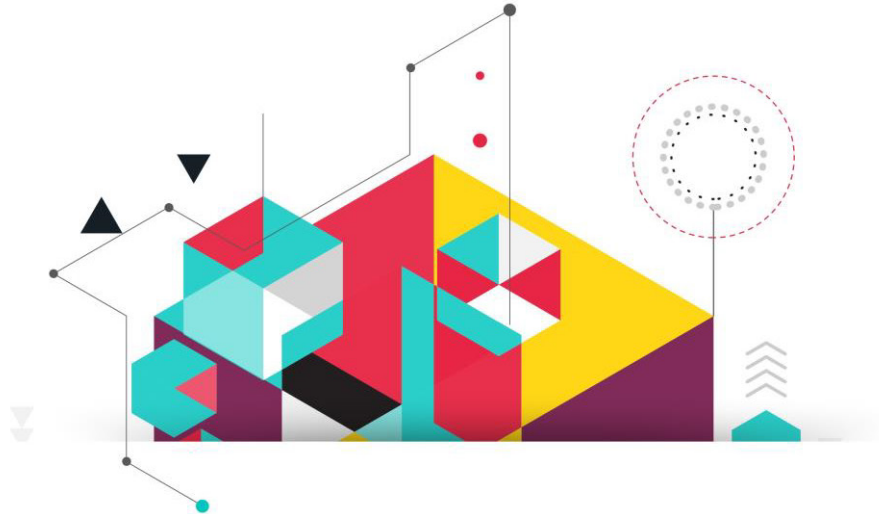


2017 / FALL  
STUDIEN



Robotic Process Automation



## RPA IM EINSATZ BPO IM BLICKPUNKT

**KUNDE:** FÜHRENDER GLOBALER BPO-ANBIETER  
**ZU AUTOMATISIERENDER PROZESS:** BPO-PROZESSE MIT FOKUSSIERUNG  
AUF FINANZEN UND BUCHHALTUNG

### DIE HERAUSFORDERUNG

Mit dem Ziel, Betriebskosten zu senken und die Leistung zu verbessern, hat dieser BPO-Anbieter, ohne Kompromisse bei Kundendaten und -anwendungen einzugehen, die Robotertechnologieplattform von UiPath integriert, um eine globale RPA-Lösung zu entwickeln und einzuführen.

### DIE LÖSUNG VON UIPATH

In den ersten sechs Monaten seit der weltweiten Einführung der RPA-Lösung wurden rund **150 Prozesse** für die BPO-Servicebereitstellung an externe Kunden automatisiert. Durch die Bereitstellung der Lösung konnte das wiederholende Arbeitsvolumen der verringert reduziert, die Fehlerquote gesenkt und die Auswirkungen von Arbeitsspitzen reduziert werden.

### MEHRWERT FÜR KUNDEN



150 AUTOMATISIERTE PROZESSE



20 MANNTAGE IN DEN ERSTEN 3 WOCHEN  
EINGESPART



1.000.000 GETÄTIGTE  
TRANSAKTIONEN



30 MANNTAGE IN 5 WOCHEN EINGESPART

