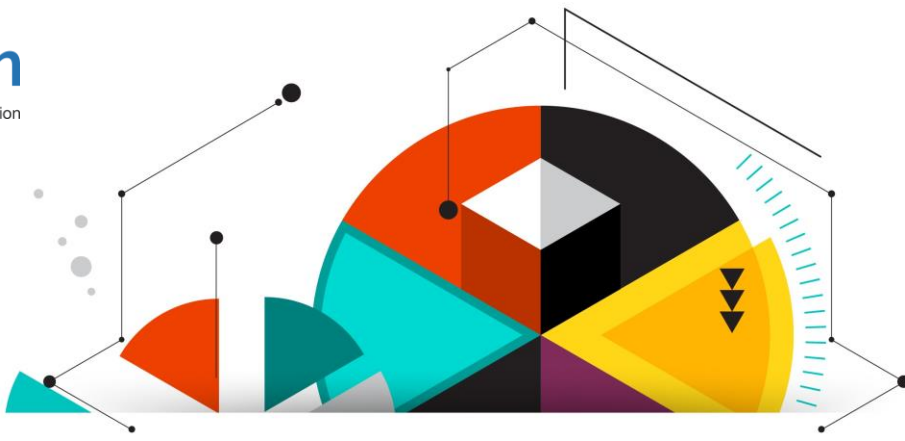


2022 / ÉTUDE
DE CAS



Robotic Process Automation



RPA À L'ŒUVRE FOCUS SUR LES SERVICES FINANCIERS

CLIENT: UNE BANQUE DE DÉTAIL

PROCESSUS À AUTOMATISER: DÉTECTION DES FRAUDES

LE DÉFI

La banque a connu un nombre insuffisant de ressources allouées, ce qui a eu beaucoup de répercussion sur le personnel, entraînant une importante inefficacité.

SOLUTION UIPATH

Le Robot UiPath a **ACCÈS JUSQU'À 15 APPLICATIONS**, à la fois internes et externes. Il vérifie plusieurs bases de données internes et externes à la recherche d'éventuelles preuves d'activités suspectes de la banque d'un client, et reporte l'information à un analyste humain de la prévention des fraudes.

VALEUR CLIENT DÉLIVRÉE

La banque est parvenue à réduire le temps passé sur les demandes de **45 MINUTES À 20 MINUTES**, supprimant toute implication humaine. Le robot a permis aux accords de niveau de service d'être ramenés à des niveaux acceptables, sans que la banque ait à multiplier les ressources allouées. Un processus long et compliqué a pu être réduit: **UNE HEURE DE TRAITEMENT A ÉTÉ RÉDUITE À 5 MINUTES GRÂCE À L'AUTOMATISATION (AVEC 95% D'AUTOMATISATION)**, lorsque le robot a pu délivrer sans exception.

