

## CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

### 1 Généralités

- 1.1 Le logiciel Software as a Service (SaaS) PaxFamilia appartient et est exploité par GuiSquare SA, une société de droit belge dont le siège social est établi à 1040 Etterbeek, Cours Saint-Michel 30/A (Belgique), et enregistrée à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0678.616.849 (RPM Bruxelles, section francophone).
- 1.2 GuiSquare SA offre à ses Souscripteurs la possibilité de souscrire à un (ou plusieurs) abonnement(s) payant(s), le(s)quel(s) leur confèrent une licence d'utilisation sur PaxFamilia. Ce software propose un cadre clair et sécurisé permettant aux Utilisateurs d'avoir une vue globale sur le patrimoine familial d'un ou de plusieurs Sujets du Groupe et d'organiser la transmission de celui-ci. PaxFamilia offre entre autres les fonctionnalités suivantes : structure familiale, inventaire patrimonial, inventaire des donations, outil de projection financière, coffre-fort digital, outil de création de rapports et simulateur successoral.
- 1.3 Les Services ne constituent pas des services ou activités d'investissement tels que définis par la loi applicable ou ne constituent pas une quelconque forme de gestion de portefeuille ou de conseil en investissement.

### 2 Définitions

- (a) « **Abonnement** » : L'abonnement choisi par le Souscripteur, parmi les différentes formules d'abonnement proposées par la Société.
- (b) « **Conditions Générales d'Utilisation** » : Les présentes conditions générales d'utilisation du Site et de PaxFamilia.
- (c) « **Convention** » : La convention relative à la souscription par le Souscripteur aux Services offerts par la Société.
- (d) « **Groupe** » : L'espace contenant les données patrimoniales et familiales d'un ou de plusieurs Sujets.
- (e) « **Licence d'Utilisation** » : La licence non exclusive, non transférable et non cessible d'utilisation du software PaxFamilia octroyée par la Société à l'Utilisateur et couverte par l'Abonnement.
- (f) « **PaxFamilia** » : Le logiciel SaaS PaxFamilia développé et proposé par la Société dans le cadre de la Convention.
- (g) « **Services** » : L'ensemble des fonctionnalités offertes par PaxFamilia comprises dans l'Abonnement.
- (h) « **Site** » : Le site web [paxfamilia.com](http://paxfamilia.com).
- (i) « **Société** » : La société de droit belge GuiSquare SA dont le siège social est établi à 1040 Etterbeek, Cours Saint-Michel 30/A (Belgique), et enregistrée à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro 0678.616.849 (RPM Bruxelles, section francophone).

- (j) « **Souscripteur** » : la personne physique ou morale qui souscrit à l'Abonnement et conclut la Convention avec la Société.
- (k) « **Sujet** » : La personne physique (qui peut être un Utilisateur ou non) dont les données patrimoniales sont introduites dans PaxFamilia (qui peut être la personne physique dont les données patrimoniales sont traitées, son partenaire (à savoir son conjoint, son cohabitant légal ou son cohabitant de fait) ou un autre sujet concerné).
- (l) « **Utilisateur** » : Toute personne physique titulaire d'un droit d'accès à PaxFamilia dans le cadre des Services souscrits par le Souscripteur.

### **3 Acceptation des Conditions Générales d'Utilisation**

- 3.1 Sauf accord contraire avec le Souscripteur, pour pouvoir bénéficier de la Licence d'Utilisation, l'Utilisateur doit accepter sans réserves les présentes Conditions Générales d'Utilisation.
- 3.2 Aucune dérogation aux présentes Conditions Générales d'Utilisation n'est autorisée à moins que la Société ne donne son accord préalablement par écrit.

### **4 Conditions d'utilisation du Site et de PaxFamilia**

- 4.1 Le Site et PaxFamilia ne peuvent en aucun cas être utilisés à des fins illégales.
- 4.2 Le Site et PaxFamilia peuvent uniquement être consultés à des fins d'information et pour la gestion du patrimoine familial et de la succession. L'utilisation illicite du Site ou de PaxFamilia, en violation avec la réglementation applicable ou avec les présentes Conditions Générales d'Utilisation, pourrait être passible de poursuites pénales.
- 4.3 Pour pouvoir faire usage de PaxFamilia, l'ouverture préalable d'un compte est requise. Dans ce cadre, l'Utilisateur est invité à fournir des informations complètes et précises. L'Utilisateur est le seul responsable de l'exactitude et de la qualité des informations et des données (notamment financières et patrimoniales) qu'il introduit dans PaxFamilia.
- 4.4 L'Utilisateur est seul responsable de garder confidentielles ses données d'accès relatives à son compte (telles que son login et son mot de passe). L'Utilisateur ne peut pas non plus utiliser le compte d'un autre Utilisateur sans autorisation préalable.
- 4.5 L'Utilisateur est seul responsable des activités de son compte. Il doit informer immédiatement la Société lorsqu'il a connaissance, ou lorsqu'il soupçonne, qu'une utilisation illicite est faite de son compte. L'Utilisateur est responsable de l'utilisation illicite de PaxFamilia consécutive à son défaut de prévoyance (exemples : divulgation de son mot de passe, choix d'un mot de passe aisément déchiffrable, le fait de laisser la connexion ouverte à PaxFamilia alors qu'il est absent, etc.).
- 4.6 Il est interdit à l'Utilisateur de surcharger volontairement le Site et/ou PaxFamilia, ou de perturber son effectivité ou ses fonctionnalités. Il est également interdit de télécharger ou d'envoyer tout document ou matériel qui serait de nature diffamatoire, injurieuse ou obscène, qui pourrait créer des inconvénients ou des désagréments, qui soit inutilement offensant ou qui constitue une violation des droits des tiers.
- 4.7 L'Utilisateur reconnaît que la Société ne procure pas au travers de PaxFamilia de services ou activités d'investissement tels que définis par la loi applicable ou une quelconque forme de gestion de portefeuille ou de conseil en investissement.

- 4.8 La Société offre la possibilité à l'Utilisateur de bénéficier d'un service d'information sur les comptes. En sélectionnant des comptes de paiement au travers de PaxFamilia, l'Utilisateur donne son consentement explicite à la Société de lui fournir un service d'information sur les comptes sélectionnés. L'Utilisateur peut à tout moment retirer son consentement à la Société en indiquant son choix au travers de PaxFamilia.
- 4.9 Un Groupe permet d'introduire les données familiales et patrimoniales des Sujets du Groupe. L'Utilisateur qui administre le Groupe gère les droits d'accès des Utilisateurs à ce Groupe. Le nombre d'Utilisateurs auxquels l'Utilisateur qui administre le Groupe peut donner accès varie en fonction de l'Abonnement choisi par le Souscripteur. Il y a deux types de droits d'accès à PaxFamilia : (i) un droit de lecture (consultation, chargement de documents et rédaction de commentaires) et (ii) un droit d'écriture (droit de lecture, droit de modifier les données du Groupe).

## 5 Licence d'Utilisation et propriété intellectuelle

- 5.1 Tant que le Souscripteur bénéficie d'un Abonnement valide à PaxFamilia, l'Utilisateur, qui a obtenu du Souscripteur un accès à PaxFamilia, bénéficie de la part de la Société d'une Licence d'Utilisation lui permettant d'utiliser PaxFamilia pour le monde entier. L'Utilisateur reconnaît que la Licence d'Utilisation ne lui confère aucun autre droit de propriété intellectuelle que celui conféré en vertu des Conditions Générales d'Utilisation.
- 5.2 Il est strictement interdit à l'Utilisateur de :
- (a) modifier, reproduire, copier, emprunter, distribuer tout ou partie de PaxFamilia en dehors de l'utilisation normale des fonctionnalités offertes par PaxFamilia ;
  - (b) créer des œuvres dérivées basées en tout ou en partie sur les éléments présents dans PaxFamilia en dehors de l'utilisation normale des fonctionnalités offertes par PaxFamilia ; En ce cas, une référence explicite aux droits d'auteur de la Société sera incluse dans tout œuvre dérivée ;
  - (c) inverser la conception ou l'assemblage ou de toute autre manière tenter de trouver le code source de tout ou partie de PaxFamilia ;
  - (d) sous-licencier ou transférer de quelque manière que ce soit tout droit de propriété intellectuelle afférent à PaxFamilia.
- 5.3 Le contenu et la structure du Site et de PaxFamilia, en ce compris les textes, images, photos, logos, logiciels, base de données et tout autre élément d'information figurant sur le Site ou sur PaxFamilia sont protégeables par un ou plusieurs droits de propriété intellectuelle (en ce compris le droit d'auteur) qui sont et restent la propriété exclusive de la Société. Il est interdit de les (ré)utiliser ou de les reproduire d'une quelconque manière (en dehors de l'utilisation normale des Services), et de supprimer ou d'adapter d'une quelconque manière les références aux droits de propriété intellectuelle de PaxFamilia (les marques, noms commerciaux, droits d'auteur, etc.) sans l'autorisation expresse, écrite et préalable de la Société.

## 6 Durée et résiliation

- 6.1 L'accès à PaxFamilia est accordé pour la durée de l'Abonnement qui est déterminée d'un commun accord entre la Société et la Souscripteur. Les Utilisateurs reconnaissent que l'Abonnement pourrait prendre fin anticipativement, notamment pour cause de manquement

grave du Souscripteur à ses obligations applicables en vertu de la Convention ou en cas de non-respect par un ou plusieurs Utilisateurs de leurs obligations applicables en vertu des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

- 6.2 La Société peut immédiatement mettre fin à l'accès de l'Utilisateur à PaxFamilia moyennant notification par écrit à l'Utilisateur concerné en cas de manquement grave de l'Utilisateur à ses obligations en vertu de ces Conditions Générales d'Utilisation et notamment le non-respect par l'Utilisateur de ses obligations reprises à l'article 5.2.
- 6.3 À la fin d'un Abonnement, pour quelque raison que ce soit, la Licence d'Utilisation et tous les droits d'accès accordés à l'Utilisateur seront automatiquement révoqués.

## **7 Protection et sécurité des données**

- 7.1 La Société traite des données à caractère personnel dans le cadre des Services fournis par la Société. L'Utilisateur est invité à consulter la Politique de vie privée de la Société disponible sur le Site pour obtenir les informations relatives à la manière dont la Société traite les données à caractère personnel le concernant (ou concernant les Sujets).
- 7.2 La Société ne transférera pas de données à caractère personnel vers un pays situé en dehors de l'Espace Économique Européen à moins que : (i) il y ait eu une décision d'adéquation prise par la Commission Européenne à l'égard de ce pays conformément à la législation sur la protection des données applicable et que le transfert entre dans le champ d'application de cette décision d'adéquation ; (ii) le transfert entre dans le champ d'application du programme EU-US Privacy Shield ; ou (iii) le Souscripteur ait conclu avec l'entité située dans ce pays une convention contenant les clauses types de protection des données telles qu'approuvées par la Commission Européenne ou par une autre autorité publique compétente conformément à la législation sur la protection des données applicable.
- 7.3 La Société maintiendra durant toute la durée de la Convention des mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la sécurité, la confidentialité et l'intégrité des données à caractère personnel concernant les Utilisateurs et les Sujets. Plus spécifiquement, la Société prendra les mesures appropriées pour prévenir la survenance d'incidents de sécurité entraînant, de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, la divulgation non autorisée de, ou l'accès non autorisé à, des données à caractère personnel. La Société s'engage également à (i) maintenir un accès sécurisé à PaxFamilia au travers d'un double facteur d'authentification ou toute autre système d'authentification répondant aux standards de sécurité applicables ; et (ii) chiffrer/crypter les données à caractère personnel (en transit et/ou sur disque) dans la mesure prévue conformément aux standards de sécurité applicables.

## **8 Exclusion de garantie**

- 8.1 L'Abonnement (et donc la Licence d'Utilisation et les Services qu'il incorpore) est fourni « tel quel ». Dans la mesure maximale autorisée par la loi, la Société ne garantit donc pas que les Services offerts par PaxFamilia satisferont les attentes de l'Utilisateur ou seront disponibles sur une base ininterrompue, sûre ou correcte. La Société ne donne aucune garantie quant à la qualité, l'exactitude, la rapidité, la véracité, l'exhaustivité ou la fiabilité du contenu de PaxFamilia ou du Site. La Société n'est également pas responsable des interruptions éventuelles dans les réseaux (câble, internet ou tout autre réseau pertinent), le matériel, le logiciel et d'autres problèmes liés à l'exploitation du réseau ainsi que les erreurs lors de l'entrée ou le traitement de certaines données, sauf en cas de fraude ou de faute intentionnelle attribuée à la Société.

## **9 Responsabilité de la Société**

- 9.1 La Société n'encourra aucune autre responsabilité que celle qui est expressément établie dans les présentes Conditions Générales d'Utilisation, dans la mesure permise par la loi applicable.
- 9.2 La Société ne pourra être tenue pour responsable vis-à-vis de l'Utilisateur qu'en cas de décès ou dommages corporels causés par faute intentionnelle ou grosse négligence de la Société ou pour tout dommage occasionné par fraude ou faute intentionnelle de la Société ou de toute personne agissant pour la Société en relation avec les Services.
- 9.3 La Société ne pourra être tenue responsable que pour les dommages directs et ne pourra en aucun cas être tenue responsable des dommages indirects subis par l'Utilisateur ou des tiers tels que (sans y être limité) les agissements, omissions et négligences d'autres Utilisateurs ou la perte de revenus, la perte profits, la perte ou la compromission de données, la perte de clientèle, la perte de chiffre d'affaire, le manque à gagner ou l'augmentation de frais généraux, que la Société ait été avertie de la possibilité de survenance de tels dommages ou non.
- 9.4 La Société ne sera en aucun cas responsable en cas de force majeure, c'est-à-dire, de situations non imputables à la Société qui rendent l'exécution de ses obligations dans le cadre de la Convention impossible, y compris (sans exhaustivité) les situations suivantes : les catastrophes naturelles, révoltes, guerres et opérations militaires, des situations d'urgence nationales ou locales, des tempêtes, des actes ou omissions des autorités, conflits économiques de pareille nature, actions des travailleurs, incendie, pannes de télécommunication, bugs de software de tiers, ainsi que tout acte ou négligence de personnes ou entités qui échappent au contrôle raisonnable de la Société.
- 9.5 Sauf en cas de dol, de faute intentionnelle ou de fraude, la responsabilité totale de la Société envers l'Utilisateur en vertu de la Convention n'excédera pas, pour chaque dommage, le prix de la redevance annuelle payée par le Souscripteur divisé par le nombre d'Utilisateurs couverts par l'Abonnement.

## **10 Assistance, maintenance et plaintes**

- 10.1 En cas (suspicion de) fraude (notamment en cas d'accès non autorisé à PaxFamilia), les Utilisateurs doivent immédiatement contacter la Société par email à [fraud@paxfamilia.com](mailto:fraud@paxfamilia.com).
- 10.2 La Société s'engage à maintenir durant toute la durée de la Convention une veille législative pour s'assurer que PaxFamilia intègre en tout temps les dispositions de la loi applicable en vigueur.
- 10.3 Les Utilisateurs reconnaissent que les prestations d'assistance et de veille législative fournies par la Société doivent être considérées comme des obligations de moyens.

## **11 Dispositions diverses**

- 11.1 La Société se réserve le droit de modifier les présentes Conditions Générales d'Utilisation à tout moment. Sauf accord contraire avec le Souscripteur, la Société informera l'Utilisateur (par exemple, au travers du logiciel PaxFamilia ou par email) des changements apportés par la Société aux Conditions Générales d'Utilisation. Les modifications apportées aux Conditions Générales d'Utilisation entreront en vigueur dès leur publication sur le Site ou sur PaxFamilia.

- 11.2 La Société se réserve par ailleurs le droit d'adapter le Site ou de suspendre de manière temporaire l'accès à PaxFamilia (en tout ou partie), sans qu'elle ne puisse encourir aucune responsabilité à cet égard.
- 11.3 L'Utilisateur ne pourra céder ou autrement transférer à un tiers tout ou partie de ses droits et obligations résultant des présentes Conditions Générales d'Utilisation sans l'autorisation préalable écrite de la Société.
- 11.4 Au cas où une disposition (ou une partie de celle-ci) des présentes Conditions Générales d'Utilisation ne serait pas exécutable ou serait en contradiction avec une disposition de droit impératif, la validité et le caractère exécutoire des autres dispositions (ou autres parties de ladite disposition) des présentes Conditions Générales d'Utilisation n'en seront pas affectés. Dans ce cas, la partie non exécutoire ou la disposition illégale sera remplacée par une disposition exécutoire et légale qui se rapprochera le plus possible du but et de l'intention de la disposition initiale.

## **12 Droit applicable et tribunaux compétents**

- 12.1 Les présentes Conditions Générales d'Utilisation sont régies par le droit belge. Tout litige ou différend relatif à, ou qui serait lié à, la formation, l'interprétation, l'exécution ou la résiliation des présentes Conditions Générales d'Utilisation sera soumis à la compétence exclusive du tribunal de l'entreprise de Bruxelles (section francophone).