

Introduction

La présente Politique externe en Matière de Protection de la Vie privée s'appliquera à vous si vous concluez un **Contrat** avec Astrata Europe B.V. (Ci-après : « **Astrata** ») concernant tout **Produit** si vous souhaitez négocier ou vous informer sur un tel Contrat ou les détails de celui-ci. Dans la présente Politique externe en Matière de Protection de la Vie privée, plusieurs termes sont notés en **gras** (uniquement pour leur première utilisation) et présentent une majuscule (dans toute la présente Politique externe en Matière de Protection de la Vie privée). Pour une explication de ces définitions, nous renvoyons à la section Définitions à la fin de la présente Politique.

Astrata accorde une grande importance à la protection de la vie privée de toutes les personnes (**Personnes concernées**) concernées par la vente, l'utilisation et le développement des Produits Astrata. La présente Politique externe en Matière de Protection de la Vie privée vous informe sur la manière dont Astrata **Traite vous Données à caractère personnel**.

La présente Politique externe en Matière de Protection de la Vie privée s'applique à toutes les relations juridiques que vous pouvez avoir avec Astrata et aux Données à caractère personnel de toutes les Personnes concernées, à moins que les Données à caractère personnel ne concernent une Personne concernée qui sera, qui est, ou qui a été employée par Astrata.

Généralités

La présente Politique externe en Matière de Protection de la Vie privée ne crée aucun droit au profit de quiconque et n'impose à Astrata aucun droit ni aucune obligation, en dehors de la loi et de la réglementation applicables en matière de protection de la vie privée.

La présente Politique externe en Matière de Protection de la Vie privée s'applique à toutes les relations juridiques entre Astrata et le Client et s'applique pour toute la durée du Traitement des Données à caractère personnel par Astrata ou le Client. La Politique externe en Matière de Protection de la Vie privée est régie à titre exclusif par le droit des Pays-Bas. Si un différend devait survenir entre les parties, ce différend sera soumis aux tribunaux de l'Oost-Brabant, site de Bois-Le-Duc.

Astrata peut modifier la présente Politique externe en Matière de Protection de la Vie privée à tout moment. Si la Politique en Matière de Protection de la Vie privée est modifiée, la Politique modifiée sera mise à votre disposition sur le site Internet d'Astrata. Si vous avez des questions concernant le traitement de vos Données à caractère personnel après la lecture de la présente Politique, veuillez contacter Astrata :

Astrata Europe B.V.
Chambre de Commerce : 20094503
High Tech Campus 32, 3rd floor,
5656AE, Eindhoven
Pays-Bas
E-mail : privacy@astrata.eu

Traitement de vos Données à caractère personnel

En tant que fournisseur de différents systèmes et logiciels de connectivité, Astrata peut traiter des données diverses sur les clients, les fournisseurs et/ou les distributeurs, ou provenant d'eux : Ces données peuvent être divisées en trois catégories, catégories qui seront examinées en détail ci-dessous :

- a. **Données client** (ex. Informations de contact)
- b. **Données de tiers** (données traitées au nom des Clients par l'intermédiaire des Produits Astrata)
- c. **Données de site Internet** (données sur les visiteurs de sites web)

Données client

Astrata peut, en tant que Responsable du traitement, traiter des Données client aux fins de l'exécution du Contrat avec le Client ou d'accords précontractuels à cette fin. Les Données personnelles contenues dans les Données client peuvent, entre autres, être des données sur la personne de contact ou le représentant du Client ou sur toute personne physique concernée par l'exécution du Contrat au nom du Client, comme une personne de contact, un représentant, ou une personne physique étant la Personne concernée la Personne concernée.

Les Données à caractère personnel suivantes sont collectées par l'intermédiaire des Données client :

- a. informations de contact et informations de facturation (nom, titre, adresse, e-mail, numéro de téléphone/fax)* ;
- b. Les données des employés des clients relatives au personnel en contact avec Astrata (nom, titre, e-mail, numéro de téléphone/fax)

** informations obligatoires.*

Pour le Traitement des Données de contact, Astrata peut engager un Sous-traitant, par exemple un hébergeur ou un administrateur tiers.

Données de tiers

Les Données de tiers sont toutes les données traitées au nom par Astrata au nom des Clients par l'intermédiaire des Produits Astrata. À cet égard, Astrata agit en tant que Sous-traitant. L'objectif de la collecte et du Traitement de ces Données client est par conséquent déterminé par le Client. Astrata ne traite ces données que conformément aux instructions du Client, si le Client les lui fournit. Le Client informera Astrata des objectifs du Traitement. À aucun moment Astrata n'utilisera ou ne Traitera les Données client sous une forme identifiable à ses propres fins, à moins que cela ne soit par ailleurs explicitement convenu par écrit.

Pour le Traitement des Données de tiers, Astrata peut engager un Sous-traitant, par exemple un hébergeur, un fournisseur de services de télécommunication, ou un administrateur tiers.

Données de site Internet

Astrata traite les Données de site Internet en tant que Responsable du traitement, à des fins de suivi et de contrôle de la fonctionnalité du site Internet. À cet égard, la Personne concernée est le visiteur du site web Astrata.

Les Données à caractère personnel suivantes sont collectées et traitées par Astrata :

- a. nom, nom de société, adresse e-mail et numéro de téléphone**

***informations obligatoires si une brochure de rappel/démo est demandée.*

Pour le Traitement des Données de site Internet, Astrata peut engager des Sous-traitants. D'une manière générale, Astrata collectera les Données à caractère personnel directement depuis les Personnes concernées ou de manière automatique par leur utilisation du site web. Lorsque nous faisons cela, éventuellement au moyen de cookies, les Personnes concernées sont au préalable informées de l'utilisation de ces méthodes et leur autorisation leur est demandé lorsque cela est nécessaire.

Protections

Lors du Traitement des Données à caractère personnel, que ces Données à caractère personnel soient collectées par Astrata ou fournies à Astrata par une Personne concernée, Astrata considère que les protections suivantes sont essentielles :

- a. **Minimisation des données** : pendant combien de temps les Données à caractère personnel peuvent-elles être stockées ?
- b. **Sécurité** : quels types de mesures de sécurité sont mis en œuvre ?
- c. **Confidentialité** : comment gardons-nous confidentielles les Données à caractère personnel ?
- d. **Accords de Traitement des Données** : comment nous assurons-nous que nous savons toujours quelles Données sont traitées et par qui ?
- e. **Atteintes à la sécurité** : quelle est la procédure en cas d'Atteinte à la sécurité ?

Minimisation des Données

Lors du Traitement de Données à caractère personnel, il est crucial que ces Données à caractère personnel ne soient pas conservées plus longtemps qu'il n'est strictement nécessaire pour la réalisation des objectifs du Traitement. Par conséquent, Astrata applique des périodes de conservation maximales :

Données client : Les Données client sont conservées aussi longtemps que cela est nécessaire pour l'exécution du Contrat avec le Client et pour s'assurer que les Services destinés au Client ou à Astrata sont correctement fournis. Les Données de contact peuvent être conservées après la résiliation d'un contrat au profit de futurs contrats et pour le maintien de bonnes relations avec le Client.

Données de tiers : Astrata conserve les Données de tiers uniquement pour l'exécution du Contrat avec le Client. Lorsque le Contrat est dûment exécuté, les Données client seront

traitées conformément à la durée de conservation des données et aux conditions convenues dans le Contrat et seront automatiquement détruites après expiration de la durée de conservation convenue.

Données de site Internet : Les Données de site web sont conservées sous une forme identifiable tant que le visiteur a une session active. Les données de site Internet sous forme agrégée et/ou anonymisée peuvent être stockées indéfiniment.

Sécurité

Astrata mettra en place des protections appropriées pour s'assurer que les données sont stockées et traitées de manière sûre, et n'en attend pas moins de ses Clients. Les détails suivants concernent les différents types de Données :

Données client : Astrata appliquera des mesures techniques et organisationnelles pour protéger les données à caractère personnel contre toute destruction accidentelle ou illicite et contre toute perte accidentelle, détérioration, divulgation non autorisée et contre tout accès non autorisé. Lorsque des tiers, tels les Sous-traitants, sont engagés pour apporter leur soutien à Astrata, Astrata s'assure que ces tiers mettent en place un niveau de sécurité qui est similaire au niveau de sécurité appliqué par Astrata.

Données de tiers : Astrata appliquera des mesures techniques et organisationnelles pour protéger les données à caractère personnel contre toute destruction accidentelle ou illicite et contre toute perte accidentelle, détérioration, divulgation non autorisée et contre tout accès non autorisé.

Données de site web : Astrata appliquera des mesures techniques et organisationnelles pour protéger les données à caractère personnel contre toute destruction accidentelle ou illicite et contre toute perte accidentelle, détérioration, divulgation non autorisée et contre tout accès non autorisé. Lorsque des tiers, tels les Sous-traitants, sont engagés pour apporter leur soutien à Astrata, Astrata s'assure que ces tiers mettent en place un niveau de sécurité qui est similaire au niveau de sécurité appliqué par Astrata.

Confidentialité

Les Données à caractère personnel doivent rester confidentielles à tout moment. Astrata prendra différentes mesures pour garantir cette confidentialité. Astrata veillera à ce que son personnel et les Sous-traitants participant au Traitement des Données soient informés de la nature confidentielle de ces Données à caractère personnel, à ce qu'ils aient reçu une formation appropriée sur leurs responsabilités, et à ce qu'ils aient signé des accords de confidentialité écrits. Astrata s'assurera que les obligations de confidentialité survivront à la résiliation du contrat entre Astrata et le personnel ou les Sous-traitants.

Astrata veillera à ce que l'accès d'Astrata aux données soit limité au personnel qui a besoin d'y accéder pour l'exécution du Contrat ou qui participent au traitement des Données de site Internet.

Accords de Traitement de Données

Pour le Traitement de Données à caractère personnel, le RGPD oblige les parties participant à ce Traitement à signer un Accord de Traitement de Données. Pour toute clarté, la présente Politique externe en Matière de Protection de la Vie privée ne doit pas être interprétée comme étant un Accord de Traitement de Données. Lorsqu'il est conclu, l'Accords de Traitement de Données comprend au moins des dispositions sur les objectifs du Traitement, des informations détaillées sur les Données à caractère personnel traitées, des informations sur tout transfert des Données à l'extérieur de l'EEE et sur l'éventuelle restitution ou destruction des Données à caractère personnel après la résiliation du Contrat.

Atteintes à la sécurité

Astrata plaide pour une protection attentive des Données à caractère personnel. Astrata n'en attend pas moins de ses Clients. Par les présentes, les Parties s'obligent à coopérer en cas d'Atteinte à la sécurité. Tout autre accord sur les Atteintes à la sécurité sera indiqué dans un Accords de Traitement de Données, le cas échéant.

Droits des Personnes concernées

Les Lois et Règlements applicables en Matière de protection des Données garantissent à tout Sujet de données les droits suivants :

Opposition : En fonction de la situation, la Personne concernée a le droit d'accepter le Traitement de ses Données à caractère personnel et les conditions dans lesquelles le Traitement de ses Données à caractère personnel est effectué, ou de s'y opposer.

Accès : Toute Personne concernée a le droit de demander au Responsable du traitement, sans contrainte, à intervalles raisonnables et sans retard ou dépenses excessifs, *i*) une confirmation du Traitement ou non de Données à caractère personnel le/la concernant, *ii*) des informations sur les objectifs pour lesquels des Données à caractère personnel sont traitées, *iii*) les catégories de Données à caractère personnel concernées, et *iv*) les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les Données à caractère personnel ont été communiquées. La Personne concernée a le droit de recevoir, sous une forme intelligible, communication de ses Données à caractère personnel qui sont Traitées et de toute information disponible relative à leur source. En outre, la Personne concernée a le droit de connaître la logique sous-jacente au traitement automatisé des données en rapport avec la Personne concernée.

Rectification, effacement, blocage ou suppression : La Personne concernée, lorsque cela est approprié, dispose d'un droit de rectification, d'effacement, de blocage ou de suppression des Données à caractère personnel qui ne respectent pas les lois et règlements sur la Protection des Données, en particulier lorsque la nature des données est incomplète ou imprécise.

Notification : La Personne concernée dispose d'un droit de notification aux tiers auxquels les Données à caractère personnel ont été communiquées, lorsque la Personne concernée s'est vu accorder une rectification, un effacement, un blocage ou une suppression ; à moins que cette notification ne s'avère impossible ou nécessite des efforts disproportionnés à la charge du Responsable du Traitement.

Afin de donner suite aux demandes de la Personne concernée, il peut être nécessaire de demander des informations spécifiques pour permettre l'identification de la Personne concernée. Ces Données à caractère personnel spécifiques ne sont collectées et Traitées qu'aux fins de l'exécution des droits des Personnes concernées.

Satisfaction des demandes des Personnes concernées concernant les Données client

Pour les Données client, Astrata veillera en tant que Responsable du traitement au respect des Lois et des Règlements sur la Protection des Données pour les Personnes concernées qui souhaitent exercer les droits qui leur sont conférés. Par conséquent, Astrata prendra en compte, à un coût raisonnable, les dispositions pertinentes sur les demandes d'accès aux données figurant dans les Lois et Règlements sur la Protection des Données, en se limitant aux frais plafonnés dans ces lois et règlements, donnera suite à un coût raisonnable, les demandes de la Personne concerné pour faciliter cette assistance à l'information de la Personne concernée, corrigera, effacera, bloquera ou supprimera les Données de contact comme l'exigent les Lois et Règlement sur la Protection des Données et, lorsque cela est possible, informera d'éventuels tiers de ces actions.

Satisfaction des demandes des Personnes concernées concernant les Données de tiers

Pour les Données de tiers, le Client, en tant que responsable du traitement, est responsable du respect des demandes de droit d'accès de Personnes concernées. Astrata offrira, lorsque le Client n'est raisonnablement pas en position de se conformer aux demandes de la Personne concernée parce que les Données à caractère personnel ne sont pas accessibles au Client, une assistance raisonnable au Client pour accorder à la Personne concerné les droits susmentionnés, en prenant en compte les dispositions pertinentes des Lois et Règlements applicables et en se limitant aux frais plafonnés dans ces lois et règlements.

Satisfaction des demandes des Personnes concernées concernant les Données de site Internet

Pour les Données de site Internet, Astrata veillera en tant que Responsable du traitement au respect des Lois et des Règlements sur la Protection des Données pour les Personnes concernées qui souhaitent exercer les droits qui leur sont conférés. Par conséquent, Astrata prendra en compte, à un coût raisonnable, les dispositions pertinentes sur les demandes d'accès aux données figurant dans les Lois et Règlements sur la Protection des Données, en se limitant aux frais plafonnés dans ces lois et règlements, donnera suite à un coût raisonnable, les demandes de la Personne concerné pour faciliter cette assistance à l'information de la Personne concernée, corrigera, effacera, bloquera ou supprimera les Données de contact comme l'exigent les Lois et Règlement sur la Protection des Données et, lorsque cela est possible, informera d'éventuels tiers de ces actions.

DÉFINITIONS

<u>Contrat</u>	Tout contrat entre le Client et Astrata, y compris les annexes et documents auxquels il est fait référence, qu'il concerne un Produit Astrata ou tout produit ou service du Client.
<u>Responsable du traitement</u>	L'entité qui détermine les fins et moyens du Traitement des Données à caractère personnel.
<u>Client</u>	l'entité qui a conclu un Contrat avec Astrata, y compris tous clients, distributeurs ou fournisseurs potentiels d'Astrata.
<u>Clients du Client</u>	Les personnes physiques qui ont accès au Produit et/ou l'utilisent.
<u>Infrastructure du Client</u>	L'infrastructure sur laquelle le Produit est installé et qui est entretenue et contrôlée par le Client.
<u>Données</u>	Toutes les données qui sont traitées par Astrata, ce qui peut comprendre des Données à caractère personnel.
<u>Accords de Traitement de Données</u>	L'accord qu'Astrata et le Client peuvent conclure pour garantir la protection des Données à caractère personnel qui découle des obligations des Lois et Règlements sur la Protection des Données.
<u>Lois et Règlements sur la Protection des Données</u>	Toutes les lois et tous les règlements, y compris les lois et règlements de l'Union européenne, de l'Espace économique européen et de leurs États membres, applicables au Traitement des Données à caractère personnel au titre du Contrat.
<u>Personne concernée</u>	La personne physique concernée par les Données à caractère personnel..
<u>EEE</u>	Espace économique européen.
<u>Politique Externe en Matière de Protection de la Vie privée</u>	La présente politique externe en Matière de Protection de la Vie privée, telle qu'elle est applicable entre le Client et Astrata, y compris les annexes et documents auxquels il est fait référence. <u>(également : (« Politique sur la protection de la vie privée » ou « Politique »).</u>
<u>RGPD</u>	Règlement général sur la protection des données
<u>Données à caractère personnel</u>	Toute information concernant une personne physique identifiée ou identifiable.

<u>Traitement</u>	Toute opération ou série d'opérations qui est exécutée sur les Données à caractère personnel, que ce soit ou non par des moyens automatisés, telle que, sans s'y limiter, la collecte, l'enregistrement, l'organisation, le stockage, l'adaptation ou la modification, la récupération, la consultation, l'utilisation, la divulgation par transmission, la diffusion ou autre mise à disposition, l'alignement de combinaisons, le blocage, l'effacement ou la destruction.
<u>Sous-traitant</u>	L'entité qui Traite les Données à caractère personnel au nom du Responsable du Traitement.
<u>Produit</u>	Tout produit ou service d'Astrata.
<u>Atteintes à la sécurité</u>	Toute divulgation non autorisée effective ou raisonnablement supposée de Données à caractère personnel par le Sous-traitant ou par un tiers désigné par le Sous-traitant, tels que, sans s'y limiter, les Sous-sous-traitants..
<u>Sous-sous-traitant</u>	L'entité qui assiste le Sous-traitant dans le Traitement des Données à caractère personnel.