LIVETILES REACH AUTHORING WORKBENCH FÜR **LIVETILES INTRANET HUB**

DATENBLATT

CYCL

INHALT

1 LIVETILES REACH AUTHORING ENVIRONMENT 3

1.1 KUNDENNUTZEN 3

1.2 FUNKTIONSUMFANG 4

1.2.1 LIVETILES REACH AUS BENUTZERSICHT 4

1.2.2 LIVETILES REACH AUS AUTORENSICHT 7

1.2.3 FÜR SYSTEMADMINISTRATOREN 10

Disclaimer: Der gesamte Inhalt dieses Dokuments unterliegt den allgemeinen Geschäftsbedingungen von CYCL (Stand November 2017). Der Kunde bestätigt, diese erhalten und mit ihnen einverstanden zu sein.Der Inhalt dieses Dokuments oder Teile davon ist geschütztes Eigentum von CYCL und dürfen ohne schriftliche Genehmigung von CYCL nicht an Dritte weitergegeben werden.

1 LIVETILES REACH AUTHORING ENVIRONMENT

Unternehmen stehen heute zunehmend vor der Herausforderung, zielgerichtet mit ihren Mitarbeitern zu kommunizieren. Reach bietet dazu eine einheitliche Plattform, mit der alle Mitarbeiter erreicht werden – seien es Blue Collar Workers, Aussendienstmitarbeiter oder Desk Workers.

Reach ist unser Cloud Service, mit dem Unternehmen gezielt wichtige Informationen kommunizieren und Mitarbeiter sich besser austauschen und involvieren können. Reach ist Ihr «Pocket Intranet» oder «Mobile Intranet» – Ihre mobile Kommunikationsplattform also, die Content Authoring & Publishing, eine native Employee-App für iOS und Android, nahtlose Integration in MatchPoint Hub und somit SharePoint/Office 365, sowie Konnektivität und Sicherheit auf Enterprise-Niveau bietet.

1.1 KUNDENNUTZEN

Reach bietet Lösungen für die Herausforderungen, die sich in der Unternehmenskommunikation in Folge zunehmend flexiblerer Arbeitsweisen und Organisationen ergeben.

Mit Reach:

- **kommunizieren Sie orts-, zeit- und deviceunabhängig** und erreichen alle Ihre Mitarbeiter über einen dedizierten Kanal mit Ihrem individuellen Branding (CI/CD)
- **erreichen Sie Mitarbeiter mit und ohne Schreibtischarbeitsplatz** gleich ermassen
- **integrieren Sie auch externe Personen** wie Freelancer, Contractors und Geschäftspartner nahtlos in Ihre Kommunikation
- **überwinden Sie kulturelle Unterschiede** dank automatischer Übersetzung von Inhalten
- **messen Sie den Erfolg Ihrer Kommunikation** dank umfangreichen Auswertungs- und Analyticswerkzeugen
- **sind Sie technologieunabhängig** und vermeiden das Risiko, dass Legacy Systeme ihre Kommunikationsinitiative ausbremsen
- **profitieren Sie dennoch von nahtloser Integration** in die wichtigsten Cloud Plattformen wie Office 365 und Single Sign-On in Ihrem Unternehmen
- **zahlen Sie nur, was Sie brauchen** und können zusätzliche Funktionen jederzeit einfach zuschalten

Dadurch fördern Sie die Integration und das Alignment **aller** Mitarbeiter, was sich nachweislich nicht nur positiv auf die **Produktivität** Ihres Unternehmens auswirkt, sondern auch auf die **Mitarbeiterzufriedenheit.** Dadurch hilft Ihnen Reach, den Abgang wertvoller und qualifizierter Mitarbeiter zu begrenzen und Ihre **Attraktivität als Arbeitgeber** zu steigern.

1.2 FUNKTIONSUMFANG

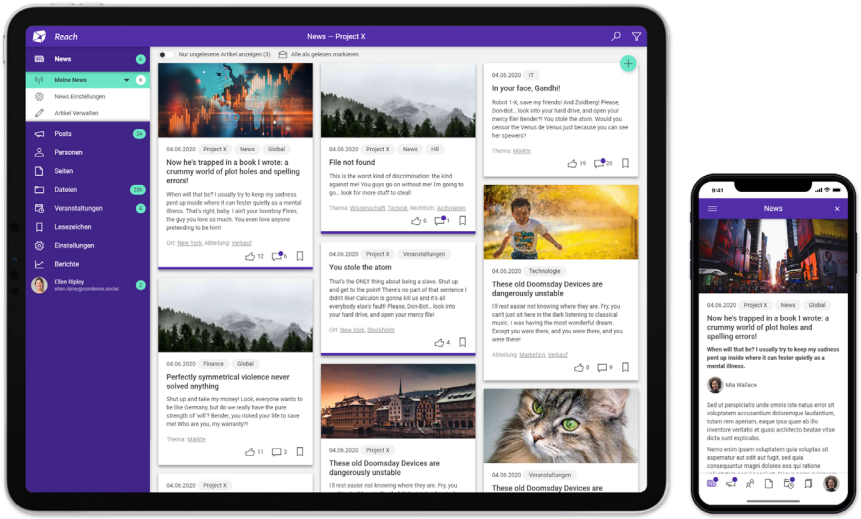
Reach bietet einen ideal auf die Bedürfnisse der internen Kommunikation abgestimmten Funktionsumfang, der klar in Inhalts-spezifische Module gegliedert ist, die einzeln ein- und ausgeschaltet werden können. So können wir auf individuelle Bedürfnisse eingehen und bieten erst noch einen Kostenvorteil, da nur für die Module gezahlt werden muss, die effektiv im Einsatz sind.

1.2.1 LIVETILES REACH AUS BENUTZERSICHT

Für den Endbenutzer ist der Einstieg in die App bewusst einfach gehalten. Er hat im Nu einen Überblick über die wichtigsten Funktionen. Er kann sich die App nach seinen eigenen Wünschen einrichten, Kanäle und Themen abonnieren, Notifikationen fein auf seine Bedürfnisse einstellen und sieht auf einen Blick, was im Unternehmen und um ihn herumläuft.

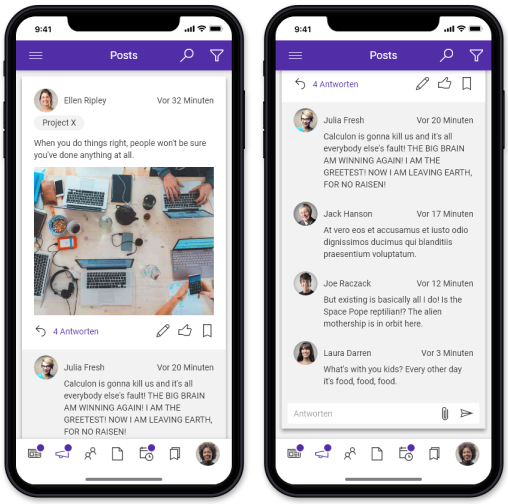
1.2.1.1 NEWS

Für den Endbenutzer ist der Einstieg in die App bewusst einfach gehalten. Er hat im Nu einen Überblick über die wichtigsten Funktionen. Er kann sich die App nach seinen eigenen Wünschen einrichten, Kanäle und Themen abonnieren, Notifikationen fein auf seine Bedürfnisse einstellen und sieht auf einen Blick, was im Unternehmen und um ihn herumläuft.



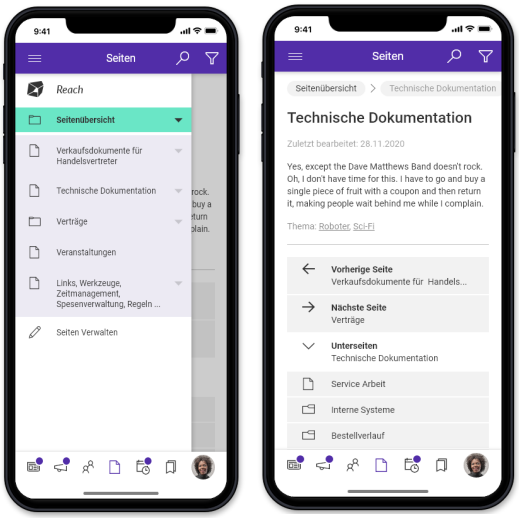
1.2 .1.2 POSTS

Reach Posts ermöglichen dank ihrem intuitiven UI die Kommunikation bottom-up und peer-to-peer und fördert so den Austausch unter Ihren Mitarbeitern. User Generated Content mit Text, Bild und Video kann von jedem schnell und unkompliziert veröffentlicht werden.



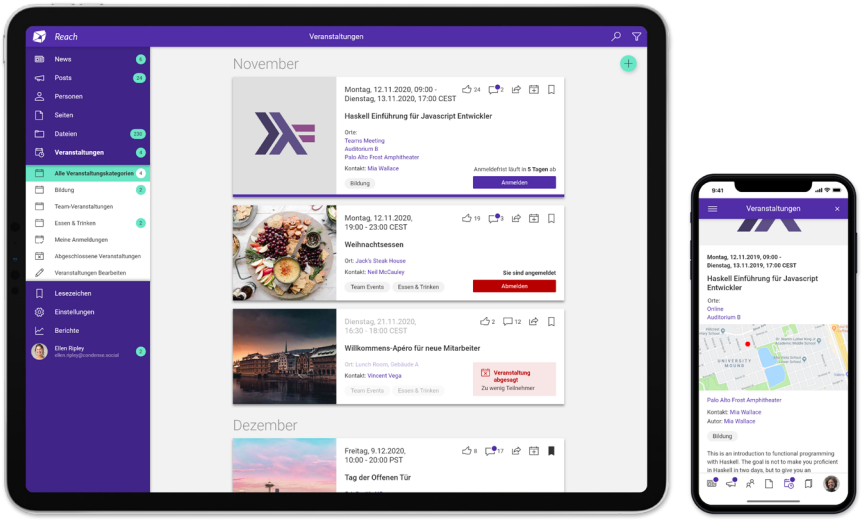
1.2.1.3 PAGES

Pages helfen, wichtige Informationen in strukturierter Form zur Verfügung zu stellen. Mitarbeiter-handbücher, Arbeitsanweisungen, Prozessdokumentationen und elektronische Formulare sind nur einige der vielfältigen Anwendungsmöglichkeiten.



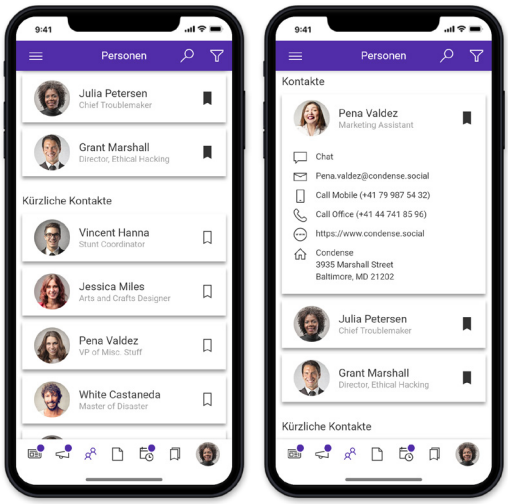
1.2 .1.4 EVENTS

Über elegant gestylte Einladungen können sich Ihre Mitarbeiter zu internen Anlässen, Trainings oder ganzen Weiterbildungsgängen informieren und anmelden. Integrierte Polls erlauben detaillierte Abfragen von Teilnehmerinformationen. Auswertungen sind auf einen Blick ersichtlich.



1.2.1.5 PEOPLE

Das Reach Personenverzeichnis dient als zentrales Telefonbuch und fördert die Kommunikation zwischen ihren Mitarbeitern. Die direkte Kontaktaufnahme über alle zur Verfügung stehenden Kanäle (Telefon, Email, Skype/Teams) wird damit auch unterwegs zum Kinderspiel. Dank erweiterten Profilen sind Experten zu bestimmten Themen oder mit besonderen Fähigkeiten schnell gefunden.

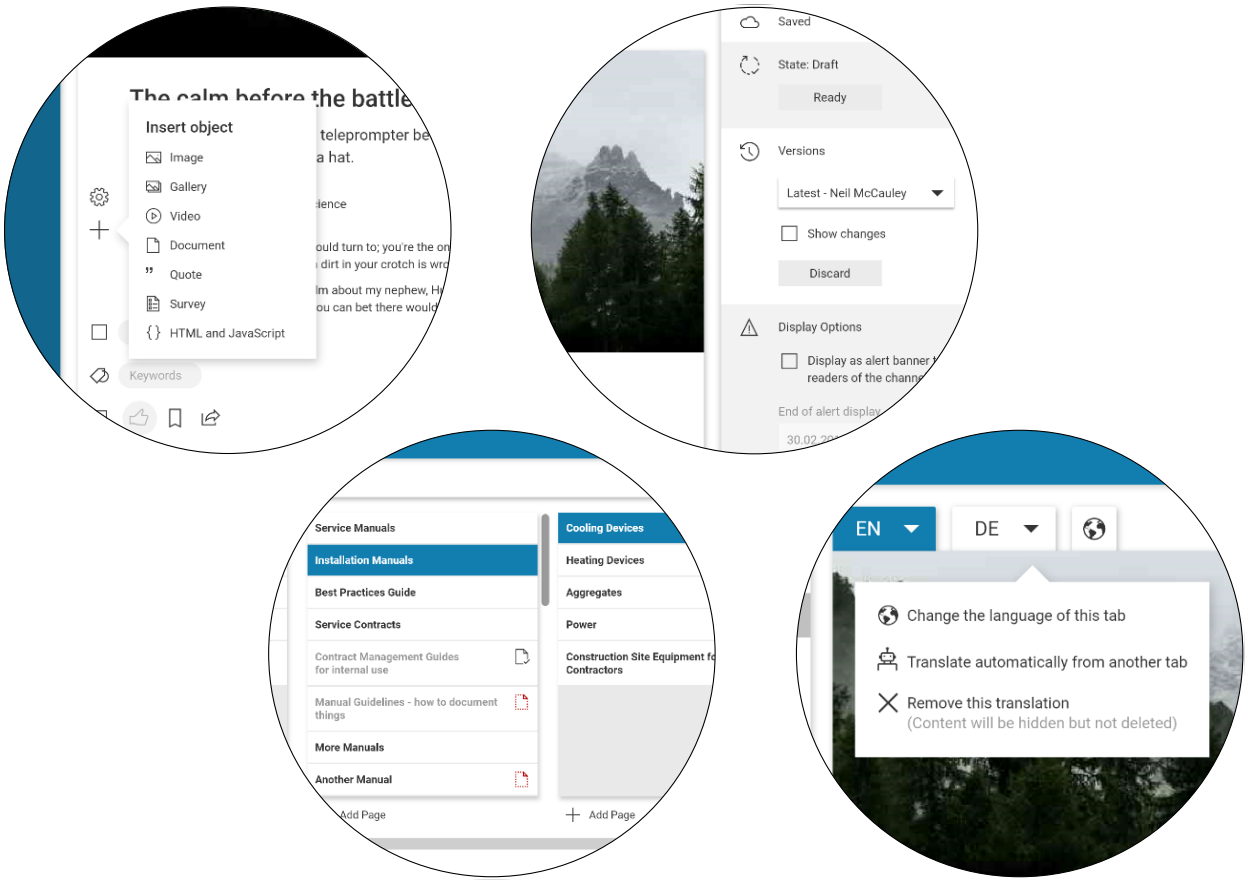


1.2.2 LIVETILES REACH AUS AUTORENSICHT

Die komfortable Editorenumgebung von Reach macht das Erstellen mehrsprachiger Inhalte zum Kinderspiel. Die Integration von Bilddatenbanken und gängiger Streamingplattformen lässt die Aufbereitung von Inhalt jeder Art zu.

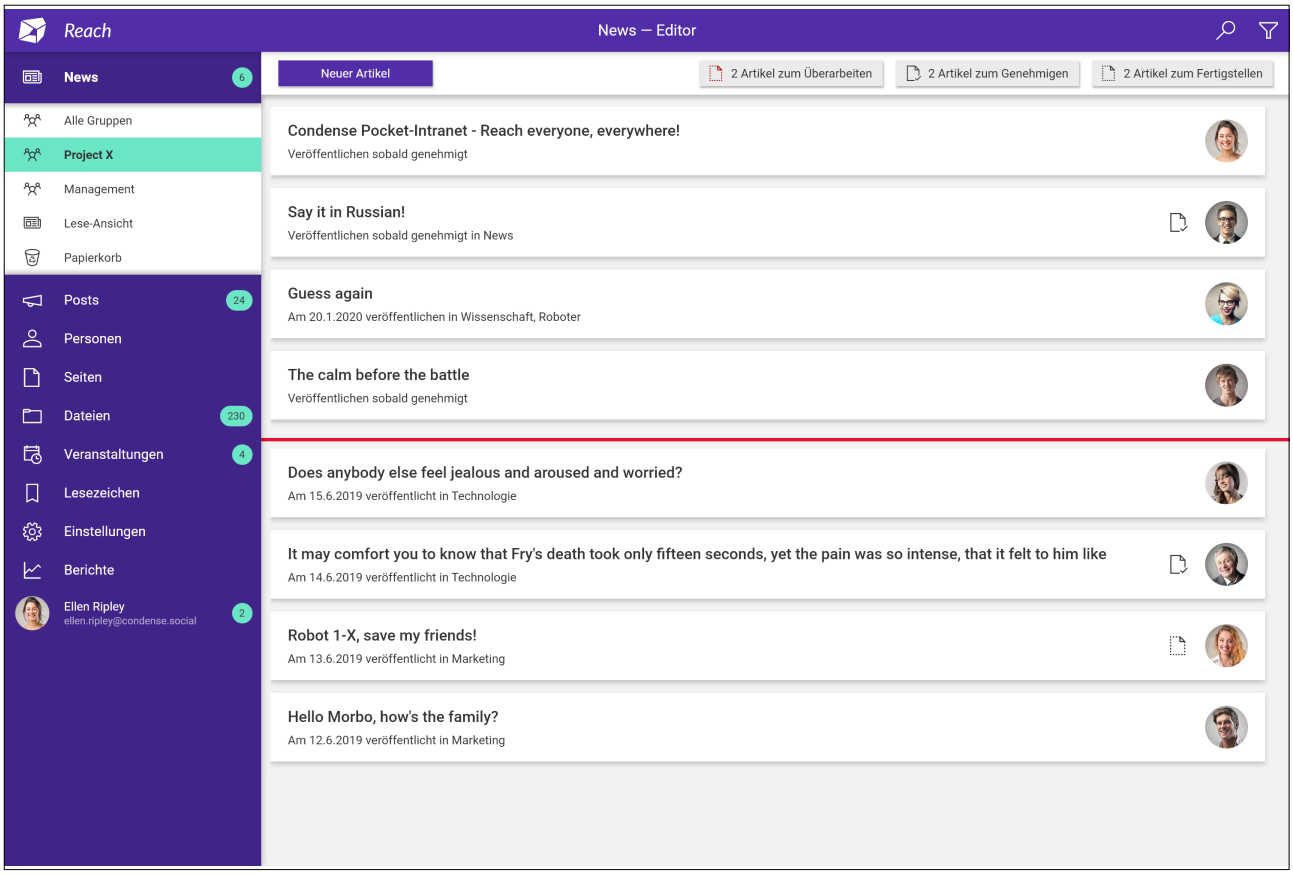
1.2.2.1 INHALTSERSTELLUNG

Inhaltselemente wie formatierter Text mit Links und speziellen Auszeichnungen wie Titel, Abstract oder Zitat, Bilder von Unsplash oder eigenen Quellen, Videos aus populären Streaming-Diensten (YouTube, Vimeo, Microsoft Stream) oder eigenen Quellen, Anhänge (Dokumente, Formulare) und HTML Snippets für beliebig formatierte Inhalte und die nahtlose Einbindung von Embed-Codes anderer Cloud Plattformen (SurveyMonkey, Microsoft Forms und vielen weiteren) können im Editor einfach und elegant zusammengestellt werden. Auf einen Blick sind Publikationsstatus, Version und Audienz ersichtlich.



1.2.2.2 PUBLIKATIONSÜBERBLICK

Die Publikationsübersicht gibt effizient Auskunft über den Publikationsstatus der sich im Prozess befindlichen Inhalte. Über vordefinierte Ansichten kann je nach Rolle eingesehen werden, welche offene Aufgaben im Prozess zu erledigen sind.



1.2.2.3 TARGETING

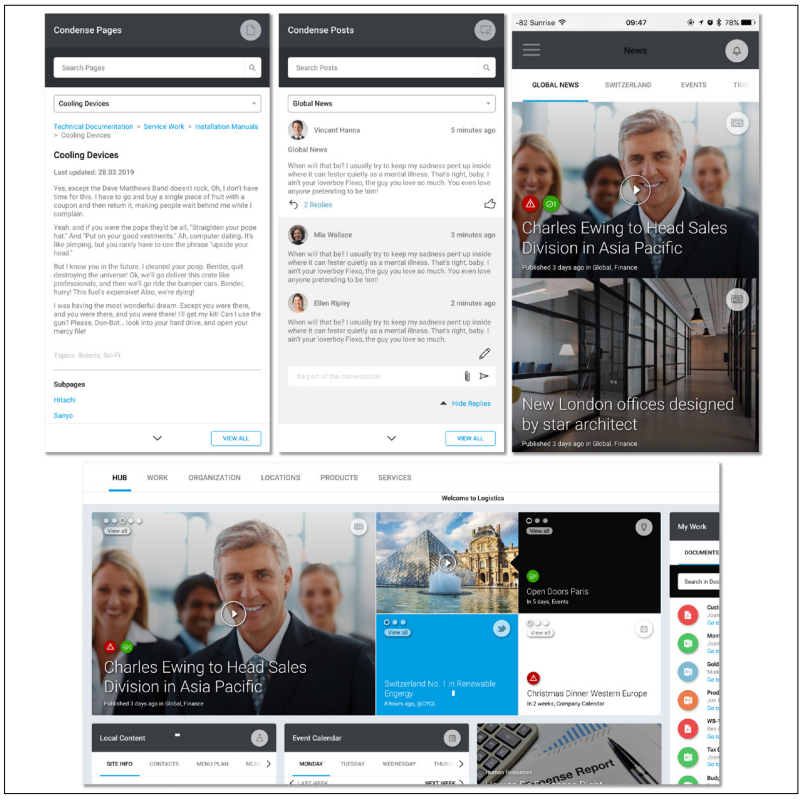
Die Empfänger-gerechte Kommunikation unterstützt Reach dank Gruppen und Channels, über die Autoren ihre Inhalte einfach an die passende Audienz richten können. Dadurch werden Inhalte für Benutzer relevanter, weil bereits bei der Erfassung sichergestellt werden kann, dass die Zielgruppe auf die Rolle und die Interessen der Leser abgestimmt ist.

1.2.2.4 PAGES

Eine übersichtliche, Drag&Drop-basierte Oberfläche erlaubt einfaches Strukturieren der Pages. Die Navigation ist somit implizit gegeben. Der Editor für die Pages entspricht in weiten Teilen dem der News, somit gibt es für den Autoren keine zusätzliche Learning Curve.

1.2.2.5 LIVETILES INTRANET HUB UND SHAREPOINT INTEGRATION

Inhalte, die sowohl in der Employee App als auch im «grossen» Intranet Portal beenötigt werden, müssen in Reach nur einmal erfasst werden, denn Reach Inhalte lassen sich nahtlos in den MatchPoint Hub in SharePoint integrieren. News, Pages und Posts aus Reach können in Web Parts angezeigt und nach den gleichen Kriterien personalisiert werden wie in Reach. Dank Single-Sign-On spielen Reach und der MatchPoint Hub perfekt zusammen.



1.2.2.6 AUSWERTUNGEN UND ANALYTICS

Adoption und Usage wird direkt in Reach gemessen. Sie können sehen, welche Informationen für Ihre Benutzer welche Relevanz haben.

1.2.2.7 MULTILANGUAGE SUPPORT

Mehrsprachigkeit ist bei uns Standard. Reach bietet diese auf verschiedenen Ebenen:

- Mehrsprachige Benutzeroberfläche basierend auf den Einstellungen des Benutzers
- Mehrsprachigkeit der Artikel – der Editor kann wichtige Inhalte in verschiedene Sprachen übersetzen
- Automatische Übersetzungsfunktion – der Benutzer kann Artikel, Posts und Kommentare, welche nicht in seiner Sprache zur Verfügung stehen automatisiert übersetzen lassen

1.2.3 FÜR SYSTEMADMINISTRATOREN

1.2.3.1 DIRECTORY INTEGRATION & SINGLE SIGN ON UND ANALYTICS

Single Sign-on mit Ihrem Azure AD ist in Reach out of the Box verfügbar. Zusätzlich können Sie über unsere Azure B2C Integration jederzeit auch Personen von ausserhalb ihres Unternehmens einladen – ganz einfach über eine beliebige E-Mail-Adresse.

1.2.3.2 API UND ZAPIER INTEGRATION

Wir haben die Philosophie einer offenen und transparenten Architektur. Dazu gehört auch eine WebAPI und Webhooks, die sie nutzen können, um zum Beispiel eigene Konnektoren zu schreiben, die es Ihnen erlauben, Inhalte automatisch zu erstellen oder aus externen Quellen einfliessen zu lasen. Um die Schnittstelle ohne Entwicklungsaufwand nutzen zu können stellen wir eine Zapier Integration (www.zapier.com) zur Verfügung.

Die Condense API ist hier dokumentiert: https://api.condense.ch/swagger/index.html#/.

1.2.3.3 SICHERHEIT UND DATENSCHUTZ

Reach läuft auf Microsoft Azure. Dadurch stellen wir sicher, dass unsere Lösung in sicheren Cloud Datenzentren stehen. Unsere Services sind in Western Europe gehostet.

Detaillierte Informationen rund um Datensicherheit, Compliance und Architektur entnehmen Sie unserem auf Anfrage erhältlichen «LiveTiles Reach Security & Architektur Whitepaper»

SPRECHEN SIE MIT UNS ÜBER IHR NÄCHSTES INTRANET

CYCL unterstützt Unternehmen aller Branchen bei der Umsetzung ihrer Digital Workplace Strategie

LiveTiles' intelligente Intranet-Plattform **Intranet Hub** ist die preisgekrönte Turnkey Intranet-Lösung, die es modernen Unternehmen auf der ganzen Welt ermöglicht, effektiver zu kommunizieren, effizienter zusammenzuarbeiten und produktiver zu sein.

LiveTiles' mobile Kommunikationsplattform **Reach** ist die App für Corporate- und Social-Kommunikation, die Organisationen hilft Engagement und Unternehmenskultur zu fördern und mobile Mitarbeitende besser einzubinden.

Warum Kunden uns vertrauen: 20 Jahre Erfahrung aus mehr als 1'000 erfolgreichen Projekten für mehr als 500 Kunden mit 750'000 Anwendern, die auf CYCL-Lösungen vertrauen, entwickelt von über 60 Mitarbeitern in der Schweiz.

www.cycl.ch

NEHMEN SIE NOCH HEUTE MIT UNSEREM TEAM KONTAKT AUF

CYCL a LiveTiles company

CYCL AG
Malzgasse 7a
4052 Basel

F +41 61 206 8647
T +41 61 206 8646

CYCL USA LLC
264 South River Rd
Bedford, NH 03110

T +1 603 318 8269

info@cycl.ch
www.cycl.ch