

2021 / FALL  
STUDIEN



Robotic Process Automation



## RPA IM EINSATZ HERSTELLUNG IM BLICKPUNKT

**KUNDE:** GLOBALES FERTIGUNGSUNTERNEHMEN  
**ZU AUTOMATISIERENDER PROZESS:** LIEFERANTENVERWALTUNG

### DIE HERAUSFORDERUNG

Der Kunde war auf der Suche nach einer Lösung zur Automatisierung für eine Reihe komplizierter Datenvalidierungen im Bereich Verwaltung von Lieferantendaten. Der Prozess umfasst die Erstellung, Änderung, Blockerweiterung und Duplikatprüfung von Lieferantendatensätzen für 28 Länder innerhalb und außerhalb Europas. Dazu gehört auch die Giro-Validierung der Bank, die USPS-Validierung für die USA und die ABN-Validierung für Australien. Vor der Automatisierung war der Prozess komplett manuell, was deshalb eine hohe Fehleranfälligkeit auf und generierte hohe Betriebskosten. Bei der Lieferantenabwicklung in SAP mussten viele Vorabprüfungen durchgeführt werden, wie etwa die Validierung der Umsatzsteuer-Identifikationsnummer oder die IBAN-Validierung.

### DIE LÖSUNG VON UIPATH

Mithilfe von UiPath gelang es dem Unternehmen, den gesamten Validierungsprozess zu automatisieren. Der Roboter extrahiert dabei automatisch Daten aus den Webformularen von Service Now und validiert Umsatzsteuer-ID, IBAN, USPS und ABN. Außerdem prüft der Roboter auf Duplikate in SAP FIP und befolgt dabei die länderspezifischen Richtlinien (innerhalb und außerhalb Europas).

### MEHRWERT FÜR KUNDEN

Durch Automatisierung wurde der Prozess gestrafft, die Effizienz mit einer **100 %-igen REDUZIERUNG VON MANUELLEN FEHLERN UND NACHBEARBEITUNGSZEIT** gesteigert, was zu einer sofortigen Qualitätsverbesserung in der Datenverarbeitung und der operativen Leistung führte.

