



## **RECUPERACIÓN TEMPRANA Y AUDITORÍA SOCIAL A FAVOR DE LAS PERSONAS AFECTADAS POR LOS HURACANES IRMA Y MARÍA EN LA REPÚBLICA DOMINICANA**

**Responsables de la evaluación:** Gloria Mejía (Oxfam El Salvador)  
Eva Cameros (Oxfam Guatemala)

<b>Procedencia de los fondos</b>	Confederación Oxfam de acuerdo a detalle siguiente: Oxfam América \$503,370.64 Oxfam Italia 29,820.00 Euros Oxfam Gran Bretaña 211,436.77 Libras Esterlinas Valencia 25,500.00 Euros
<b>Fecha de inicio:</b>	01/12/2017
<b>Fecha de fin :</b>	30/11/2018
<b>Sectores de intervención :</b>	a) Influencia hacia sector vivienda del Estado Dominicano b) Protección humanitaria; agua, saneamiento, higiene y promoción de la salud a través de fortalecimiento de capacidades c) Recuperación temprana enfocada en seguridad alimentaria y medios de vida vulnerables; agua, saneamiento, higiene y promoción de la salud de población en condición de vulnerabilidad de zonas afectadas por Irma y María en la Provincia Monte Cristi
<b>Zona de intervención :</b>	Auditoría social: Provincias Samaná, Duarte, María Trinidad Sánchez, Monte Cristi Nivel Nacional: Respuesta: Seis comunidades de la Provincia Monte Cristi
<b>Socios :</b>	Foro Ciudadano- Casa Ya Foro de Gestión de Riesgos de Desastre de la RD- FdGRD
<b>Copartes :</b>	Ciudad Alternativa- CA, Fundación Arcoíris, Centro Montalvo- CM, Instituto Dominicano de Investigaciones Sociales-ISD, Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales-FLACSO

## **1. RESUMEN EJECUTIVO**

En septiembre 2017 República Dominicana enfrentó el impacto de dos huracanes potentes, Irma de categoría 5 y María de categoría 3 (escala Sarrif – Simpson), que a pesar de no haber alcanzado el territorio dominicano con su mayor fuerza, causaron devastación y pérdidas materiales importantes a 300,000 personas de los sectores con mayores condiciones de pobreza y vulnerabilidad.

En su recorrido, ambos huracanes afectaron las costas este y norte de la República Dominicana con dos semanas de diferencia, los días 7 y 21 de septiembre 2017, llegando a causar el desplazamiento de más de 50,000 personas y la afectación de más de 10,000 viviendas. Ambos eventos produjeron acumulados de lluvia superiores a los 500mm en algunas zonas del país, provocando crecidas de ríos e inundaciones considerables, destrucciones estructurales de carreteras y puentes, y pérdidas agropecuarias de difícil cuantificación (Informe de auditoría social sector vivienda, 2019).

Ante la crisis generada por estos fenómenos naturales, Oxfam desarrolló una respuesta influyente, con enfoque de género y bajo los estándares humanitarios internacionales, con tal efectividad que los resultados alcanzados son evidentes en los territorios de intervención, la opinión de las poblaciones alcanzadas, las gestiones de autoridades a nivel local y nacional, el fortalecimiento de actores locales y las capacidades comunitarias de respuesta y recuperación ante desastres.

Esta respuesta consistió en dos fases; la primera enfocada en la respuesta humanitaria a poblaciones vulnerables, que no fue alcanzada por las acciones estatales de ayuda humanitaria, principalmente mujeres y población migrante. La segunda, orientada a incidir en la calidad, cantidad y distribución apropiada de la respuesta humanitaria del Estado, con un abordaje de auditoría social.

Entre los logros más destacados de esta respuesta se encuentra el apoyo a la recuperación temprana de 5,760 personas en 15 comunidades, a través de transferencia monetaria para el acceso a alimentos y artículos de primera necesidad, acceso a agua de calidad, saneamiento e higiene; 6 comunidades con mejor acceso y capacidades para la gobernanza de sistemas de agua comunitarios; y 5 puntos de abastecimiento seguro para camiones distribuidores de agua para consumo humano, ubicados en Villa Vásquez, Villa Elisa, Hatillo Palma, Las Matas de Santa Cruz (Monte Cristi) y el municipio de Dajabón.

En cuanto a los logros de las acciones de incidencia, Oxfam junto a socios y copartes lograron entablar diálogos influyentes con autoridades claves del Estado, a través de la publicación de dos Estudios relacionados a las prácticas y mecanismos estatales de restitución de derechos de poblaciones vulnerables afectadas por desastres naturales. Estas acciones han contribuido al impulso de nuevos planteamientos para la reconstrucción de viviendas afectadas desde el Instituto Nacional de Vivienda (INVI), iniciativas de reformas presupuestarias para incrementar los recursos destinados a la GIRD desde el gobierno central, y apoyo para la reconstrucción de viviendas afectadas por Irma y María desde la cooperación internacional, con niveles de inversión sin precedentes.

Estos logros tienen a la base relaciones de cooperación con socios y copartes como el Colectivo de Acción Social y promoción del desarrollo ARCOÍRIS, el Centro Montalvo, Ciudad Alternativa – Casa Ya, la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO) y el Instituto de Investigación Social para el Desarrollo (IIDS). Estas relaciones, más allá de estar en función de un objetivo común, también están orientadas al fortalecimiento de las capacidades locales y de empoderamiento, enmarcadas en la iniciativa de Liderazgo Humanitario Local de Oxfam (LHL).

En medio del éxito de esta intervención, desde la perspectiva de los involucrados se reconocen aprendizajes y limitantes que pueden mejorar futuras intervenciones. Entre las más destacadas se encuentra la necesidad de integrar acciones de monitoreo, evaluación y aprendizaje en todo el ciclo

de intervención; pre identificar copartes en influencia y acción humanitaria; considerar en el equipo de Oxfam mayor capacidad para el acompañamiento y seguimiento a copartes bajo el marco LHL.

## **2. ANTECEDENTES**

### **a. Marco de referencia institucional**

Oxfam basa sus actividades de respuesta ante desastres en el mandato humanitario, dirigiendo esfuerzos y recursos para que, en las crisis humanitarias, mujeres y hombres, niñas y niños, tengan aseguradas la protección y la asistencia necesaria y suficiente. Todo ello con independencia de quiénes sean, dónde vivan o cómo hayan sido afectados, de acuerdo a la Carta Humanitaria y los principios y disposiciones del derecho internacional humanitario. De esta manera, Oxfam enfoca sus intervenciones humanitarias en la defensa del derecho de las personas a protegerse y ser protegidas ante los desastres, con procesos que les empodera ante los responsables de protección (instancias estatales pertinentes) y la sociedad, influyendo, exigiendo y auditando respuestas apropiadas que garanticen la restitución de sus derechos a la brevedad posible, al tiempo que promueve encontrar nuevas formas de organización a nivel local para lograr una resiliencia duradera ante futuras crisis de las poblaciones más vulnerables y en condición de mayor pobreza.

En este ámbito, Oxfam cuenta con una larga y reconocida experiencia, y como confederación estamos comprometidos con el constante aprendizaje y mejora de nuestros esfuerzos, orientados a proporcionar agua, saneamiento, alimentos, refugio y seguridad, vitales en situaciones de emergencia, según el objetivo de cambio externo 3 de nuestro Plan Estratégico 2013-2019<sup>1</sup>, buscando ayudar a las personas a resistir mejor ante futuras crisis e incrementar su resiliencia, con acciones relacionadas al fortalecimiento de los sistemas de respuesta ante emergencias a nivel nacional, local y comunitario; y a través del fortalecimiento de capacidades de adaptación, absorción y transformación, en los escenarios que implican las nuevas condiciones climáticas, según el Marco de Oxfam de Desarrollo Resiliente<sup>2</sup>.

### **b. Justificación de la evaluación**

Enfocados principalmente en el aprendizaje, en el constante fortalecimiento de nuestros procesos de acción humanitaria y el aseguramiento de los estándares internacionales, Oxfam promueve procesos de evaluaciones internas con el fin de identificar prácticas exitosas y lecciones aprendidas, que puedan ser posicionadas en la oficina de República Dominicana, como en otras oficinas de país y afiliadas, que tengan intervenciones humanitarias y compartan elementos de contexto similares.

Es así como se conduce el presente proceso de evaluación, que tiene como objetivo principal presentar los resultados alcanzados y las lecciones aprendidas identificadas en la implementación de la respuesta, permitiendo rendir cuentas a los donantes, las contrapartes, socios y personas involucradas en el desarrollo de la intervención, considerando los objetivos del proyecto y con base en los indicadores y sus evidencias.

Los resultados esperados de esta evaluación son, por una parte conocer el valor agregado que Oxfam aporta en el trabajo de influencia, la articulación con actores locales, el enfoque de género y la inclusión de juventud y personas con discapacidad; por otra parte, conocer la apreciación desde la perspectiva de los principales actores involucrados en la intervención (población beneficiaria,

---

<sup>1</sup> El Poder de las Personas contra la Pobreza, Plan Estratégico de Oxfam 2013-2019.

<sup>2</sup> El Futuro es Nuestra Elección. Marco y guía de Oxfam para un Desarrollo Resiliente.

copartes, socios y actores locales) sobre la pertinencia, impacto, eficiencia y eficacia de las acciones desarrollada por Oxfam.

### **3. METODOLOGÍA Y ALCANCE DE LA EVALUACIÓN**

#### **2.1 Alcance y descripción del proceso**

Esta evaluación interna tiene un carácter principalmente cualitativo, enfocado en la revisión de los resultados de la intervención y la identificación de aprendizajes organizacionales, que permitan mejorar el desempeño institucional en proyectos futuros de naturaleza similar. Estos aprendizajes son identificados desde la perspectiva de las partes involucradas, considerando a la población atendida, autoridades del nivel local, socios, copartes y personal de Oxfam.

La evaluación se dividió en dos momentos principales. El inicial fue una revisión de documentos generados antes y durante la vida del proyecto, como el Plan de Contingencia de país (PdC), reportes de situación (SITREP), reporte de categorización de la emergencia, notas conceptuales de la intervención, Needs assessment, Informe de monitoreo post distribución (PDM), informes técnicos, informes de copartes y datos financieros. El segundo momento consistió en visitas de campo para verificar las obras físicas desarrolladas (puntos de agua y albergues), y realizar entrevistas con personas involucradas, utilizando las técnicas de recolección descritas a continuación:

a) Entrevistas con: coordinador del proyecto, oficial financiera, responsable de recaudación de fondos/MEL y Director de País de Oxfam; seis representantes de socios y copartes (tabla 1).

b) Grupos focales con: personas beneficiarias de las comunidades Hato Viejo y La Horca, miembros del Comité Provincial de Prevención, Mitigación y Respuesta (CP-PMR) de Monte Cristi, y personal involucrado en la implementación del proyecto desde Oxfam.

Tabla 1. Personas externas participantes en el proceso de evaluación.

	<b>Nombre</b>	<b>Comunidad/organización</b>	<b>Acción de participación</b>	<b>Instrumento</b>
1	Laura xx	FLACSO	Auditoría social	Entrevista
2	Lety Melgen	ISD	Auditoría social	Entrevista
3	Zaira Pujols	Foro de Gestión de Riesgo	Auditoría social	Entrevista
4	Ana Moyano Ana Solís	Fundación Arcoíris	Auditoría social y respuesta humanitaria	Entrevista
5	Virgilio Cruz	Alcaldía Las Matas de Santa Cruz	Respuesta humanitaria	Entrevista
6	6 personas (5 mujeres; 1 hombre)	Hato Viejo	Beneficiarios	Grupo focal
7	10 personas (7 mujeres; 3 hombres)	La Horca	Beneficiarios	Grupo focal
8	5 representantes (hombres)	Comité Provincial de prevención, mitigación y respuesta de MC	Respuesta humanitaria	Grupo focal

#### **2.2 Identificación de limitantes**

Debido a diversos factores, el tiempo establecido para desarrollar el ejercicio evaluativo fue limitado, principalmente en su fase de recolección de información de campo, la cual se realizó en 4 días. Esto en parte fue contrarrestado con una efectiva programación de visitas y entrevistas, que ofreció amplitud y representatividad al proceso. Un segundo aspecto limitante, es la reducida sistematización

de información MEL durante la vida del proyecto. Esto también limitó la posibilidad de realizar el análisis del Retorno Social de la Inversión (SROI) del proyecto, planteado en los términos de referencia de la evaluación.

#### **4. CONTEXTO ANTES DEL IMPACTO DE IRMA Y MARÍA**

##### **3.1 Contexto de país**

República Dominicana tiene un largo historial de huracanes, tormentas y depresiones tropicales. En esta historia sobresalen en los últimos 20 años, por los niveles de daño y devastación causados en diferente áreas del territorio nacional, los fenómenos George en septiembre 1998 (huracán categoría 3), Olga en agosto 2007 (tormenta tropical), Noel en diciembre 2007 (tormenta tropical), Irma en septiembre 2017 (huracán categoría 5) y María en septiembre 2017 (huracán categoría 3).

Ante la recurrencia de esta amenaza, se aprecia un estancamiento en la capacidad del Estado para responder apropiadamente a las necesidades de la población afectada por los desastres, expresado entre otros factores, en el carácter reactivo de las acciones Estatales, que prefieren volcarse en una respuesta generalmente reactiva, politizada y especialmente dirigida a grupos clientelares totalmente ajenos a las poblaciones más afectadas, dejando de lado el mandato humanitario.

Por ejemplo, el informe La deuda eterna de República Dominicana con la Prevención de Desastres, reveló que el Gobierno Dominicano en su presupuesto de Estado 2018, no asignó recursos al Fondo Nacional para la Prevención, Mitigación y Respuesta a los Desastres, incumpliendo lo establecido en la Ley 147-02 sobre Gestión de Riesgos. En cambio, asigna fondos para el llamado "1% para calamidades públicas", que se centra exclusivamente en la respuesta, y además es frecuentemente utilizada como instrumento político-publicitario, para elevar la aceptación y popularidad de funcionarios públicos de turno, sin tomar en cuenta los territorios alejados al Gran Santo Domingo, invisibilizando mediáticamente el impacto en la vida de las personas más afectadas.

Evidencia de esto es que a pesar de la vasta afectación que causaron los huracanes Irma y María, en las provincias del norte y este de la isla, la respuesta del Estado se mantuvo centralizada en zonas de fácil acceso y alta cobertura mediática. Según el Informe de Auditoría social en la Sectorial Vivienda 2019, sólo 21% de las comunidades afectadas por los huracanes, ubicadas en las provincias de Duarte, Samaná, María Trinidad Sánchez y Monte Cristi, recibieron ayuda como parte de la respuesta gubernamental.

Por el otro, el historial de fenómenos hidrológicos evidencia persistencia en la vulnerabilidad de la población, especialmente aquella en situación de pobreza y exclusión, que lejos de exigir la restitución de sus derechos afectados en momentos de crisis, comprende los desastres como una situación fuera del control humano, y ve en las acciones de respuesta del gobierno, actos de buena voluntad de los funcionarios que de forma particular llegan a sus territorios con ayudas, aunque insuficientes e injustamente distribuidas, son aceptadas con gratitud y resignación.

En contraste a los factores anteriores, un incipiente fortalecimiento de las capacidades locales desde el nivel comunitario hasta actores y autoridades locales, impulsado en parte por la cooperación internacional humanitaria, permite que la población de más territorios fortalezcan gradualmente su capacidad de resiliencia y recuperación ante desastres, a través de una mejora organizacional, mejores conocimientos sobre gestión de riesgos y protección, mayor articulación con el Sistema Nacional de Prevención, Mitigación y mejor equipamiento comunitario.

### **3.2 Impacto de los huracanes Irma y María según datos oficiales recopilados en los reportes de situación de Oxfam**

Datos del Informe de Valoración Rápida de Oxfam, indican que el impacto de Irma y María en República Dominicana al 25 de septiembre 2017, habían causado en conjunto el desplazamiento de 50,000 personas y dañado 10,000 viviendas, y provocando cuantiosos daños económicos en 16 provincias del noreste del país.

A pesar de la magnitud del impacto de los fenómenos, el Sistema Nacional de Prevención, Mitigación y Respuesta no brindaba datos confiables, y por su parte el Estado buscaba in-visibilizar la situación humanitaria, evidente al tomar la decisión de no decretar estado de emergencia en las zonas afectadas.

Irma causó en su pico de afectación el desplazamiento interno de más de 24,000 personas, 13,000 a casas de familiares y amigos y unas 10,700 en 191 albergues oficiales, 25 comunidades incomunicadas, la afectación de 2,683 viviendas de las cuales 114 fueron destruidas, según los datos oficiales del Centro de Operaciones de Emergencias. La concentración de personas en situación de albergue se dio principalmente en las provincias de Samaná (3,783), Montecristi (141) y María Trinidad Sánchez (1,941). Según datos del Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillados (INAPA), 58 acueductos fueron afectados, dejando a 1.2 millones de personas sin provisión de agua potable durante el evento.

María por su parte dañó 8,856 viviendas, de las cuales 1,049 fueron total o parcialmente destruidas. También produjo el desplazamiento de más de 24,384 personas a casa de familiares y amigos, y máximo de 10,929 personas acogidas en 205 albergues habilitados. Este huracán incomunicó a 73 comunidades durante días y aisló a otras 35. Se contabilizaron 112 acueductos afectados en diversas formas, 5 carreteras de primer y segundo nivel, y 14 puentes presentaron daños en su estructura.

Al paso de ambos huracanes, reportes meteorológicos indicaron zonas pico con lluvias acumuladas hasta de 500 mm (Hato Mayor y el Seibo) y pudieron identificarse dos zonas principales de inundaciones debido a la saturación de suelo, zona del bajo Yuna en la provincia Duarte y la zona del Yaque del Norte en la provincia de Monte Cristi. En estas zonas las inundaciones causaron la anegación de más de 8,800 viviendas, el desplazamiento de al menos 25,000 personas y pérdidas agropecuarias considerables, creando así una importante situación humanitaria para miles de familias que perdieron sus viviendas, pertenencias y medios de vida.

### **3.3 Evaluación de las consecuencias de la crisis**

Durante el levantamiento de información (primaria y secundaria) y misión exploratoria realizada por el equipo de humanitario de Oxfam en las provincias Monte Cristi y Duarte se encontró que al menos 73 acueductos fueron afectados (según reporte del Grupo de Agua, Salud e Higiene), comprometiendo el acceso a agua de calidad de más de 942,000 personas. Sumado a esto, la falta de conocimiento de la población respecto a prácticas de higiene preventivas y falta de recursos para acceder a agua vía cisterna o a través de sistemas de tratamiento de agua, incrementaba el riesgo de enfermedades como diarrea, dengue, malaria, y cólera. Adicionalmente, las inundaciones en las provincias de Monte Cristi y Duarte, que han anegando comunidades donde predomina el uso de letrinas, aumenta las probabilidades de contaminación de aguas estancadas.

Las personas desplazadas acudieron a centros colectivos como iglesias, centros comunitarios y escuelas, muchas de éstas ubicadas en zonas empobrecidas con limitadas capacidades para albergar a personas en condiciones seguras y dignas.

Esta limitada capacidad de acogimiento generó sobre ocupación de centros colectivos, sin embargo, el Centro de Operaciones de Emergencias (COE), no reportó albergues sobrepoblados, lo cual contrastaba completamente con la información obtenida por Oxfam a través de datos reportados por los Comités locales de prevención, mitigación y respuesta y la misión exploratoria del equipo de Acción Humanitaria de Oxfam en las Provincias Duarte, Santiago y Monte Cristi. Dicha información reflejaba que la mayoría de los centros colectivos se encontraban sobrepoblados y bajo condiciones que violan las Normas Mínimas de Montaje y Manejo de Albergues Temporales.

La sobrepoblación de albergues conlleva riesgo a sufrir daños adicionales a los que pueda ocasionar un evento natural, aumentando las condiciones de vulnerabilidad de las personas. Además de la sobreocupación, el deficiente acompañamiento por parte de las autoridades hacia la población acogida, agudizaba estos riesgos. En Nagua, específicamente en San José de Matanzas, se reportaron 350 personas albergadas a las que, de acuerdo con uno de los líderes comunitarios de la zona David Martínez, se les entregaron alimentos mojados y leche vencida, que fue entregada por la Defensa Civil y el Ministerio de Obras Públicas y Comunicaciones. En Santiago, de acuerdo con informes de la Defensa Civil, fueron albergadas 550 personas de comunidades de Rafey en una cancha de baloncesto del Club Sameji. El mismo cuenta con 8 baños, los cuales, cuando fueron visitados por el equipo de humanitario de Oxfam, se encontraban con daños estructurales y en condiciones de higiene deplorables.

En la provincia de Monte Cristi, algunos albergues fueron separados por población dominicana y población haitiana con una clara diferencia en el manejo de los mismos. En el Centro Comunitario del km17 (el Vigador) de Monte Cristi, se encontraban 111 personas adultas de nacionalidad haitiana y sus descendientes, albergados sin baños funcionales, sin agua potable, recibiendo alimentos solo dos veces al día, sin luz eléctrica de día ni de noche, muchos durmiendo en el piso pues hasta el momento de la visita no se habían entregado colchones. Al momento de la visita el albergue no se encontró a ningún representante de la Defensa Civil, solo un líder comunitario que habla español y creole, el cual informó que Salud Pública no había visitado el lugar ni habían recibido ningún tipo de medicamentos. En cuanto a la distribución de comida, para 111 personas se entregaba comida una vez al día y 60 botellas de agua de 16 onzas.

En la Iglesia Cristiana Rehobot 3 que estaba en construcción, en un área menor de 20m<sup>2</sup>, se encontraron 12 personas de nacionalidad y ascendencia haitiana albergadas, que recibían una comida al día, no tenían colchones, no habían recibido asistencia médica, no contaban con baños, y tenían 1 bombillo para iluminar toda el área que aún no tenía puertas ni ventanas.

Esta situación de hacinamiento en los albergues, evidencia una falta de capacidad de proveer a las personas en situación de vulnerabilidad ante fenómenos naturales, de espacios con condiciones dignas y seguras en contextos de emergencia, así como la posibilidad de contraer enfermedades como consecuencia directa de esta falta.

### **3.4 Consideraciones de género**

Cuando no se toman en cuenta las Normas Mínimas de Montaje y Manejo de Albergues Temporales, las mujeres y las niñas se ven directamente afectadas pues se incrementa para ellas el riesgo de violencia (física, sexual y psicológica), coerción (por parte de los actores garantes de derechos o líderes comunitarios) y privación de derechos (por parte de autoridades). Por ejemplo, debido a las responsabilidades tradicionales de cuidado familiar de las mujeres, estas tienen menos tiempo para buscar ayuda y pueden verse más afectadas si la asistencia no llega directamente a ellas. En cuanto a la distribución de artículos de primera necesidad, no se tomaron en cuenta las necesidades específicas de las mujeres, como toallas sanitarias o la distribución oportuna de alimento para mujeres lactantes y embarazadas.

Lo descrito anteriormente, significa un incremento en el riesgo de sufrir daños que no son directamente ocasionados por el evento natural, sino que se crean o aumentan por las condiciones de coexistencia sociales y a través de las brechas del Estado en garantizar la protección de los derechos fundamentales antes, durante y después de la ocurrencia de un desastre.

## 5. DESCRIPCIÓN DE LA INTERVENCIÓN Y RESULTADOS ALCANZADOS

El 7 de septiembre de 2017, cuando el huracán Irma tocó tierra en República Dominicana, Oxfam suspendió operaciones regulares para concentrar su energía en la implementación de su Plan de contingencia (PdC). Mientras el personal de la oficina se preparaba desde sus casas para resistir el impacto, una parte del equipo humanitario se dedicó a liderar las acciones del PdC, sosteniendo comunicación constante con autoridades del Sistema Nacional de Prevención, Mitigación y Respuesta, socios y actores locales humanitarios, y medios de comunicación clave, para monitorear la evolución del fenómeno.

Al interior de la confederación, la comunicación se había iniciado con el Reporte de Situación Cero (SitRep 0), liberado 24 horas antes de la fecha esperada de impacto, la actualización del Funding Grid y otros mecanismos de coordinación y contacto con el Equipo Humanitario Global (GHT), la Unidad Humanitaria de la Plataforma Regional (RHU), personal de recaudación de fondos de la plataforma regional, oficinas de afiliados y otras áreas de la confederación.

El 9 de septiembre, a un día y medio del impacto, se realizó la primera misión exploratoria en las Provincias de Samaná y Trinidad en la zona norte de la isla, en coordinación con Cruz Roja y ECHO. En esta visita se hizo un reconocimiento de las principales afectaciones y se recolectó datos de la situación para determinar los temas y zonas prioritarias de respuesta, a la vez que se obtuvieron insumos comunicacionales para la labor de recaudación de fondos. Esto desencadenó el diseño de la respuesta (nota conceptual), que fue complementado con la información de la afectación por el impacto de María el 21 de septiembre, recabada en la misión exploratoria del 22 y 24 de septiembre realizada por Oxfam, esta vez en las provincias de Monte Cristi, Duarte y Santiago. Dado que este segundo huracán tuvo una trayectoria similar al primero, su impacto amplió y profundizó los daños causados por Irma, y a pesar de ser de menor categoría causó mayor devastación. Por este impacto combinado y el poco tiempo entre ambos fenómenos, la emergencia se configuró como una sola.

El 26 de septiembre se sostuvo la llamada de categorización de emergencia, entre el Director de País, el equipo humanitario de país, el GHT y la RHU, determinándose emergencia de categoría 3, según el marco conceptual interno de Oxfam. Esto implicaba una respuesta liderada desde la oficina de país con el apoyo y acompañamiento del GHT y la RHU.

Definida la categorización de la emergencia, se desplegó el posicionamiento de productos comunicacionales y la nota conceptual de la respuesta, enviando información de impacto a diferentes afiliados que respondieron de forma positiva, logrando en un intervalo aproximado de cuatro meses la firma de acuerdos de cooperación por un monto global de US750,000.00.



### 5.1 Diseño de la respuesta

Según su nota conceptual<sup>3</sup>, la respuesta tendría dos componentes principales, uno enfocado en la ayuda humanitaria y otro orientado a la influencia. El objetivo del componente humanitario estaría orientado a garantizar la protección de la vida, la dignidad y la recuperación de familias afectadas por los huracanes, con especial énfasis en mujeres dominicanas y de ascendencia haitiana, enfocada en el acceso a agua, salud e higiene (WASH), seguridad alimentaria y medios de vida vulnerables (EFSVL). El componente de influencia estaría orientada a la auditoría social, para promover que el Estado cumpliera con los requisitos mínimos de una respuesta efectiva en la restitución de derechos de las poblaciones afectadas, y garantizar la sostenibilidad de las actividades de reconstrucción de vivienda, para evitar un estado de desplazamiento interno permanente de familias de los sectores pobres más vulnerables, especialmente las de ascendencia haitiana.

Las acciones en WASH fueron destinadas a garantizar el acceso al agua potable en aquellas comunidades donde colapsó el sistema público de agua y a reducir el riesgo de enfermedades, a través de la distribución de kits de higiene, la reparación de sistemas locales de agua, el fortalecimiento de albergues de acuerdo a normas humanitarias internacionales, y la construcción y mejora de puntos de abastecimiento seguros de camiones para la distribución de agua para consumo, ubicados estratégicamente en zonas afectadas. El componente EFSVL se implementó a través de la transferencia de efectivo para la compra de alimentos y artículos de primera necesidad. Otro aspecto importante de este componente fue el fortalecimiento de capacidades comunitarias e institucionales para la recuperación y respuesta con enfoque de derechos, género e inclusión de juventudes y personas con discapacidad, dirigido a liderazgo comunitario, autoridades del Sistema Nacional de Prevención, Mitigación y Respuesta, organizaciones feministas, representantes de actores humanitarios a nivel territorial y nacional.

En las acciones de influencia, Oxfam junto al movimiento Casa Ya, -, Ciudad Alternativa, FLACSO y otras organizaciones del Foro de Gestión de Riesgo, implementaría un monitoreo del proceso de restitución de la vivienda realizado por el Instituto Nacional de Vivienda (INVI), y haría un estudio de la inversión del Estado orientada a la prevención de desastres en República Dominicana.

A continuación, se presenta la lógica de intervención del proyecto, descrita en su nota conceptual:

**Resultado 1: las personas en situaciones vulnerables (con énfasis en las mujeres, los dominicanos de ascendencia haitiana y la población migrante) han mejorado el acceso al agua potable, el saneamiento, higiene, y prácticas de prevención a enfermedades transmitidas por el agua y los vectores.**

Act 1.1 Selección de hogares para la distribución de kits de higiene (incluidos mosquiteros).

Act 1.2 Distribución de kits y redes (1.000 kits).

Act 1.3 Actividades para fortalecer los Grupos de Saneamiento e Higiene del Agua en Monte Cristi, María Trinidad Sánchez, Duarte y Samaná enfocadas en el aprendizaje posterior al desastre.

Act 1.4 Evaluación de necesidades de WASH y rehabilitación pequeña. Trabajos en albergues, incorporando los requisitos de Reducción de Riesgo a Desastres y las medidas de mitigación.

Act 1.5 Seguimiento posterior a la distribución.

---

<sup>3</sup> Nota conceptual “Early recovery and citizen-based social audit for individuals affected by hurricanes Irma and María in the Dominican Republic”.

**Resultado 2: Se promueve el fortalecimiento de capacidades de la población afectada para exigir el cumplimiento de sus derechos en acceso a una vivienda digna, con énfasis en las mujeres dominicanas y de ascendencia haitiana, así como población migrante.**

Act 2.1 Formación de un grupo de recuperación post desastre en el marco de la campaña de vivienda de Casa Ya y acompañado por el Foro Dominicano de Gestión de Riesgos.

Act 2.2 Identificación, monitoreo, evaluación y auditoría social de los procesos gubernamentales de recuperación post desastre en Samaná, María Trinidad Sánchez, Duarte y Monte Cristi.

Act 2.3 Desarrollo de una investigación de auditoría pública del proceso de recuperación de viviendas después del desastre.

Act 2.4 Difusión pública de los resultados de la investigación de los procesos de recuperación de viviendas posteriores al desastre.

**Resultado 3: la protección, la seguridad alimentaria y la recuperación después de un desastre se mejoran en nombre de la población en situación vulnerable (con especial énfasis en las mujeres dominicanas y de ascendencia haitiana, así como población migrante).**

Act 3.1 Selección de viviendas para la distribución de transferencias monetarias multipropósito.

Act 3.2 Distribución de transferencia de efectivo multipropósito (1,000 personas).

Act 3.3 Las capacidades de protección y gestión de refugios se fortalecen en los Comités Provinciales de Prevención, Mitigación y Respuesta, y Redes Comunitarias de Prevención, Mitigación y Respuesta, con énfasis en las lecciones aprendidas después de Irma y María.

Act 3.4 Seguimiento posterior a la distribución.

La zona de influencia del componente humanitario se concentró en la provincia Monte Cristi, mientras que la del componente de influencia fueron las provincias de Samaná, María Trinidad Sánchez, Duarte y Monte Cristi. La definición de esta zona de respuesta humanitaria se hizo en coordinación con el Foro de Gestión de Riesgo, lo que evito duplicación de trabajo con otras organizaciones de ayuda humanitaria.

## **5.2 Resultados alcanzados**

En la práctica, el diseño descrito en la nota conceptual del proyecto tuvo que ser ajustado, para adaptarse a la suma de los fondos que llegaron gradualmente a lo largo de cuatro meses, y los diferentes énfasis requeridos por sus donantes. Es así como la respuesta se va perfilando en dos fases, la primera dedicada a la ayuda humanitaria a través de transferencia monetarias; y la segunda, orientada a las acciones de influencia en la sectorial vivienda y fiscalidad; más acciones adicionales de ayuda humanitaria, centradas en el mejoramiento o construcción de pequeña infraestructura vinculada a sistemas de agua y fortalecimiento de capacidades comunitarias e institucionales para la prevención, preparación, respuesta y recuperación, bajo el enfoque de Liderazgo Humanitario Local (LHL).

### **5.2.1. Resultados fase I acción humanitaria**

Según el informe de monitoreo post distribución<sup>4</sup>, el componente de ayuda humanitaria alcanzó un total de 5,760 personas a través de transferencias monetarias enfocadas en WASH y EFSVL en 15 comunidades de la provincia de Monte Cristi, incluyendo bateyes<sup>5</sup> de población migrante o de ascendencia haitiana. La selección de las personas beneficiarias de esta entrega se realizó con la participación directa de las comunidades, bajo el criterio de llevar la ayuda a las personas más

<sup>4</sup> Hurricanes Irma and María Response (Dominican Republic) / July 2018- February 2019 final report.

<sup>5</sup> Los bateyes en República Dominicana son comunidades rurales cuya población trabaja principalmente en campos agrícolas de banano, caña de azúcar, arroz y otros cultivos extensivos. Estas comunidades se caracterizan por estar en condiciones de exclusión social, y privación de servicios básicos como agua potable, luz eléctrica, salud y educación.

afectadas por los huracanes, principalmente mujeres jefas de hogar, migrantes, descendientes haitianas y personas con discapacidad. En la tabla 1 se detalla la distribución de las transferencias monetarias.

Tabla 1. Población alcanzada a través de transferencia monetaria para seguridad alimentaria y kits de higiene y salud.



Fuente: Informe de Monitoreo Post Distribución, fase 1 del proyecto.

### 5.2.2. Resultados fase II acción humanitaria

En la fase dos del proyecto, la acción humanitaria se enfocó en procesos de fortalecimiento de las capacidades de adaptación, absorción y transformación, según el marco de resiliencia de Oxfam, en los niveles comunitario e institucional, en los temas agua, saneamiento, higiene y administración de albergues. En la tabla 2 se resumen los procesos de formación desarrollados en esta fase según tipo de capacidad y nivel de intervención.

En esta fase también se realizaron obras de mejora en los sistemas de agua de las comunidades Arroyo Caña y El Papayo, el cual incide en el abastecimiento de agua en las comunidades Tiburcio y Puerto Juanita. Estas obras permitieron mejora bajo el liderazgo comunitario, el abastecimiento continuo de agua que facilite el saneamiento y salud comunitaria.

En coordinación con el Instituto Nacional de Aguas Potables y Alcantarillado (INAPA), se actualizó su Plan de Emergencias y se amplió la red de Puntos de abastecimiento de agua segura para camiones de distribución (PAS-CDA), en los municipios de Villa Vásquez, Las Matas de Santa Cruz, y los Distritos municipales de Villa Elisa y Hatillo Palma; y un quinto punto fue establecido en Dajabón, con paneles solares para generación de energía en contextos de emergencia. Para dar mayor sostenibilidad a estas obras, se elaboró el “Manual de procedimientos a usar en los puntos de abastecimiento seguro para el llenado de camiones”, y se capacitó al personal provincial encargado de su uso y manejo.

En coordinación con el Grupo Nacional de Agua, Saneamiento e Higiene (GASH), el Equipo Consultivo de Protección, Género y Edad de la Comisión Nacional de Emergencia, se realizaron censos provinciales de albergues, incluyendo la evaluación de los estándares ASH, género y protección, en las provincias de Monte Cristi, Dajabón, Duarte, Maria Trinidad Sánchez y Samaná.

Finalmente, con el apoyo del proyecto “Reducción del Riesgo de Desastre y la Construcción de Resiliencia de las poblaciones más vulnerables de las Provincias Monte Cristi y Dajabón” NOUMEMN,

Financiado por la Agencia Andaluza de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AACID) se equipó a los Comités Provinciales y Municipales de Prevención, Mitigación y Respuesta de Monte Cristi y Dajabón con kits de herramientas conformados por palas, picos, motosierras, cascos, botas, guantes y entre otros, a la vez que se equipó a los comités provinciales con radios de telecomunicaciones, para facilitar su articulación durante emergencias.

Tabla 2. Procesos de fortalecimiento de capacidades de la fase II del proyecto.

	Capacidad de absorción	Capacidad de adaptación	Capacidad de transformación
Nivel local	Capacitación de las estructuras locales de LHL para compartir información con el GASH	Capacitación de Comités de Agua de 8 comunidades remotas de Monte Cristi en RRD y gestión del agua	Sin intervención
Nivel institucional	Capacitación de los actores del GASH en implementación del plan provincial de emergencias de INAPA y para la coordinación post desastre.  Capacitación a personal provincial en el uso y mantenimiento de Puntos seguros de abastecimiento de agua (PAS-CDA)	Capacitación del GASH en campañas de comunicación y salud pública  Capacitación del Departamento de Acueductos Rurales de INAPA para gestionar agua en desastres.	Taller de protección humanitaria para actores locales del nivel provincial  Taller de protección humanitaria con enfoque de género en emergencias para el personal de respuesta  Diplomado de género y protección humanitaria para actores locales y organizaciones feministas.

Fuente: Informe de avance fase II: Estrategia de agua, saneamiento, higiene y promoción de salud – ASH y LHL.

### 5.2.3 Resultados fase II acciones de influencia

En esta fase, Oxfam y sus socios impulsaron una iniciativa de auditoría social para promover la restitución del derecho a la vivienda de las poblaciones afectadas por los huracanes Irma y María en las provincias de Samaná, María Trinidad Sánchez, Duarte y Monte Cristi<sup>6</sup>. El informe de esta auditoría reveló datos importantes de la respuesta del Estado como los siguientes: a) Hubo un sub registro de viviendas afectadas (solo 1 de cada 7 viviendas destruidas total o parcialmente fue registrada); b) Solo el 30% de las comunidades afectadas fueron atendidas por el Estado; y c) En las comunidades donde se recibió atención, las acciones se dirigieron a perpetuar el riesgo de desastres reconstruyendo viviendas en las mismas zonas de alto riesgo a desastres.

Otra iniciativa de influencia fue la apertura de un debate público sobre el financiamiento de políticas fiscales para la reducción del riesgo de desastres en República Dominicana, a través del lanzamiento del estudio "La deuda eterna de la República Dominicana con Prevención de Desastres", publicado el 13 de octubre de 2018, Día Internacional para la Reducción del Riesgo de Desastres, con el fin de influir en el presupuesto de la República para 2019 y aumentar el gasto en prevención de desastres y evitar que eventos como los huracanes Irma y María, tengan un impacto desproporcionado en las poblaciones más vulnerables.

Ambos esfuerzos tuvieron una repercusión mediática alta y positiva, logrando mover a las autoridades a entablar diálogos técnicos y políticos sobre los dos temas, y a realizar gestiones encaminadas a modificar sus políticas y procesos, a fin de mejorar su capacidad como garante de derechos.

<sup>6</sup> Informe "Auditoría social a los procesos de recuperación post desastre por parte del Estado Dominicano en el sector vivienda, por impactos de huracanes Irma y María".

## **6. HALLAZGOS DE LA EVALUACIÓN**

De acuerdo al carácter interno y orientado al aprendizaje de esta evaluación, se han organizado los hallazgos de acuerdo a los elementos que determinaron la pertinencia, el impacto, la eficiencia y la eficacia del proyecto. Adicionalmente, se describen los elementos del desempeño organización de Oxfam que agregan valor a los procesos desarrollados en términos de influencia, inclusión (género, juventudes y personas con discapacidad) y relación con socios locales.

### **6.1 Pertinencia de la intervención**

Entendiendo la pertinencia como el carácter oportuno, apropiado, congruente y conveniente de algo, según lo que se espera, no hubo dificultad para identificar la pertinencia del diseño, los tiempos y las estrategias de la respuesta.

**El diseño** de la respuesta planteado por Oxfam tiene una relación directa con las necesidades de las poblaciones más vulnerables, que fueron identificadas a través de las visitas exploratorias, la información de otros actores humanitarios y datos brindados por fuentes oficiales. La afectación directa en la calidad de agua y acceso a la misma, la pérdida de viviendas y medios de vida por la magnitud del desastre, requerían una intervención orientada a la restitución de estos derechos con medidas inmediatas y de largo aliento, por lo cual la respuesta se define con acciones humanitarias a través de transferencias monetarias para WASH y EFSVL; más acciones de impacto a mediano y largo plazo, como el fortalecimiento de capacidades y liderazgo local, el equipamiento de actores humanitarios clave, la mejora de infraestructura de agua, albergues y acciones de influencia hacia garantes de derechos.

**El tiempo** de inicio y desarrollo de la respuesta, especialmente de las acciones humanitarias (un mes después de ocurrida la emergencia), permitió brindar una atención oportuna a las comunidades y poblaciones que fueron afectadas; asegurando que no existió cambio significativo entre la situación territorial reflejada en el análisis de necesidades que orientó la elaboración de las notas conceptuales y la situación enfrentada durante la respuesta misma.

**Las estrategias utilizadas** por el proyecto (transferencia monetaria, entrega directa, fortalecimiento de actores locales, fortalecimiento de infraestructura y auditoría social), fueron apropiadas para lograr los resultados esperados. Por ejemplo, según la opinión de las personas consultadas durante la evaluación a nivel comunitario, los vouchers para alimentos y kit de higiene correspondieron a sus necesidades y expectativas, y la valoración la utilidad de los mismos es muy positiva desde su punto de vista. Según el Informe de Monitoreo Post Distribución, el 54% del dinero entregado en vouchers para seguridad alimentaria, fue utilizado para la compra de comida, seguido de pago de deuda y compra de medicamentos, cada uno representa un 15%, Mientras que el 8% fue utilizado para comprar vestimenta.

En cuanto a las acciones de influencia del proyecto, de acuerdo a los contextos políticos y el desempeño historio del Estado durante situaciones de emergencia, el componente de auditoría social sobre la respuesta estatal fue pertinente para acompañar a la población afectada para elevar su voz y exigir su derecho a una respuesta apropiada por parte de los garantes de derechos. Por otra parte, las acciones de influencia también reflejan la coherencia de la respuesta implementada con el mandato institucional de Oxfam, en cuanto al tipo de respuesta que debe brindarse ante la ocurrencia de una emergencia de categoría 3.

Otro factor importante que abonó a la pertinencia de las acciones, es el carácter flexible de los fondos recaudados, lo que permitió ajustar las acciones programas en campo de acuerdo a la evolución de

la realidad en los territorios. Una respuesta que se lleva a cabo con fondos propios de múltiples afiliados, tiene una lógica diferente y mayor flexibilidad a lo que podría hacerse con fondos de un solo financiador. Esto permitió encajar la respuesta inmediata hacia un proceso de recuperación que supera a la respuesta tradicional.

Por ejemplo, las personas identificadas para recibir ayuda monetaria en Puerto Juanita, Bohío Viejo y La Yagüita, recibieron Cash Transfer y kits de higienes en especie debido a la distancia entre su ubicación y los proveedores más cercanos, que conllevaba riesgos de movilización adicionales, especialmente para las personas migrantes.

Otro ejemplo de flexibilidad y adaptación para mantener la pertinencia se observa durante la tercera fase de la respuesta (a partir de febrero 2019), a raíz de una carta del Director del Centro de Operaciones de Emergencias (COE) solicitando a Oxfam apoyo para responder a la situación de sequía del país. Ante esto, Oxfam en coordinación con la Fundación Arcoíris distribuyó e instaló 216 tinacos para la gestión de agua en zonas afectadas por la sequía.

Finalmente, un elemento potenciador de la pertinencia de las acciones humanitarias identificado, es el apropiado desempeño del personal de campo de Oxfam desplegado en territorio durante la respuesta. La percepción de las personas consultadas en los grupos focales, tanto comunitarios como de actores locales, sobre la calidad del desempeño del personal de Oxfam fue muy positiva. Los comentarios y anécdotas de los participantes dieron evidencias claras sobre una alta calidad humana, un profundo sentido de empatía y solidaridad, y un desempeño responsable del personal de Oxfam de acuerdo a sus roles y funciones, plenamente pertinentes y coherente al intervenir en situación de emergencia.

## **6.2 Impacto alcanzado**

Entendiendo el impacto como un cambio positivo y sostenible en las condiciones de vida de las personas, las evidencias encontradas muestran que el proyecto logró impulsar cambios que aumentan la capacidad comunitaria de recuperación ante desastres, mejoran la capacidad de actores locales para contribuir a salvar vidas durante emergencias (LHL), y fortalece el desempeño de autoridades responsables de derechos para ejercer su labor.

Más allá de la respuesta humanitaria, la cual también tiene un impacto importante en tanto evita la pérdida de vidas humanas, el proyecto también desarrolló acciones que mejoran la gobernanza de sistemas de agua comunitario, la capacidad de articulación y coordinación del nivel comunitario con la Defensa Civil, y el enfoque de protección y género en el actuar comunitario, bajo un modelo de respuesta influyente, que garantiza una respuesta humanitaria que de voz a personas afectadas por el fenómeno, empoderadas para visibilizar lo que pasa en los territorios y exigir sus derechos. Estas capacidades quedan instaladas a diferentes niveles y en el futuro posibilitan afectaciones en nuevas emergencias.

El impacto alcanzado con la auditoria social a la respuesta del gobierno en la sectorial vivienda, se evidencia en el reconocimiento de las instituciones del Estado de la necesidad de revisar sus mecanismos y asumir su responsabilidad contenida en la ley, que le demanda la elaboración de un plan de recuperación de las personas afectadas por desastres en el sector vivienda, y una determinación objetiva de la población afectada por daño o pérdida de viviendas en una emergencia.

Otra muestra del impacto de la auditoría social, es la reciente firma de un convenio entre la Unión Europea y el INVI, en el que se destinan 19 millones de Euros para reconstrucción de viviendas dañadas durante los huracanes Irma y María, que fue posible gracias a la relevancia que los esfuerzos de la sociedad civil lograron posicionar el tema dentro de la agenda política del gobierno.

De igual forma, a través del estudio “La deuda eterna de República Dominicana con la prevención de desastres”, se logró posicionar en la agenda pública el tema de la reducida inversión desde el Estado para evitar la afectación de la población ante fenómenos como los huracanes. El estudio revela que el gobierno sólo invierte 1 de cada 100 pesos dominicanos en reducción de riesgo a desastre. Después de la publicación del estudio, la comisión responsable de la elaboración del presupuesto del Estado, sostuvo una reunión con Oxfam para discutir sobre la necesidad de un presupuesto dirigido a las personas afectadas por Irma y María y además presupuesto para restituir el derecho a vivienda de 8 mil personas más, afectadas por desastres anteriores.

### 6.3 Eficiencia en el uso de los recursos

La eficiencia, entendida como la capacidad de cumplir apropiadamente un trabajo o una función, más allá de la simple consecución de su propósito, es potenciada en el nivel estratégico de esta intervención esencialmente por cuatro factores ilustrados en el esquema siguiente, la visión de la dirección de país, la integralidad del plan de contingencia (PdC), la articulación del equipo de país y las relaciones de asocio y partenariatio de Oxfam.

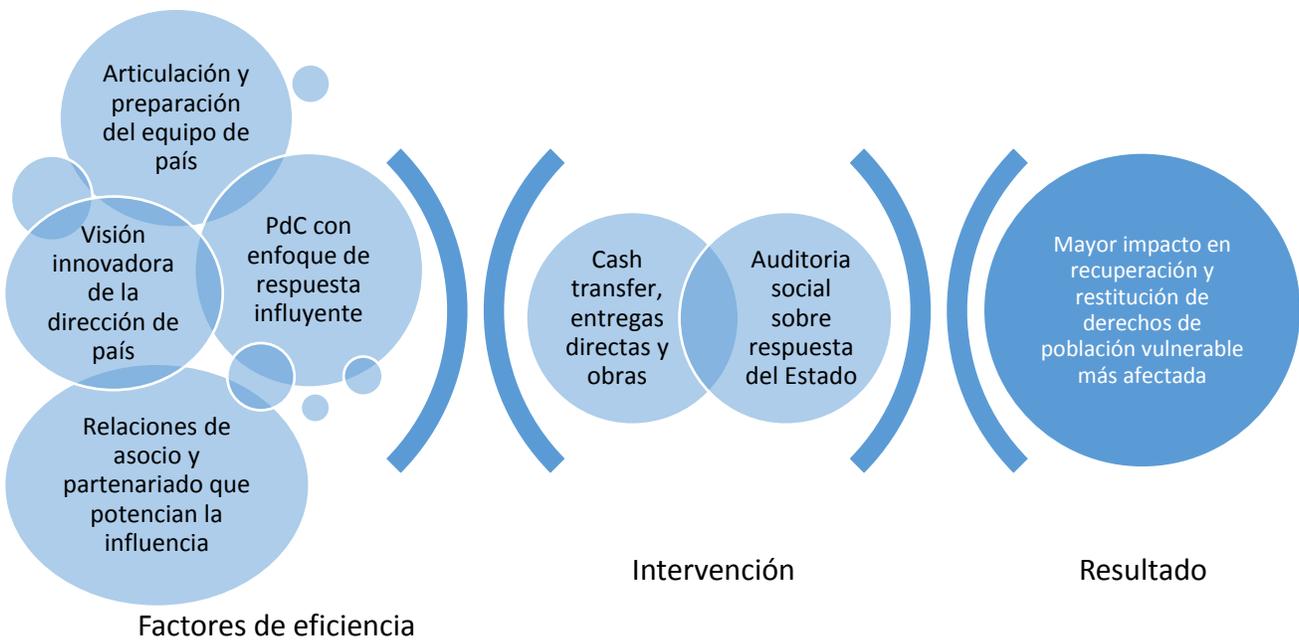


Figura 1. Factores de eficiencia en el modelo de respuesta influyente implementado por Oxfam en República Dominicana.

**La visión clara desde la Dirección de País** del valor y necesidad de impulsar una respuesta que de forma innovadora permitirá tener un impacto a escala nacional con los recursos disponibles. El director de país dio el espacio suficiente para innovar, impulsó y apoyó las acciones que se fueron proponiendo desde el equipo humanitario, y mantuvo una actitud de confianza y respaldo calificando altamente las decisiones que el equipo humanitario tomaba.

**El diseño del Plan de Contingencia de Oxfam (PdC)**, integrador de los componentes humanitarios y de influencia es una innovación del equipo país. La oficina de República Dominicana ha logrado tener un balance funcional de influencia y respuesta, considerando que la respuesta humanitaria en territorio le da legitimidad para hablar de los temas en los que enfoca sus acciones de influencia. La respuesta es la base para poder tener voz, legítima ante el Estado, la sociedad civil y la población. Es el contacto con la realidad que vive la población, lo que le da el poder para influir en los responsables de derechos. Es importante señalar que el componente de influencia del PdC fue elaborado por el Country Management Team en conjunto con el programa humanitario.

**La articulación del equipo de país y su apropiación de sus roles** para la implementación del plan de contingencia y la respuesta como tal, hace que el PdC sea un esfuerzo de país y no una tarea del equipo humanitario. Esto tiene su raíz en aspectos como los siguientes:

- a) La visión del director de país que constantemente reitera al personal que el mandato humanitario es de Oxfam y no del equipo humanitario.
- b) Las relaciones de confianza que hay dentro del equipo de país, especialmente dentro del Country Management Team, y el resto de áreas en general.
- c) La periódica actualización y socialización del PdC. Cada año al inicio de la época ciclónica se hace una presentación del PdC a todo el personal, y se explica el rol y responsabilidad de cada posición. Adicionalmente, toda persona que entra a Oxfam tiene una sesión de inducción en el PdC.
- d) El esfuerzo por explicar la situación humanitaria en momentos claves, de una manera suficientemente transversal para que todo el personal de Oxfam pueda entender lo que está pasando y el fundamento de las acciones que se realizan. Esto es también una actitud de apertura del equipo humanitario por establecer una dinámica colaborativa con todas las áreas de la oficina.
- e) La forma en la que se arrancan las acciones en situación de emergencia. Por ejemplo, antes de que llegue un huracán a la isla, se sostiene una reunión en la que se explican los elementos de autocuidado para el personal y su familia, y luego los escenarios que pueden pasar estableciendo con claridad la forma de comunicación interna que se utilizará. También se da a conocer al personal que, en caso de ser afectados directamente por el fenómeno, se cuenta con el Fondo de Ayuda Social de Intermon, en apoyo a pérdidas materiales o afectaciones humanas del personal y sus familias.

Por otra parte, la capitalización de la experiencia de la oficina nacional, en el desarrollo de temáticas como fiscalidad y vivienda, y el uso de metodologías como auditoría social y captura del Estado, por parte del programa de ciudadanía activa y campañas, permitió que las acciones de influencia incorporadas en la respuesta diseñada no partieran de cero, sino que “se montaran en un tren en marcha”, lo que potenció el alcance de las acciones realizadas en poco tiempo.

**Las relaciones de asocio y partnerio previamente establecidas**, aprovechadas para viabilizar la integración de la respuesta humanitaria y las acciones de influencia, fue un factor de eficiencia clave. Socios y copartes como Ciudad Alternativa, Casa Ya! y FLACSO, socios históricos de Oxfam en campañas y ciudadanía activa, fueron integrados apropiadamente por el equipo humanitario en la intervención. Por otra parte, haber impulsado el esfuerzo de auditoría social en colaboración del el Foro de Gestión de Riesgos, permitió ampliar el número de actores vinculados a la iniciativa y elevar los resultados del estudio desde múltiples plataformas y espacios de participación política. También desde el Foro de Gestión de Riesgos, se coordinó con otros actores humanitarios como Plan International, Save the Children y World Vision, con el fin de evitar duplicar esfuerzos en las zonas de influencia de la respuesta.

**Aprovechamiento de la cobertura mediática** de los eventos. En agosto 2017, antes de la llegada de Irma y María, el paso del huracán Harvey (categoría 4) por Estados Unidos, había concentrado la atención mediática en el tema de huracanes, atención que fue incrementada por la devastación causada por Irma a su paso por Puerto Rico los primeros días de septiembre, por lo que, al llegar a República Dominicana, el impacto fue muy alto.

Esta atención fue muy bien aprovechada por el equipo de Oxfam. El 7 de septiembre de 2017 los ojos del mundo estaban puestos en República Dominicana, y Oxfam abrió a diversos medios de comunicación nacionales e internacionales, información y vocerías sobre la emergencia en 6 idiomas (inglés, español, italiano, francés, catalán y portugués). Adicionalmente, antes del impacto ya se habían identificado los mensajes claves vinculando desigualdad con el impacto humanitario, lo cual facilitó que los afiliados Oxfam captaran fondos rápidamente.

#### **6.4 Eficacia de las estrategias**

La eficacia, comprendida como la capacidad de lograr los objetivos o efectos deseados, en el **nivel estratégico** de esta experiencia tiene su base en cinco elementos: a) el acertado y rápido reconocimiento de las necesidades de la población afectada; b) la apropiada selección de los temas y zonas de intervención; c) el relacionamiento flexible con las autoridades a diferentes niveles; d) la ágil y efectiva recaudación de fondos; y e) la participación de la población afectada.

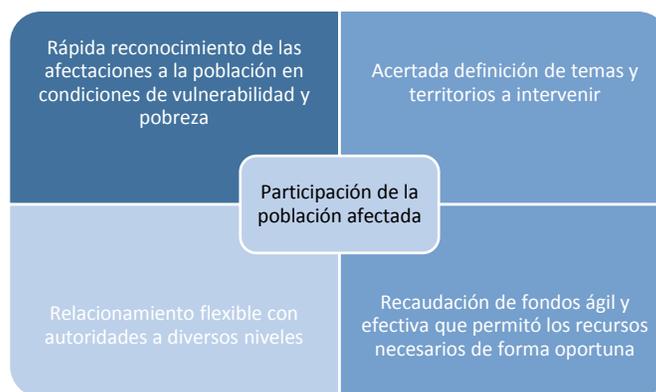


Figura 2. Factores de eficacia en el modelo de respuesta influyente implementado por Oxfam en República Dominicana.

**Rápido reconocimiento de las necesidades de la población afectada**, documentada en los Needs Assessments, y recolectada a través de misiones exploratorias oportunas, el uso de información científica georeferenciada, la recolección de información de otros actores humanitarios, y la comunicación con la autoridad nacional competente.

Las misiones exploratorias tanto para Irma y María se desplegaron a dos días de la llegada de ambos huracanes. Estas misiones incluyeron visitas por lo menos a tres provincias cada una y sus datos fueron rápidamente sistematizados como insumos de productos comunicacionales y para el diseño de la respuesta.

Con el apoyo del SIG manager de la oficina de país, se pudo hacer una proyección de las afectaciones a nivel nacional bastante apegado a la realidad, cruzando datos de las características de los eventos, con datos históricos de afectaciones pasadas. De esta forma se evitó sobre dimensionar la afectación y tener una perspectiva más real de la emergencia.

A lo anterior, se suma el buen relacionamiento con el Sistema Nacional de Prevención, Mitigación y Respuesta, entre ellas la Defensa Civil y el trabajo en red con otros actores humanitarios con presencia territorial en las zonas afectadas, que contribuyó significativamente a la recolección de información confiable, especialmente de zonas en las que no fue posible incluir en las visitas exploratorias.

**Acertada selección de temas y zonas de intervención.** A nivel programático, la evidencia de la eficacia de la respuesta puede observarse en los diferentes componentes de la misma. A continuación, se describen los elementos más destacados en las acciones de respuesta humanitaria y de las acciones de influencia.

- a) **Seguridad alimentaria:** De acuerdo a lo planteado por las personas atendidas tanto en grupos focales como en el Monitoreo post Distribución (PDM), el voucher y la transferencia monetaria fueron entregados de forma transparente, de acuerdo a la selección de beneficiarios realizada de forma participativa con la comunidad y en los tiempos programados. Los lugares y forma de entrega no implicaron gastos de transporte significativos y la selección de proveedores fue conveniente según su situación y ubicación geográfica.
- b) **Agua, saneamiento e higiene:** según la opinión de las personas beneficiarias, el voucher o kit de higiene y saneamiento cubría adecuadamente las necesidades identificadas ante la emergencia, de acuerdo a las condiciones y contextos de las familias atendidas, y cubría al número de familiares que integraban el hogar. En general, la asistencia a través de transferencias monetarias y entrega directa contó con una aceptación de 85% de la población atendida con una calificación de relevante y excelente, más 15% con una de satisfactoria, según datos del MPD.
- c) **Puntos de abastecimiento seguro para camiones distribuidores de agua para consumo:** estos permitieron abastecer de agua a las comunidades afectadas, en caso que el sistema de distribución central fuera dañado. Estas estructuras incluyen un punto de cloración de agua, que asegura que los estándares de calidad para consumo, aunque el punto central de cloración se dañe a nivel distrital o provincial durante una emergencia.

Tabla 3. Puntos de abastecimiento seguro y zona de influencia.

	Punto de abastecimiento seguro	Zona de influencia	Características
1	Las Matas de Santa Cruz	La Horca, Machete, Cabeza de Toro y otras comunidades aledañas	Con capacidad para atender a la población con agua clorada en tiempo de emergencia a todo el municipio
2 3 4	Villa Vásquez Hatilla Palma El Papayo	Villa Elisa y Hatilla Palma, El Papayo, Puerto Juanita, El Copey, Agua de La Palma, Sabana Cruz, El Guayo, El Cayal, Buen Hombre, Los Charcazos, Las Aguitas, El Manantial, Los Derramaderos, Agua de Luis, Arroyo Caña	Con capacidad para atender a la población con agua clorada en tiempo de emergencia a todo el municipio y los Distritos Municipales.
5	Dajabón	Barrios periféricos del municipio de Dajabón.	Con capacidad para atender 10% de municipio de Dajabón y zonas rurales del municipio de Dajabón

- d) **Albergues:** De acuerdo al análisis de necesidades y contextos de las provincias priorizadas, trabajar en el restablecimiento y mejoramiento de los albergues era necesario. La definición de los centros comunitarios a fortalecer como albergues se hizo en coordinación con las

autoridades locales, y las mejoras realizadas consideraron las Normas Mínimas de Montaje y Manejo de Albergues Temporales así como el marco de Protección y género. Las mejoras a los albergues consideraron la instalación de baños para hombres y para mujeres, instalación de luz eléctrica, agua, áreas recreativas para niñas y niños, señalización apropiada, entre otras características.

- e) **Protección:** se desarrollaron procesos de capacitación relacionados a la protección de las personas en emergencia, reconociendo el aumento del riesgo de violencia y exposición de grupos vulnerables al momento de que se suscita una crisis. Tanto las instituciones rectoras, como las comunidades entrevistadas, evidenciaron el impacto y la importancia que este proceso tuvo en el marco de la emergencia, y como la formación recibida cambia la forma en que entendían la respuesta y su implementación. Adicionalmente, expresaron que, a raíz de esta capacitación, se modificaron y ajustaron elementos para fortalecer la protección a niños, niñas y mujeres; atención diferenciada, primordialmente a grupos vulnerables; distribución adecuada de las personas que eran atendidas en los albergues, etc.
- f) **Auditoría social a la respuesta del Estado:** las acciones de influencia utilizando los resultados del estudio realizado en este tema<sup>7</sup>, lograron que el INVI entablara un diálogo a nivel técnico con Oxfam, Ciudad Alternativa y miembros del Foro de Gestión de Riesgo, para comprender los resultados del estudio y la propuesta para la sectorial vivienda contenida en el mismo. A raíz de esto, el INVI reconoció la necesidad de revisar sus mecanismos de determinación de afectación a viviendas y de restitución del derecho a vivienda de poblaciones vulnerables. Este estudio también contribuyó a elevar las limitantes del sistema nacional en este tema al plano de la cooperación internacional, promoviendo apoyos como el resiente convenio firmado en mayo 2019 entre la Unión Europea y el Gobierno de República Dominicana, para la construcción de viviendas para las familias que fueron afectadas por los huracanes Matthew (2016) Irma y María (2017), en las provincias Montecristi, Puerto Plata, Espaillat y Duarte, ubicadas en la región Norte del país, por un monto de 19.6 millones de Euros<sup>8</sup>.
- g) **En el tema de fiscalidad**, la publicación del Estudio La Deuda Eterna de República Dominicana con la Prevención de Desastres, promovió la presentación de una reforma a la ley de presupuesto de la nación, para aumentar el presupuesto destinado a la Gestión Integral del Riesgo a Desastres. Lamentablemente esta propuesta no tuvo eco en el congreso y no pudo ser llevada a votación, sin embargo, quedó el precedente del impacto que puede tener una investigación liderada por la Sociedad Civil ante la creación o modificación de políticas públicas.

**Relacionamiento flexible con autoridades**, que permite por una parte entablar relaciones de cooperación técnica, y por el otro interpelar con acciones de influencia para impulsar cambios en política pública, exigiendo respuestas estatales eficaces para la restitución de derechos después de un desastre.

Por ejemplo, la relación con el Sistema Nacional de Prevención, Mitigación y Respuesta, y otras estructuras de respuesta gubernamentales y no gubernamentales, es buena gracias a la legitimidad ganada por el programa humanitario de Oxfam, a través de su trabajo de respuesta a personas afectadas por desastres, a las que el gobierno no tiene la capacidad de llegar. Esta relación también se centra en fortalecer el sistema de Defensa Civil, a través de capacitación técnica y equipamiento, desde una perspectiva colaborativa y sin entrar en un conflicto directo a través de acciones de

<sup>7</sup> Informe Auditoría social a los procesos de recuperación post desastre por parte del Estado Dominicano en el sector vivienda, por impactos de huracanes Irma y María.

<sup>8</sup> <https://acento.com.do/2019/economia/8684484-union-europea-dona-e19-6-millones-para-construir-viviendas-en-republica-dominicana/>

influencia. Esto fortalece un vínculo interinstitucional de confianza a tal punto que, las autoridades no dudan a recurrir a Oxfam por apoyo cuando lo requieren, aunque saben que es un actor que a través de diferentes planos exige al Estado el cumplimiento de derechos en favor de la población. En este sentido también es clave contar con recursos suficientes para responder a solicitudes de apoyo de parte del gobierno en momentos clave.

Otro aspecto importante de este relacionamiento, es que las acciones de influencia son impulsadas en colaboración con otros actores humanitarios, como el Foro de Gestión de Riesgo, lo cual baja el perfil y evita el desgaste de Oxfam frente a las instancias gubernamentales *target* de influencia, que usualmente son instancias estatales diferentes del sistema de protección civil, tales como el INVI y el congreso.

**Agilidad y eficacia en la recaudación de fondos:** a través del uso de varias estrategias, entre ellas el aprovechamiento de la ola mediática en torno a los huracanes de la época ciclónica 2017, las relaciones estrechas de colaboración con diferentes afiliados, la capacidad de usar y crear herramientas institucionales de recaudación y el apoyo inmediato del GHT a través del Cat Fund.

Funding fue sumamente efectivo en el uso de los recursos comunicativos para obtener financiación, con el apoyo de los donor account manager de los afiliados y la coordinadora funding de la Plataforma Regional, que fueron un puente clave para obtener el apoyo de donantes, incluso para acciones de influencia.

Herramientas institucionales como los SitRep, los Needs Assessment, el funding grid, la nota conceptual de la respuesta, fueron usados y elaborados hábilmente en la tarea de recaudación de fondos, y como resultado se firmaron acuerdos de cooperación con Oxfam Italia, Oxfam América, Oxfam Gran Bretaña y Oxfam Intermón. También hubo comunicación utilizando el funding grid con Oxfam México, Oxfam Australia, Oxfam Quebec, Oxfam Francia y Oxfam Nueva Zelanda, algunos de los cuales recolectaron dinero para la respuesta, pero según sus políticas pudieron tomar la decisión de invertir ese dinero en otras respuestas diferente a la de República Dominicana.

**Participación comunitaria:** sin lugar a dudas este es un factor central que garantiza que una acción logre su propósito. Tomar en cuenta la voz de las personas permitió seleccionar las mejores estrategias para desarrollar tanto las acciones de ayuda humanitaria como la auditoría social. Desarrollar procesos empoderadores a través de la organización y fortalecimiento de capacidades comunitarias, tiene un efecto directo positivo en la apropiación de las personas sobre los procesos que viven y asegura la continuidad de los cambios positivos que se logran. En este proyecto, esto se evidenció en la participación de las comunidades en la selección de las personas que recibirían ayuda humanitaria; en el fortalecimiento de las Juntas de Agua para la gobernanza de sistemas comunitarios de agua; la formación de organizaciones feministas y LGTB+ para fortalecer su participación en la gestión de riesgo; y el empoderamiento de poblaciones afectadas por desastres para exigir la restitución de su derecho a una vivienda digna.

### **6.5 Valor agregado de Oxfam en el trabajo de influencia**

La amplia experiencia de Oxfam en acciones de influencia favoreció claramente el desarrollo de este proyecto con enfoque de respuesta influyente. Desde la perspectiva de las copartes: FLACSO, Ciudad Alternativa y el Foro de Gestión de Riesgos, el liderazgo de Oxfam fue clave en la definición de la agenda de influencia definida por la respuesta. Algunos aspectos que dan evidencia de los aportes de Oxfam para el éxito de las acciones de influencia son los siguientes:

- a) Oxfam es un actor del sector humanitario que goza de amplia credibilidad y legitimidad tanto ante la sociedad civil como ante el Estado, y está posicionado como un apoyo y referente técnico ante las instancias del Sistema Nacional de Prevención, Mitigación y Respuesta. Esto se traduce en una apertura al diálogo técnico y político necesario para las acciones de influencia.
- b) Existían iniciativas previas de campaña en el sector vivienda y relaciones de asocio y partenariado consolidadas entre Oxfam y actores como Casa Ya! y Ciudad Alternativa. De igual forma, la identificación del tema de gasto público en prevención de riesgos a desastres, partió de la capitalización de la experiencia de influencia de Oxfam en fiscalidad.
- c) La experiencia en influencia de Oxfam, permitió la ágil adaptación de metodologías de estudio y participación social ampliamente utilizadas por el programa de ciudadanía activa y campañas de Oxfam (auditoría social, captura del estado, análisis fiscal), para su utilización en las acciones de influencia humanitaria.
- d) La conexión de Oxfam con una red amplia de actores humanitarios dispuestos a impulsar acciones de influencia en política pública y, por otra parte, su conexión con actores de sociedad civil con interés de abordar la perspectiva de gestión de riesgos en sus agendas de incidencia en política pública.

### **6.6 Valor agregado de Oxfam en el trabajo con socios locales**

Es claro que Oxfam es un socio altamente valorado por los actores locales, tanto de la sociedad civil, como dentro de las estructuras del Estado. Su capacidad de ser aliado y a la vez mantener una posición crítica ante la realidad, le ha ganado un alto grado de credibilidad y respecto como referente en el sector humanitario. Esta posición le permite ser un ente articulador y facilitador en una amplia diversidad de iniciativas, que acerca y promueve el diálogo entre sociedad civil y Estado.

En este sentido, las organizaciones socias y aliadas destacan que Oxfam establece relaciones de asocio empoderadoras, en las que comparte de forma equilibrada el poder de decisión y es respetuosa de la autonomía política de sus socios. Por ejemplo, Fundación Arcoiris y Ciudad Alternativa destacaron como Oxfam, valoró y respaldó su criterio técnico y/o político en el proceso de fortalecimiento de infraestructura territorial y la auditoría social respectivamente, lo que fue clave para obtener resultados exitosos en ambos campos. Por su parte, el Foro de Gestión de Riesgos, opinó que la oportunidad de participación y liderazgo que Oxfam facilitó en la auditoría social del sector vivienda, fortaleció la cohesión del Foro como espacio político de participación y aumentó su capacidad de ejecución directa de proyectos.

Por otra parte, desde la perspectiva de actores locales, especialmente de las organizaciones articuladas con la Defensa Civil, Oxfam es una organización permanentemente dispuesta y capaz de complementar de forma apropiadamente sus acciones de prevención, preparación y respuesta, cubriendo temas y población vulnerable que debido a los recursos limitados, la Defensa Civil no estaba en capacidad de atender.

Los aspectos anteriores son coherentes con los Seis Principios de Partenariado de Oxfam<sup>9</sup>, el estándar 6 de su marco de Calidad Programática<sup>10</sup> y el modelo de Liderazgo Humanitario Local, centrados en respetar, valorar y fortalecer la actuación de los actores con arraigo territorial y nacional, en un procesos empoderador que les lleve a liderar plena y eficazmente la prevención, preparación y respuesta a desastres en sus ámbitos de acción.

### **6.7 Valor agregado de Oxfam en los temas de género, juventud e inclusión de personas con discapacidad**

De acuerdo a las normas humanitarias internacionales y el marco conceptual institucional, Oxfam toma medidas y desarrolla acciones para asegurar que la inclusión y los derechos de mujeres, jóvenes y personas con discapacidad son respetados y promovidos durante las emergencias. En este proyecto de respuesta se identificaron los siguientes aspectos que evidencian el valor agregado que aporta Oxfam en este tema:

- a) Oxfam aseguró la asignación de recursos financieros y humanos para la promoción de la igualdad de género en la respuesta (estándar 1 género en emergencia<sup>11</sup>).
- b) Identificó en el Needs assessment las necesidades particulares y las afectaciones diferenciadas que sufrieron las mujeres por el impacto de los huracanes, y consideró elementos de acceso y control a los recursos que afectan a las mujeres durante la fase de recuperación (estándar 5 género en emergencia y principio de protección 3- Esfera).
- c) Utilizó los resultados del Needs Assessment específicamente relacionados con equidad de género y personas con discapacidad para informar el diseño de la respuesta desarrollada, para establecer las medidas necesarias para que las mujeres y personas con discapacidad tuvieran un acceso equitativo a las acciones de la respuesta (estándar 10 género en emergencia y principio de protección 2 - Esfera).
- d) Aseguró la participación e inclusión de mujeres y personas con discapacidad en los procesos de consulta comunitaria, en la priorización de las personas beneficiarias de la transferencia monetaria, y la participación en los procesos de formación (estándar 11 género en emergencia, principio de protección 1 - Esfera).
- e) Diseñó e implementó procesos de formación a nivel técnico para fortalecer las capacidades de protección con enfoque de género durante emergencias, de personal de copartes, Oxfam, organizaciones de mujeres, jóvenes y personas LGTB+ (estándar 4 género en emergencia).

---

<sup>9</sup> Principios de Asocio de Oxfam.

<sup>10</sup> Estándares de Programa de Oxfam.

<sup>11</sup> Estándares mínimos de género en emergencias de Oxfam.

## **7. LECCIONES APRENDAS**

Comprendidas como aspectos que evidencian oportunidades de mejora, en los procesos y desempeño organizacional, en este proyecto se desatacan las siguientes lecciones aprendidas.

**La aplicación de CAMSA no fue apropiado en el proyecto.** No se construyó un marco lógico integrador de todos los fondos aprobados, que estableciera los indicadores de producto, resultado e impacto de la respuesta en general, por lo que el seguimiento se enfocó en la verificación del cumplimiento de actividades, sin determinar la forma y medida en la que contribuían a los resultados.

**No hubo una documentación sistemáticamente de las evidencias** del proyecto, por lo que al finalizar el mismo ha sido difícil la valoración de los logros de la respuesta como un todo, tanto orientado al aprendizaje institucional como a la rendición de cuentas a partes interesadas.

**La estructura de la unidad ejecutora del proyecto no fue la adecuada**, debido a forma gradual en que se definió la cantidad de fondos disponible y su temporalidad, se decidió no hacer contrataciones específicas para el proyecto de respuesta, esto limitó especialmente la capacidad de acompañamiento a copartes.

**No había claridad en el equipo técnico involucrado sobre el diseño de la respuesta como proyecto**, pues cada persona tenía conocimiento sobre las acciones específicas en las que colaboraba, pero no así una comprensión global de la visión y propósito del proyecto completo y el progreso del mismo. Esto limitó la capacidad de sinergias entre el equipo.

**En cuanto a partenariado, apostar por el LHL generó sobrecarga en el equipo**, lejos de justificar una estructura más liviana para la ejecución del proyecto, debido a las necesidades de acompañamiento administrativo y técnico de organizaciones copartes, cuyos procesos no siempre cumplen los estándares y políticas que Oxfam requiere.

No hubo una **socialización uniforme del plan de respuesta de Oxfam con los actores y población beneficiaria**; algunas personas consultadas tuvieron más o menos información que otras sobre el proyecto, lo que limitó que los actores involucrados identificaran los puntos de encuentro y de coordinación para una respuesta integral.

**El cálculo de efectivo y vales canjeables a distribuir se hizo en base a un número promedio de integrantes por familia**, lo cual no siempre asegura que se cubre de manera equitativa las necesidades de higiene y alimentación de los hogares, ni permite estimar con realismo el tiempo efectivo que estos vales ayudarán a la familia.

**El número de albergues a intervenir y sus condiciones iniciales, excedió el presupuesto destinado a su fortalecimiento**, por lo cual en uno de ellos no fue posible dejar instalado el sistema de abastecimiento de agua, y, por otra parte, se identificó que aunque todos los albergues consideran la instalación de baños tanto para hombres como para mujeres, la relación en cuanto a la capacidad de personas que estarían siendo albergadas versus la cantidad de baños disponibles, era insuficiente.

**Los mecanismos de rendición de cuentas, salvaguarda y auditoría no están suficientemente documentados** por el proyecto, por lo que se perciben como acciones aisladas que no garantizan que la población beneficiaria cuenta, conoce y usa mecanismos apropiados para manifestar cualquier inconveniente, queja o denuncia que pudiera darse durante la implementación del proyecto.

Por la naturaleza del proceso de auditoría social, este dejó la **percepción de que no se hizo una intervención significativa en las comunidades de donde se levantó información**, especialmente en los lugares donde no había trabajo previo de Oxfam y las copartes.

## **8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **7.1 Sobre procesos internos de Oxfam**

Siendo la influencia una de las principales estrategias de intervención de Oxfam, su utilización en respuesta humanitaria es aún una innovación dentro de las intervenciones en los países. Por lo que se recomienda la divulgación de esta experiencia exitosa al interior de la confederación, como una respuesta influyente con alta relevancia para el aprendizaje organizacional.

Es necesario repensar como el LHL conlleva en la práctica mayores esfuerzos de acompañamiento a socios y copartes, lo que es contradictorio con el supuesto de una menor demanda de estructura organizacional en intervenciones con enfoque de LHL.

Se recomienda un análisis sobre las políticas de afiliados que permiten el uso de esfuerzos comunicacionales a nivel de país, sobre impactos de desastres, para el levantamiento de fondos que se destinan a inversiones diferentes a las que motivaron la recaudación. Este es el caso de afiliados como Oxfam México, Oxfam Australia, Oxfam Quebec, Oxfam Francia y Oxfam Nueva Zelanda, que recolectaron fondos utilizando la información de la emergencia de los huracanes Irma y María, pero según sus políticas pudieron tomar la decisión de invertir ese dinero en otras respuestas diferente a la de República Dominicana.

### **7.2 Sobre el componente de influencia**

La respuesta humanitaria estatal en República Dominicana no tiene un enfoque de mandato humanitario, y es utilizada como instrumento de campaña político partidaria. Por esta razón, las emergencias sólo cobran relevancia política cuando tienen relevancia mediática o cuando afectan al gran Santo Domingo. Sumado a esto, la respuesta humanitaria estatal está enfocada en la atención de los grupos clientelares, es decir, los grupos elites que ostentan el poder y tienen un apego político por el partido oficialista, en detrimento de la visibilización de la afectación a los grupos más vulnerables, población migrante haitiana, discapacitada, etc.

Ante esto se recomienda continuar con los esfuerzos de empoderamiento de poblaciones vulnerables sobre sus derechos, y el desarrollo de sus capacidades de auditoría social sobre la respuesta y desempeño estatal, tanto durante una emergencia, como en los periodos en los que se deben realizar acciones de prevención y preparación. Adicionalmente, la formación en temas humanitarios de organizaciones de la sociedad civil tradicionalmente dedicadas a promover la participación social, demostró en este proyecto tener un efecto amplificador de la perspectiva de la prevención de riesgo como un derecho de las personas.

### **7.2 Sobre el componente de acción humanitaria**

Para asegurar la sostenibilidad de los puntos de abastecimiento seguro de agua, además de garantizar las coordinaciones para la selección e implementación apropiada de los mismos, se recomienda concretar elementos de monitoreo del mantenimiento y uso, por parte de instancias pertinentes.

Sobre la identificación de espacios comunitarios para su adecuación como albergues, se sugiere en el futuro evaluar no sólo los lugares más vulnerables, sino también aquellos que tienen las condiciones iniciales para concluir obras que cumplen los estándares humanitarios mínimos aplicables.

El proyecto tuvo un enfoque más de protección que de género, lo cual sigue siendo un reto para una organización que pone al centro los derechos de las mujeres. Por lo que se recomienda destinar aún mayores recursos tanto financieros como humanos con experiencia para el diseño de una intervención

centrada en derechos de las mujeres, y promover más espacios de reflexión y análisis, sobre cómo se puede trascender de las acciones básicas del enfoque de género en nuestras intervenciones, a una integración plena y completa del mismo.

Profundizar los procesos y estrategias de salida que aseguren la continuidad de los proyectos y acciones que se implementan debe ser una prioridad en el futuro. Debido a la dinámica de país, y la forma en la que actualmente se entienden las emergencias, tanto las autoridades provinciales, como las comunidades, siguen manifestando una necesidad por la permanencia de Oxfam, en un sentido muy paternalista.

Es necesario promover y vincular los proyectos de respuesta, a procesos de más largo plazo enfocados al fortalecimiento de capacidades en Gestión de Riesgo a Desastres, lo cual permite promover una mejor y mayor organización a nivel comunitario, y vincular a las comunidades con las instituciones rectoras a nivel provincial y nacional.

Dar seguimiento permanente a las acciones desarrolladas por las copartes es una implicación del enfoque de LHL, por lo que un oficial de asocio a acompañamiento de copartes es indispensable en proyectos con esta apuesta. Sumado a esto, deben contemplarse procesos de fortalecimiento periódicos a copartes, que contribuyan a un mejor desempeño al momento de una emergencia.