

## FORFAIT MARKETING CONVERSATIONNEL (CHATBOT MESSENGER)

# OPTIMISEZ VOTRE PROCESSUS DE VENTE EN AUTOMATISANT LES PREMIERS ÉCHANGES AVEC UN VISITEUR SUR VOTRE PAGE FACEBOOK\*

En suivant notre échéancier habituel de 1 à 3 semaines, nous vous aiderons à vous montrer très réactif sur votre page Facebook grâce à l'implantation de séquences automatisées de marketing conversationnel (sous forme d'agent conversationnel, ou chatbot Messenger). Nous prendrons en considération votre persona, son parcours d'achat et ses questionnements les plus fréquents afin de planifier les différentes séquences à mettre en place.

Nous élaborerons également une stratégie de live chat, afin que votre équipe de vente ou de service à la clientèle puisse prendre le relais, selon les besoins de vos leads. Optimisez et automatisez votre processus de vente en confiant la tâche à notre équipe d'experts certifiés en inbound marketing !

*\*Prérequis : le client doit détenir un forfait ManyChat Pro.*



### Activités

- Définition de vos objectifs en lien avec le chatbot ;
- Planification de la structure de votre chatbot ;
- Création de votre chatbot dans l'outil ManyChat ;
- Optimisation, assurance qualité et tests avant le lancement ;
- Connexion du chatbot à Messenger ;
- Intégration de Messenger à votre site Web ;
- Analyse et optimisation de votre chatbot.



### Livrables

- Résumé des objectifs du chatbot par rapport au persona ;
- Structure du chatbot (questions et réponses) ;
- Chatbot intégré à Messenger (votre page Facebook) ;
- Chatbot intégré stratégiquement à votre site Web ;
- Formation pour la gestion des conversations directes avec vos clients dans le chatbot ;
- 3 heures d'optimisation de votre chatbot après 1 mois.



## Pourquoi nous ?

- Nos chatbots s'intègrent à votre stratégie inbound et sont parfaitement adaptés aux questionnements de votre persona.
- Nous veillons à ce que votre chatbot représente une vraie valeur ajoutée dans le parcours d'achat de votre client.



## Ce que vous obtiendrez

- Un outil interactif automatisé qui vous aidera à gérer plus de volume de contacts.
- Un outil de conversion supplémentaire (visiteurs à leads) sur votre page Facebook.
- Une plateforme qui pourra être modifiée et optimisée dans le futur selon vos résultats et objectifs.

**INVESTISSEMENT : À PARTIR DE 3 000 \$**  
(+ MONTANT MENSUEL SELON LE NOMBRE DE CONTACTS)





**GUARANA**   
*ÉNERGISEZ VOTRE MARQUE*

GUARANAMARKETING.COM  
819 791-1140

