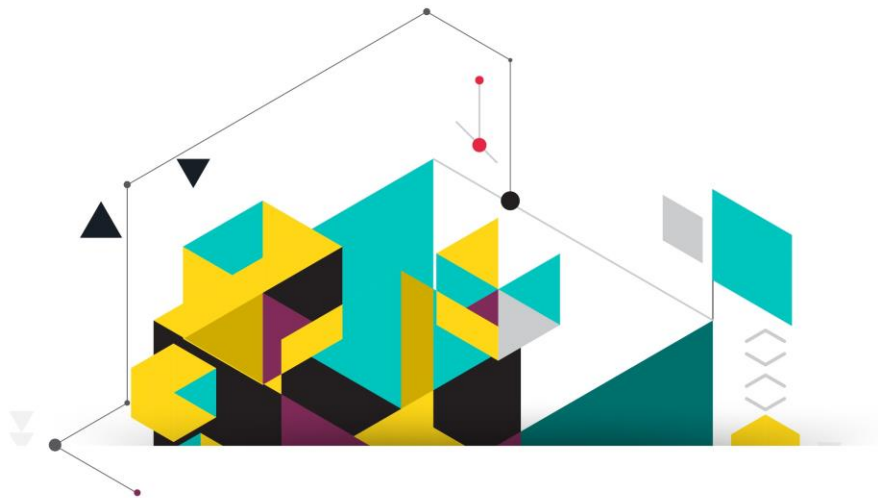


2017年 導入事例



Robotic Process Automation



RPAの活用例 保険

クライアント: 某再保険会社

自動化対象プロセス: アンダーライティングおよび新規事業 - 金銭上のトランザクション

課題

この再保険会社が必要としていたのは、会計記録の正確な比較を徹底することと、全クライアントの月次銀行取引明細書の照合確認処理をスピードアップすることです。それまでは、銀行取引明細書と会計システムとを手作業で比較し、残高を把握し、照合確認後の情報でシステムを更新していました。このプロセスは非常に細かいチェックが必要で、時間がかかり、人手によるエラーが時折生じていました。

UiPathのソリューション

UiPathのロボットで、全クライアントの銀行取引明細書からデータが自動的に抽出され、会計システム(BIS Ledger／Cockpit)と自動的に比較されるようにしました。その結果、残高は常に正確かつ合致できるようになりました。さらに、照合確認後の情報でシステムが更新されています。

クライアントが得た価値

この自動化によって、**100%の処理精度を達成**し、ヒューマンエラーを完全に排除しました。また、処理は質もスピードも向上し、**ターンアラウンドタイム(TAT)が80%短縮**され、**フルタイム従業員の労力のうち4分の1が抑えられる**ようになりました。

