



## TÉMOIGNAGE CLIENT



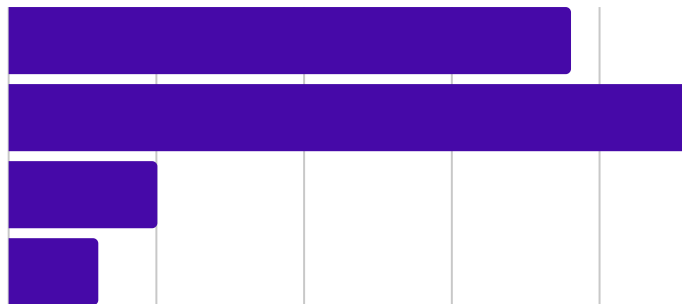
**STEPHANE HERRGOTT**

Gérant, coach, et fondateur  
du concept Flash Form



**904**

RDV pris de  
Janvier à Avril



**38 %**

**46 %**

**10 %**

**6 %**

### Pouvez-vous nous présenter votre entreprise ?

Flash Form est une salle de sport, et plus particulièrement un centre de remise en forme. Nous proposons à nos adhérents de la musculation, du fitness ainsi que du cross-training.

### Depuis quand utilisez-vous la solution de prise de rendez-vous en ligne ?

Nous utilisons la solution de prise de rendez-vous en ligne d'Agendize depuis début Janvier 2019. Cela fait donc environ 4 mois.

### En réponse à quel besoin ?

Nous proposons à nos clients des cours sur rendez-vous. Cette formule nous permet

de limiter le nombre de places disponibles, afin que nos coachs puissent fournir le meilleur suivi à chaque adhérent. Nous avons donc besoin d'une solution permettant d'optimiser la gestion de nos rendez-vous.

### Comment gériez-vous les rendez-vous avant cela ?

Avant d'opter pour la prise de rendez-vous en ligne, nos clients nous téléphonaient ou nous envoyaient des messages sur Facebook afin de réserver les créneaux auxquels ils souhaitaient participer. Puis, nous enregistrons tout manuellement dans notre logiciel. Cela nous générait une grosse charge de travail administratif.

### **Aviez-vous des craintes avant la mise en place de la solution ?**

Non, nous n'avions pas de craintes en particulier.

### **Quels sont les bénéfices de la prise de rendez-vous en ligne pour vous et vos équipes ?**

La prise de rendez-vous en ligne nous génère un gain de temps non négligeable, du fait que nous n'avons plus besoin de synchroniser nous-même nos agendas pour prendre les rendez-vous.

De plus, cela nous permet également de diminuer considérablement notre charge de travail en dehors des horaires d'ouverture de la salle. Puisqu'auparavant, nos clients nous appelaient pour prendre rendez-vous quand ils y pensaient. Cela pouvait-être aussi bien le dimanche soir à 23h que le lundi matin à 7h. Désormais, ils prennent rendez-vous en ligne quand ils le souhaitent, et nous ne sommes plus sollicités en dehors de nos horaires de travail.

### **Pensez-vous que la mise en place de la prise de rendez-vous en ligne a amélioré la vision que vos employés ont du digital ?**

Je pense que mes employés n'ont pas de problème avec le digital

Bien au contraire, ils sont heureux de disposer d'outils comme celui-ci pour pouvoir gagner du temps et pratiquer davantage leur métier.

Ils sont là pour être coachs et non pas pour prendre des rendez-vous.

### **Votre coup de coeur dans l'outil ?**

Le côté pratique car nous n'avons qu'à allumer l'application pour savoir si nous avons des rendez-vous ou non. C'est super simple, tout est synchronisé en temps réel.

### **Comment vos clients ont accès à la prise de rendez-vous en ligne ?**

Nos clients prennent désormais rendez-vous à partir d'un bouton disponible sur nos pages Facebook et Google My Business, notre site internet, ainsi que notre borne d'accueil à l'entrée de la salle.



***"Une solution de prise de rendez-vous en ligne simple et efficace"***

### **Décrivez-nous Agendize en une phrase ?**

Une solution de prise de rendez-vous en ligne simple et efficace.

### **Pour finir, comment qualifieriez-vous l'accompagnement de l'équipe Agendize sur ce projet ? En êtes-vous satisfait ?**

Super ! ■