

Whitepaper ONTIV-Suite

Modul: ONTIV-CIRS
Thema: CIRS-Meldungen optimal bearbeiten

Effektive Fehlerreduzierung durch ein zeitsparendes Management

ONTIV-CIRS = Das fehlerreduzierende Management

Schwierigkeiten und Fehler vermeiden, das Optimalste aus Prozessen herausholen - der Ruf nach einem Management, das all diese Dinge erlaubt, wird heutzutage immer lauter. Möglichst gering sollte der Aufwand sein, möglichst gewinnbringend das Resultat. CIRS setzt genau dort an. Es ist ein sogenanntes Beinahe-Fehler-Management, das in Kliniken immer wichtiger wird. Denn: Es dokumentiert Unregelmäßigkeiten in Prozessen oder fehlerhafte Vorgänge, *bevor* katastrophale Folgen entstehen.

Gerade im medizinischen Bereich können „unbehandelte“ Beinahe-Fehler einen irreparablen Schaden anrichten: Von falscher Medikamentendosierung über mangelnde Hygiene bis hin zu chronischer Überbelastung der Belegschaft. Mitunter können es sogar Menschenleben sein, die in Gefahr geraten. Heute mangelt es überall an Zeit. Deshalb muss ein solches Fehlermanagement vor allem zeitsparend sein. ONTIV-CIRS arbeitet hierfür mit integrierten Vorlagen, die zentral abrufbar sind und mit Auswahlmöglichkeiten punkten. Viel Schreibearbeit ist nicht nötig, die Benachrichtigung der zuständigen Personen erfolgt automatisch.

Ein Zeitaufwand von ca. einer Minute pro CIRS-Meldung kann helfen, lebensgefährliche Fehler zu reduzieren. Mithilfe eines besonderen Moduls kann direkt an der Quelle über Gegenmaßnahmen bei Unregelmäßigkeiten diskutiert werden. Eine Kommentar- und Bewertungsfunktion ermöglicht eine schnelle Lösungsfindung im Interesse der gesamten Belegschaft. Die Möglichkeit der anonymen Berichterstattung rundet das Erfolgspaket ab. ONTIV-CIRS ist vielseitig einsetzbar und kann individuell auf Ihre Bedürfnisse angepasst werden. Eine vorausschauende Arbeit mit einem Programm wie CIRS zielt auf einen sicheren Alltag ab und sensibilisiert für kritische Vorgänge.

Die Anforderung an CIRS



CIRS steht für *Critical Incident Reporting System* und widmet sich der schwierigen Aufgabe einer detailgenauen und zeitnahen Fehlerdokumentation im Klinikum. Alle Unregelmäßigkeiten, die Sie bemerken, können auf diese Weise schriftlich erfasst und anschließend in einem zuständigen Gremium diskutiert werden.

Die Idee dahinter: Jemand aus dem Klinikum, der Zeuge eines Beinahe-Fehlers wurde, dokumentiert diesen und trägt somit dazu bei, ähnliche Ereignisse vorzubeugen.

Stand heute



Der Arbeitsalltag ist für Kliniken häufig eine hektische Angelegenheit. Mehrere gleichzeitig eintreffende Notfälle oder bettlägerige Patienten fordern die ganze Aufmerksamkeit des Personals. Da die Patientensicherheit das oberste Gebot ist, wird administrativen Aufgaben oft nicht die notwendige Beachtung geschenkt. Die Dokumentation von kritischen Abläufen und Unregelmäßigkeiten findet nahezu keine Erwähnung, weil der Aufwand zu groß ist. Aufgrund der mangelnden Problembereiche können sich fehlerhafte Vorgänge leichter wiederholen: ein Teufelskreis entsteht.

Ihr Weg zum optimalen CIRS



Die Lösung ist leichter als gedacht: Ein effektives Beinahe-Fehler-Management auf automatisierter Basis. Die Erstellung von CIRS-Meldungen funktioniert ganz einfach mit Vorlagen: Durch die Auswahlmöglichkeit verschiedener Gegebenheiten können riskante Vorgänge blitzschnell erfasst werden. Für jeden Prozess gibt es ein zuständiges Gremium, das automatisch benachrichtigt wird. Außerdem kann der Berichtende direkt an einer Lösung mitarbeiten. Ähnlich kritischen Abläufen wird mit CIRS effizient vorgebeugt - und Fehler werden auf ein Minimum reduziert.

Ihr Benefit



Sie profitieren von einem schnellen Management, das ganz nebenbei betrieben werden und in den Arbeitsalltag einfließen kann. Durch die exakte Dokumentationsmöglichkeit fällt es Ihnen leichter, ähnliche Fehler künftig zu vermeiden. Ganz ohne Zusatzaufwand! Mit der vorausschauenden Arbeit von CIRS wird Ihnen ein Alltag frei von sich ständig wiederholenden (Beinahe-)Fehlern in Aussicht gestellt.

Besonderheiten der ONTIV-Software



CIRS-Berichte von ONTIV-CIRS können gleich vor Ort kommentiert und bewertet werden. Schneller denn je wird somit eine Lösung gefunden. Außerdem kann bei Abgabe einer CIRS-Meldung ausgewählt werden, ob man anonym berichten oder an einer Lösung mitwirken möchte. Bei Letzterem bleibt man auch über neue Beiträge, Kommentare oder Bewertungen stets informiert.

Anwendungsbeispiel



Die Software ist bei Kliniken in ganz Deutschland im Einsatz. Dort erhöht sie den Patientenschutz und sorgt für eine deutliche Entlastung der Mitarbeiter. CIRS-Meldungen können schnell verfasst werden. Die Analyse des bisherigen Zeitaufwandes für eine CIRS-Meldung in Kliniken ohne ein solches Programm zeigte uns, dass ONTIV-CIRS die benötigte Zeit um ein Vielfaches verkürzt hat. Wir erhielten von vielen Kliniken eine sehr positive Resonanz. Ihnen wurde durch CIRS eine bis zu vierfach höhere Beinahe-Fehler-Dokumentation ermöglicht. Bisher hatte die Zeit für diese Art der Berichterfassung gefehlt.

Ausblick



Derzeit ist CIRS nur für Kliniken interessant; doch in der Theorie ist es branchenunabhängig einsetzbar. Denn dort, wo fehlerhafte Vorgänge entstehen könnten, bringt es eine wichtige Entlastung; und das ist nahezu überall. In der Industrie sind Missstände z.B. ebenfalls oft fatal. Diese werden mithilfe eines Beinahe-Fehler-Managements verbessert, *bevor* ein unwiderruflicher Fehler passieren kann. Die Einsparung von Kosten oder die Entdeckung verborgener Ressourcen sind nur zwei mögliche Erfolge, die in der Industrie denkbar wären.

Firmenprofil

ONTIV-Managementsystems ist ein Software-und Beratungshaus, das sich auf die Entwicklung von praxisnahen Softwarelösungen in den Bereichen Qualitäts- und Prozessmanagement spezialisiert hat. Hierbei stehen die Kommunikation und Informationsverteilung im Fokus. Auch die Zeitreduzierung und die Einsparung wertvoller Ressourcen genießen eine hohe Priorität.

Die Produkte aus dem Hause ONTIV zielen auf einen produktiveren und dennoch leichteren Arbeitsalltag ab. Ein großes Spektrum an Beratungsleistungen rundet das Profil ab. Unsere Spezialisten haben jahrelange Erfahrungen in den oben genannten Schwerpunkten. Mit verschiedenen Serviceangeboten wie Schulungen, Workshops und Webinaren stehen wir unseren Kunden mit Rat und Tat zur Seite.

Kontakt

Für Rückfragen, Anregungen oder Anfragen zu ONTIV-CIRS stehen Ihnen unsere Experten Rede und Antwort. Kontaktieren Sie uns –wir freuen uns auf Sie!



ONTIV GmbH
Ansprechpartner: Thorsten Weber
Sandstraße 53
57072 Siegen
Tel.: 0271 – 31 39 680
Fax: 0271 – 31 39 68 19
Mail: info@ontiv.com
Web: www.ontiv.com

Sie erreichen uns während unserer Geschäftszeiten, montags bis freitags zwischen 09:00 Uhr und 12:30 Uhr / 13:00 Uhr bis 17:00 Uhr.