

PRIVACY STATEMENT UQ TALENTS ('UQ')

Bij UQ hechten we veel belang aan de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van alle personen van wie wij gegevens verzamelen. Wij behandelen en beveiligen deze gegevens met de grootst mogelijke zorgvuldigheid, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving in België. We doen er alles aan om de aan ons verstrekte persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, vernietiging, openbaarmaking, ongeoorloofde toegang of oneigenlijk gebruik.

In dit privacy statement leggen we uit wie we zijn, wanneer en waarom we je persoonlijke gegevens nodig hebben, welke gegevens we verzamelen, op welke manier en voor hoelang we ze verwerken, aan wie we ze kunnen doorgeven, wat je rechten zijn en hoe je deze kan uitoefenen.

Wat doet UQ?

UQ Talents is een naamloze vennootschap met maatschappelijke zetel te Bouwensstraat 21 in Antwerpen met ondernemingsnummer BE0669 828 154, en is een Belgisch bedrijf die deel uitmaakt van de UMAN360 groep.

UQ heeft een positieve missie en draait rond het ontwikkelen van talenten en het verhogen van uw bewustzijn en welzijn in het leven en op het werk. Het delen van informatie gebeurt steeds in samenspraak met U, uw bedrijf of organisatie en/of een UQ expert, coach of recruiter.

Voor al jouw vragen, verzoeken of klachten over de verwerking van jouw persoonsgegevens bij UQ is kan je ons contacteren op het daarvoor voorziene emailadres: privacy@uqtalents.com

UQ verwerkt in het kader van haar activiteiten persoonsgegevens van natuurlijke personen en dit kan gaan om natuurlijke personen die onze softwaretools gebruiken (zoals 'UQ Career'), onze website bezoeken, personeelsleden, sollicitanten, enz.

UQ hanteert een strikt privacybeleid in overeenstemming met de GDPR verordening.

Welke persoonsgegevens verwerkt UQ?

UQ verwerkt de persoonsgegevens die nodig zijn voor de uitvoering van afspraken en overeenkomsten die worden gesloten in kader van haar activiteiten, en verwerkt ook die gegevens die nodig zijn opdat UQ haar commerciële activiteiten kan uitoefenen.

Het kan bv. gaan om je naam, voornaam en contactgegevens, maar ook om je taalkeuze, je bedrijf, je ondernemings- of BTW-nummer, je bankrekeningnummer, gsm-nummer, emailadres, enz. Maar ook de communicatie die je met UQ Talents voert als huidige of potentiële partner, deelnemer, sollicitant, betrokkene, enz.

Bij het gebruik van de UQ Career software geeft U de uitdrukkelijke toestemming dat uw persoonlijke gegevens die U hebt ingegeven en die bekomen werden door het doorlopen van de verschillende modules binnen de software, opgeslagen en verwerkt worden. UQ hanteert hierbij een strikt privacybeleid in overeenstemming met de GDPR verordening.

Wanneer je onze openbare website bezoekt kunnen wij informatie capteren over het gebruik van onze website en worden openbare gegevens (zoals je sociale mediaprofielen of vermelding op een website) ook zichtbaar voor ons via website tracking technologieën. Meer informatie hierover vind je bij het stuk over Cookies.

UQ Talents verwerkt weinig gevoelige persoonsgegevens in de zin van de GDPR.

Waarom hebben we je persoonsgegevens nodig?

De verwerking in het kader van voorgenomen of lopende overeenkomsten en afspraken is meteen ook de belangrijkste juridische grondslag van de gegevensverwerking door UQ Talents en haar leden.

Indien nodig wordt jouw aanvullende, uitdrukkelijke en specifieke toestemming voor de verwerking van je persoonsgegevens in overeenstemming met de GDPR gevraagd, zoals bij het aanloggen bij de UQ Career. Een gegeven toestemming kan in principe kosteloos en elektronisch weer worden ingetrokken, tenzij er natuurlijk een andere juridische grond voor de verwerking is.

De eerste keer bij het aanmelden op de software van UQ Career worden gegevens gevraagd (zoals naam, emailadres, taal enz) die verplicht in te vullen zijn, zodat een persoonlijk account kan aangemaakt worden en bepaalde features in de software kunnen geactiveerd worden. Andere persoonsgegevens kunnen steeds vrijblijvend aangevuld worden, zoals bijvoorbeeld het uploaden van een profielfoto.

Indien een klant één van onze 'software as a service' heeft aangekocht, dan valt het gebruik van persoonsgegevens van hun werknemers onder hun algemene bedrijfs- en privacybeleid. Hiervoor kan je ten rade bij jouw werkgever of de externe coach of HR expert die de service heeft aangekocht.

In dit verband merkt UQ natuurlijk wel op dat UQ of haar leden jouw gegevens ook kunnen verwerken vanuit een 'gerechtvaardigd belang' voor de verwerking. Zo kan UQ je bv. inlichten over nieuwe, voor jou mogelijk interessante diensten of producten indien je reeds een verhouding hieromtrent bent aangegaan met UQ. UQ zal dit, zoals in het verleden, natuurlijk steeds binnen redelijke grenzen doen en nooit op een agressieve of door jou niet-gewenste wijze.

Wat is de bron van de persoonsgegevens?

UQ verkrijgt de persoonsgegevens die ze verwerken, in de eerste plaats van de betrokken natuurlijke personen zelf (rechtstreeks) en van de verbonden ondernemingen in de UMAN360 groep.

UQ kan gebruik maken van services van derden die website tracking technologie gebruiken om uw activiteiten, interacties, voorkeuren en andere computer en connectie informatie (zoals bijv IP-adres) te observeren. We gebruiken ook cookies en vergelijkbare technologieën om informatie te verzamelen over het gebruik van onze website en services. We kunnen hierdoor ook gegevens verzamelen wanneer je deze openbaar hebt gemaakt op publieke/sociale media (vb. LinkedIn).

We maken uiteraard nooit misbruik van deze gegevens.

Hoe lang bewaren we je persoonsgegevens?

UQ houdt de persoonsgegevens die ze verwerkt, niet langer bij dan nodig voor de doeleinden van de verwerking en waarborgt de integriteit, de veiligheid en de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens, zowel technisch als organisatorisch.

In het geval van verkoop van 'software as a service' naar klanten toe, zal UQ persoonsgegevens bijhouden naargelang de relevante overeenkomst met deze klant.

De persoonsgegevens van haar personeelsleden (identificatie, prestaties, loongegevens, multifunctionele aangifte bij de RSZ, fiscale aangifte, ...) houdt UQ niet langer bij dan vijf jaar na de beëindiging van de arbeidsovereenkomst/dienstverleningsovereenkomst, tenzij ingeval van een rechtsgeding in welk geval de gegevens kunnen worden verwerkt tot maximaal drie jaar na de definitieve afhandeling daarvan. Dit doen we om tegemoet te komen aan allerlei sociale, fiscale en andere wettelijke verplichtingen en verjaringstermijnen. Eventuele gevoelige gegevens (zoals bijv medische absenties) worden slechts bijgehouden voor de duur noodzakelijk voor de uitvoering van de betrokken overeenkomst of zolang op de ene of ander manier noodzakelijk bijgehouden moeten worden.

UQ houdt de persoonsgegevens die ze verwerken, maximaal up-to-date en wist of verbetert ze waar nodig.

Hoe beveiligen we je persoonsgegevens?

UQ waarborgt de integriteit, de veiligheid en de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens, zowel technisch als organisatorisch. UQ Talents slaat belangrijke/gevoelige persoonsgegevens op eigen beveiligde servers die intern worden beheerd, alsook op beveiligde servers van derde partijen.

Persoonsgegevens worden voornamelijk verwerkt op het hoofdkantoor van UQ in België, maar data transfers naar andere plaatsen in de wereld zijn ook mogelijk wanneer derde partijen betrokken zijn (bijv. cloud based dataserver bevindt zich in de US). Meer informatie kan hierover altijd opgevraagd worden en UQ ziet er op toe dat deze derde partijen ook altijd voldoen aan de GDPR wetgeving.

Met wie delen we je persoonsgegevens?

UQ verwerkt de persoonsgegevens in de eerste plaats zelf (zowel intern als extern voor informatie- en communicatiedoelinden). UQ en haar leden geven gegevens enkel door aan derden als dit noodzakelijk is. Alleen de strikt noodzakelijke gegevens worden natuurlijk meegedeeld.

UQ geeft persoonsgegevens ook nog door aan externe partners (bijv. Sociaal secretariaat, verzekeringsmakelaar enz) maar dit in de mate dat dit nodig is voor het vervullen van haar activiteiten als onderneming. UQ en haar leden en aanverwante ondernemingen in de UMAN360 groep kunnen ook nog onderling gegevens delen als dit nodig is.

De doorgifte van persoonsgegevens aan buitenlandse partijen ook buiten de EU kan in het kader van de uitvoering van bepaalde overeenkomsten absoluut noodzakelijk blijken voor de uitvoering van de overeenkomst en de betrokkene geeft dan ook toestemming voor deze verwerking. Als UQ persoonsgegevens doorgeeft aan iemand buiten de EU die niet op een lijst met 'veilige landen' (in het kader van de GDPR) staat, dan zal ze hiervoor in de mate van het mogelijk de passende veiligheidswaarborgen afdwingen.

UQ ziet er maximaal op toe dat de externe partners die voor haar persoonsgegevens verwerken of die (mee) verantwoordelijk zijn voor de gegevensverwerking, de bepalingen van de GDPR naleven. Daartoe wordt er gestreefd om zoveel mogelijk 'verwerkingsovereenkomsten' af te sluiten met de belangrijkste partners. Een lijst van deze partners kan opgevraagd worden.

Wat zijn jouw rechten onder de GDPR?

UQ waarborgt dat jij als betrokken natuurlijk persoon de rechten kan uitoefenen die de GDPR je verleent: recht op informatie; inzage; kopie; verbetering; vergetelheid; beperking van en bezwaar tegen de verwerking en overdraagbaarheid van gegevens.

Je kan je rechten kosteloos en elektronisch uitoefenen via de contactinformatie vermeld vooraan deze verklaring. Alleen bij overmatig belastende verzoeken, kan UQ Talents je een administratieve kostenvergoeding aanrekenen.

Waarom maken wij gebruik van cookies op onze website?

Op onze website maken wij gebruik maken van cookies en webstatistieken. Dat doen we om te kijken hoe bezoekers onze website gebruiken en deze informatie helpt ons om de website te verbeteren. Cookies van derden worden gebruikt voor marketing en sales doeleinden.

Een cookie is een eenvoudig klein bestand dat een website via de browser opslaat op uw harde schrijf. In een cookie zit informatie opgeslagen. De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar je kan je browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en services, op onze en andere websites, niet helemaal correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

Een klacht of vraag over jouw persoonsgegevens?

Jouw aanspreekpunt bij UQ werd al meegedeeld. Heb je een klacht, dan kun je die ook indienen bij de toezichhoudende autoriteit. In België is dat de Gegevensbeschermingsautoriteit of GBA (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be). Dat is de nieuwe naam voor de privacycommissie. Je kan ook steeds verhaal aantekenen bij de nationale rechtbanken.

Heb je weet van een datalek, of heb je een vermoeden van een datalek, dan vragen wij je om dit steeds onmiddellijk aan ons door te geven via privacy@uqtalents.com.

Versie van deze privacyverklaring

UQ kan om uiteenlopende redenen verbeteringen, aanvullingen of wijzigingen aanbrengen in dit deze privacyverklaring. De meest actuele versie kan je te allen tijde inzien op onze website **www.uqtalents.com**.

Deze verklaring werd het laatst geactualiseerd op 20 oktober 2018.