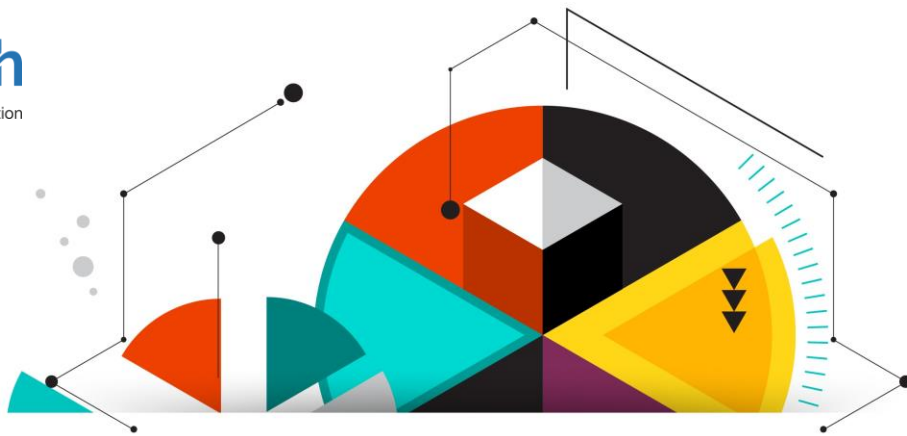


2022 / ÉTUDE  
DE CAS



Robotic Process Automation



## RPA À L'ŒUVRE FOCUS SUR LA SANTÉ

**CLIENT:** UN FOURNISSEUR US LEADER DE SERVICES DE SANTÉ  
**PROCESSUS À AUTOMATISER:** RAPPORT ET CONFORMITÉ –  
ASSURANCE DE QUALITÉ OPÉRATIONNELLE

### LE DÉFI

Afin de traiter les demandes clients selon les échéances convenues, et réduire le temps passé à extraire les rapports des applications web, ce client a dû surmonter des défis précis liés à ce processus. Avant l'automatisation, ils devaient extraire manuellement quarante rapports par jour de l'application Siebel qui fournit les détails, et ouvre/ferme les dossiers utilisés par des associés pour s'occuper d'activités quotidiennes. Géré manuellement, le processus a été exposé à un haut degré d'erreur humaine, ce qui a fait perdre du temps et a menacé la qualité des opérations.

### SOLUTION UIPATH

Avec UiPath, l'entreprise a pu automatiser le processus auparavant manuel, assignant au Robot UiPath la tâche de télécharger les rapports depuis l'application Siebel, de façon quotidienne, suivant des règles précises, et déclenchant une notification par email pour toutes les tâches effectuées avec succès.

### VALEUR CLIENT DÉLIVRÉE

En automatisant le processus manuel dans sa totalité, l'entreprise est parvenue à supprimer l'implication humaine, réalisant un **TAUX DE PRÉCISION DE 100% DANS LE PROCESSUS** et **100% D'ÉCONOMIES DE ETP**.

