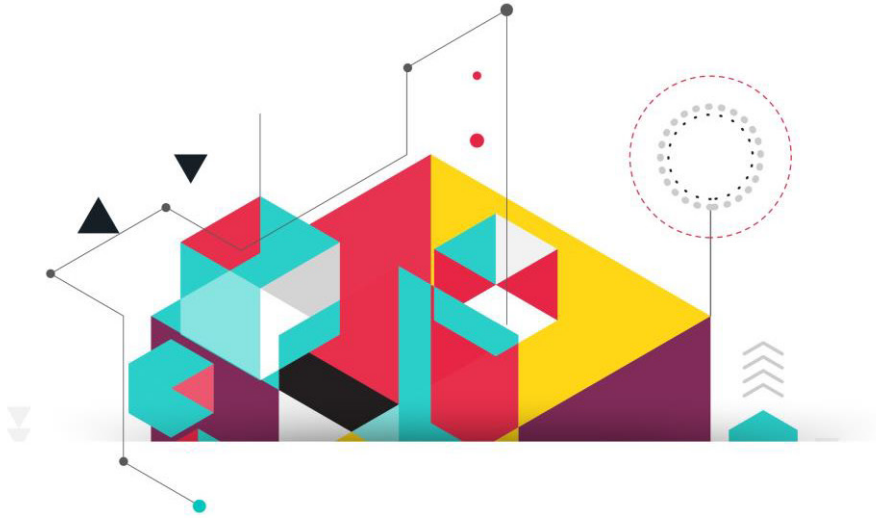


2021 / FALL  
STUDIEN



Robotic Process Automation



## RPA IM EINSATZ GESUNDHEITSWESEN IM BLICKPUNKT

**KUNDE:** EIN FÜHRENDER AMERIKANISCHER GESUNDHEITSDIENSTLEISTER

**ZU AUTOMATISIERENDER PROZESS:** BERICHTERSTATTUNG UND COMPLIANCE – OPERATIVE QUALITÄTSSICHERUNG

### DIE HERAUSFORDERUNG

Mit dem Ziel, Kundenanfragen innerhalb der vereinbarten Fristen zu bearbeiten und den Zeitaufwand für das Extrahieren von Berichten aus Webanwendungen zu reduzieren, musste dieser Kunde spezifische Herausforderungen im Zusammenhang mit diesem Prozess meistern. Vor der Automatisierung mussten für das Tagesgeschäft täglich vierzig Berichte mit Details offener/geschlossener Fälle aus der Siebel-Anwendung manuell für die Mitarbeiter exportiert werden. Der Prozess war aufgrund der manuellen Ausführung in hohem Maß menschlichem Versagen ausgesetzt, was die Bearbeitungszeit verlangsamte und die operative Qualität gefährdet hat.

### DIE LÖSUNG VON UIPATH

Mithilfe von UiPath gelang es dem Unternehmen den zuvor manuell ausgeführten Prozess zu automatisieren. Nach Zuweisen des Roboters von UiPath wurden die Berichte aus der Siebel-Anwendung täglich nach einfach zu definierenden Regeln automatisch heruntergeladen und bei jedem erfolgreichen Abschluss wurde eine E-Mail-Benachrichtigung ausgelöst.

### MEHRWERT FÜR KUNDEN

Durch die Automatisierung des gesamten manuellen Prozesses ist es dem Unternehmen gelungen, eine menschliche Beteiligung vollständig zu eliminieren und einen **GENAUIGKEITSGRAD IN DER VERARBEITUNG VON 100 %** und **EINE EINSPARUNG ALLER VOLLZEITKRÄFTE** zu erreichen.

