



Voldoen aan eisen van de klant

In gesprek met Fritz Mayer, directeur en eigenaar van transportbedrijf Mayer

Met ongeveer 150 vrachtwagens en 300 opleggers is transportbedrijf Fritz Mayer GmbH in heel Europa onderweg – zowel op de lange baan als in de stad. Tot het dienstenportfolio behoren project-, groupage- en speciale transporten, compleet- en deelvrachten alsmede magazijnlogistiek. Het familiebedrijf wordt door de 3e generatie geleid, Fritz en Peter Mayer. Om ervoor te zorgen dat de onderneming ook bij haar 100-jarig bedrijfsjubileum nog steeds succesvol is, richt Mayer zich op een nauwkeurige en continue bewaking van de voertuig- en bedrijfskosten.

Ook klantgerichtheid is een van de prioriteiten bij het internationale transportbedrijf Mayer. Daarom heeft de directie gekozen voor DriverLinc+® van Astrata. "Onze kennis van deze branche, alsmede onze betrouwbaarheid en stiptheid verschaffen ons voordelen ten opzichte van de concurrentie", vertelt Fritz Mayer. "Toch is ook in onze branche de digitaliseringstrend onmiskenbaar. Onze opdrachtgevers eisen steeds vaker dat onze chauffeurs zich via diverse apps aanmelden. Wij hebben deze systemen in de vrachtwagen nodig, niet op de mobiele telefoon van de chauffeur."

DriverLinc+ in combinatie met de App Store van Astrata biedt deze flexibiliteit. Met behulp hiervan kunnen wij het systeem individueel configureren en specifieke, dagelijks benodigde logistieke applicaties installeren.

"De digitaliseringstrend is onmiskenbaar. Onze opdrachtgevers eisen steeds vaker dat onze chauffeurs zich via diverse apps aanmelden. Met DriverLinc+ van Astrata beschikken wij in de vrachtwagen over deze apps."

Fritz Mayer, directeur en eigenaar van transportbedrijf Mayer



Overzicht:

- 300 voertuigen
- Specialist in projecttransporten
- Groupagetransporten
- Compleetvrachten
- Deelvrachten
- Speciale transporten
- Magazijnlogistiek

Belangrijk:

- Actualiteit
- Goede verbinding
- Compatibiliteit
- AppStore



Overdracht van de documenten

“Een ander belangrijk criterium voor ons was de rechtstreekse overdracht van de vrachtdocumenten vanuit de vrachtwagen”, legt Mayer uit. Met DriverLinc+ is ook het vastleggen van beelden, documenten en handtekeningen probleemloos mogelijk. De chauffeur kan de foto van de pakbon aan het ordernummer koppelen. Bovendien kan hij eenvoudige, zelf-configureerbare berichten zoals inspectie- of schaderapporten invullen en voorzien van foto's. Hierdoor krijgt de onderneming een geordende workflow. Hierbij is het voor Mayer vanzelfsprekend dat onderbrekingen in de verbinding in dit geval tot het verleden dienen te behoren: *“De verbinding moet continu gegarandeerd zijn.”*

Altijd up-to-date

“Wij werken al jaren samen met Astrata en hebben ook het voorgaande model in al onze voertuigen ingebouwd gehad. Voor ons is het belangrijk om een partner te hebben met een functionerende “background” en een snelle service, zodat een permanente verdere ontwikkeling gegarandeerd is”, aldus Mayer. Dit is voor de onderneming van essentieel belang, omdat ze in de toekomst nog meer technologieën en diensten in de desbetreffende distributielogistieke deelmarkten gaat integreren om potentiële groei te bereiken.

Compatibiliteit voor alle voertuigen

Dankzij de draagbare boordcomputer en het Android-besturingssysteem heeft transportbedrijf Mayer bovendien geen problemen meer met verschillende telematicasystemen. DriverLinc+ kan in alle vrachtwagencabines geïnstalleerd worden. Met behulp van applicaties als AppLinc® en TrailerLinc® kunnen zowel onderaannemers als ook opleggers worden geïntegreerd.

DriverLinc in de cabine:



Driver Coach



Navigatie



Workflow



Rijtijd



“DriverLinc+ van Astrata wordt continu aangepast aan nieuwe eisen binnen de transportbranche. Voor ons bedrijf waren vooral de eenvoudige inbouw en de compatibiliteit met alle voertuigtypen en opleggers, alsmede de service doorslaggevend.”

Fritz Mayer, directeur en eigenaar van transportbedrijf Mayer

Copyright © 2018 Astrata Europe BV. Alle rechten voorbehouden.

AppLinc®, DriverLinc+® en TrailerLinc® zijn de geregistreerde handelsmerken van Astrata Europe BV

www.astrata.eu | +31 40 234 84 84 | sales@astrata.eu | High Tech Campus 32, 5656 AE Eindhoven, Nederland

