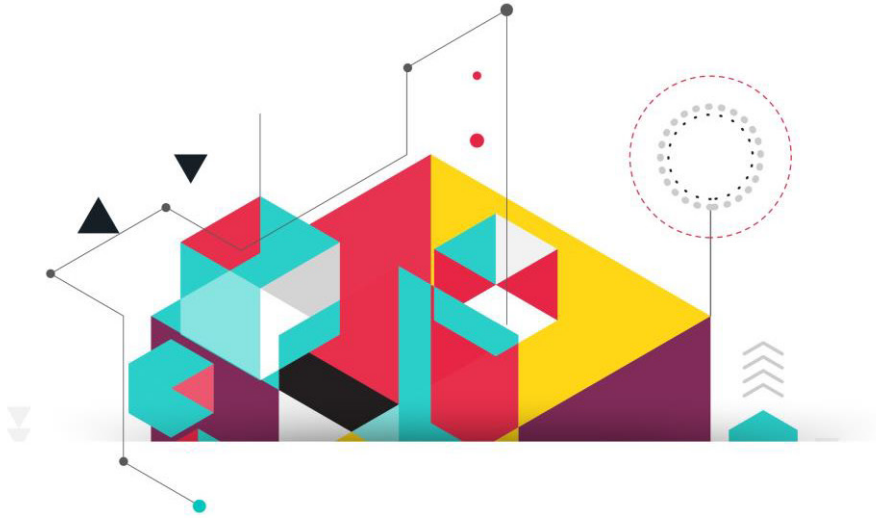


2021 / FALL
STUDIEN



Robotic Process Automation



RPA IM EINSATZ BANKWESEN IM BLICKPUNKT

KUNDE: EINE FÜHRENDE GLOBALE INVESTMENTBANK
ZU AUTOMATISIERENDER PROZESS: GESCHÄFTSABWICKLUNG

DIE HERAUSFORDERUNG

Erhebliche manuelle Verarbeitung, hohe Fehleranfälligkeit und hohe Betriebskosten. Die besondere Herausforderung bestand darin, für verschiedene geografische Regionen nicht abgeschlossene und in der Schwebe befindliche Geschäfte mit Gegenparteien und Depots zu identifizieren. Der Prozess erforderte eine intensive Recherche und Koordination über E-Mail mit mehreren Beteiligten.

DIE LÖSUNG VON UIPATH

Sobald die Daten per E-Mail eingehen, werden sie sofort heruntergeladen und vom UiPath-Roboter automatisch validiert. Der Roboter sucht nach Einzelheiten über das Handelsgeschäft, identifiziert nicht abgeschlossene und in der Schwebe befindliche Geschäfte und aktualisiert die Transaktionsnummern und Details zu Gegenparteien in einer Tabelle, bevor er eine E-Mail mit der Aktualisierung an das Depot und die Gegenpartei sendet.

MEHRWERT FÜR KUNDEN

Hohe Automatisierungseffizienz bei einer Fehlerquote von 0 % und damit eine verbesserte Verarbeitungsqualität. Die durchschnittliche Bearbeitungszeit (Average Handling Time, AHT) für die Verarbeitung von Geschäften ist seitdem von **40 MINUTEN AUF 3 MINUTEN** gesunken und der erwartete eingesparte Aufwand beläuft sich auf **444 STUNDEN PRO JAHR**.

