

UiPath、三井住友フィナンシャルグループ および三井住友銀行による、世界でも有数の規模とスピード感を持つ RPA (Robotic Process Automation)導入プロジェクトを全面支援



東京 2017年11月14日 —ロボティック・プロセス・オートメーション (Robotic Process Automation 以下、RPA) ソフトウェア企業 UiPath 社 (本社 米国) の日本法人である UiPath 株式会社 (本社 千代田区大手町 代表取締役 CEO 長谷川康一、以下「UiPath」) は、株式会社三井住友フィナンシャルグループ (執行役社長グループ CEO : 國部 毅、以下「SMFG」) および株式会社三井住友銀行 (頭取 CEO : 高島 誠、以下「SMBC」) が 2017 年 4 月より開始した生産性向上、効率化推進を目指す業務改革の取組みを支援しています。

SMFG および SMBC では業務改革への取組みの一環として RPA の活用を推進しています。UiPath は世界でも有数の規模とスピード感を持つこの RPA 導入開発プロジェクトに対して、RPA ソフトウェアを提供しています。また UiPath ソフトウェアの先進的な利用やインフラ構築に関するサポート、さらに SMFG および SMBC のパートナー各社 (※1) とも協業して IT ガバナンスの整備や開発手法の標準化、セキュリティへの対応などのアドバイスも行っています。

SMBC では本部部署の業務見直しを行い、無駄な業務の廃止、重複業務の集約を進めるとともに、残存業務の中で RPA に代替可能な業務について、RPA による自動化を進めています。コンプライアンス・リスク関連業務、業界情報やお客様の取引情報などの収集業務、営業店でのお客様宛運用報告書、住宅ローンチラシ作成業など約 200 業務での自動化が既の実現しており、40 万時間 (開発着手分を含むと約 65 万時間) の業務量が削減されています。SMBC では今年度末迄には 100 万時間、3 年以内に 300 万時間 (約 1,500 人分の業務量) 以上の業務削減を計画しています。

SMFG および SMBC は UiPath のソフトウェアについて以下のポイントを挙げ評価しています。

- ① 使い易い操作性や高いユーザビリティを有する
- ② 高いスケーラビリティを有し、大規模処理が可能である
- ③ 目的に合わせてデスクトップ型・サーバー型の RPA を両立でき、それら全てを集中管理サーバ (オーケストレータ) から一元管理できる製品アーキテクチャである
- ④ 早い段階から日本法人を立ち上げ、重点的に日本国内における技術サポート体制を確立している

株式会社三井住友フィナンシャルグループ 企画部 業務改革室 副室長 山本慶氏は、以下の様に述べています。「本プロジェクトの目的の一つは、広範囲に RPA を導入、ルーティン作業等から従業員を

開放し『本来、人にしかできない、より付加価値の高い業務』を行える環境整備にありました。UiPath 社には、金融機関の求める高いセキュリティガバナンスへの迅速な製品改良、世界トップユーザーのベストプラクティスの共有、RPA をプラットフォームとした Cognitive-OCR との連携等、全面的にサポート頂き、短期間に大きな効果を実現できました。」

UiPath では、今後も引き続き SMFG および SMBC での RPA 活用による業務改革の支援に取り組んでまいります。

(※1) SMFG および SMBC のパートナー各社 (五十音順)

| 名 称 | 代 表 者 の 役 職 ・ 氏 名 |
|-----------------------------|----------------------|
| アクセンチュア株式会社 | 代表取締役社長：江川 昌史 |
| EY アドバイザリー・アンド・コンサルティング株式会社 | 代表取締役社長：塚原 正彦 |
| デロイト トーマツ コンサルティング合同会社 | 代表執行役社長：近藤 聡 |
| 日本アイ・ビー・エム株式会社 | 代表取締役社長執行役員：エリー・キーナン |
| PwC コンサルティング合同会社 | 代表執行役 CEO：足立 晋 |

UiPath 社について

UiPath 社は、お客様の業務プロセスを効率的に自動化するための一体化されたソフトウェアプラットフォームを提供する、世界有数の RPA ベンダーです。米国を本社とする UiPath 社は、日本、英国、ルーマニア、フランス、ドイツ、インド、シンガポール、香港、オーストラリアに拠点を持ち、約 700 社の RPA による自動化実績を有しています。

日本法人は 2017 年 2 月に設立されました。既に約 50 社のお客様で利用が始まっており、70 社以上の企業様が PoC(Proof of Concept 実証実験)に取り組んでいます。

より詳細な情報は同社のウェブサイト等をご参照ください。 (<https://www.uipath.com/ja/>)

以上

本件にかかるお問い合わせ：

UiPath 株式会社：上田 聡 japan@uipath.com 電話番号 03-5219-1346