

## ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN - B2C

### Algemeen

De software "Software as a Service" (SaaS) PaxFamilia is eigendom van en wordt geëxploiteerd door GuiSquare SA, een vennootschap naar Belgisch recht waarvan de zetel is gevestigd te 1040 Etterbeek, Cours Saint-Michel 30/A (België), en die is geregistreerd bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0678.616.849 (RPM Brussel, Franstalige sectie).

PaxFamilia biedt een helder en veilig kader aan, dat de Gebruikers in staat stelt om een globaal beeld te hebben van het familiaal vermogen van één of meerdere Personen en om de overdracht daarvan te organiseren. PaxFamilia biedt onder andere de volgende functionaliteiten aan: familiestructuur, inventarisatie van het vermogen, inventarisatie van de schenkingen, tool voor financiële projectie, digitale kluis, tool voor het maken van rapporten en successiesimulator.

### 1 Definities

- (a) « **Abonnement** »: Het abonnement dat door de Inschrijver is gekozen.
- (b) « **Algemene Verkoopsvoorwaarden** »: Deze algemene verkoopsvoorwaarden.
- (c) « **Algemene Gebruiksvoorwaarden** »: De algemene gebruiksvoorwaarden van de Site en van PaxFamilia (zoals beschikbaar op de Site).
- (d) « **Overeenkomst** »: De overeenkomst met betrekking tot de ondertekening door de Inschrijver van de Diensten die door de Vennootschap worden aangeboden.
- (e) « **Groep** »: De ruimte die de vermogens- en familiegegevens bevat van een geheel van Personen die onderling een familierelatie en/of patrimoniale relatie hebben.
- (f) « **Gebruikslicentie** »: Een niet exclusieve, niet overdraagbare en niet verhandelbare gebruikslicentie van PaxFamilia voor de hele wereld.
- (g) « **partij** »: eenieder van de Inschrijver en van de Vennootschap.
- (h) « **PaxFamilia** »: De software SaaS PaxFamilia die door de Vennootschap is ontwikkeld en wordt aangeboden in het kader van de Overeenkomst.
- (i) « **Diensten** »: Het geheel van de functionaliteiten die aangeboden worden door PaxFamilia en die inbegrepen zijn in het Abonnement.
- (j) « **Site** »: De website [paxfamilia.com](http://paxfamilia.com).
- (k) « **Vennootschap** »: De Vennootschap naar Belgisch recht GuiSquare SA waarvan de zetel is gevestigd te 1040 Etterbeek, Cours Saint-Michel 30/A (België), en die bij de Kruispuntbank van Ondernemingen geregistreerd is onder nummer 0678.616.849 (RRP Brussel, Franstalige sectie).
- (l) « **Inschrijver** »: De fysieke persoon die de aanbieding van een Abonnement, uitgegeven door de Vennootschap, ondertekent en die beschouwd wordt als een consument in de zin van artikel 1.2° van het Wetboek van economisch recht of de rechtspersoon die het aanbod van een abonnement ondertekent dat door de Vennootschap wordt uitgegeven voor de exclusieve account van zijn administrateur of aandeelhouder.
- (m) « **Persoon** »: De fysieke persoon (die al dan niet Gebruiker kan zijn) waarvan de vermogensgegevens ingevoerd zijn in PaxFamilia.
- (n) « **Gebruiker** »: Iedere fysieke persoon met recht op toegang tot PaxFamilia in het kader van de Diensten die door de Inschrijver zijn ondertekend.

### 2 Aanvaarding

- 2.1 Waar nodig kan PaxFamilia, op verzoek van de Inschrijver, een aanbod van een Abonnement voorstellen aan de Inschrijver voor de levering van PaxFamilia of andere aanverwante diensten. Het aanbod van Abonnement zal slechts een aanbod ("offre") volgens de geldende wetgeving zijn wanneer het voortkomt uit de Vennootschap. Het aanbod van Abonnement zal geldig zijn voor een periode van dertig (30) kalenderdagen vanaf de datum van zijn communicatie aan de Inschrijver (behalve anders voorzien in het aanbod). Door in te stemmen met het aanbod van Abonnement (bijvoorbeeld door middel van een gescande handtekening of de betaling van de prijs van het Abonnement), aanvaardt de Inschrijver onvoorwaardelijk het aanbod, hetgeen de totstandkoming van de Overeenkomst tot gevolg heeft en de verplichting van de Inschrijver tot het betalen van de prijs, onafhankelijk van het feitelijke gebruik door de Inschrijver of door de Gebruikers van PaxFamilia.
- 2.2 Door het aanvaarden van het door de Vennootschap uitgegeven aanbod van Abonnement, aanvaardt de Inschrijver onvoorwaardelijk de Algemene Verkoopsvoorwaarden.
- 2.3 De informatie (zoals bijvoorbeeld de prijzen, de functionaliteiten, enz.) die in het openbaar worden gepubliceerd door de Vennootschap worden op louter indicatieve wijze verstrekt. De publicatie van deze informatie vormt geen aanbod krachtens de geldende wetgeving. De bedragen die gecommuniceerd worden aan de Inschrijver moeten worden begrepen als vermeld in euro's en exclusief van enige toepasselijke belasting (de BTW inbegrepen).

### 3 Gebruikslicentie en intellectuele eigendom

- 3.1 Zodra hij een abonnement ondertekent ontvangt de Inschrijver van de Vennootschap een Gebruikslicentie die hem in staat stelt om PaxFamilia te gebruiken. De Inschrijver erkent dat de Gebruikslicentie hem geen enkel recht op intellectuele eigendom verleent als hetgeen hem in het kader van de Overeenkomst wordt verleend.

- 3.2 De Inschrijver bepaalt de toegangsrechten van de Gebruikers tot PaxFamilia. Er zijn twee soorten toegangsrechten tot PaxFamilia: (i) een recht om te lezen (consultatie, het laden van documenten en het opstellen van commentaren); en (ii) een recht om te schrijven (recht om te lezen en recht om de gegevens van de Groep te wijzigen).

- 3.3 Het is de Inschrijver ten strengste verboden om (i) het geheel of een deel van PaxFamilia te wijzigen, te reproduceren, te kopiëren, uit te lenen, of te verspreiden, buiten het normale gebruik van de Diensten; (ii) een afgeleid werk te creëren dat geheel of gedeeltelijk is gebaseerd op de elementen die aanwezig zijn in PaxFamilia, buiten het normale gebruik van de Diensten; (iii) door middel van « reverse engineering » of op enige andere wijze te proberen om de broncode van het geheel of een gedeelte van PaxFamilia te vinden; (iv) op welke manier dan ook enig recht dat verwijst naar PaxFamilia te sublicentiëren of over te dragen.

- 3.4 De inhoud en de structuur van de Site en van PaxFamilia, inclusief de teksten, afbeeldingen, foto's, logo's, software, databases en ieder ander element van informatie dat voorkomt op de Site of op PaxFamilia, worden beschermd door één of meerdere intellectuele eigendomsrechten (inclusief het auteursrecht) die het exclusieve eigendom zijn en blijven van de Vennootschap. Het is verboden om ze op welke manier dan ook te (her)gebruiken of te reproduceren (buiten het normale gebruik van de Diensten), en op welke manier dan ook de referenties naar de intellectuele eigendomsrechten van PaxFamilia (de merken, commerciële namen, auteursrechten, enz.) te verwijderen of aan te passen, zonder de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van de Vennootschap.

### 4 Diensten

- 4.1 De ondertekening van een Abonnement geeft de Inschrijver het recht om één of meerdere Groepen te creëren en de toegang aan van één of meerdere Gebruikers tot PaxFamilia te geven.

- 4.2 De Site informeert over de functionaliteiten van de numerieke inhoud van PaxFamilia en de technische beschermingsmaatregelen die van toepassing zijn. PaxFamilia is een SaaS die werkt op iedere van de laatste en voorlaatste belangrijke (en stabiele) versies van de volgende browsers: Google Chrome, Safari, Firefox en Edge.

### 5 Prijs, betaling en activering

- 5.1 De periodieke vergoeding is degene die is aangegeven in het aanbod van Abonnement dat aan de Inschrijver is gecommuniceerd. De vergoeding kan variëren in functie van een bepaald aantal criteria: aantal gebruikers, gevraagde niveau van bijstand, toegang tot alle of een gedeelte van de functionaliteiten die voorgesteld worden door PaxFamilia, enz. De periodieke vergoeding varieert per Abonnement. De Vennootschap zal facturen afleveren met daarin de verschillende prijzen zo snel mogelijk na de acceptatie van het aanbod van Abonnement door de Inschrijver.

- 5.2 De Inschrijver zal de prijs integraal betalen voorafgaand aan de activering van het Abonnement. Tenzij anders is overeengekomen tussen de Partijen, verplicht de Vennootschap zich om het Abonnement te activeren (dat wil zeggen het ter beschikking stellen van de aan de Inschrijver toegewezen omgeving) binnen vijf (5) werkdagen vanaf de datum van ontvangst van de betaling van de factuur door de Inschrijver. De betalingen kunnen online gedaan worden (door credit- of debetkaart) of door een overschrijving naar de bankrekening die op de factuur is vermeld.

- 5.3 Voor iedere vernieuwing van het Abonnement zal de betaling van de periodieke vergoeding, naar keuze van de Inschrijver, geschieden door een online betalingsprocedure (door credit- of debetkaart) of door een overschrijving.

- 5.4 De factuur meldt de datum van de termijnen voor de betaling van de facturen die, bij afwezigheid van een dergelijke vermelding, is vastgesteld op dertig (30) kalenderdagen vanaf de datum van de factuur. De Vennootschap behoudt zich het recht voor om, door middel van een voorafgaand schriftelijke kennisgeving en na een redelijke termijn aan de Inschrijver te hebben gelaten, het Abonnement (en de toegang van de gebruikers tot PaxFamilia) op te schorten indien de Inschrijver in gebreke blijft bij het betalen van één of meerdere facturen. Bovendien behoudt het Vennootschap zich het recht voor om redelijke kosten van reactivering (in het geval van het opschorten van de Diensten) in rekening te brengen en om een interestrente op te leggen die vastgesteld is op 1% per (lopende) maand alsmede een herstelvergoeding.

- 5.5 De Vennootschap behoudt zich het recht voor om aan het begin van ieder kalenderjaar opnieuw de prijs vast te stellen op basis van de hieronder vermelde formule. De op deze wijze aangepaste prijzen zullen toegepast kunnen worden op de Inschrijver en voor de facturen die na de toepassing worden opgesteld: Nieuwe prijs = Oude prijs \* [0,2 + 0,8 \* (Nieuwe Agoria index / Basis Agoria index)] waarin (i) Oude Prijs: de in het aanbod van Abonnement vastgestelde prijs; (ii) Nieuwe Agoria index: de Agoria index die van toepassing is in de maand december voorafgaand aan de datum van de aanpassing; (iii) Basis Agoria index: de Agoria index die van toepassing is in de

maand december van het jaar voorafgaand aan het van kracht worden van de Overeenkomst; (iv) Agoria index: Agoria index voor de referentiesalarissen (nationale gemiddelde) die in te zien zijn op het adres <https://www.agoria.be/nl/Refertelonen-overzichtstabellen>.

- 5.6 Onder voorbehoud van artikel 5.5 behoudt de Vennootschap zich het recht voor om de prijzen en de Algemene Verkoopsvoorwaarden te wijzigen overeenkomstig artikel 14.1.

## 6 Herroepingsrecht

- 6.1 De Inschrijver beschikt over een termijn van veertien (14) kalenderdagen gerekend vanaf de dag volgend op het afsluiten van de Overeenkomst om de Overeenkomst te herroepen, zonder dat hij zijn beslissing moet motiveren en zonder herroepingskosten te maken.
- 6.2 De Inschrijver informeert de Vennootschap, vóór het aflopen van de termijn voor herroeping, over zijn beslissing om de Overeenkomst te herroepen:
- (a) Door gebruik te maken van het formulier voor herroeping dat door de wetgeving is voorzien (beschikbaar op het adres <https://economie.fgov.be/sites/default/files/Files/Forms/Formulier-herroeping.pdf>); of
  - (b) Door een e-mail te sturen waarin zijn besluit tot herroeping van de Overeenkomst ondubbelzinnig blijkt, naar het volgende adres: [contact@paxfamilia.com](mailto:contact@paxfamilia.com).
- 6.3 De Vennootschap restitueert de betaling die van de Inschrijver is ontvangen, zonder excessief uitstel en in ieder geval binnen de veertien (14) kalenderdagen volgend op de dag waarop de Vennootschap is geïnformeerd over de beslissing van de Inschrijver om de Overeenkomst te herroepen. De Vennootschap voert de betaling uit met gebruik van dezelfde betalingsmethode als die door de Inschrijver is gebruikt voor zijn eerste betaling, tenzij de Inschrijver uitdrukkelijk heeft aangegeven een andere betalingsmethode te wensen en in zoverre de terugbetaling geen onkosten voor de Inschrijver met zich meebrengt. In het geval van herroeping zullen de gegevens die in de Groep van de Inschrijver zijn ingevoerd, gewist worden.

## 7 Duur en beëindiging

- 7.1 Het Abonnement gaat in op de dag van zijn activering. Het Abonnement zal automatisch vernieuwd worden op de vervaldag, voor de opeenvolgende perioden van een duur die gelijk is aan degene die aanvankelijk is overeengekomen tussen de partijen, tenzij de Inschrijver de Vennootschap informeert per aangetekende post met ontvangstbewijs of per e-mail op het volgende adres: [contact@paxfamilia.com](mailto:contact@paxfamilia.com), uiterlijk drie (3) maanden voor de vervaldatum van het Abonnement, over zijn wens om het Abonnement niet te vernieuwen.
- 7.2 Een partij kan onmiddellijk de Overeenkomst beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving indien: (i) de andere partij één van de voorwaarden krachtens de Overeenkomst niet respecteert en deze schending in onvoldoende mate heeft verholpen binnen de vijftien (15) werkdagen volgend op de ontvangst door de in gebreke blijvende partij van de schriftelijke kennisgeving van deze schending; (ii) de andere partij insolvent is geworden of failliet is verklaard, is ontbonden of is geliquideerd, of wanneer een besluit is genomen of een oordeel is geveld over de liquidatie van die partij of wanneer een vereffenaar of administrateur is benoemd om alle of een deel van de rechten van die partij uit te oefenen of die partij te liquideren krachtens de toepasselijke wetgeving.
- 7.3 Een partij kan het Abonnement onmiddellijk beëindigen door middel van een schriftelijke kennisgeving in het geval van ernstige schending van de andere partij ten aanzien van zijn verplichtingen krachtens de Overeenkomst.
- 7.4 Aan het einde van het Abonnement, om welke reden dan ook, zullen de Gebruikslicentie en alle toegangsrechten van de Gebruikers automatisch herroepen worden en de Overeenkomst zal automatisch ontbonden worden (met uitzondering van de bepalingen van de Algemene Verkoopsvoorwaarden die bestemd zijn om de ontbinding van de Overeenkomst te overleven, inclusief (maar niet beperkt tot) artikelen 3, 7.4, 8, 9, 10 en 11).

## 8 Vertrouwelijkheid

- 8.1 In het kader van de uitvoering van de Overeenkomst zijn de partijen in staat om toegang te hebben tot vertrouwelijke informatie van de andere partij. De partijen verplichten zich derhalve om het vertrouwelijke karakter van de aldus verkregen informatie te beschermen, met dezelfde zorg die ze besteden aan het beschermen van hun eigen vertrouwelijke informatie, om ze niet aan derden te communiceren of onder hen te verspreiden, als dat niet met voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij is of voor zover eventueel door de wetgeving kan worden vereist. De partijen komen overeen om alle redelijke maatregelen te treffen om zich ervan te verzekeren dat de vertrouwelijke informatie niet gecommuniceerd zal worden aan hun personeelsleden of

contractanten in overtreding van de huidige Algemene Verkoopsvoorwaarden. De termen van deze verplichting zijn van kracht tijdens de hele duur van de Overeenkomst en zo lang als de betreffende vertrouwelijke informatie niet openbaar zal zijn gemaakt door een partij en voor een periode van minimaal vijf (5) jaar na beëindiging van de Overeenkomst (om welke reden dan ook).

- 8.2 Op uitdrukkelijk verzoek van de partij die de vertrouwelijke informatie communiceert zal de begunstigde partij die informatie retourneren of vernietigen, evenals alle kopieën, documenten en media die deze informatie bevatten.
- 8.3 De begunstigde partij van vertrouwelijke informatie zal niet aan vertrouwelijkheid zijn gehouden voor alle informatie die:
- (a) gemakkelijk toegankelijk is voor het publiek;
  - (b) ontvangen is van een derde die legaal in het bezit is van die vertrouwelijke informatie en die wettelijk gerechtigd is om deze te communiceren;
  - (c) ontvangen is door de begunstigde partij met de uitdrukkelijke toestemming van de andere partij met betrekking tot hun communicatie;
  - (d) gecommuniceerd is krachtens de wet of een oordeel dat afkomstig is van een bevoegde jurisdictie.

## 9 Veiligheid en bescherming van de gegevens

- 9.1 De Vennootschap zal gedurende de hele duur van de Overeenkomst passende technische en organisatorische maatregelen aanwenden teneinde de veiligheid, de vertrouwelijkheid en de integriteit van de gegevens van de Inschrijver, de Gebruikers en de Personen te waarborgen. Meer specifiek zal de Vennootschap passende maatregelen nemen om het zich voordoen van ieder veiligheidsincident te voorkomen. De Vennootschap verplicht zich met name om (i) een beveiligde toegang tot PaxFamilia te handhaven door middel van een dubbele authenticatiefactor of enig ander authenticatiesysteem dat beantwoordt aan de toepasselijke veiligheidsstandaarden; en (ii) de persoonsgegevens te versleutelen (tijdens de doorvoer en/of op de harde schijf) voor zover voorzien is in overeenstemming met de toepasselijke veiligheidsstandaarden.
- 9.2 De Vennootschap zal de persoonsgegevens van de Inschrijver, de Gebruikers en de Personen verwerken in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming (inclusief het Algemene Verordening Gegevensbescherming n° 2016/679).
- 9.3 Voor zover de Vennootschap persoonsgegevens met betrekking tot de Inschrijver, de Gebruikers en/of de Personen verwerkt in zijn hoedanigheid van werkingsverantwoordelijke, nodigt de Inschrijver de betrokkene personen uit om de Privacybeleid van de Vennootschap te raadplegen (dat op de Site beschikbaar is).
- 9.4 Op schriftelijk verzoek van de Inschrijver, en binnen een termijn van maximaal drie (3) maanden na het aflopen of de opzegging van de Overeenkomst, zal de Vennootschap, naar de keuze van de Inschrijver: (i) aan de Inschrijver, in een gangbaar elektronisch formaat, alle in de Groep opgenomen persoonsgegevens terugsturen die, op de datum van het aflopen of de opzegging, in het bezit zijn van de Vennootschap, en/of (ii) alle in de Groep opgenomen persoonsgegevens vernietigen of uit zijn systemen halen die, op de datum van het aflopen of het herroepen, in het bezit zijn van de Vennootschap (tenzij de Vennootschap overeenkomstig de toepasselijke wetgeving is gehouden om bepaalde persoonsgegevens na het aflopen of de opzegging van de Overeenkomst).

## 10 Uitsluiting van garantie

- 10.1 Het Abonnement (en de daarmee betrokken Gebruikslicentie en Diensten) wordt « zoals het is » verstrekt. In de omvangrijkste mogelijke door de wetgeving toegestane mate sluit de Vennootschap iedere (expliciete of stilzwijgende) garantie met betrekking tot de Diensten uit, en met name iedere garantie dat de Diensten aan de verwachtingen van de Inschrijver zullen voldoen of op een onafgebroken, zekere of correcte wijze beschikbaar zullen zijn.
- 10.2 De Vennootschap biedt geen enkele garantie met betrekking tot de kwaliteit, nauwkeurigheid, snelheid, waarheidsgetrouwheid, volledigheid of betrouwbaarheid van de inhoud van PaxFamilia. De Vennootschap is evenmin verantwoordelijk voor eventuele verstoringen in het netwerk (kabel, internet of enige andere relevante netwerk), het materiaal, de software en andere problemen met betrekking tot de exploitatie van het netwerk noch voor de vergissingen bij het invoeren of de behandeling van bepaalde gegevens, behalve in het geval van fraude of opzettelijke fout die aan de Vennootschap toegerekend kunnen worden.

## 11 Verantwoordelijkheid van de Vennootschap

- 11.1 De Vennootschap neemt geen andere aansprakelijkheid aan dan degene die uitdrukkelijk is vastgesteld in de Algemene Verkoopsvoorwaarden, voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving.
- 11.2 Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, kan de Vennootschap slechts verantwoordelijk worden gehouden ten opzichte van de Inschrijver in geval van overlijden of lichamelijk letsel resulterend uit een daad of een omissie van de Vennootschap, in geval van een opzettelijke fout of een zware fout of die van zijn ambtenaren of agenten, of, buiten gevallen van overmacht, in het geval van het niet-uitvoeren van een verbintenis die een van de voornaamste prestaties van de Overeenkomst vormt.
- 11.3 Voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, zal de Vennootschap niet anders aansprakelijk kunnen worden gehouden dan voor rechtstreekse schade en zal ze niet verantwoordelijk gehouden kunnen worden voor onrechtstreekse schade die is opgelopen door de Inschrijver, door de Gebruikers of door derden, die voortgekomen is in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst zoals (zonder uitputtend te zijn) de acties, omissies en nalatigheid van andere Gebruikers of het verlies van inkomsten, het verlies van winsten, het verlies of het compromitteren van gegevens, het verlies van clientèle, het verlies van omzet, het gebrek aan winst of de verhoging van de algemene kosten, of de Vennootschap werd gewaarschuwd voor de mogelijkheid dat dergelijke schade zich voor kon doen of niet.
- 11.4 De Vennootschap zal niet aansprakelijk zijn in het geval van overmacht, dat wil zeggen, in situaties die niet toe te schrijven zijn aan de Vennootschap en die het nakomen van haar verplichtingen in het kader van de Overeenkomst onmogelijk maken, met inbegrip van (zonder uitputtend te zijn) de volgende situaties: natuurrampen, opstanden, oorlogen en militaire operaties, nationale of lokale noodsituaties, stormen, daden of omissies van autoriteiten, economische conflicten van gelijksoortige aard, acties van werknemers, brand, storingen in telecommunicatie, bugs in software van derden, evenals iedere acte of nalatigheid van personen of entiteiten die niet onder redelijke controle van de Vennootschap vallen.
- 11.5 Indien er sprake is van een aansprakelijkheid van de Vennootschap overeenkomstig artikel 11.2, dan zal de verantwoordelijkheid van de Vennootschap ten aanzien van de Inschrijver, voor ieder geval van schade, niet meer bedragen dan de prijs van de periodieke vergoeding die door de Inschrijver werd betaald.

## 12 Opschorting

- 12.1 Zonder afbreuk te doen aan de artikelen 10 en 11, heeft elk van de partijen het recht om het nakomen van zijn eigen verplichtingen op te schorten voor zo lang als de andere partij de zijne niet nakomt.
- 12.2 Geen enkele bepaling van deze Algemene Verkoopsvoorwaarden dient zo geïnterpreteerd te worden dat het op oneigenlijke wijze de legale rechten van de Inschrijver ten opzichte van de Vennootschap beperkt in geval van het volledig of gedeeltelijk niet nakomen of van gebrekkige uitvoering door de Vennootschap van eender welke verplichting krachtens de Overeenkomst.

## 13 Assistentie, onderhoud en legislatieve bewaking

- 13.1 Als het Abonnement het voorziet verplicht de Vennootschap zich om technische bijstand te verlenen (met uitzondering van iedere verstreking van adviezen op het gebied van financieel beheer of vermogensbeheer) aan de Gebruikers voor het gebruik van PaxFamilia. De Gebruiker kan zijn vragen per email sturen aan [contact@paxfamilia.com](mailto:contact@paxfamilia.com) of op de online chat, om de benodigde technische bijstand te krijgen. In geval van aanvraag van technische bijstand verplicht de Vennootschap zich om op korte termijn te antwoorden en om alles in het werk te stellen om het probleem op te lossen. De Vennootschap verplicht zich tevens om een onderhoudsdienst te leveren die voorziet in het preventieve onderhoud (controle, technische aanpassing), het correctieve onderhoud (het oplossen van storingen) en het ontwikkelingsonderhoud (installatie van updates en geactualiseerde versies) van PaxFamilia.
- 13.2 De Vennootschap verplicht zich om gedurende de volledige looptijd van de Overeenkomst een wettelijke bewaking te handhaven om ervoor te zorgen dat PaxFamilia op ieder moment de bepalingen van toepasselijke wetgeving weerspiegelt.
- 13.3 De Inschrijver erkent dat de levering door de Vennootschap van haar diensten van bijstand, onderhoud en wettelijke bewaking als een verplichting van middelen moet worden beschouwd.
- 13.4 De prijs die verbonden is aan het leveren van assistentie, onderhoud en legislatieve bewaking is inbegrepen in de periodieke vergoeding die gedekt wordt door het Abonnement

## 14 Diverse bepalingen

- 14.1 De Vennootschap behoudt zich het recht voor om de Algemene Verkoopsvoorwaarden en de prijs van het Abonnement op ieder moment te wijzigen. De Vennootschap zal de Inschrijver schriftelijk in kennis stellen (bijvoorbeeld per e-mail) van de wijzigingen die de Vennootschap van plan is aan te brengen. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke betwisting door de Inschrijver binnen een termijn van twee (2) maanden volgend op de kennisgeving, zal de Inschrijver geacht worden de betreffende veranderingen stilzwijgend geaccepteerd te hebben (de veranderingen zullen automatisch worden toegepast op de partijen nadat de termijn van twee (2) maanden is verstreken).
- 14.2 De Vennootschap behoudt zich verder het recht voor om de site of PaxFamilia aan te passen of de toegang tot PaxFamilia tijdelijk (geheel of gedeeltelijk) op te schorten ter wille van onderhoud en om de veiligheid van de informatie te waarborgen.
- 14.3 De Inschrijver kan het geheel of een deel van de rechten en verplichtingen krachtens de Overeenkomst niet afstaan of overdragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Vennootschap. De Vennootschap heeft het recht om het geheel of een deel van zijn rechten en verplichtingen krachtens de Overeenkomst af te staan of anderszins over te dragen aan een derde, tenzij deze overdracht waarschijnlijk tot een vermindering van de garanties voor de Inschrijver zou leiden.
- 14.4 De Inschrijver erkent dat de Vennootschap door middel van PaxFamilia geen investeringsactiviteiten of investeringsdiensten verschaft zoals omschreven door de toepasselijke wetgeving of enig andere vorm van portefeuillebeheer of investeringsadvies.
- 14.5 Geen enkele actie, vertraging, inertie of verwaarlozing van de ene of de andere partij anders dan een expliciete afstand van rechten kan geïnterpreteerd worden als een afstand van enig recht of van enige bepaling van de Algemene Verkoopsvoorwaarden.
- 14.6 In het geval dat een bepaling (of een deel daarvan) van de Algemene Verkoopsvoorwaarden niet uitvoerbaar zou zijn of in tegenspraak zou zijn met een wettelijke bepaling, zullen de geldigheid en het afdwingbare karakter van de andere bepalingen (of de andere delen van genoemde bepaling) van de Algemene Verkoopsvoorwaarden niet aangetast worden. In dit geval zal het niet-uitvoerbare deel of de illegale bepaling vervangen worden door een uitvoerbare en legale bepaling die zoveel mogelijk het doel en de intentie van de oorspronkelijke bepaling benadert.

## 15 Toepasselijke recht en geschillen

- 15.1 De Overeenkomst is onderworpen aan het Belgische recht.
- 15.2 In het geval van geschillen die voorkomen tussen de Inschrijver, die beschouwd wordt als consument in de zin van artikel 1.1.2° van het Wetboek van economisch recht, en de Vennootschap, zullen de partijen hun uiterste best doen om de geschillen minnelijk op te lossen.
- 15.3 Indien de Vennootschap geen gevolg geeft aan de vraag van de Inschrijver, kan de Inschrijver zijn vraag richten aan de Consumentenombudsdienst op het volgende adres:

Adres:  
North Gate II  
Koning Albert II-laan 8 bus 1  
1000 Brussel  
Tel: +32 2 702 52 20  
Fax: +32 2 808 71 29  
E-mail: [contact@consumentenombudsdienst.be](mailto:contact@consumentenombudsdienst.be)  
Website: [www.consumentenombudsdienst.be](http://www.consumentenombudsdienst.be)

Onder voorbehoud van het voorafgaande en voor zover toegestaan door de toepasselijke wetgeving, zal ieder geschil met betrekking tot, of gerelateerd aan, het opstellen, de interpretatie, de uitvoering of de beëindiging van de Overeenkomst, overgedragen worden aan de exclusieve bevoegdheid van het Ondernemingsrechtbank van Brussel (Nederlandstalige sectie).