

FAQ

Aqoola Go

Hvilke krav stiller Aqoola til mit IT system?

Alt hvad du behøver, er en computer med adgang til internettet samt en browser.

Hvordan kommer fakturaerne ind i min Aqoola Go?

Det gøres nemt ved at trykke Upload PDF og markere de PDF fakturaer du vil have i workflow. De ligger nu klar i nummereret liste hos økonomimedarbejderen der skal sende dem til godkendelse.

Hvilke typer fakturaer kan jeg behandle i min Aqoola?

Du kan håndtere alle fakturatyper i Aqoola og differentiere godkendelsesgrænser efter disse.

Kan jeg godkende fakturaer på min Ipad?

Ja, godkendelse sker nemt på en Ipad. Vi anbefaler dog at økonomimedarbejdere der skal anvende avanceret funktionalitet bruger en PC.

Kan alle se alle bilag i arkivet?

I Aqoola kan man, som udgangspunkt, se de fakturaer man selv har godkendt. Med yderligere rettigheder kan man få ret til at se alle fakturaer.

Jeg har en lille skærm og kan ikke se fakturaen i højre side af skærmen. Hvad gør jeg?

I Aqoola bestemmer brugeren selv, hvordan fakturaen skal vises. Mulighederne er "Højrestillet", "Venstrestillet", "Øverst", "Nederst" eller "Skjult".

Jeg skal på ferie, hvem skal godkende mine fakturaer?

På forsiden vælger du hvem der skal godkende i dit fravær og sætter "flueben" i feltet "Fraværende".

Aqoola Up

Kan medarbejderne selv kontere i Aqoola?

Anvender I Aqoola Up eller Pro kan en medarbejder kontere og vælge dimensioner. Hvis økonomiafdelingen vil gøre det nemt for medarbejderne kan disse få adgang til udvalgte konti i stedet for hele kontoplanen.

Kan Aqoola anvendes af virksomheder der har et økonomisystem med flere regnskaber?

Aqoola sørger for at holde styr på, hvilke fakturaer der er til hvilke regnskaber. Med filterfunktion er det nemt for økonomiafdelingen at danne sig et overblik over fakturaer for det enkelte regnskab.

Kan Aqoola automatisk rykke medarbejdere der ikke får godkendt fakturaer til tiden?

Aqoola notificerer automatisk medarbejdere der modtager en faktura til godkendelse. Hvis den overskrider intern forfaldsdato notificeres medarbejderen og overskrides leverandørens forfaldsdato rykkes medarbejderen hver dag. Sættes en faktura på hold af medarbejderen sættes rykkerproceduren også på hold.

Kan Aqoola selv tømme vores elektroniske postkasse med fakturaer?

Hvis I benytter Aqoola Up eller Pro kan Aqoola overvåge alle de fakturapostkasser I benytter.

Aqoola Pro

Hvad gør vi, når fakturaen kommer inden varerne er modtaget i økonomisystemet?

Med Aqoola Pro kan en indkøber godkende fakturaen med den betingelse, at den ikke må bogføres før alle varer er kommet på lager. Systemet sætter så fakturaen på hold i Aqoola og tjekker dagligt lagerstatus. Når varerne er modtaget frigives fakturaen automatisk og bogføres.

Kan Aqoola håndtere samlefakturaer?

Samlefakturaer er kendetegnet ved at der er flere ordrenumre på samme faktura. Aqoola Pro kan indlæse samlefakturaer både maskinelt og manuelt. Ordrematch sker på linjeniveau for den enkelte ordre og letter overblikket for indkøberen.

Kan jeg styre rettigheder afhængig af regnskab i økonomisystemet

I Aqoola Pro kan man differentiere systemrettigheder i Aqoola på regnskabsniveau

Kan jeg se mine fakturaer fra økonomisystemet

Med Aqoola UP eller Pro kan man se originaldokumenterne direkte fra økonomisystemet, men kun med de rettigheder man har til arkivet i Aqoola. Gælder for Microsoft Dynamics 365 Business Central.