



TÉMOIGNAGE CLIENT



MARGOT ROBERT-WINTERHALTER

- Psychopraticienne

Pouvez-vous nous présenter votre activité ?

Mon activité est double. Je suis psychopraticienne en thérapies conjugales et individuelles. Je pratique les thérapies conjugales dans mon cabinet à Troyes, et les thérapies individuelles en ligne exclusivement.

Depuis quand utilisez-vous la solution de prise de rendez-vous en ligne ?

Cela fait environ 6 mois que j'ai opté pour la solution d'Agendize. Avant cela j'utilisais une solution concurrente, j'étais donc déjà habituée aux systèmes de prise de rendez-vous en ligne. Je me suis cependant tournée vers Agendize car travailler avec une start-up française m'attirait beaucoup. De plus, l'interface en français représente un confort supplémentaire pour ma clientèle.

En réponse à quel besoin ?

La prise de rendez-vous en ligne est une solution cohérente par rapport à ma clientèle qui est essentiellement composée de couples.

En effet, pour prendre rendez-vous il faut réussir à trouver les disponibilités des deux personnes en même temps. Alors, le fait qu'ils puissent prendre rendez-vous en ligne à n'importe quel moment rend la démarche beaucoup plus simple.

Comment gérez-vous les rendez-vous avant cela ?

Avant d'opter pour une solution de prise de rendez-vous en ligne, je gérais mes rendez-vous par téléphone et e-mail. En général je proposais à mes clients 3 dates et ils choisissaient parmi ces 3 dates. Je suis passée d'un support entièrement papier à un support digital, et cela a fluidifié toute la gestion de mon emploi du temps.

Comment vos patients ont accès à la prise de rendez-vous en ligne ?

Exclusivement sur mon site internet. Les réseaux sociaux sont en effet moins adaptés à mon activité c'est pourquoi j'ai fait le choix de mettre en place cette solution uniquement sur mon site internet.



103 RDV pris en 6 mois

Aviez-vous des craintes avant la mise en place de la solution ?

Oui, je craignais d'avoir une perte de clientèle en passant d'un système à un autre. Mon exigence était donc que la solution soit opérationnelle dès le début. Mais, tout s'est bien déroulé, au feu vert d'Agendize j'ai pu commencer à utiliser la solution sans aucun problème.

Quels sont les bénéfices de la prise de rendez-vous en ligne pour votre activité ?

La prise de rendez-vous en ligne me génère un réel gain de temps, et une diminution considérable des rendez-vous non honorés. En effet, les clients peuvent réserver mais également annuler leur rendez-vous directement en ligne. Ils se sentent alors moins gênés que s'il fallait appeler, et par conséquent annulent plus facilement. Cela m'aide à réduire le nombre de rendez-vous non honorés.

Pensez-vous que la mise en place de la prise de rendez-vous en ligne a amélioré votre vision du digital ?

Non, j'avais déjà conscience de la place importante du digital dans nos modes de vie.

Votre coup de coeur dans l'outil ?

La disponibilité de l'équipe. Le critère humain est en effet primordial pour moi.

Décrivez-nous Agendize en une phrase ?

Une solution de prise de rendez-vous en ligne pratique et super intuitive. En fait, je pourrais conseiller cette solution à quelqu'un qui n'est pas un grand pro de l'informatique.

“ *Une solution de prise de rendez-vous en ligne pratique et super intuitive.* ”

Pour finir, comment qualifieriez-vous l'accompagnement de l'équipe Agendize sur ce projet ? En êtes-vous satisfait ?

Top! L'équipe est vraiment aux petits soins et me fournit toujours des conseils personnalisés et adaptés à mon activité. Je tiens à saluer encore une fois la disponibilité de l'équipe. ■

