



TÉMOIGNAGE CLIENT



Pouvez-vous vous présenter ?

Je suis Blandine Proffit, Naturopathe à Rosières près Troyes. La Naturopathie est un accompagnement qui vise à aider les personnes à optimiser leur santé par des moyens naturels. Nous avons 10 techniques dont 3 majeures : l'alimentation, le bien-être psychique, et tout ce qui est mouvements et exercices physiques.

Depuis quand utilisez-vous la solution de prise de rendez-vous en ligne ?

Environ 6 mois.

En réponse à quel besoin ?

Je passais beaucoup de temps à essayer de bloquer des rendez-vous avec mes patients, en leur proposant de nombreuses dates qui n'allaient jamais. Une personne dans le même secteur que moi m'a parlé de la prise de rendez-vous en ligne, donc je me suis dit pourquoi pas.

Comment gériez-vous les rendez-vous avant cela ?

Par téléphone avec mon agenda papier, puisque je n'avais pas d'agenda électronique.

Blandine Proffit

Naturopathe

06 16 09 51 18

Comment vos patients ont accès à la prise de rendez-vous en ligne ?

Sur mon site internet principalement. J'envoie aussi régulièrement des newsletters, j'y insère donc désormais un lien vers la prise de rendez-vous en ligne.

Aviez-vous des craintes avant la mise en place de la solution ?

Comme toute nouveauté informatique, j'ai toujours peur de ne pas y arriver ou de ne pas m'y mettre, et puis finalement j'ai été très bien accompagnée.

Quels sont les bénéfices de la prise de rendez-vous en ligne pour votre activité ?

Tout d'abord, je perds un peu moins de temps à proposer différents créneaux aux clients, qui ne vont pas. Mais, je gagne également de la clientèle grâce à mon agenda en ligne.



26 rdv pris en 6 mois

En effet, par exemple, récemment une personne avait besoin d'un rendez-vous rapidement chez un naturopathe. Celle-ci a pris rendez-vous avec moi parce que j'avais de la disponibilité, et qu'elle a pu prendre un rendez-vous le dimanche soir pour le lundi matin. Cela facilite la démarche des clients, qui peut être auraient été aller voir ailleurs sans cet appel à l'action immédiat. Enfin, avec la fonctionnalité qui permet de laisser des avis après chaque rendez-vous et de les faire apparaître directement sur Google My Business, j'ai reçu plusieurs avis très positifs.

Pensez-vous que la mise en place de la prise de rendez-vous en ligne a amélioré votre vision du digital ?

Oui, le digital m'a permis de me structurer un peu plus. Je suis donc très contente d'avoir adopté cette solution. Cela m'a également m'a ouvert des portes sur d'autres outils que je n'avais pas pensé à intégrer dans mon fonctionnement.



Par ailleurs, je pensais vraiment que les gens avaient besoin de m'appeler, prendre du temps pour que je leur explique. Je pensais que les gens seraient plus réticents, mais en fait non, il y a énormément de personnes qui sont contentes d'avoir la possibilité de prendre rendez-vous en ligne.

“

Je pensais que les gens seraient plus réticents, mais en fait non, il y a énormément de personnes qui sont contentes d'avoir la possibilité de prendre rendez-vous en ligne.

”

Votre coup de coeur dans l'outil ?

L'accompagnement et l'aspect humain de l'équipe.

Décrivez-nous Agendize en une phrase ?

Agendize a facilité la gestion de mes rendez-vous et m'a ouvert des portes au niveau de la communication numérique.

Pour finir, comment qualifieriez-vous l'accompagnement de l'équipe Agendize sur ce projet ? En êtes-vous satisfait ?

Super ! ■

