

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN - B2B

Algemeen

De software "Software as a Service" (SaaS) PaxFamilia is eigendom van en wordt geëxploiteerd door GuiSquare SA, een vennootschap naar Belgisch recht waarvan de zetel is gevestigd te 1040 Etterbeek, Cours Saint-Michel 30/A (België), en die is geregistreerd bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0678.616.849 (RPM Brussel, Franstalige sectie).

PaxFamilia biedt een helder en veilig kader aan, dat de Gebruikers in staat stelt om een globaal beeld te hebben van het familiaal vermogen van één of meerdere Personen en om de overdracht daarvan te organiseren. PaxFamilia biedt onder andere de volgende functionaliteiten aan: familiestructuur, inventarisatie van het vermogen, inventarisatie van de schenkingen, tool voor financiële projectie, digitale kluis, tool voor het maken van rapporten en successiesimulator.

1 Definities

- (a) « **Abonnement** »: Het abonnement dat door de Inschrijver is gekozen.
- (b) « **Algemene Gebruiksvoorwaarden** »: De algemene gebruiksvoorwaarden van de Site en van PaxFamilia (zoals beschikbaar op de Site).
- (c) « **Algemene Verkoopsvoorwaarden** »: Deze algemene verkoopsvoorwaarden uitsluitend bestemd voor personen die niet worden beschouwd als consumenten in de zin van artikel 1.1.2° van het Wetboek van Economisch Recht.
- (d) « **Diensten** »: Het geheel van de functionaliteiten die aangeboden worden door PaxFamilia en die inbegrepen zijn in het Abonnement.
- (e) « **Gebruiker** »: Iedere fysieke persoon met recht op toegang tot PaxFamilia in het kader van de Diensten die door de Inschrijver zijn ondertekend.
- (f) « **Gebruikslicentie** »: Een niet exclusieve, niet overdraagbare en niet verhandelbare gebruikslicentie van PaxFamilia voor de hele wereld.
- (g) « **Groep** »: De ruimte die de vermogens- en familiegegevens bevat van een geheel van Personen die onderling een familierelatie en/of patrimoniale relatie hebben.
- (h) « **Externe Gebruiker** »: Iedere Gebruiker, niet zijnde een Interne Gebruiker, die een recht van toegang heeft tot een door de Inschrijver gecreëerde en/of beheerde Groep (bijvoorbeeld: een klant van de Inschrijver, een familielid van de klant van de Inschrijver, een externe adviseur van de klant van de Inschrijver).
- (i) « **Inschrijver** »: De fysieke persoon of de rechtspersoon die het aanbod van een Abonnement ondertekent dat door de Vennootschap wordt uitgegeven.
- (j) « **Interne Gebruiker** »: Iedere Gebruiker die PaxFamilia gebruikt als werknemer, agent of vertegenwoordiger van de Inschrijver.
- (k) « **partij** »: eenieder van de Inschrijver en van de Vennootschap.
- (l) « **PaxFamilia** »: De software SaaS PaxFamilia die door de Vennootschap is ontwikkeld en wordt aangeboden in het kader van de Overeenkomst.
- (m) « **Persoon** »: De fysieke persoon (die al dan niet Gebruiker kan zijn) waarvan de vermogensgegevens ingevoerd zijn in PaxFamilia.
- (n) « **Overeenkomst** »: De overeenkomst met betrekking tot de ondertekening door de Inschrijver van de Diensten die door de Vennootschap worden aangeboden.
- (o) « **Site** »: De website <https://www.paxfamilia.com>.
- (p) « **Vennootschap** »: De Vennootschap naar Belgisch recht GuiSquare SA waarvan de zetel is gevestigd te 1040 Etterbeek, Cours Saint-Michel 30/A (België), en die bij de Kruispuntbank van Ondernemingen geregistreerd is onder nummer 0678.616.849 (RRP Brussel, Franstalige sectie).

2 Acceptatie

- 2.1 Waar nodig kan PaxFamilia een aanbod van een Abonnement voorstellen aan de Inschrijver voor de levering van PaxFamilia of andere aanverwante diensten. Het aanbod van Abonnement zal slechts een aanbod ("offre") volgens de geldende wetgeving zijn wanneer het voortkomt uit de Vennootschap. Het aanbod van Abonnement zal geldig zijn voor een periode van dertig (30) kalenderdagen vanaf de datum van zijn communicatie aan de Inschrijver (behalve anders voorzien in het aanbod). Door in te stemmen met het aanbod van Abonnement (bijvoorbeeld door middel van een gescande handtekening of de betaling van de prijs van het Abonnement), aanvaardt de Inschrijver onvoorwaardelijk het aanbod, hetgeen de totstandkoming van de Overeenkomst tot gevolg heeft en de verplichting van de Inschrijver tot het betalen van de prijs, onafhankelijk van het feitelijke gebruik door de Inschrijver of door de Gebruikers van PaxFamilia.
- 2.2 Door het accepteren van het door de Vennootschap uitgegeven aanbod van Abonnement, accepteert de Inschrijver onvoorwaardelijk de Algemene Verkoopsvoorwaarden en ziet onherroepelijk en onvoorwaardelijk af van de toepassing van zijn eigen algemene inkoopvoorwaarden (of andere contractuele bepalingen van de Inschrijver die, bij gebreke van dit artikel 2.2, van toepassing zouden kunnen zijn op de contractuele relatie tussen de Vennootschap en de Inschrijver).
- 2.3 De informatie (zoals bijvoorbeeld de prijzen, de functionaliteiten, enz.) die in het openbaar worden gepubliceerd door de Vennootschap worden op louter indicatieve wijze verstrekt. De publicatie van deze informatie vormt geen aanbod krachtens de geldende wetgeving. De bedragen die gecommuniceerd worden aan de Inschrijver moeten worden begrepen als vermeld in euro's en exclusief van enige toepasselijke belasting (de BTW inbegrepen).

3 Gebruik van de site en PaxFamilia

- 3.1 De Inschrijver verplicht zich ertoe om alle Gebruikers op de hoogte te brengen van de Algemene Gebruiksvoorwaarden en zorgt ervoor dat zij deze zullen naleven. De Inschrijver is aansprakelijk in geval van niet-naleving van de Algemene Gebruiksvoorwaarden door een Gebruiker.

4 Testlicentie

- 4.1 De Vennootschap kan, indien de Vennootschap dit wenst, de Inschrijver het recht aanbieden om PaxFamilia voor een bepaalde periode te gebruiken (de Vennootschap verleent de Inschrijver dan een tijdelijke Gebruikslicentie, met inachtneming van de beperkingen van artikel 5). Aan het einde van deze periode kiest de Inschrijver of hij al dan niet een Abonnement neemt. Indien de Inschrijver geen Abonnement onderschrijft, worden de door de Gebruiker op PaxFamilia gecodeerde gegevens verwijderd en wordt de Gebruikerslicentie automatisch ingetrokken.

5 Gebruikslicentie en intellectuele eigendom

- 5.1 Zodra hij een abonnement ondertekent ontvangt de Inschrijver van de Vennootschap een Gebruikslicentie die hem in staat stelt om PaxFamilia te gebruiken. De Inschrijver erkent dat de Gebruikslicentie hem geen enkel recht op intellectuele eigendom verleent als hetgeen hem in het kader van de Overeenkomst wordt verleend.
- 5.2 De Inschrijver bepaalt de toegangsrechten van de Gebruikers tot PaxFamilia. Er zijn twee soorten toegangsrechten tot PaxFamilia: (i) een recht om te lezen (consultatie, het laden van documenten en het opstellen van commentaren); en (ii) een recht om te schrijven (recht om te lezen en recht om de gegevens van de Groep te wijzigen).
- 5.3 Het is de Inschrijver ten strengste verboden om (i) het geheel of een deel van PaxFamilia te wijzigen, te reproduceren, te kopiëren, uit te lenen, of te verspreiden, buiten het normale gebruik van de Diensten; (ii) een afgeleid werk te creëren dat geheel of gedeeltelijk is gebaseerd op de elementen die aanwezig zijn in PaxFamilia, buiten het normale gebruik van de Diensten; (iii) door middel van « reverse engineering » of op enige andere wijze te proberen om de broncode van het geheel of een gedeelte van PaxFamilia te vinden; (iv) op welke manier dan ook enig recht dat verwijst naar PaxFamilia te sublicentieren of over te dragen.
- 5.4 De inhoud en de structuur van de Site en van PaxFamilia, inclusief de teksten, afbeeldingen, foto's, logo's, software, databases en ieder ander element van informatie dat voorkomt op de Site of op PaxFamilia, worden beschermd door één of meerdere intellectuele eigendomsrechten (inclusief het auteursrecht) die het exclusieve eigendom zijn en blijven van de Vennootschap. Het is verboden om ze op welke manier dan ook te (her)gebruiken of te reproduceren (buiten het normale gebruik van de Diensten), en op welke manier dan ook de referenties naar de intellectuele eigendomsrechten van PaxFamilia (de merken, commerciële namen, auteursrechten, enz.) te verwijderen of aan te passen, zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de Vennootschap.

6 Diensten

- 6.1 De ondertekening van een Abonnement geeft de Inschrijver het recht om één of meerdere Groepen te creëren en de toegang aan van één of meerdere Gebruikers tot PaxFamilia te geven. Het type Abonnement bepaalt het aantal Gebruikers en het aantal Groepen dat het dekt.
- 6.2 Indien het door de Vennootschap aan de Inschrijver verstrekte Abonnement (en de daarin opgenomen Diensten) niet in overeenstemming is met het in het aanbod opgenomen Abonnement en na schriftelijke mededeling van de Inschrijver binnen vijftien (15) kalenderdagen na levering, verplicht de Vennootschap zich om het Abonnement onverwijld en kosteloos aan de Inschrijver te verstrekken in overeenstemming met het aanbod. Het Abonnement wordt slechts als niet-conform beschouwd indien het niet overeenstemt met het in het aanbod opgenomen Abonnement, en niet indien het Abonnement afwijkt van de persoonlijke verwachtingen van de Inschrijver.

7 Prijs, betaling en activering

- 7.1 De prijs van de vergoedingen is aangegeven in het aanbod van Abonnement dat aan de Inschrijver is gecommuniceerd. De prijs kan variëren in functie van een bepaald aantal criteria: aantal Interne en Externe Gebruikers, aantal Groepen, gevraagde niveau van bijstand, toegang tot alle of een gedeelte van de functionaliteiten die voorgesteld worden door PaxFamilia, whitelabeling (d.w.z. het verwijderen van PaxFamilia van de merkelementen van de Vennootschap), enz. De vergoedingen omvatten (i) een vaste vergoeding voor installatie- en activeringskosten (in één keer te betalen bij aanvang van de Overeenkomst); en (ii) een periodieke vergoeding die varieert naargelang het Abonnement. Boven een bepaald aantal Interne en/of Externe Gebruikers en een bepaald aantal Groepen dient de Inschrijver een periodieke vergoeding te

- betalen per extra Interne of Externe Gebruiker (of per reeks Gebruikers) en/of per extra Groep (of per reeks Groepen). De Vennootschap zal facturen afleveren met daarin de prijzen van de verschillende vergoedingen zo snel mogelijk na de aanvaarding van het aanbod van Abonnement door de Inschrijver.
- 7.2 De Inschrijver zal de prijs integraal betalen voorafgaand aan de activering van het Abonnement. Tenzij anders is overeengekomen tussen de Partijen, verplicht de Vennootschap zich om het Abonnement te activeren (dat wil zeggen het ter beschikking stellen van de aan de Inschrijver toegewezen omgeving) binnen vijf (5) werkdagen vanaf de datum van ontvangst van de betaling van de factuur door de Inschrijver. De betalingen kunnen online gedaan worden (door credit- of debetkaart) of door een overschrijving naar de bankrekening die op de factuur is vermeld.
- 7.3 Voor iedere vernieuwing van het Abonnement zal de betaling van de periodieke vergoeding, naar keuze van de Inschrijver, geschieden door een online betalingsprocedure (door credit- of debetkaart) of door een overschrijving.
- 7.4 De factuur meldt de datum van de termijnen voor de betaling van de facturen die, bij afwezigheid van een dergelijke vermelding, is vastgesteld op dertig (30) kalenderdagen vanaf de datum van de factuur. De Vennootschap behoudt zich het recht voor om, door middel van een voorafgaande schriftelijke kennisgeving en na een redelijke termijn aan de Inschrijver te hebben gelaten, het Abonnement (en de toegang van de gebruikers tot PaxFamilia) op te schorten indien de Inschrijver in gebreke blijft bij het betalen van één of meerdere facturen. Bovendien behoudt het Vennootschap zich het recht voor om kosten van reactivering in rekening te brengen en om een interestrente op te leggen die vastgesteld is op 1% per (lopende) maand alsmede een herstelvergoeding overeenkomstig de wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.
- 7.5 De Vennootschap behoudt zich het recht voor om aan het begin van ieder kalenderjaar opnieuw de prijs vast te stellen op basis van de hieronder vermelde formule. De op deze wijze aangepaste prijzen zullen toegepast kunnen worden op de Inschrijver en voor de facturen die na de toepassing worden opgesteld : Nieuwe prijs = Oude prijs * [0,2 + 0,8 * (Nieuwe Agoria index / Basis Agoria index)] waarin (i) Oude Prijs: de in het aanbod van Abonnement vastgestelde prijs; (ii) Nieuwe Agoria index: de Agoria index die van toepassing is in de maand december voorafgaand aan de datum van de aanpassing; (iii) Basis Agoria index: de Agoria index die van toepassing is in de maand december van het jaar voorafgaand aan het van kracht worden van de Overeenkomst; (iv) Agoria index: Agoria index voor de referentiesalarissen (nationale gemiddelde) die in te zien zijn op het adres <https://www.agoria.be/nl/Refertelonen-overzichtstabellen>.
- 7.6 De Inschrijver kan te allen tijde, na het verstrijken van een periode van twaalf (12) maanden na activering van de Groep, een Groep archiveren. De Inschrijver heeft geen toegang meer tot de gegevens van een gearcheiverde Groep (de Vennootschap bewaart de gegevens van de Groep echter gedurende de volledige archiveringsperiode). Het aanbod van Abonnement geeft de prijzen aan die van toepassing zijn tijdens de archiveringsperiode. De Inschrijver kan een gearcheiverde Groep op elk moment reactiveren voor een activeringsperiode van ten minste twaalf (12) maanden. De Inschrijver kan een Groep te allen tijde verwijderen. In dit geval worden alle gegevens van de Groep verwijderd en/of aan de Abonnee geretourneerd in overeenstemming met artikel 10 van de bijlage inzake gegevensverwerking.
- 7.7 Onder voorbehoud van artikel 7.5 behoudt de Vennootschap zich het recht voor om de prijzen te wijzigen overeenkomstig artikel 15.1.
- ## 8 Duur en beëindiging
- 8.1 Behalve indien anders voorzien tussen de partijen, wordt het Abonnement gesloten voor een periode van één jaar en gaat het Abonnement in op de dag van zijn activering. Het Abonnement zal automatisch vernieuwd worden op de vervaldag, voor de opeenvolgende perioden van een duur die gelijk is aan degene die aanvankelijk is overeengekomen tussen de partijen, tenzij de Inschrijver de Vennootschap informeert per aangetekende post met ontvangstbewijs of per e-mail op het volgende adres: contact@paxfamilia.com, uiterlijk drie (3) maanden voor de vervaldatum van het Abonnement, over zijn wens om het Abonnement niet te vernieuwen.
- 8.2 Elk van de Vennootschap en de Inschrijver kan onmiddellijk de Overeenkomst beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving indien : (i) de andere partij één van de voorwaarden krachtens de Overeenkomst niet respecteert en deze schending in onvoldoende mate heeft verholpen binnen de vijftien (15) werkdagen volgend op de ontvangst door de in gebreke blijvende partij van de schriftelijke kennisgeving van deze schending; (ii) de andere partij insolvent is geworden of failliet is verklaard, is ontbonden of is geliquideerd, of wanneer een besluit is genomen of een oordeel is geveld over de liquidatie van die partij of wanneer een vereffenaar of administrateur is benoemd om alle of een deel van de rechten van die partij uit te oefenen of die partij te liquideren krachtens de toepasselijke wetgeving.
- 8.3 De Vennootschap kan het Abonnement onmiddellijk beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving in het geval van ernstige schending van de Inschrijver ten aanzien van zijn verplichtingen krachtens de Overeenkomst en in het bijzonder in geval van niet-nakoming door de Inschrijver van zijn verplichtingen op grond van artikelen 5.1 en 5.3.
- 8.4 Aan het einde van het Abonnement, om welke reden dan ook, zullen de Gebruikslicentie en alle toegangsrechten van de Gebruikers automatisch herroepen worden en de Overeenkomst zal automatisch ontbonden worden (met uitzondering van de bepalingen van de Algemene Verkoopsvoorwaarden die bestemd zijn om de ontbinding van de Overeenkomst te overleven, inclusief (maar niet beperkt tot) artikelen 5, 8.4, 9, 10, 11 en 12).
- ## 9 Vertrouwelijkheid
- 9.1 In het kader van de uitvoering van de Overeenkomst zijn de partijen in staat om toegang te hebben tot vertrouwelijke informatie van de andere partij. De partijen verplichten zich derhalve om het vertrouwelijke karakter van de aldus verkregen informatie te beschermen, met dezelfde zorg die ze besteden aan het beschermen van hun eigen vertrouwelijke informatie, om ze niet aan derden te communiceren of onder hen te verspreiden, als dat niet met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij is of voor zover eventueel door de wetgeving kan worden vereist. De partijen komen overeen om alle redelijke maatregelen te treffen om zich ervan te verzekeren dat de vertrouwelijke informatie niet gecommuniceerd zal worden aan hun personeelsleden of contractanten in overtreding van de huidige Algemene Verkoopsvoorwaarden. De termen van deze verplichting zijn van kracht tijdens de hele duur van de Overeenkomst en zo lang als de betreffende vertrouwelijke informatie niet openbaar zal zijn gemaakt door de partij en voor een periode van minimaal vijf (5) jaar na beëindiging van de Overeenkomst (om welke reden dan ook).
- 9.2 Op uitdrukkelijk verzoek van de partij die de vertrouwelijke informatie communiceert zal de begunstigde partij die informatie retourneren of vernietigen, evenals alle kopieën, documenten en media die deze informatie bevatten.
- 9.3 De begunstigde partij van vertrouwelijke informatie zal niet aan vertrouwelijkheid zijn gehouden voor alle informatie die:
- (a) gemakkelijk toegankelijk is voor het publiek;
 - (b) ontvangen is van een derde die legaal in het bezit is van die vertrouwelijke informatie en die wettelijk gerechtigd is om deze te communiceren;
 - (c) ontvangen is door de begunstigde partij met de uitdrukkelijke toestemming van de andere partij met betrekking tot hun communicatie;
 - (d) gecommuniceerd is krachtens de wet of een oordeel dat afkomstig is van een bevoegde jurisdictie.
- ## 10 Bescherming van persoonsgegevens
- 10.1 De Inschrijver erkent dat de Vennootschap in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens over hem/haar, de Gebruikers en/of de Personen zal verwerken.
- 10.2 De Vennootschap zal deze persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming (inclusief de Algemene Verordening Gegevensbescherming n° 2016/679 (de « **AVG** »).
- 10.3 Voor zover de Vennootschap persoonsgegevens met betrekking tot de Inschrijver, de Gebruikers en/of de Personen verwerkt in zijn hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke (zoals gedefinieerd in artikel 4.7 van de AVG), verplicht de Inschrijver zich ertoe om de betrokkene personen over het bestaan van het Privacybeleid van PaxFamilia te raadplegen en om de Vennootschap zo snel als praktisch mogelijk op de hoogte te brengen van elk verzoek van betrokken personen betreffende de uitoefening van hun rechten met betrekking tot hun persoonsgegevens.
- 10.4 Voor zover de Vennootschap als verwerker (zoals gedefinieerd in artikel 4.8 van de AVG) persoonsgegevens van de Inschrijver, de Gebruikers en/of de Personen verwerkt, verplicht de Vennootschap zich om deze persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met bijlage 1 (bijlage inzake gegevensverwerking)
- ## 11 Uitsluiting van garantie
- 11.1 Het Abonnement (en de daarmee betrokken Gebruikslicentie en Diensten) wordt « zoals het is » verstrekt. In de omvangrijkste mogelijke door de wetgeving toegestane mate sluit de Vennootschap iedere (expliciete of stilzwijgende) garantie met betrekking tot de Diensten uit, en met name iedere garantie dat de Diensten aan de verwachtingen van de Inschrijver zullen voldoen of op een onafgebroken, zekere of correcte wijze beschikbaar zullen zijn.
- 11.2 De Vennootschap biedt geen enkele garantie met betrekking tot de kwaliteit, nauwkeurigheid, snelheid, waarheidsgetrouwheid, volledigheid of

betrouwbaarheid van de inhoud van PaxFamilia. De Vennootschap is evenmin verantwoordelijk voor eventuele verstoringen in het netwerk (kabel, internet of enige andere relevante netwerk), het materiaal, de software en andere problemen met betrekking tot de exploitatie van het netwerk noch voor de vergissingen bij het invoeren of de behandeling van bepaalde gegevens, behalve in het geval van fraude of opzettelijke fout die aan de Vennootschap toegerekend kunnen worden.

12 Verantwoordelijkheid van de Vennootschap

- 12.1 De Vennootschap neemt geen andere aansprakelijkheid aan dan degene die uitdrukkelijk is vastgesteld in de Algemene Verkoopsvoorwaarden, voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving.
- 12.2 Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, kan de Vennootschap alleen aansprakelijk worden gesteld tegenover de Inschrijver in geval van overlijden of lichamelijk letsel veroorzaakt door opzettelijke fout of een zware fout van de Vennootschap of voor enige schade veroorzaakt door fraude of opzettelijke fout van de Vennootschap of van een persoon die namens de Vennootschap optreedt in het kader van de Overeenkomst.
- 12.3 De Vennootschap zal enkel aansprakelijk kunnen worden gehouden voor rechtstreekse schade en zal in geen geval verantwoordelijk gehouden kunnen worden voor onrechtstreekse schade opgelopen door de Inschrijver, door de Gebruikers of door derden, die voorgekomen is in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst zoals (zonder uitputtend te zijn) de acties, omissies en nalatigheid van andere Gebruikers of het verlies van inkomsten, het verlies van winsten, het verlies of het compromitteren van gegevens, het verlies van clientèle, het verlies van omzet, het gebrek aan winst of de verhoging van de algemene kosten, of de Vennootschap werd gewaarschuwd voor de mogelijkheid dat dergelijke schade zich voor kon doen of niet.
- 12.4 De Vennootschap zal niet aansprakelijk zijn in het geval van overmacht, dat wil zeggen, in situaties die niet toe te schrijven zijn aan de Vennootschap en die het nakomen van haar verplichtingen in het kader van de Overeenkomst onmogelijk maken, met inbegrip van (zonder uitputtend te zijn) de volgende situaties: natuurrampen, opstanden, oorlogen en militaire operaties, nationale of lokale noodsituaties, stormen, daden of omissies van autoriteiten, economische conflicten van gelijksoortige aard, acties van werknemers, brand, storingen in telecommunicatie, bugs in software van derden, evenals iedere acte of nalatigheid van personen of entiteiten die niet onder redelijke controle van de Vennootschap vallen.
- 12.5 Behalve in het geval van bedrog, opzettelijke fout of fraude zal de verantwoordelijkheid van de Vennootschap ten aanzien van de Inschrijver met betrekking tot de Overeenkomst, voor ieder geval van schade, niet meer bedragen dan de prijs van de periodieke vergoeding die de jaar ervoor door de Inschrijver werd betaald.

13 Verzekering

- 13.1 Partijen zijn te allen tijde voor eigen rekening gedekt door een beroepsaansprakelijkheidsverzekering die alle schade dekt die onder de Overeenkomst kan ontstaan. Elke partij verstrekt op verzoek van de andere partij een kopie van haar verzekeringscertificaten of andere bewijsstukken waaruit blijkt dat zij daadwerkelijk door een dergelijke verzekering wordt gedekt.

14 Assistentie, onderhoud en legislatieve bewaking

- 14.1 Als het Abonnement het voorziet verplicht de Vennootschap zich om technische bijstand te verlenen (met uitzondering van iedere verstrekking van adviezen op het gebied van financieel beheer of vermogensbeheer) aan de Interne Gebruikers voor het gebruik van PaxFamilia. De Interne Gebruiker kan zijn vragen per email sturen aan contact@paxfamilia.com of op de online chat, om de benodigde technische bijstand te krijgen. In geval van aanvraag van technische bijstand verplicht de Vennootschap zich om op korte termijn te antwoorden en om alles in het werk te stellen om het probleem op te lossen. De Vennootschap verplicht zich tevens om een onderhoudsdienst te leveren die voorziet in het preventieve onderhoud (controle, technische aanpassing), het correctieve onderhoud (het oplossen van storingen) en het ontwikkelingsonderhoud (installatie van updates en geactualiseerde versies) van PaxFamilia. Tenzij anders bepaald tussen de partijen, hebben de Externe Gebruikers geen toegang tot de door de Vennootschap aangeboden bijstand en zullen deze Externe Gebruikers eventuele verzoeken tot bijstand doorsturen naar Interne Gebruikers.
- 14.2 De Vennootschap verplicht zich om gedurende de volledige looptijd van de Overeenkomst een wettelijke bewaking te handhaven om ervoor te zorgen dat PaxFamilia op ieder moment de bepalingen van toepasselijke wetgeving weerspiegelt.

- 14.3 De Inschrijver erkent dat de levering door de Vennootschap van haar diensten van bijstand, onderhoud en wettelijke bewaking als een verplichting van middelen moet worden beschouwd.
- 14.4 De prijs die verbonden is aan het leveren van assistentie, onderhoud en legislatieve bewaking is inbegrepen in de periodieke vergoeding die gedekt wordt door het Abonnement

15 Diverse bepalingen

- 15.1 De Vennootschap behoudt zich het recht voor om de Algemene Verkoopsvoorwaarden op ieder moment te wijzigen. De Vennootschap zal de Inschrijver schriftelijk in kennis stellen (bijvoorbeeld per e-mail naar de e-mailadres die op de factuur gemeld is) van de wijzigingen die de Vennootschap van plan is aan te brengen. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke betwisting door de Inschrijver binnen een termijn van dertig (30) kalenderdagen volgend op de kennisgeving, zal de Inschrijver geacht worden de betreffende veranderingen stilzwijgend geaccepteerd te hebben (de veranderingen zullen automatisch worden toegepast op de partijen nadat de termijn van dertig (30) kalenderdagen is verstreken).
- 15.2 De Vennootschap behoudt zich verder het recht voor om de site of PaxFamilia aan te passen of de toegang tot PaxFamilia tijdelijk (geheel of gedeeltelijk) op te schorten, zonder dat de Vennootschap hiervoor enige aansprakelijkheid kan oplepen.
- 15.3 De Inschrijver kan het geheel of een deel van de rechten en verplichtingen krachtens de Overeenkomst niet afstaan of overdragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Vennootschap.
- 15.4 De Inschrijver erkent dat de Vennootschap door middel van PaxFamilia geen investeringsactiviteiten of investeringsdiensten verschaft zoals omschreven door de toepasselijke wetgeving of enig andere vorm van portefeuillebeheer of investeringsadvies. De Inschrijver verbindt zich ertoe de Interne Gebruikers te informeren dat zij tegenover de Externe Gebruikers aansprakelijk blijven voor de levering van hun investeringsactiviteiten of investeringsdiensten zoals gedefinieerd in de toepasselijke wetgeving.
- 15.5 Geen enkele actie, vertraging, inertie of verwaarlozing van de ene of de andere partij anders dan een expliciete afstand van rechten kan geïnterpreteerd worden als een afstand van enig recht of van enige bepaling van de Algemene Verkoopsvoorwaarden.
- 15.6 In het geval dat een bepaling (of een deel daarvan) van de Algemene Verkoopsvoorwaarden niet uitvoerbaar zou zijn of in tegenspraak zou zijn met een wettelijke bepaling, zullen de geldigheid en het afdwingbare karakter van de andere bepalingen (of de andere delen van genoemde bepaling) van de Algemene Verkoopsvoorwaarden niet aangetast worden. In dit geval zal het niet-uitvoerbare deel of de illegale bepaling vervangen worden door een uitvoerbare en legale bepaling die zoveel mogelijk het doel en de intentie van de oorspronkelijke bepaling benadert.

16 Toepasselijke recht en rechtbanken

- 16.1 De Overeenkomst is onderworpen aan het Belgische recht.
- 16.2 Ieder geschil met betrekking tot, of gerelateerd aan, het opstellen, de interpretatie, de uitvoering of de beëindiging van de Overeenkomst, zal overgedragen worden aan de exclusieve bevoegdheid van het Ondernemingsrechtbank van Brussel (Nederlandstalige sectie).

Bijlage 1 : Bijlage inzake gegevensverwerking

1 Begrippen

- 1.1 In deze Bijlage:
- (a) « **Betrokken Persoon** » betekent de persoon die aan de hand van een of meer Persoonsgegevens is geïdentificeerd of identificeerbaar is. De categorieën van Betrokken Personen van wie de Persoonsgegevens zullen worden verwerkt zijn de personen die deel uitmaken van een Groep;
- (b) « **Bijlage** » betekent deze bijlage inzake gegevensverwerking;
- (c) « **Derde Land** » betekent een land buiten de Europese Economische Ruimte;
- (d) « **Goedgekeurde Verwerkers** » betekent de verwerkers die door de Inschrijver zijn goedgekeurd overeenkomstig artikel 5;
- (e) « **Persoonsgegevens** » betekent persoonsgegevens die zullen worden verwerkt door de Vennootschap of één van de Goedgekeurde Verwerkers op grond van of in verband met de overeenkomst, met uitzondering van persoonsgegevens die door de Vennootschap als verwerkingsverantwoordelijke zouden worden verwerkt. Voor de toepassing van dit begrip hebben de termen "verwerking" en "persoonsgegevens" dezelfde betekenis als die welke aan deze termen wordt gegeven in overeenstemming met de Toepasselijke Wetgeving Inzake Gegevensbescherming. De Vennootschap zal in het bijzonder de volgende categorieën van Persoonsgegevens verwerken:

- Persoonlijke identificatiegegevens (naam, voornaam, adres, voornaam, adres, enz.);
- E-mailadressen;
- Elektronische identificatiegegevens (IP-adressen, enz.);
- Aanmeldingsgegevens (login, wachtwoorden, enz.);
- Financiële gegevens;
- Gegevens over het erfgoed (bv. kenmerken en waarden van activa, adressen van activa, enz.);
- Professionele identificatiegegevens;
- Gezinsamenstelling;

- (f) « **Toepasselijke Wetgeving Inzake Gegevensbescherming** » betekent elke wet of regeling die van toepassing is op de verwerking van Persoonsgegevens en zoals van toepassing op de Inschrijver en/of de Vennootschap, met inbegrip van de AVG en de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, in elk geval zoals van kracht en van toepassing, en zoals van tijd tot tijd gewijzigd, aangevuld of vervangen;
- (g) « **Veiligheidsincident** » betekent een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot Persoonsgegevens.

2 Naleving van de Toepasselijke Wetgeving Inzake Gegevensbescherming

- 2.1 De Inschrijver en de Vennootschap zullen te allen tijde voldoen aan hun verplichtingen op grond van de Toepasselijke Wetgeving Inzake Gegevensbescherming.
- 2.2 De Inschrijver geeft instructie aan de Vennootschap om de Persoonsgegevens te verwerken om in het kader van de overeenkomst verleende diensten te verlenen en machtigt de Vennootschap om namens de Inschrijver gelijkwaardige instructies te geven aan de Goedgekeurde Verwerkers. Indien, naar het redelijk oordeel van de Vennootschap, het opvolgen van de instructies van de Inschrijver een schending van een toepasselijke wettelijke bepaling zou inhouden, verplicht de Vennootschap zich ertoe de Inschrijver onmiddellijk op de hoogte te stellen.
- 2.3 Zonder afbreuk te doen aan het algemene karakter van het voorgaande, zal de Vennootschap Persoonsgegevens verwerken, in het bijzonder voor de volgende doeleinden:
- De weerspiegeling van de familiestructuur van de personen in de Groep;
 - De weergeving van de inventaris van activa en donaties;
 - De vulling van de financiële projectie- en boedel simulatietools;
 - De weerspiegeling van de vermogens- en financiële situatie van de personen in de Groep.
- 2.4 De Vennootschap zal geen Persoonsgegevens verwerken voor marketingdoeleinden naar de Betrokken Personen toe.

3 Veiligheid en vertrouwelijkheid

- 3.1 De Vennootschap verplicht zich jegens de Inschrijver om alle Persoonsgegevens strikt vertrouwelijk te behandelen. Tenzij schriftelijk anders bepaald door de Inschrijver, zal de Vennootschap geen Persoonsgegevens bekendmaken aan andere personen dan (i) haar werknemers, haar Goedgekeurde Verwerkers en de werknemers van haar Goedgekeurde Verwerkers aan wie openbaarmaking is vereist voor het verlenen van de diensten ingevolge of in verband met de Overeenkomst; of (ii) een rechtbank, overheidsinstantie of andere bevoegde regelgevende instantie, voor zover vereist op grond van een toepasselijke wettelijke verplichting.
- 3.2 De Vennootschap zal gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst passende technische en organisatorische maatregelen handhaven om de veiligheid, vertrouwelijkheid en integriteit van de Persoonsgegevens te waarborgen. Meer in het bijzonder zal de Vennootschap passende maatregelen nemen om het ontstaan van enige Veiligheidsincident te voorkomen. De Vennootschap verbindt zich er in het bijzonder toe (i) een veilige toegang tot PaxFamilia in stand te houden door middel van een dubbele authenticatiefactor of een ander authenticatiesysteem dat voldoet aan de toepasselijke beveiligingsnormen; en (ii) Persoonsgegevens (tijdens het transport en/of op schijf) te versleutelen voor zover in overeenstemming met de toepasselijke beveiligingsnormen.

4 Melding van Veiligheidsincidenten

- 4.1 De Vennootschap zal de Inschrijver zo spoedig mogelijk informeren nadat de Vennootschap kennis heeft gekregen van het zich voordoen van een Veiligheidsincident.
- 4.2 In het geval van een Veiligheidsincident verstrekt de Vennootschap de Inschrijver, voor zover beschikbaar, de volgende informatie: (i) de aard van het Veiligheidsincident, met inbegrip van, indien mogelijk, de categorieën en het geschatte aantal Betrokken Personen en de categorieën en het geschatte aantal betrokken persoonsgegevensregisters; (ii) de naam en de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming of een ander

contactpunt waar aanvullende informatie kan worden verkregen; (iii) de waarschijnlijke gevolgen van het Veiligheidsincident; en (iv) de maatregelen die door de Vennootschap zijn genomen of worden voorgesteld om het Veiligheidsincident aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan.

- 4.3 De Vennootschap en de Inschrijver coördineren het onderzoek naar een Veiligheidsincident.

5 Verwerkers

- 5.1 De Inschrijver geeft zijn algemene schriftelijke toestemming voor de verwerking van Persoonsgegevens door verwerkers (van tweede orde) en in het bijzonder voor de hieronder vermelde verwerkers, die voor de toepassing van deze Bijlage als "Goedgekeurde Verwerkers" moeten worden beschouwd:
- (a) Amazon Web Services (voor het hosten van bepaalde Persoonsgegevens);
- (a) Scaleway, beheerd door Online SAS (voor het hosten van back-ups van bepaalde Persoonsgegevens).
- 5.2 Indien de Vennootschap van voornemen is de verwerking van Persoonsgegevens geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan andere verwerkers dan de Goedgekeurde Verwerkers, zal de Vennootschap eerst de Inschrijver op de hoogte stellen van zijn voornemen om een andere verwerker aan te trekken, zodat de Inschrijver de gelegenheid heeft om bezwaar te maken. Zonder bezwaar van de Inschrijver binnen een redelijke termijn, en ten laatste binnen vijftien (15) kalenderdagen, wordt de Inschrijver geacht stilzwijgend te hebben ingestemd met die andere verwerker, die voor de toepassing van dit Bijlage wordt beschouwd als een Goedgekeurde Verwerker.

6 Doorgifte van Persoonsgegevens naar Derde Landen

- 6.1 De Vennootschap zal geen Persoonsgegevens overdragen aan een Derde Land, tenzij: (i) de Europese Commissie ten aanzien van dat Derde Land een adequaatheidsbesluit heeft genomen in overeenstemming met de Toepasselijke Wetgeving Inzake Gegevensbescherming en de doorgifte binnen het toepassingsgebied van dat adequaatheidsbesluit valt; (ii) de doorgifte binnen het toepassingsgebied van het EU-US Privacy Shield valt; (iii) de Inschrijver en/of de Vennootschap een overeenkomst heeft gesloten met de entiteit in een Derde Land die de standaardbepalingen inzake gegevensbescherming bevat zoals goedgekeurd door de Europese Commissie of door een andere bevoegde overheidsinstantie in overeenstemming met de Toepasselijke Wetgeving Inzake Gegevensbescherming (voor zover nodig machtigt de Inschrijver de Vennootschap om een dergelijke overeenkomst namens de Inschrijver te sluiten).

7 Audit

- 7.1 De Inschrijver kan schriftelijk verzoeken en de Vennootschap zal de Inschrijver toestaan om kopieën te verkrijgen van alle niet-vertrouwelijke informatie die redelijkerwijs noodzakelijk is om de naleving van de verplichtingen van de Vennootschap onder deze Bijlage te controleren. De Vennootschap verbindt zich ertoe om, voor zover ze er op de hoogte is, de gevraagde informatie binnen een redelijke termijn te verstrekken, rekening houdend met de hoeveelheid en de complexiteit van de gevraagde informatie.
- 7.2 Voor zover de Inschrijver niet de noodzakelijke informatie heeft verkregen overeenkomstig artikel 7.1, heeft de Inschrijver het recht om audits van de Vennootschap, inclusief inspecties, door de Inschrijver zelf of door een door haar aangewezen auditor, te vragen en de Vennootschap te laten bijdragen aan dergelijke audits. Een dergelijk verzoek moet ten minste zestig (60) kalenderdagen vóór de audit schriftelijk bij de Vennootschap worden ingediend. De audit moet worden uitgevoerd tijdens de normale kantooruren en kan geen invloed hebben op de dagelijkse activiteiten van de Vennootschap. De controle zal niet langer duren en zal niet meer middelen vergen dan nodig is om de gevraagde informatie te verkrijgen. De Inschrijver en/of de door haar aangewezen auditeur moeten zich eerst aan een redelijke specifieke geheimhoudingsplicht met betrekking tot de gevraagde informatie onderwerpen. De door de Inschrijver aangewezen auditeur mag geen directe concurrent van de Vennootschap zijn. De Inschrijver en de Vennootschap zullen een schriftelijk actieplan overeenkomen dat de exacte omvang van de gevraagde informatie en de te controleren informatiesystemen bevat. De Inschrijver draagt alle kosten en uitgaven in verband met de audit (met inbegrip van de kosten en uitgaven van de Vennootschap in verband met de door de Vennootschap verleende bijstand in het kader van de audit).

8 Hulpverlening

- 8.1 De Vennootschap verleent volledige medewerking aan de Inschrijver en op kosten van de Inschrijver: (i) bij de opvolging van verzoeken van de Betrokken Personen om hun rechten uit te oefenen; en (ii) bij het uitvoeren van gegevensbeschermingseffectbeoordelingen met betrekking tot de verlening van de Diensten.

9 Duur

- 9.1 Deze Bijlage blijft van kracht zolang de Vennootschap de diensten onder de overeenkomst verleent.

10 Terugbezorging/wissing van Persoonsgegevens

- 10.1 Binnen een maximale periode van drie (3) maanden na het verstrijken of de beëindiging van de overeenkomst, naar keuze van de Inschrijver: (i) retourneert de Vennootschap aan de Inschrijver, in een algemeen gebruikt elektronisch formaat, alle Persoonsgegevens die in het bezit van de Vennootschap zijn op de afloop- of beëindigingsdatum; en/of (ii) vernietigt de Vennootschap alle Persoonsgegevens die op de afloop- of beëindigingsdatum in het bezit zijn van de Vennootschap of ze uit haar systemen verwijdert.
- 10.2 De bepalingen in de voorgaande paragraaf zijn niet van toepassing op Persoonsgegevens die de Vennootschap na beëindiging of afloop van de overeenkomst moet bewaren, in welk geval de bepalingen van deze Bijlage zullen van toepassing blijven ook na beëindiging of afloop van de overeenkomst op deze Persoonsgegevens en de Vennootschap zal zijn verplichting uit hoofde van de voorgaande paragraaf nakomen zodra de Vennootschap niet langer verplicht is deze Persoonsgegevens te bewaren.