of te beperken indien de infrastructuur en telecommunicatiefaciliteiten van Opdrachtgever niet voldoen aan de door Booming gestelde eisen.
- 35.4 Opdrachtgever zal alle door Booming verlangde medewerking verlenen voor het onderhoud, daaronder begrepen de tijdelijke staking van het gebruik van de programmatuur door Opdrachtgever indien dit naar het oordeel van Booming noodzakelijk is. Bij gebreke van de verlangde medewerking kan Booming het onderhoud opschorten of beperken. Indien Booming dienstverlening verricht op basis van door Opdrachtgever aan te leveren gegevens, zullen deze gegevens overeenkomstig de door Booming te stellen voorwaarden door Opdrachtgever worden geprepareerd en voor rekening en risico van Opdrachtgever worden aangeleverd. Opdrachtgever staat er voor in dat alle door hem aan Booming ter uitvoering van de dienstverlening ter

beschikking gestelde materialen, gegevens, programmatuur, procedures en instructies steeds juist en volledig zijn en dat alle aan Booming verstrekte informatiedragers voldoen aan de specificaties van Booming.

- 35.5 Indien het onderhoud betrekking heeft op programmatuur die niet door Booming zelf aan Opdrachtgever is geleverd, zal Opdrachtgever, indien Booming dit voor het onderhoud nuttig, nodig of wenselijk acht, de broncode en de technische (ontwikkel-) documentatie van de programmatuur (waaronder begrepen datamodellen, ontwerpen, change-logs e.d.) ter beschikking stellen. Opdrachtgever staat er voor in dat hij gerechtigd is tot zodanige terbeschikkingstelling en dat geen rechten van derden zich daartegen verzetten. Opdrachtgever verleent Booming het recht om de programmatuur, inclusief de broncode en technische (ontwikkel-) documentatie, te gebruiken en te wijzigen in het kader van het uitvoeren van het overeengekomen onderhoud. Opdrachtgever vrijwaart Booming voor alle aanspraken van derden ter zake van de terbeschikkingstelling en het gebruik dat Booming in het kader van het onderhoud van het ter beschikking gestelde maakt.
- 35.6 Het onderhoud door Booming laat onverlet de eigen verantwoordelijkheid van Opdrachtgever voor het beheer van de programmatuur, waaronder controle van de instellingen, het gebruik van de programmatuur en de wijze waarop de resultaten van het gebruik van de programmatuur worden ingezet. Opdrachtgever is tevens verantwoordelijk voor de instructie aan en het gebruik door gebruikers, ongeacht of deze gebruikers in een gezagsverhouding tot Opdrachtgever staan. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal Opdrachtgever zelf (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parametriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, overige programmatuur en gebruiksomgeving aanpassen en de door Opdrachtgever gewenste interoperabiliteit bewerkstelligen.

36. Nieuwe versies van de programmatuur

- 36.1 Het onderhoud omvat de terbeschikkingstelling van nieuwe versies van de programmatuur uitsluitend indien en voor zover dit schriftelijk is overeengekomen en voor zover het standaard programmatuur betreft. Nieuwe versies van specifiek voor Opdrachtgever ontwikkelde programmatuur wordt slechts verzorgd indien dit separaat is overeengekomen. Indien het onderhoud de terbeschikkingstelling van nieuwe versies van de programmatuur omvat, dan vindt die terbeschikkingstelling plaats ter discretie van Booming.
- 36.2 Drie maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is Booming niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele fouten in de voorgaande versie en tot het verlenen van ondersteuning en/of onderhoud met betrekking tot een voorgaande versie.
- 36.3 Booming kan verlangen dat voor de terbeschikkingstelling van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies Opdrachtgever een nieuwe schriftelijke Overeenkomst met Booming aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nieuwe vergoeding wordt betaald. Booming kan uit een vorige versie van de programmatuur functionaliteit ongewijzigd overnemen, maar staat er niet voor in dat elke nieuwe versie dezelfde functionaliteit bevat als de voorgaande versie. Booming is niet gehouden specifiek voor Opdrachtgever bepaalde eigenschappen of functionaliteiten van de programmatuur te handhaven, te wijzigen of toe te voegen.

- 36.4 Booming kan van Opdrachtgever verlangen dat hij zijn systeem (apparatuur, programmatuur e.d.) aanpast indien dat noodzakelijk is voor het goed functioneren van een nieuwe versie van de programmatuur.

37. Service Level Agreement

- 37.1 Eventuele afspraken betreffende een serviceniveau (Service Level Agreement) worden steeds slechts schriftelijk uitdrukkelijk overeengekomen. Opdrachtgever zal Booming steeds informeren omtrent alle omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de dienstverlening en de beschikbaarheid daarvan. Indien afspraken over een serviceniveau worden gemaakt, dan wordt de beschikbaarheid gemeten met buiten beschouwinglating van vooraf aangekondigde buitengebruikstelling wegens onderhoud alsmede met omstandigheden die buiten de invloedssfeer van Booming zijn gelegen en met inachtneming van de dienstverlening als geheel gedurende de duur van de Overeenkomst.

38. Duur

- 38.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor de tussen Partijen overeengekomen duur, bij gebreke waarvan een duur van één jaar geldt. De duur van de Overeenkomst wordt telkens stilzwijgend voor de duur van de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij Opdrachtgever of Booming de Overeenkomst schriftelijk opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden vóór het einde van de betreffende periode.

39. Uitsluitingen

- 39.1 Het onderhoud omvat niet het herstel van fouten, gebreken of onvolkomenheden die het gevolg zijn van of verband houden met:
- gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van de programmatuur, waaronder mede wordt verstaan fouten in de invoer van gegevens of in de gegevens zelf;
 - wijziging van de programmatuur anders dan door of namens Booming;
 - het gebruik van de programmatuur in strijd met de daarvoor geldende voorwaarden of in strijd met de instructies in de gebruiksdokumentatie;
 - wijzigingen in of fouten, gebreken of onvolkomenheden in apparatuur of andere programmatuur dan die onder het onderhoud van Booming valt;
 - het nalaten van Opdrachtgever om de programmatuur tijdig te laten onderhouden;
 - het gebruik van een oude versie van de programmatuur die niet meer door Booming wordt onderhouden;
 - herstel van verminkte of verloren gegane gegevens;
 - andere niet aan Booming toe te rekenen oorzaken.
- 39.2 Indien Booming onderhoud verricht of andere werkzaamheden uitvoert in verband met het bepaalde in dit artikel, kan Booming de kosten van dat onderhoud of die werkzaamheden volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening brengen, hetgeen het overigens door Opdrachtgever verschuldigde wegens onderhoud onverlet laat.

Deze algemene voorwaarden zijn laatst gewijzigd op 25 februari 2013.