

2021 / FALL
STUDIEN



Robotic Process Automation



RPA IM EINSATZ VERSICHERUNG IM BLICKPUNKT

KUNDE: RÜCKVERSICHERER
ZU AUTOMATISIERENDER PROZESS: VERSICHERUNGSGESCHÄFTE UND NEUE GESCHÄFTE – FINANZIELLE TRANSAKTIONEN

DIE HERAUSFORDERUNG

Das Unternehmen musste einen genauen Abgleich der Buchhaltungsunterlagen sicherstellen und hat nach einer Steigerung der Verarbeitungsgeschwindigkeit bei der finanziellen Abstimmung der monatlichen Kontoauszüge aller Kunden gesucht. Vor der Automatisierung wurden die Kontoauszüge mit dem Buchhaltungssystem manuell abgeglichen, die Bilanz extrahiert und die abgestimmten Informationen im System aktualisiert. Der Prozess war zeitraubend, langwierig und aufgrund der manuellen Bearbeitung traten gelegentlich Fehler auf.

DIE LÖSUNG VON UIPATH

Der UiPath-Roboter extrahiert die Daten automatisch aus den Kontoauszügen aller Kunden, gleicht diese mit dem Buchhaltungssystem (BIS Ledger/Cockpit) ab und stellt damit sicher, dass die Bilanzen korrekt sind und übereinstimmen. Nach Abgleich werden die Informationen im System aktualisiert.

MEHRWERT FÜR KUNDEN

Durch die Automatisierung hat dieser Kunde einen **GENAUGIGKEITSGRAD VON 100 %** erreicht und menschliches Versagen damit komplett ausgeschlossen. Und mit der verbesserten Qualität und Verarbeitungsgeschwindigkeit wurde die **BEARBEITUNGSZEIT UM 80 %** reduziert und im Prozess **¼ DER VOLLZEITKRÄFTE** eingespart.

