

Zonder Ops geen Dev

Voor echte IoT is end-to-end agile een must

III Agile werken wordt ons steeds duidelijker. Ook al zoeken we nog naar het bestuursmodel en vragen we ons af hoe we het gaan inpassen in onze traditionele enterprise met afdelingen, processen en managementstructuren: toch is de weg definitief ingeslagen. Niet onlogisch, het zoeken naar nieuwe producten en diensten blijft ons bezighouden. Het stap voor stap verder ontwikkelen en blijven redden vanuit de consumentbeleving vereist per definitie een agile aanpak.

We ontwerpen zelden een 'killer-app' op de tekentafel binnen de R&D-afdeling, daar is meer voor nodig. Eigenlijk is het een zoektraject over de volle breedte en alle aspecten van een product of dienst. Functionaliteit die echt iets toevoegt aan gebruik, veiligheid en privacy, een noodzakelijk onderhoudsconcept en zelfs minimaal een voldoende op econiveau.

IoT

Internet of Things gaat over iets bedenken wat nog niet bedacht is. Dat is lastig. We worden overstelpt met mooie technische bouwblokken: sensormodules, Linux-computers 'in-the-box' en allerlei stukjes software. Die zijn er in overvloed. Elk stukje hardware communiceert via software met andere hardware – een auto zit er vol mee. De data lekt hardnekkig uit de software

en hardware. Ben je in staat om deze data te analyseren en te combineren tot slimme functionaliteit, dan kan dat leiden tot een productbeleving. Mooier gezegd: een 'experience' of een 'smart device'. De veelvoud aan bouwstenen en disciplines, en de complexiteit van de IoT-uitdaging maken agile werken hierbij een must.

End-to-end agile

Kijkend naar de stapsgewijze ontwikkeling die op ons afkomt vanuit de IoT-wereld, speelt naast 'development' (Dev) ook 'operations' (Ops) een niet te onderschatten rol. Vanuit de Ops kunnen we intelligentie vinden hoe het IoT-product beleefd wordt. Maar wat is Ops voor IoT? Binnen de traditionele IT is Ops meestal nog een procesbeleving, in de reguliere maakindustrie ongeveer net zo, waarin Ops vooral neerkomt op het oplossen van incidenten nadat ze hebben plaatsgevonden.

In de auto-industrie daarentegen zien we dat er aanzienlijke stappen zijn gezet. Ten aanzien van het 'beheerproces' van de auto is er de afgelopen jaren veel veranderd: veel meer 'digital control' op de auto qua onderdelen, systeemconfiguratie en daarnaast inzicht in storingen en symptomen van mogelijk toekomstige storingen. Preventie is hier sterk binnengeslopen. En we kunnen verder denken vanuit Ops: meer integratie van de huidige autobeleving met onze persoonlijke reiswensen en beleving van transport. Vanuit de Ops-ervaringen kunnen we leren hoe de volgende generatie van ons product eruit kan gaan zien. In

Ops bewijzen de productbouwstenen zich en we zitten hier dus dicht bij het experiencedenken, al tonen Ops-implementaties vaak iets anders. Zonder Ops geen Dev. Een agile aanpak dient deze silo's aan elkaar te smeden.

IoT en agile horen bij elkaar

Agile staat nog in de kinderschoenen. We zijn nog te vaak bezig met het bekijken van tools en we praten over DevOps – maar doen het zelden. We noemen big data in relatie tot IoT, maar analytics is een universum op zich en blijft vaak holistisch. IoT is multidisciplinair en wars van silo's. Het integraal vinden van werkende

III

We praten over DevOps – maar doen het zelden

oplossingen – of beter 'belevingen' – vereist dat we goed worden in een end-to-end agile aanpak waarmee we IoT-producten maken die steeds beter worden. Rest ons nog een agile implementatie op de kaart te zetten, daarmee zetten we ons aan het stuur van IoT-productontwikkeling. *

Peter Schepers heeft als ondernemer en CEO van Itility in 2014 de TIMMIE-award gewonnen voor most innovative leader. Itility richt zich op het configureren en besturen van IT-oplossingen voor de enterprise en versnelt hiermee de stap naar het digitale ondernemen. Het IT-ingenieursbureau met 'software-defined' als centraal thema en focus op automation en analytics.