



TÉMOIGNAGE CLIENT



MAXIME ROZENBAUM Ostéopathe

Pouvez-vous nous présenter votre activité ?

Je suis un ostéopathe exclusif, installé dans la maison médicale de Pont Sainte-Marie à Troyes, depuis maintenant 1 an et demi. Nous sommes plusieurs à y travailler dont des sages-femmes, des infirmières, un médecin endocrinologue / diabétologue et moi-même.

Depuis quand utilisez-vous la solution de prise de rendez-vous en ligne ?

J'ai commencé à utiliser Agendize au mois de Janvier 2019. Mes collègues quant à eux, seront à leur tour bientôt équipés.

En réponse à quel besoin ?

Je recevais beaucoup d'appels tous les jours pour des prises de rendez-vous et ça devenait compliqué pour moi de pouvoir écouter tous les messages et de répondre à chaque patient. J'ai également opté pour cette solution afin d'éviter que certains patients appellent sans laisser de messages.

“

Un outil de prise de rendez-vous en ligne simple rapide et efficace

”

Comment gériez-vous les rendez-vous avant cela ?

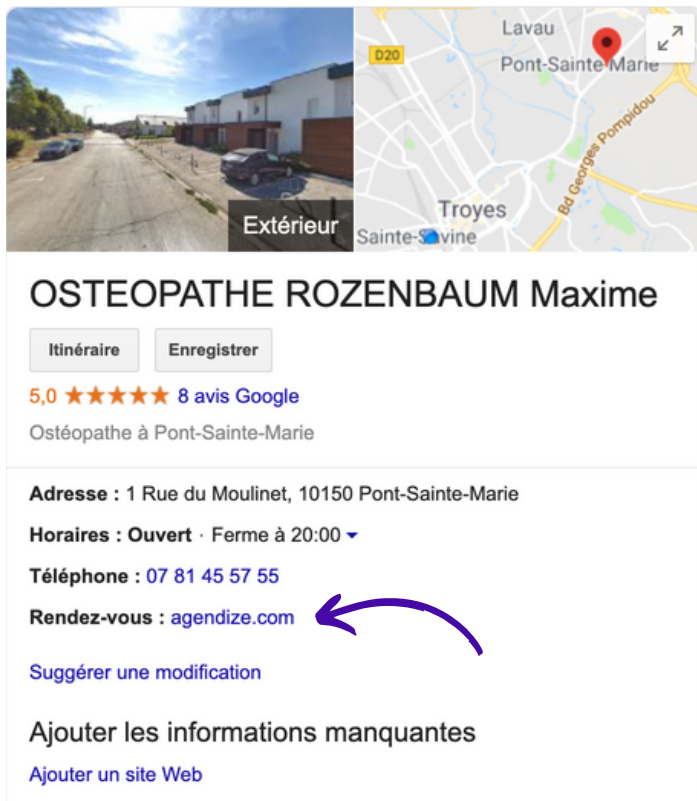
Par téléphone principalement. Environ 99 % des patients laissaient un message sur mon répondeur. Les autres, par sms et plus rarement par e-mail.

Comment vos patients ont accès à la prise de rendez-vous en ligne ?

Exclusivement sur Google My Business. Il suffit qu'ils tapent mon nom, mon prénom, ainsi que mon métier sur la barre de recherche et ils accèdent directement à ma page où se situe mon bouton de prise de rendez-vous.



59 RDV pris de Janvier à Avril



Aviez-vous des craintes avant la mise en place de la solution ?

Pas du tout! Au contraire, puisque les réseaux sociaux et la prise de rendez-vous en ligne sont en plein essor, j'étais même plutôt impatient !

Quels sont les bénéfices de la prise de rendez-vous en ligne pour votre activité ?

La prise de rendez-vous en ligne me génère un réel gain de temps, et un suivi plus poussé de mes rendez-vous. En effet, grâce à Agendize je peux être informé d'une prise de rendez-vous et modifier ou annuler n'importe quel rendez-vous en fonction de mon emploi du temps. Côté patients, ils peuvent prendre rendez-vous à n'importe quelle heure du jour ou de la nuit, cela est vraiment très pratique.

Pensez-vous que la mise en place de la prise de rendez-vous en ligne a amélioré votre vision du digital ?

Ma vision du digital n'a pas forcément changé puisque j'avais quand même déjà conscience que la prise de rendez-vous en ligne est un outil d'actualité, surtout auprès des nouvelles générations.

Votre coup de coeur dans l'outil ?

La synchronisation avec Google Agenda. Parce que, que je sois sur Agendize ou Google Agenda, la synchronisation se fait en temps réel sans aucun problème donc c'est vraiment pratique.

Décrivez-nous Agendize en une phrase ?

Un outil de prise de rendez-vous en ligne simple, rapide et efficace.

Pour finir, comment qualifieriez-vous l'accompagnement de l'équipe Agendize sur ce projet ? En êtes-vous satisfait ?

En un seul mot : excellent ! Grâce à la disponibilité et à la réactivité de l'équipe Agendize, tout se déroule parfaitement bien. ■

