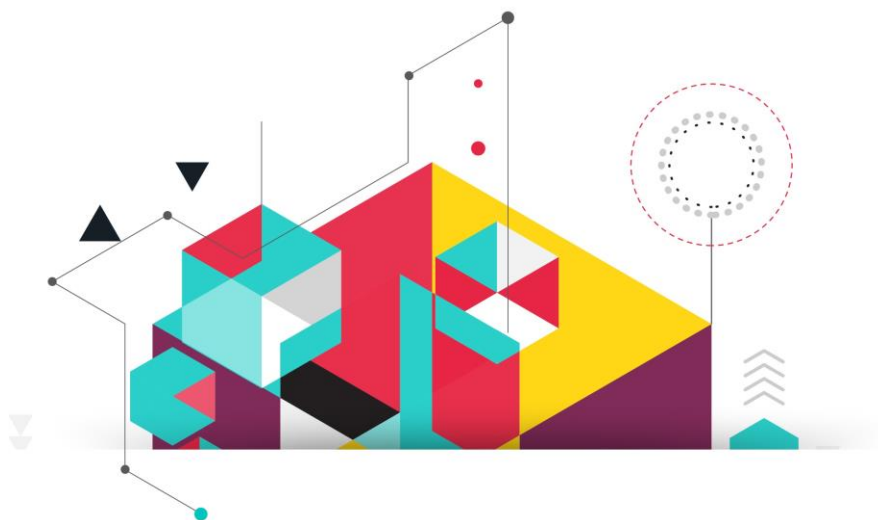


2022 / ÉTUDE
DE CAS



Robotic Process Automation



RPA À L'ŒUVRE FOCUS SUR BPO

CLIENT: FOURNISSEUR MONDIAL BPO

PROCESSUS À AUTOMATISER: PROCESSUS BPO AXÉ SUR
LA FINANCE ET LA COMPTABILITÉ

APERÇU


Objectif: réduire les coûts opérationnels et améliorer la performance – sans compromettre les données et applications du client, ce fournisseur BPO a intégré la plateforme de technologie robotique d'UiPath pour développer et lancer une solution RPA générale.

SOLUTION UIPATH

Au cours des six premiers mois suivant l'apparition de la solution GRI, ce sont quelques **150 processus** qui ont été automatisés pour des clients externes. Avec le développement de cette solution, les volumes de travail répétitif demandé aux équipes ont diminué, tout comme le taux d'erreur et l'impact de la hausse du volume de travail.

VALEUR CLIENT DÉLIVRÉE

 **150 PROCESSUS
AUTOMATISÉS**

 **20 JOURS-PERSONNES
ÉCONOMISÉES AU COURS DES
3 PREMIÈRES SEMAINES**

 **1.000.000 RANSACTIONS
DELIVRÉES**

 **30 JOURS-PERSONNES
ÉCONOMISÉES EN 5 SEMAINES**

