DATOS DE LOS CASOS DE PROTECCIÓN DEL 1 DE ABRIL AL 20 DE SEPTIEMBRE DE 2018

En julio de 2018 Oxfam se comprometió a publicar los datos relativos a los casos de protección de toda la confederación de los seis meses inmediatamente anteriores. Esto incluye datos que los afiliados de Oxfam y el secretariado Oxfam Internacional publicarán a través de sus respectivos informes anuales, etc. Oxfam se ha comprometido a aplicar un **enfoque centrado en las personas supervivientes** y que, por tanto, garantice su confidencialidad en todo tipo de reporte público.

Durante los últimos años, y especialmente desde febrero de este año, Oxfam ha animado a cerca de **10.000 miembros de su personal, 50.000 miembros de su voluntariado, 3.000 organizaciones socias** y millones de personas de comunidades con las que trabaja en 70 países de todo el mundo a informar de sus preocupaciones y denunciar incidentes que les afecten, incluso si estos tuvieron lugar en el pasado. Al mismo tiempo, tal y como demuestra este informe de progreso del plan de acción de 10 medidas, Oxfam está aumentando y mejorando su capacidad para prestar apoyo a las personas supervivientes y gestionar los casos a medida que se registran.

Conforme aumenta la confianza de las personas en que Oxfam gestionará sus casos de forma sensible y firme, el número de personas que ha denunciado incidentes también ha aumentado, lo que consideramos algo positivo, reflejo de esa confianza en nuestros procesos y sistemas y en un mejor liderazgo en materia de protección.

Tal y como se describe en el informe de progreso, **Oxfam continúa mejorando sus sistemas y procesos de protección y salvaguardia, inclusive la gestión de los datos de protección del conjunto de la confederación.** Cada afiliado es responsable de gestionar la protección en sus sedes centrales, así como en sus oficinas de país correspondientes. También es responsable de registrar y almacenar toda la información y los datos relativos a la gestión de los casos que le afecten.

Oxfam se ha comprometido a mejorar aún más la gestión de casos y de datos, así como los sistemas de denuncia, tanto a nivel interno como en colaboración con el conjunto del sector. Oxfam ha adoptado definiciones de uso común, incluyendo las de Naciones Unidas.

Casos cerrados

Con "casos cerrados" nos referimos a aquellos casos en **los que se ha investigado y resuelto una denuncia, habiéndose adoptado las medidas correspondientes.** También se incluyen aquellos casos en los que la denuncia no ha quedado probada o en los que no se procedió con la investigación por deseo de la persona superviviente.

Entre el 1 de abril y el 20 de septiembre de 2018, Oxfam ha cerrado siete casos de protección en todo el mundo: de los siete casos, cinco tuvieron lugar en sedes centrales de los distintos afiliados de Oxfam y dos en oficinas de países en los que la confederación desarrolla sus programas. No hubo ningún caso de abuso sexual. Hubo un caso de explotación sexual (en el que se denunció el pago por servicios sexuales, entre otros) registrado en uno de los países donde actúa la confederación y que acabó con el despido del infractor, miembro del personal de Oxfam. La persona superviviente era miembro de una comunidad local.

Hubo dos casos de acoso sexual que tuvieron lugar en sedes centrales de afiliados de Oxfam. Uno de los casos, que afectaba a un miembro del personal de Oxfam, no se

continuó investigando por deseo de la persona denunciante. El otro caso dio lugar a la rescisión del contrato con un proveedor externo.

Cuatro casos tenían que ver con conductas inadecuadas (como el hostigamiento y el uso de un lenguaje inapropiado). Tres de los cuatro tuvieron lugar en sedes centrales de afiliados de Oxfam. En dos de estos tres casos, las denuncias estaban dirigidas contra miembros del voluntariado y terminaron con la adopción de medidas disciplinarias en un caso, y no disciplinarias (formación) en el otro. En el tercer caso se expulsó a la persona voluntaria. En el cuarto caso, ocurrido en uno de los países en los que la confederación tiene programas, también se vieron involucrados miembros del voluntariado. El caso finalizó con la adopción de medidas no disciplinarias (formación) contra el infractor.

Oxfam ofrece y proporciona **apoyo a las personas supervivientes, tanto durante la investigación como una vez esta ha concluido, facilitando asesoramiento, asistencia médica y apoyo jurídico.**

Casos abiertos

Entre el 1 de abril y el 20 de septiembre de 2018, Oxfam continuó investigando 60 casos de protección. Estos casos permanecen abiertos mientras tienen lugar las investigaciones. El número de casos abiertos **refleja el esfuerzo proactivo de Oxfam para animar a las personas a denunciar casos antiguos**, algunos ocurridos incluso hace más de 10 años.

Durante este periodo, Oxfam también ha revisado algunos casos ya investigados en el pasado. Dado que Oxfam aplica un **enfoque centrado en la persona superviviente**, la investigación de los casos se realiza a la velocidad adecuada para la persona superviviente. El número de casos antiguos (es decir, incidentes que tuvieron lugar con anterioridad a este período de informe) de los que se informa por primera vez implica que lleva algún tiempo cerrarlos.

Oxfam publicará **más información sobre estos casos abiertos en su siguiente informe de transparencia** previsto para abril de 2019, una vez se hayan cerrado y se hayan adoptado las correspondientes medidas. También se incluirán aquellos casos que se hayan cerrado debido a que las personas supervivientes no han deseado que se prosiga con la investigación o en los que las acusaciones no hayan quedado probadas. Oxfam tiene el compromiso de brindar apoyo a las personas supervivientes y crear una cultura de tolerancia cero ante los abusos, así como de animar a las personas a informar de cualquier cuestión que les preocupe.