

## Einleitung

Diese **Datenschutzrichtlinie für Externe Vertragspartner** findet für Sie Anwendung, sobald Sie mit der Astrata Europe B.V. (nachstehend „**Astrata**“ genannt) für jegliches **Produkt** einen **Vertrag** schließen, über einen solchen Vertrag in Verhandlung treten oder Informationen (zu den genauen Vertragsbedingungen) einholen wollen. In dieser Datenschutzrichtlinie für Externe Vertragspartner werden einige Begriffe (bei ihrer erstmaligen Verwendung) **fettgedruckt** und (in der gesamten Datenschutzrichtlinie) mit Großbuchstaben geschrieben. Für die Erklärung dieser Begriffe verweisen wir auf die Begriffsbestimmungen am Ende dieser Datenschutzrichtlinie.

Astrata legt großen Wert auf die Privatsphäre aller Personen (**Betroffenen Personen**), die am Verkauf, an der Nutzung und an der Entwicklung von Astrata-Produkten beteiligt sind. In dieser Datenschutzrichtlinie für Externe Vertragspartner lesen Sie, wie Astrata **Personenbezogene Daten verarbeitet**.

Diese Datenschutzrichtlinie für Externe Vertragspartner findet auf sämtliche Rechtsbeziehungen zu allen beteiligten Betroffenen Personen Anwendung, sofern sich die Personenbezogenen Daten nicht auf eine Betroffene Person beziehen, die bei Astrata angestellt ist bzw. war oder sich um eine Anstellung bei Astrata bewirbt.

## Allgemeines

Diese Datenschutzrichtlinie für Externe Vertragspartner begründet keine individuellen Rechte, noch räumt sie Astrata jegliche Rechte ein oder erlegt ihr jegliche Verpflichtungen auf, die außerhalb der einschlägigen Datenschutzgesetze und -bestimmungen fallen.

Diese Datenschutzrichtlinie für Externe Vertragspartner findet auf sämtliche Rechtsbeziehungen zwischen Astrata und dem Auftraggeber Anwendung und gilt für die Dauer der Verarbeitung der Personenbezogenen Daten durch Astrata oder den Auftraggeber. Diese Datenschutzrichtlinie für Externe Vertragspartner unterliegt ausschließlich niederländischem Recht. Gerichtsstand für sämtliche Rechtsstreitigkeiten zwischen den Parteien ist Den Bosch, Niederlande.

Astrata hat das Recht, diese Datenschutzrichtlinie für Externe Vertragspartner jederzeit zu ändern. Im Falle einer Änderung der Datenschutzrichtlinie für Externe Vertragspartner wird Ihnen die geänderte Richtlinie auf der Website von Astrata zur Verfügung gestellt. Sollten Sie nach dem Lesen dieser Richtlinie Fragen zur Verarbeitung Ihrer Personenbezogenen Daten haben, so wenden Sie sich bitte an Astrata:

Astrata Europe B.V.  
Handelskammer Nr. 20094503  
High Tech Campus 32, 3. Etage,  
NL-5656AE, Eindhoven  
Niederlande  
E-Mail: [privacy@astrata.eu](mailto:privacy@astrata.eu)

## **Verarbeitung Personenbezogener Daten**

Als Anbieter diverser Konnektivitätssysteme und -software kann Astrata verschiedene über bzw. von Auftraggeber(n), Lieferanten und/oder Vertragshändler(n) erteilte Daten verarbeiten. Diese Daten lassen sich in drei Kategorien unterteilen, die nachstehend näher erläutert werden:

- a. **Daten des Auftraggebers** (z. B. Kontaktinformationen)
- b. **Daten Dritter** (Daten, die mithilfe von Astrata-Produkten für Auftraggeber verarbeitet werden)
- c. **Website-Daten** (Daten zu Website-Besuchern)

### Daten des Auftraggebers

Astrata ist als Datenverantwortlicher zur Verarbeitung von Daten des Auftraggebers zwecks Erfüllung des mit diesem geschlossenen Vertrags oder der vorvertraglichen Vereinbarungen im Rahmen dieses Vertrags berechtigt. Zu den in diesen Daten des Auftraggebers enthaltenen Personenbezogenen Daten zählen unter anderem Daten zum Ansprechpartner oder Vertreter des Auftraggeber oder jeglicher natürlichen Person, die an der Erfüllung des Vertrags für den Auftraggeber beteiligt ist. Bei diesem Ansprechpartner oder Vertreter bzw. dieser natürlichen Person handelt es sich um die Betroffene Person.

Aus den Daten des Auftraggebers werden folgende Personenbezogenen Daten erhoben:

- a. Kontakt- und Rechnungsinformationen (Name, Titel, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefon-/Faxnummer) \*;
- b. Daten der Mitarbeiter des Auftraggebers, die mit Astrata in Kontakt stehen (Name, Titel, Anschrift, E-Mail-Adresse, Telefon-/Faxnummer)

*\* Pflichtinformationen*

Astrata darf für die Verarbeitung von Kontaktdaten einen Unterauftragsverarbeiter beauftragen, beispielsweise einen Hosting-Anbieter oder einen externen Verwalter.

### Daten Dritter

Daten Dritter sind Daten, die von Astrata mithilfe von Astrata-Produkten für Auftraggeber verarbeitet werden. Astrata tritt dabei als Datenverarbeiter auf. Den Zweck der Erhebung und Verarbeitung dieser Daten des Auftraggebers bestimmt folglich der Auftraggeber. Astrata verarbeitet diese Daten ausschließlich nach den Anweisungen des Auftraggebers, sofern diese vorliegen. Der Auftraggeber hat Astrata über die Zweckbestimmungen der Verarbeitung in Kenntnis zu setzen. Ohne ausdrücklich anders lautende schriftliche Vereinbarung verwendet oder verarbeitet Astrata Daten des Auftraggebers in identifizierbarer Form niemals zu eigenen Zwecken.

Astrata darf für die Verarbeitung von Daten Dritter einen Unterauftragsverarbeiter beauftragen, beispielsweise einen Hosting-Anbieter, einen Anbieter von Telekommunikationsdienstleistungen oder einen externen Verwalter.

### Website-Daten

Astrata verarbeitet Website-Daten als Datenverantwortlicher zur Überwachung und Gewährleistung der Funktionalität der Website. Die Betroffene Person ist in diesem Zusammenhang der Besucher der Astrata-Website.

Astrata erhebt und verarbeitet folgende Personenbezogenen Daten:

- a. Name, Firma, E-Mail-Adresse und Telefonnummer\*\*

*\*\* Pflichtinformation für die Anforderung einer Broschüre oder eines Rückrufs/einer Demonstration*

Astrata darf für die Verarbeitung von Website-Daten Unterauftragsverarbeiter beauftragen. In der Regel erhebt Astrata die Personenbezogenen Daten direkt bei der Betroffenen Person oder auf automatischem Wege durch ihre Nutzung der Website. Dies geschieht gegebenenfalls mittels Cookies. Die Betroffenen Personen werden vorab über die Nutzung derartiger Methoden in Kenntnis gesetzt und erforderlichenfalls um ihre Einwilligung gebeten.

### **Garantien**

Für Astrata sind folgende Garantien bei der Verarbeitung Personenbezogener Daten – unabhängig davon, ob sie aktiv von Astrata erhoben oder Astrata von einer Betroffenen Person bereitgestellt wurden – von wesentlicher Bedeutung:

- a. **Datensparsamkeit:** Wie lange dürfen die Personenbezogenen Daten gespeichert werden?
- b. **Sicherheit:** Welche Art von Sicherheitsvorkehrungen wurde implementiert?
- c. **Vertraulichkeit:** Wie gewährleisten wir die Vertraulichkeit der Personenbezogenen Daten?
- d. **Auftragsdatenverarbeitung:** Wie können wir sicherstellen, dass wir immer wissen, welche Personenbezogenen Daten von wem verarbeitet werden?
- e. **Sicherheitslücken:** Wie ist im Falle einer Sicherheitslücke vorzugehen?

### Datensparsamkeit

Bei der Verarbeitung Personenbezogener Daten ist entscheidend, dass diese Personenbezogenen Daten nicht länger aufbewahrt werden, als es für den Verarbeitungszweck unbedingt erforderlich ist: Aus diesem Grund gelten bei Astrata Aufbewahrungsfristen:

Daten des

Auftraggebers:            Daten des Auftraggebers werden so lange aufbewahrt, wie es für die Erfüllung des mit dem Auftraggeber geschlossenen Vertrags und die Gewährleistung der ordnungsgemäßen Bedienung des Auftraggebers oder von Astrata erforderlich ist. Kontaktdaten dürfen nach der Beendigung eines Vertrags zugunsten künftiger Verträge sowie zur Pflege einer guten Beziehung zum Auftraggeber gespeichert bleiben.

**Daten Dritter:** Astrata bewahrt Daten Dritter ausschließlich zum Zweck der Erfüllung des mit dem Auftraggeber geschlossenen Vertrags auf. Wird der Vertrag ordnungsgemäß erfüllt, so werden die Daten des Auftraggebers entsprechend der Aufbewahrungsfrist und den Bedingungen verarbeitet, die im Vertrag vereinbart wurden, und nach Ablauf der vereinbarten Datenaufbewahrungsfrist automatisch gelöscht.

**Website-Daten:** Website-Daten werden während der aktiven Sitzung eines Besuchers in identifizierbarer Form gespeichert. Website-Daten dürfen in aggregierter und/oder anonymisierter Form unbegrenzt gespeichert werden.

### Sicherheit

Astrata nimmt geeignete Garantien auf, um zu gewährleisten, dass die Daten sicher gespeichert und verarbeitet werden, und erwartet das Gleiche auch von ihren Auftraggebern. Die folgenden Details finden auf die verschiedenen Datentypen Anwendung:

**Daten des Auftraggebers:** Astrata setzt technische und organisatorische Maßnahmen ein, um die Personenbezogenen Daten vor unbeabsichtigter oder unrechtmäßiger Zerstörung oder unbeabsichtigtem Verlust, unbeabsichtigter Änderung, unerlaubter Offenlegung oder unerlaubtem Zugriff zu schützen. Werden Dritte, darunter Unterauftragsverarbeiter, eingesetzt, um Astrata zu unterstützen, so sorgt Astrata dafür, dass diese Dritten ein Schutzniveau gewährleisten, das dem von Astrata entspricht.

**Daten Dritter:** Astrata setzt technische und organisatorische Maßnahmen ein, um die Personenbezogenen Daten vor unbeabsichtigter oder unrechtmäßiger Zerstörung oder unbeabsichtigtem Verlust, unbeabsichtigter Änderung, unerlaubter Offenlegung oder unerlaubtem Zugriff zu schützen.

**Website-Daten:** Astrata setzt technische und organisatorische Maßnahmen ein, um die Personenbezogenen Daten vor unbeabsichtigter oder unrechtmäßiger Zerstörung oder unbeabsichtigtem Verlust, unbeabsichtigter Änderung, unerlaubter Offenlegung oder unerlaubtem Zugriff zu schützen. Werden Dritte, darunter Unterauftragsverarbeiter, eingesetzt, um Astrata zu unterstützen, so sorgt Astrata dafür, dass diese Dritten ein Schutzniveau gewährleisten, das dem von Astrata entspricht.

### Vertraulichkeit

Personenbezogene Daten müssen jederzeit vertraulich behandelt werden. Astrata unternimmt verschiedene Schritte, um die Vertraulichkeit der Daten zu gewährleisten. Astrata stellt sicher, dass ihr Personal und die an der Verarbeitung der Daten beteiligten Unterauftragsverarbeiter über den

vertraulichen Charakter der Personenbezogenen Daten in Kenntnis sind, eine geeignete Schulung zu ihrem Verantwortungsbereich erhalten und schriftliche Vertraulichkeitsvereinbarungen getroffen haben. Astrata gewährleistet, dass diese Vertraulichkeitsverpflichtungen nach Beendigung des Vertrags zwischen Astrata und dem Personal oder den Unterauftragsverarbeitern in Kraft bleiben. Astrata stellt sicher, dass ihr Datenzugang auf das Personal, dessen Datenzugang zur Erfüllung des Vertrags erforderlich ist, bzw. auf das Personal, das die Website-Daten verarbeitet, beschränkt ist.

#### Datenverarbeitungsvertrag

Die DSGVO sieht für die Verarbeitung Personenbezogener Daten vor, dass die an der Verarbeitung beteiligten Parteien einen Datenverarbeitungsvertrag schließen. Der Deutlichkeit halber ist zu betonen, dass diese Datenschutzrichtlinie für Externe Vertragspartner nicht als Datenverarbeitungsvertrag ausgelegt wird. Der Datenverarbeitungsvertrag enthält bei Vertragsabschluss wenigstens Bestimmungen zu den Verarbeitungszwecken, den Details der verarbeiteten Personenbezogenen Daten, jeglicher Datenübermittlung außerhalb des EWR und der möglichen Rückgabe und Löschung Personenbezogener Daten nach Vertragsbeendigung.

#### Sicherheitslücken

Astrata setzt sich für einen sorgfältigen Schutz Personenbezogener Daten ein und erwartet das Gleiche auch von seinen Auftraggebern. Die Parteien verpflichten sich hiermit, im Falle einer Sicherheitslücke miteinander zu kooperieren. Jegliche weiteren Vereinbarungen hinsichtlich Sicherheitslücken sind Gegenstand eines Datenverarbeitungsvertrags, sofern dieser verfügbar ist.

#### **Rechte Betroffener Personen**

Die einschlägigen Datenschutzgesetze und -bestimmungen gewährleisten jeder Betroffenen Person die folgenden Rechte:

**Einspruch:** Je nach Situation hat eine Betroffene Person das Recht, der Verarbeitung Personenbezogener Daten sowie den Bedingungen, unter denen die Verbreitung der Personenbezogenen Daten erfolgt, einzuwilligen oder zu widersprechen.

**Auskunft:** Jede Betroffene Person hat das Recht frei und ungehindert in angemessenen Abständen ohne unzumutbare Verzögerung oder übermäßige Kosten vom Datenverarbeiter Folgendes zu erhalten: *i)* die Bestätigung, dass es Verarbeitungen sie betreffender Daten gibt oder nicht gibt, *ii)* Informationen über die Zweckbestimmungen dieser Verarbeitungen, *iii)* die Kategorien der Daten, die Gegenstand der Verarbeitung sind und *iv)* die Empfänger oder Kategorien der Empfänger, an die die Daten übermittelt werden. Die Betroffene Person hat das Recht, eine Mitteilung in verständlicher Form über die personenbezogenen Daten, die Gegenstand der Verarbeitung seien, sowie die verfügbaren Informationen über die Herkunft der Daten zu erhalten. Ferner hat die Betroffene Person das Recht auf Auskunft über den logischen Aufbau der automatisierten Verarbeitung der sie betreffenden Daten.

**Berichtigung, Sperrung, Löschung oder Vernichtung:** Die Betroffene Person hat, sofern angemessen, das Recht auf die Berichtigung, Sperrung, Löschung oder Vernichtung der Personenbezogenen Daten, deren Verarbeitung nicht den Bestimmungen der Datenschutzgesetze und -bestimmungen entspricht, insbesondere wenn diese Daten unvollständig oder unrichtig sind.

**Benachrichtigung:** Wurde der Betroffenen Person eine Berichtigung, Sperrung, Löschung oder Vernichtung eingeräumt, so hat sie das Recht auf die Benachrichtigung Dritter, denen die Personenbezogenen Daten übermittelt wurden, sofern sich dies nicht als unmöglich erweist oder kein unverhältnismäßiger Aufwand für den Datenverarbeiter damit verbunden ist.

Um einem Antrag der Betroffenen Person zu entsprechen, sind gegebenenfalls spezifische Informationen erforderlich, die die Identifizierung der Betroffenen Person ermöglichen. Die spezifischen Personenbezogenen Daten werden ausschließlich zum Zweck der Geltendmachung der Rechte der Betroffenen Person eingeholt und verarbeitet.

#### Entsprechung von Anträgen der Betroffenen Person hinsichtlich Daten des Auftraggebers

Im Falle von Daten des Auftraggebers gewährleistet Astrata als Datenverarbeiter den Betroffenen Personen, die die ihnen eingeräumten Rechte geltend machen wollen, die Einhaltung der Datenschutzgesetze und -bestimmungen. Aus diesem Grund entspricht Astrata mit angemessenem Aufwand und unter Berücksichtigung der betreffenden Bestimmungen zu Anträgen auf Ausübung des Rechts auf Auskunft in den einschlägigen Datenschutzgesetzen und -bestimmungen sowie der darin begrenzten Kosten jeglichem angemessenen Antrag der Betroffenen Person auf Erleichterung dieser Unterstützung, auf Unterrichtung der Betroffenen Person, auf Berichtigung, Sperrung, Löschung oder Vernichtung von Kontaktdaten entsprechend den Datenschutzgesetzen und -bestimmungen und, sofern möglich, auf Unterrichtung jeglicher Dritten bezüglich dieser Maßnahmen.

#### Entsprechung von Anträgen der Betroffenen Person hinsichtlich Daten Dritter

Im Falle von Daten Dritter ist der Auftraggeber als Datenverarbeiter für die Einhaltung der Anforderungen gemäß dem Recht auf Auskunft der Betroffenen Person verantwortlich. Sollte der Auftraggeber nach billigem Ermessen nicht in der Lage sein, den Anträgen der Betroffenen Person zu entsprechen, da ihm die Personenbezogenen Daten nicht zugänglich sind, so bietet Astrata dem Auftraggeber unter Berücksichtigung der betreffenden Bestimmungen in den einschlägigen Datenschutzgesetzen und -bestimmungen sowie der darin begrenzten Kosten angemessene Unterstützung, um der Betroffenen Person die besagten Rechte zu gewähren.

#### Entsprechung von Anträgen der Betroffenen Person hinsichtlich Website-Daten

Im Falle von Website-Daten gewährleistet Astrata als Datenverarbeiter den Betroffenen Personen, die die ihnen eingeräumten Rechte geltend machen wollen, die Einhaltung der Datenschutzgesetze und -bestimmungen. Aus diesem Grund entspricht Astrata mit angemessenem Aufwand und unter Berücksichtigung der betreffenden Bestimmungen zu Anträgen auf Ausübung des Rechts auf Auskunft in den einschlägigen Datenschutzgesetzen und -bestimmungen sowie der darin begrenzten Kosten jeglichem angemessenen Antrag der Betroffenen Person auf Erleichterung dieser Unterstützung, auf Unterrichtung der Betroffenen Person, auf Berichtigung, Sperrung, Löschung oder Vernichtung von

Website-Daten entsprechend den Datenschutzgesetzen und -bestimmungen und, sofern möglich, auf Unterrichtung jeglicher Dritten bezüglich dieser Maßnahmen.

## **BEGRIFFSBESTIMMUNGEN**

<u>Vertrag</u>	Jeder Vertrag zwischen dem Auftraggeber und Astrata, einschließlich der Anhänge und Dokumente, auf die er verweist, unabhängig davon, ob er sich auf ein Astrata-Produkt oder ein beliebiges Produkt bzw. eine beliebige Dienstleistung des Auftraggebers bezieht.
<u>Verarbeiter</u>	Die juristische Person, die die Zweckbestimmungen der und die Mittel zur Verarbeitung der Personenbezogenen Daten festlegt.
<u>Auftraggeber</u>	Die juristische Person, die mit Astrata einen Vertrag geschlossen hat, einschließlich Interessenten, Vertriebshändler oder Lieferanten von Astrata.
<u>Kunden des Auftraggebers</u>	Die natürlichen Personen, die Zugriff auf das Produkt erhalten und/oder dieses nutzen.
<u>Infrastruktur des Auftraggebers</u>	Die Infrastruktur, auf der das Produkt installiert wird und die vom Auftraggeber gewartet und kontrolliert wird.
<u>Daten</u>	Sämtliche Daten, die von Astrata verarbeitet werden, darunter möglicherweise Personenbezogene Daten.
<u>Datenverarbeitungsvertrag</u>	Der Vertrag, den Astrata und der Auftraggeber möglicherweise in Zukunft schließen, um den Schutz Personenbezogener Daten entsprechend den Verpflichtungen kraft der Datenschutzgesetze und -bestimmungen zu gewährleisten.
<u>Datenschutzgesetze und -bestimmungen</u>	Sämtliche Gesetze und Bestimmungen, einschließlich der Gesetze und Bestimmungen der Europäischen Union sowie des Europäischen Wirtschaftsraums und ihrer Mitgliedstaaten, die auf die Verarbeitung personenbezogener Daten kraft des Vertrags Anwendung finden.
<u>Betroffene Person</u>	Die natürliche Person, auf die sich die personenbezogenen Daten beziehen.
<u>EWK</u>	Europäischer Wirtschaftsraum.
<u>Datenschutzrichtlinie für Externe Vertragspartner</u>	Diese Datenschutzrichtlinie für Externe Vertragspartner, wie sie zwischen dem Auftraggeber und Astrata Anwendung findet, einschließlich der Anhänge und Dokumente, auf die sie verweist ( <u>auch „Datenschutzrichtlinie“ oder „Richtlinie“ genannt</u> ).
<u>DSGVO</u>	Datenschutz-Grundverordnung



<u>Personenbezogene Daten</u>	Alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen.
<u>Verarbeitung</u>	Jeder mit oder ohne Hilfe automatisierter Verfahren ausgeführte Vorgang oder jede solche Vorgangsreihe wie, jedoch nicht beschränkt auf das Erheben, das Erfassen, die Organisation, die Speicherung, die Anpassung oder Veränderung, das Auslesen, das Abfragen, die Verwendung, die Offenlegung durch Übermittlung, die Verbreitung oder eine andere Form der Bereitstellung, den Abgleich oder die Verknüpfung, das Sperren, das Löschen oder die Vernichtung.
<u>Auftragsverarbeiter</u>	Die juristische Person, die die personenbezogenen Daten für den Verantwortlichen verarbeitet.
<u>Produkt</u>	Jedes Produkt oder jede Dienstleistung von Astrata.
<u>Sicherheitslücke</u>	Jede aktuell vorliegende oder nach billigem Ermessen vermutete unerlaubte Offenlegung personenbezogener Daten durch den Auftragsverarbeiter oder Drittanbieter, die vom Auftragsverarbeiter beauftragt wurden, darunter, jedoch nicht beschränkt auf Unterauftragsverarbeiter.
<u>Unterauftragsverarbeiter</u>	Die juristische Person, die den Auftragsverarbeiter bei der Verarbeitung personenbezogener Daten unterstützt.