

Tellerstanden automatisch doorgeven



Geeft u uw tellerstanden nog handmatig door via de tellerstandkaarten?

Als u kiest voor het automatisch doorgeven van de tellerstanden, heeft u geen omkijken meer naar de opname en de verzending van de tellerstanden. Onze automatische facturering is altijd accuraat, en dit bespaart u administratieve werkzaamheden.

Kijk voor meer info op

www.xtandit.nl/tellerstanden

Ik heb een vraag of klacht



Indien u onverhoopt een vraag of klacht heeft, kunt u dat als volgt kenbaar maken

- U belt direct met onze Customer Service Desk op **088-8008310**.
- U mailt naar klacht@xtandit.nl

Wij zullen uw vraag of klacht met de juiste aandacht en focus behandelen.

Woerden | Amsterdam | Capelle

xtandit

Support- en Servicesvragen

BEWAAR DEZE HANDLEIDING BIJ VOORKEUR BIJ UW MACHINE



xtandit

Ik wil supplies bestellen



Supplies bestellen zonder onderhoudscontract

Telefonisch bestellen doet u via **0348-485888**. Online bestellingen plaatst u eenvoudig via **www.suppliesbestellen.nl**. Indien u ervoor kiest dit online te doen, dient u een account aan te maken en het aanmeldformulier in te vullen. Wij zullen uw account dan zo snel mogelijk activeren.

Supplies bestellen met onderhoudscontract

U kunt uw bestelling telefonisch plaatsen via het Welcome Center van Xerox (open op werkdagen van 8:00 tot 17:30 uur) via **020-6563620**. Kies in het menu voor **optie 2** (verbruiksartikelen bestellen). Belangrijk is dat u het serienummer en de tellerstand van de machine heeft (de medewerker die uw bestelling opneemt, zal hier naar vragen).

Tijdens het plaatsen van de bestelling, kunt u aan de medewerker vragen een online account aan te maken. U kunt dit ook zelf doen via **www.xerox.com/accounts** (als nieuwe gebruiker kiest u dan voor ondersteuning verzoek/registreren).



Ik heb een vraag omtrent een supplies bestelling en ik maak gebruik van Xtandit Managed Services (XMS) ondersteuning

Indien u heeft gekozen voor de XMS oplossing, worden uw verbruiksartikelen automatisch verstuurd. Mocht dit niet naar wens verlopen, kunt u contact opnemen met de Customer Service Desk van Xtandit via **088-8008310**.



Hoe kan ik mijn oude toners milieuvriendelijk retourneren?

U kunt oude verbruiksmaterialen gratis retourneren door middel van een Xerox EcoBox. Deze boxen kunt u aanvragen via **www.xeroxdpd.com**. Wanneer de box vol is, kunt u deze kosteloos laten ophalen (ook via **www.xeroxdpd.com**), waarna de verbruiksartikelen milieuvriendelijk wordt afgevoerd.

Waar vind ik de handleiding voor mijn Xerox machine, en overige informatie?



Online Support Tool

Voor support kunt u de Online Support Tool raadplegen via **www.support.xerox.com**. Op deze site kunt u gericht op type nummer zoeken (bijvoorbeeld 7435). U selecteert het juiste type in de lijst, waarna u de keuze heeft uit drie links.

Kies support voor vragen als:

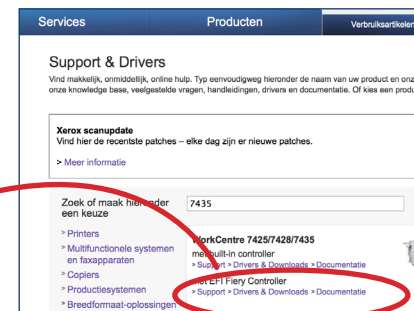
- Waar kan ik de tellerstand vinden?
- Waar kan ik het serienummer vinden?
- Hoe vervang ik de toner?

Kies driver en downloads voor:

- Het vinden van de nieuwste printer drivers
- Het vinden van firmware.

Kies documentatie voor:

- Het vinden van handleidingen, etc.



Ik heb een storing en heb een engineer nodig



Ik heb geen onderhoudscontract

1. U belt met het Welcome Center van Xerox via: **020-6563620**.
2. U kiest voor **optie 1** (technische hulp) in het menu.
3. Na het intoetsen/inspreken van het serienummer van uw machine wordt u doorverbonden met een medewerker, waarna u een prijsopgave ontvangt.

Ik heb een onderhoudscontract

1. U belt met het Welcome Center van Xerox (open op werkdagen van 8:00 tot 17:30 uur) via **020-6563620**.
2. U kiest voor **optie 1** (technische hulp) in het menu.

3. Na het intoetsen/inspreken van het serienummer van uw machine wordt u doorverbonden met een medewerker, die eerst zal proberen de storing telefonisch te verhelpen. Indien dit niet lukt, wordt er een call aangemaakt voor een bezoek van een service engineer. Wij adviseren u het callnummer te noteren.

Ik heb een storing aan mijn machine en ik maak gebruik van Xtandit Managed Services (XMS) ondersteuning

Indien u een technische of softwarematige storing heeft aan de machine, belt u met de Customer Service Desk van Xtandit via **088-8008310**.