

Wstęp

Niniejsza **Zewnętrzna Polityka Prywatności** ma zastosowanie do osób zawierających jakąkolwiek **Umowę** z firmą Astrata Europe B.V. (dalej „**Astrata**”) dotyczącą jakiegokolwiek **Produktu** bądź pragnących negocjować lub szczegółowo poznać warunki takiej Umowy. Terminy używane w niniejszej Zewnętrznej Polityce Prywatności są zapisywane **pogrubioną czcionką** (tylko przy pierwszym wystąpieniu) i pisane dużą literą (w całej treści Zewnętrznej Polityki Prywatności). Szczegółowe definicje terminów podano w sekcji Definicje na końcu niniejszego dokumentu.

Firma Astrata przywiązuje wielką wagę do prywatności wszystkich osób (**Podmiotów Danych**) uczestniczących w sprzedaży, użytkowaniu i rozwijaniu Produktów Astrata. Niniejsza Zewnętrzna Polityka Prywatności zawiera informacje o sposobach **Przetwarzania Danych Osobowych** przez firmę Astrata.

Niniejsza Zewnętrzna Polityka Prywatności ma zastosowanie do wszelkich relacji prawnych z firmą Astrata i do Danych Osobowych wszystkich stosownych Podmiotów Danych, z wyjątkiem Danych Osobowych osób (Podmiotów Danych) zatrudnionych obecnie lub w przeszłości w firmie Astrata bądź starających się o zatrudnienie w niej.

Postanowienia ogólne

Poza zakresem obowiązujących Ustaw i Przepisów dotyczących Ochrony Prywatności niniejsza Zewnętrzna Polityka Prywatności nie przyznaje żadnej osobie jakichkolwiek praw ani nie rodzi żadnych praw ani zobowiązań dla firmy Astrata.

Niniejsza Zewnętrzna Polityka Prywatności ma zastosowanie do wszelkich relacji prawnych między firmą Astrata a Klientem i przez cały okres Przetwarzania Danych Osobowych przez firmę Astrata lub Klienta. Niniejsza Zewnętrzna Polityka Prywatności podlega wyłącznie przepisom prawa holenderskiego. Wszelkie spory między stronami będą rozstrzygane przez sądy właściwe Oost-Brabant, 's-Hertogenbosch.

Firma Astrata może w każdej chwili zmienić niniejszą Zewnętrzną Politykę Prywatności. W razie wprowadzenia zmian w Zewnętrznej Polityce Prywatności aktualna wersja zostanie udostępniona w witrynie internetowej firmy Astrata. Jeśli w niniejszej Polityce Prywatności nie uda się znaleźć odpowiedzi na jakiegokolwiek pytania dotyczące przetwarzania Danych Osobowych, należy się skontaktować z firmą Astrata:

Astrata Europe B.V.
Numer Rejestru Izby Handlowej: 20094503
High Tech Campus 32, 3rd floor,
5656AE, Eindhoven
Holandia
E-mail: privacy@astrata.eu

Przetwarzanie Danych Osobowych

Jako dostawca różnego rodzaju systemów komunikacyjnych i oprogramowania firma Astrata może przetwarzać różnorodne dane uzyskane od klientów, dostawców i/lub dystrybutorów bądź ich dotyczące. Dane te można ogólnie podzielić na trzy kategorie, które zostaną szczegółowo opisane poniżej:

- a. **Dane Klienta** (np. informacje kontaktowe),
- b. **Dane Stron Trzecich** (dane przetwarzane w imieniu Klientów za pośrednictwem Produktów Astrata),
- c. **Dane z Witryny Internetowej** (dane dotyczące użytkowników witryny internetowej).

Dane Klienta

Firma Astrata może jako Administrator Danych przetwarzać Dane Klienta w celu realizacji Umowy z Klientem lub ustaleń poprzedzających jej zawarcie. Dane Klienta mogą zawierać Dane Osobowe, w tym w szczególności dane dotyczące osoby kontaktowej lub przedstawiciela Klienta bądź innej osoby fizycznej uczestniczącej w realizacji Umowy w imieniu Klienta (Podmiotu Danych).

W ramach Danych Klienta gromadzone są następujące Dane Osobowe:

- a. informacje kontaktowe i rozliczeniowe (imię, nazwisko, tytuł, adres, e-mail, numer telefonu/faksu)*;
- b. dane pracowników Klienta kontaktujących się z firmą Astrata (imię, nazwisko, tytuł, e-mail, numer telefonu/faksu)

**informacje wymagane.*

Do Przetwarzania Danych Kontaktowych firma Astrata może zaangażować Podwykonawcę Przetwarzającego Dane, na przykład dostawcę usług hostingowych lub administratora zewnętrznego.

Dane Stron Trzecich

Dane Stron Trzecich to wszystkie dane przetwarzane przez firmę Astrata w imieniu Klienta za pośrednictwem Produktów Astrata. Firma Astrata jest w tym przypadku podmiotem przetwarzającym dane. Oznacza to, że cel gromadzenia i Przetwarzania takich Danych Klienta jest określany przez Klienta. Firma Astrata przetwarza takie dane wyłącznie według instrukcji Klienta, jeśli takowe zostały dostarczone. Klient ma obowiązek poinformować firmę Astrata o celach Przetwarzania. Firma Astrata w żadnym przypadku nie będzie dla własnych celów używać ani Przetwarzać Danych Klienta w formie umożliwiającej identyfikację, chyba że w odrębnych ustaleniach pisemnych wyraźnie uzgodniono inaczej.

Do Przetwarzania Danych Stron Trzecich firma Astrata może zaangażować Podwykonawcę Przetwarzającego Dane, na przykład dostawcę usług hostingowych, dostawcę usług telekomunikacyjnych lub administratora zewnętrznego.

Dane z Witryny Internetowej

Dane z Witryny Internetowej są przetwarzane przez firmę Astrata jako Administratora Danych w celu monitorowania witryny internetowej i zapewnienia jej sprawności. W tym przypadku Podmiotem Danych jest każdy użytkownik odwiedzający witrynę internetową Astrata.

Firma Astrata gromadzi następujące Dane Osobowe:

- a. imię i nazwisko, nazwę firmy, adres e-mail i numer telefonu**

***informacje wymagane w przypadku zamówienia broszury, kontaktu zwrotnego lub demonstracji.*

Do Przetwarzania Danych z Witryny Internetowej firma Astrata może zaangażować Podwykonawców Przetwarzających Dane. Firma Astrata przeważnie gromadzi Dane Osobowe od Podmiotów Danych bezpośrednio lub na podstawie sposobu korzystania z witryny przez takie podmioty. W przypadku takiego gromadzenia (w szczególności z wykorzystaniem plików cookie) będziemy informować Podmioty Danych o stosowaniu takich metod i w stosownych przypadkach prosić o wyrażenie zgody.

Środki bezpieczeństwa

Firma Astrata uważa następujące środki bezpieczeństwa za niezbędne przy wszelkim Przetwarzaniu Danych Osobowych, zarówno w przypadku danych aktywnie gromadzonych przez firmę Astrata, jak i podanych jej przez Podmiot Danych:

- a. **Minimalizacja danych:** jak długo można przechowywać Dane Osobowe?
- b. **Zabezpieczenia:** jakiego rodzaju zabezpieczenia są stosowane?
- c. **Poufność:** jak możemy zapewnić poufność Danych Osobowych?
- d. **Umowy Przetwarzania Danych:** co możemy zrobić, aby zawsze wiedzieć, jakie Dane są Przetwarzane i przez kogo?
- e. **Naruszenia Zabezpieczeń:** jaka obowiązuje procedura w przypadku Naruszenia Zabezpieczeń?

Minimalizacja danych

Kluczowe znaczenie podczas Przetwarzania Danych Osobowych ma dopilnowanie, aby Dane Osobowe były przechowywane przez możliwie najkrótszy okres wymagany dla realizacji celu Przetwarzania. Z tego względu firma Astrata stosuje następujące maksymalne okresy przechowywania:

Dane Klienta: Dane Klienta są przechowywane, dopóki są niezbędne do realizacji Umowy zawartej z Klientem i prawidłowego wykonania usługi na rzecz Klienta lub firmy Astrata. Dane Kontaktowe mogą być przechowywane również po zakończeniu Umowy w celu zawierania przyszłych umów i utrzymywania dobrych relacji z Klientem.

Dane Stron Trzecich: Firma Astrata przechowuje Dane Stron Trzecich wyłącznie dla potrzeb realizacji Umowy z Klientem. Po należyтым wykonaniu Umowy Dane Klienta będą

przetwarzane zgodnie z okresem przechowywania danych i innymi warunkami uzgodnionymi w Umowie, a po upływie uzgodnionego okresu przechowywania danych zostaną automatycznie usunięte.

Dane z Witryny Internetowej: Dane z Witryny Internetowej są przechowywane w formie umożliwiającej identyfikację tylko na czas trwania aktywnej sesji odwiedzającego. Dane z Witryny Internetowej w postaci zagregowanej i/lub zanonimizowanej mogą być przechowywane bez ograniczeń czasowych.

Zabezpieczenia

Firma Astrata zobowiązuje się stosować odpowiednie środki bezpieczeństwa zapewniające bezpieczne przechowywanie i przetwarzanie danych i tego samego oczekuje od swoich Klientów. Dla poszczególnych typów danych stosowane są następujące zasady:

Dane Klienta: Firma Astrata będzie stosować środki techniczne i organizacyjne, aby chronić dane osobowe przed przypadkowym lub nieuprawnionym zniszczeniem, przypadkową utratą oraz nieuprawnionym modyfikowaniem, ujawnianiem i dostępem. W przypadku zaangażowania przez firmę Astrata podmiotów zewnętrznych, na przykład Podwykonawców Przetwarzających Dane, firma Astrata dopilnuje, aby takie podmioty zewnętrzne stosowały zabezpieczenia o poziomie zbliżonym do jej własnych zabezpieczeń.

Dane Stron Trzecich: Firma Astrata będzie stosować środki techniczne i organizacyjne, aby chronić dane osobowe przed przypadkowym lub nieuprawnionym zniszczeniem, przypadkową utratą oraz nieuprawnionym modyfikowaniem, ujawnianiem i dostępem.

Dane z Witryny Internetowej: Firma Astrata będzie stosować środki techniczne i organizacyjne, aby chronić dane osobowe przed przypadkowym lub nieuprawnionym zniszczeniem, przypadkową utratą oraz nieuprawnionym modyfikowaniem, ujawnianiem i dostępem. W przypadku zaangażowania przez firmę Astrata podmiotów zewnętrznych, na przykład Podwykonawców Przetwarzających Dane, firma Astrata dopilnuje, aby takie podmioty zewnętrzne stosowały zabezpieczenia o poziomie zbliżonym do jej własnych zabezpieczeń.

Poufność

Konieczne jest utrzymywanie bezwzględnej poufności Danych Osobowych. Firma Astrata zobowiązuje się podejmować różnego rodzaju działania zapewniające taką poufność. Firma Astrata dopilnuje, aby jej pracownicy uczestniczący w Przetwarzaniu Danych oraz Podwykonawcy Przetwarzający Dane byli informowani o poufnym charakterze tych Danych Osobowych, byli odpowiednio przeszkoleni w wykonywaniu powierzonych obowiązków i podpisali odpowiednie umowy zobowiązujące do zachowania poufności. Firma Astrata dopilnuje, aby wszelkie takie zobowiązania do zachowania poufności pozostały w mocy również po zakończeniu współpracy z danym pracownikiem lub Podwykonawcą Przetwarzającym

Dane. Firma Astrata dopilnuje, aby dostęp do Danych był ograniczony wyłącznie do tych jej pracowników, którzy muszą mieć do nich dostęp w celu realizacji Umowy lub zajmują się przetwarzaniem Danych z Witryny Internetowej.

Umowy Przetwarzania Danych

Na mocy rozporządzenia RODO strony zaangażowane w Przetwarzanie Danych Osobowych mają obowiązek zawrzeć Umowę Przetwarzania Danych. Dla uniknięcia niejasności zaznacza się, że niniejsza Zewnętrzna Polityka Prywatności nie powinna być traktowana jako Umowa Przetwarzania Danych. Zawierana Umowa Przetwarzania Danych musi zawierać co najmniej postanowienia dotyczące celów Przetwarzania, szczegóły Przetwarzanych Danych Osobowych, informacje o wszelkim przesyłaniu danych poza EOG oraz warunki ewentualnego zwrotu i usunięcia Danych Osobowych po zakończeniu Umowy.

Naruszenia Zabezpieczeń

Firma Astrata dąży do zapewnienia wszechstronnej ochrony Danych Osobowych i tego samego oczekuje od swoich Klientów. Strony niniejszym zobowiązują się do wzajemnej współpracy w razie Naruszenia Zabezpieczeń. Wszelkie szczegółowe ustalenia dotyczące Naruszeń Zabezpieczeń zostaną zawarte w Umowie Przetwarzania Danych (jeśli jest stosowana).

Prawa Podmiotu Danych

Obowiązujące Ustawy i Przepisy o Ochronie Danych gwarantują każdemu Podmiotowi Danych następujące prawa:

Sprzeciw: W zależności od sytuacji Podmiot Danych ma prawo do wyrażenia lub niewyrażenia zgody na Przetwarzanie Danych Osobowych oraz warunki Przetwarzania Danych Osobowych.

Dostęp: Każdy Podmiot Danych ma prawo bez ograniczeń, z uzasadnioną częstotliwością i bez nadmiernych opóźnień ani kosztów żądać od Administratora Danych przekazania następujących informacji: *i)* informacji, czy Dane Osobowe Podmiotu Danych są przetwarzane; *ii)* informacji o celach przetwarzania Danych Osobowych; *iii)* kategorii przetwarzanych Danych Osobowych; *iv)* odbiorców lub kategorii odbiorców, którym ujawniane są Dane Osobowe. Podmiot Danych ma prawo uzyskać w zrozumiałej postaci informacje na temat przetwarzanych Danych Osobowych oraz (jeśli takie informacje są dostępne) na temat ich źródła. Podmiot Danych ma ponadto prawo poznać zasady stosowane w systemach używanych do zautomatyzowanego przetwarzania jego danych.

Poprawianie, blokowanie i usuwanie: W stosownych przypadkach Podmiot Danych ma prawo do poprawienia, zablokowania lub usunięcia Danych Osobowych przetwarzanych niezgodnie z Ustawami i Przepisami o Ochronie Danych, szczególnie jeśli dane są niekompletne lub niepoprawne.

Powiadamianie: Podmiot Danych ma prawo do powiadamiania stron trzecich, którym zostały ujawnione Dane Osobowe, o przypadkach poprawienia, zablokowania lub usunięcia danych na wniosek Podmiotu

Danych, chyba że dostarczenie takiego powiadomienia okaże się niemożliwe lub będzie wymagać nieproporcjonalnie dużych nakładów ze strony Administratora Danych.

Realizowanie żądań Podmiotu Danych może wymagać pobrania od niego informacji szczegółowych umożliwiających identyfikację konkretnego Podmiotu Danych. Wszelkie takie szczegółowe Dane Osobowe są gromadzone i Przetwarzane wyłącznie w celu realizacji praw przysługujących Podmiotom Danych.

Spełnianie żądań Podmiotu Danych dotyczących Danych Klienta

W odniesieniu do Danych Klienta firma Astrata jako Administrator Danych ma obowiązek zapewnić zgodność z Ustawami i Przepisami o Ochronie Danych w zakresie spełniania żądań Podmiotów Danych korzystających z przysługujących im praw. Firma Astrata będzie spełniać wszelkie uzasadnione żądania Podmiotów Danych dotyczące informowania Podmiotów Danych, poprawiania, blokowania lub usuwania Danych Kontaktowych zgodnie z wymogami Ustaw i Przepisów o Ochronie Danych oraz informowania stron trzecich o podjętych działaniach (gdy istnieje taka możliwość), o ile koszt spełnienia takich żądań będzie uzasadniony w rozumieniu zawartych w Ustawach i Przepisach o Ochronie Danych postanowień dotyczących żądań dostępu do danych i limitów kosztów realizacji takich żądań.

Spełnianie żądań Podmiotu Danych dotyczących Danych Stron Trzecich

W przypadku Danych Stron Trzecich to Klient jako administrator danych odpowiada za zapewnienie Podmiotowi Danych wymaganego dostępu. Jeśli Klient z uzasadnionych powodów nie jest w stanie spełnić żądań Podmiotu Danych, ponieważ nie ma dostępu do przedmiotowych Danych Osobowych, firma Astrata dołoży uzasadnionych starań, aby umożliwić Klientowi zaspokojenie żądań Podmiotu Danych, z uwzględnieniem postanowień dotyczących żądań dostępu do danych i limitów kosztów zawartych w stosownych Ustawach i Przepisach o Ochronie Danych.

Spełnianie żądań Podmiotu Danych dotyczących Danych z Witryny Internetowej

W odniesieniu do Danych z Witryny Internetowej firma Astrata jako Administrator Danych ma obowiązek zapewnić zgodność z Ustawami i Przepisami o Ochronie Danych w zakresie spełniania żądań Podmiotów Danych korzystających z przysługujących im praw. Firma Astrata będzie spełniać wszelkie uzasadnione żądania Podmiotów Danych dotyczące informowania Podmiotów Danych, poprawiania, blokowania lub usuwania Danych z Witryny Internetowej zgodnie z wymogami Ustaw i Przepisów o Ochronie Danych oraz informowania stron trzecich o podjętych działaniach (gdy istnieje taka możliwość), o ile koszt spełnienia takich żądań będzie uzasadniony w rozumieniu zawartych w Ustawach i Przepisach o Ochronie Danych postanowień dotyczących żądań dostępu do danych i limitów kosztów realizacji takich żądań.

DEFINICJE

<u>Umowa</u>	Jakakolwiek umowa zawarta między Klientem a firmą Astrata dotycząca Produktu firmy Astrata bądź produktu lub usługi Klienta, wraz z wszelkimi załącznikami i dokumentami przywołanymi w treści umowy.
<u>Administrator</u>	Podmiot określający cele i metody Przetwarzania Danych Osobowych.
<u>Klient</u>	Podmiot mający Umowę z firmą Astrata, w tym potencjalni klienci, dystrybutorzy i dostawcy firmy Astrata.
<u>Klienci Klienta</u>	Osoby fizyczne uzyskujące dostęp do Produktu i/lub korzystające z niego.
<u>Infrastruktura Klienta</u>	Utrzymywana i kontrolowana przez Klienta infrastruktura, na której jest zainstalowany Produkt.
<u>Dane</u>	Wszelkie dane przetwarzane przez firmę Astrata, w tym również Dane Osobowe.
<u>Umowa Przetwarzania Danych</u>	Umowa, która może zostać zawarta między firmą Astrata a Klientem w celu dodatkowego zapewnienia ochrony Danych Osobowych zgodnie z obowiązkami wynikającymi z Ustaw i Przepisów o Ochronie Danych.
<u>Ustawy i Przepisy o Ochronie Danych</u>	Wszelkie przepisy ustawowe i wykonawcze mające zastosowanie do Przetwarzania Danych Osobowych w ramach Umowy, w tym w szczególności prawa i przepisy Unii Europejskiej i Europejskiego Obszaru Gospodarczego oraz ich państw członkowskich.
<u>Podmiot Danych</u>	Osoba fizyczna, której dotyczą Dane Osobowe.
<u>EOG</u>	Europejski Obszar Gospodarczy
<u>Zewnętrzna Polityka Prywatności</u>	Niniejsza zewnętrzna polityka prywatności obowiązująca między Klientem a firmą Astrata, wraz z wszelkimi załącznikami i przywołanymi dokumentami. (również: „ <u>Polityka Prywatności</u> ” lub „ <u>Polityka</u> ”).
<u>RODO</u>	Ogólne rozporządzenie o ochronie danych (GDPR)
<u>Dane Osobowe</u>	Wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub dającej się zidentyfikować osoby fizycznej.
<u>Przetwarzanie</u>	Każda operacja lub zestaw operacji wykonywanych na Danych Osobowych, w tym metodami automatycznymi, w szczególności gromadzenie, rejestrowanie, organizowanie, przechowywanie, adaptowanie, modyfikowanie, pobieranie, sprawdzanie, wykorzystywanie, udostępnianie (poprzez ujawnienie przy przesyłaniu, rozpowszechnianie

lub w inny sposób), dopasowywanie kombinacji, blokowanie, usuwanie lub niszczenie.

Podmiot Przetwarzający Podmiot zajmujący się Przetwarzaniem Danych Osobowych w imieniu Administratora.

Produkt Dowolny produkt lub usługa firmy Astrata.

Naruszenie Zabezpieczeń Wszelkie faktyczne lub z uzasadnionych przyczyn podejrzewane ujawnienie Danych Osobowych przez Podmiot Przetwarzający Dane lub wyznaczone przez niego strony trzecie, w tym w szczególności Podwykonawców Przetwarzających Dane.

Podwykonawca Przetwarzający Dane Podmiot wspomagający Podmiot Przetwarzający Dane w Przetwarzaniu Danych Osobowych.