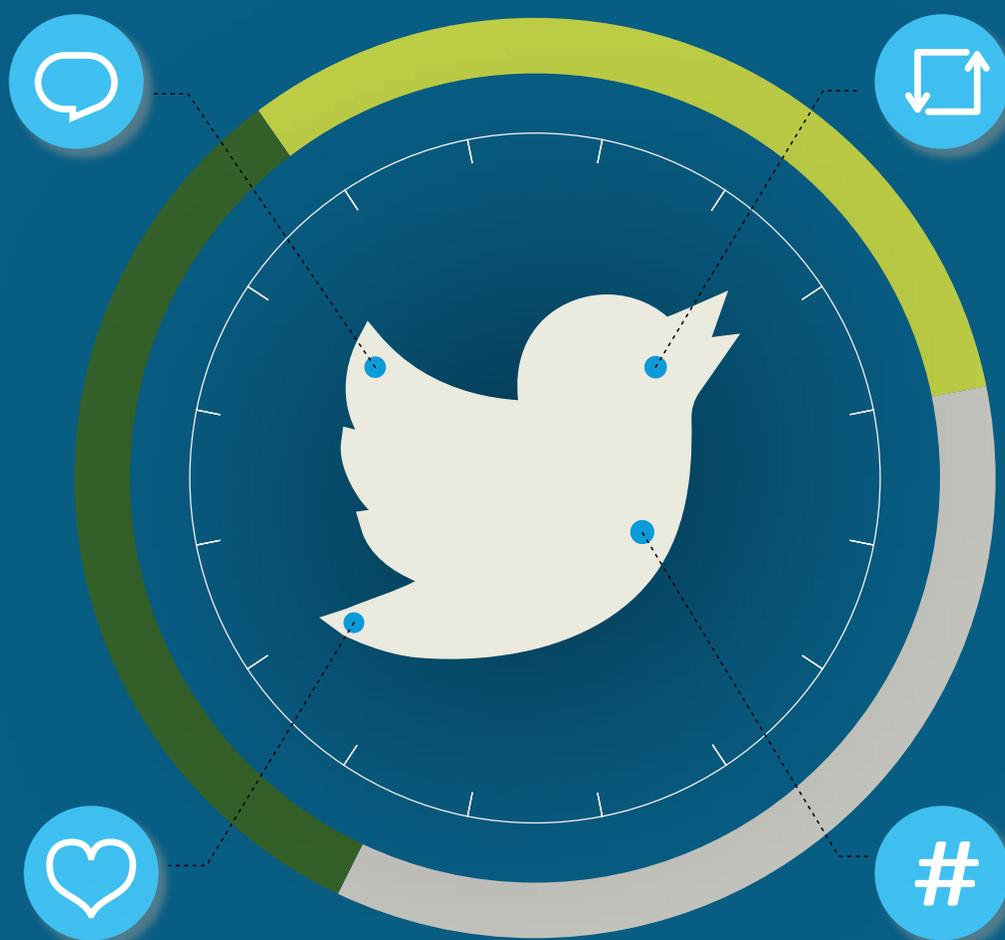


RADIOGRAFÍA DE LA DESINFORMACIÓN EN EL SALVADOR

Estudio de caso de narrativas en Twitter



Equipo investigador:

Coordinación de la investigación:

Déborah Itriago

Investigadores:

Déborah Itriago y Eduardo Ulibarri

Equipo de extracción de información en Twitter (Political Watch):

Mariela Belén Agüero (investigadora) y David Hernández (programador)

Agradecimientos:

Oxfam en El Salvador agradece especialmente la colaboración de todas las personas y expertas que brindaron entrevistas y aportaron insumos a este informe, así como el apoyo de Carlos Bajo, Laura Nathalie Rivera, Juan Orellana, Ana Iris Martínez y Karla Castillo, por sus comentarios a este documento.

Equipo Coordinador de Oxfam:

Ana Iris Martínez, Representante de País en El Salvador

Karla Castillo, Responsable de Migración, Desigualdad y Justicia Fiscal

Edición y revisión de estilo:

Maite Mata

Diagramación:

Verónica Gálvez

Este estudio de caso forma parte de la agenda de investigación del proyecto Justicia Digital Global, que se implementa en España, Bolivia y El Salvador, con el apoyo financiero del Ayuntamiento de Barcelona. Las investigaciones de Oxfam se elaboran para contribuir al debate público y suscitar intercambios de ideas sobre políticas y prácticas humanitarias y de desarrollo. No reflejan necesariamente la postura política de Oxfam.

© Oxfam América Latina y el Caribe

ÍNDICE

1. Introducción	4
2. Alcances y limitaciones	5
3. Fases metodológicas	6
4. Marco conceptual y analítico	7
4.1. La desinformación como estrategia de influencia.	7
4.2. Redes sociales y debilitamiento de la democracia	10
5. Entorno que propicia el auge de la desinformación en El Salvador	12
5.1. Entorno socioeconómico	13
5.2. Entorno político-jurídico	16
5.3. Entorno mediático	17
6. Radiografía de la conversación en Twitter	19
6.1. Tema: Ley Bitcoin	19
6.2. Tema: Ley de Agua	26
6.3. Tema: Régimen de Excepción	32
6.4. Tema: Reforma de Pensiones	38
7. Análisis de los hallazgos	44
8. Conclusiones y recomendaciones	46
9. Referencias bibliográficas	48
10. Anexos	53

1. INTRODUCCIÓN

El proceso global de digitalización de la economía, de los espacios cívicos y de los medios de comunicación ha generado dos fenómenos que parecen contradictorios, pero no lo son. Por un lado, ha descentralizado la capacidad de actores múltiples para generar y diseminar contenidos, en este sentido, puede considerarse como una fuerza democratizadora. Pero, por otro lado, se ha concentrado el poder en lo digital.

Las vías para la expresión son plataformas con un alto grado de concentración en pocas empresas que definen las reglas del juego para su uso, por ejemplo, Facebook, Twitter, WhatsApp o YouTube; además, gobiernos, otras empresas y grupos de poder económico, político y social, con mayores recursos y capacidades que las personas individuales, han logrado convertirse en actores dominantes para generar y controlar flujos de comunicación.

Esta concentración de poder desde lo digital está transformando las dinámicas sociales y facilitando el posicionamiento de narrativas que generan crispación y divisiones, mediante la desinformación y modalidades de propaganda, potenciadas por la digitalización. Como es previsible, dicho proceso tiene también graves consecuencias sobre el espacio cívico y los derechos de determinados colectivos.

Así, el debate sobre la salud de la democracia está hoy profundamente vinculado al análisis de cómo la tecnología, en general, la digitalización, las plataformas y las redes sociales, en particular, inciden en la comunicación, el debate público, el contrato social, la distribución del poder y la garantía de derechos.

Esto no implica una visión tecnocentrista, que desconozca la enorme trascendencia de factores estructurales de índole político, económico, social y cultural, sino, reconocer la fuerza transformadora que tienen en la dinámica democrática.

La presente investigación sigue ese orden de ideas y se inscribe en un programa que Oxfam Intermón está liderando junto al Ayuntamiento de Barcelona sobre “Derechos en el ámbito digital y Justicia Digital Global”. En ese marco, se han desarrollado diversas investigaciones como parte de sus líneas de trabajo.

El objetivo de este estudio de caso sobre El Salvador es analizar el impacto de la tecnología y el proceso de digitalización en la democracia del país, específicamente, estudiar la desinformación y su influencia en la garantía de derechos humanos, derechos políticos y libertades civiles.

La investigación presenta un marco conceptual y analítico sobre la desinformación como estrategia de influencia y sobre el papel de las redes sociales en el debilitamiento de la democracia; expone el entorno socioeconómico, político-jurídico y mediático que propicia el auge de la desinformación en El Salvador; y evidencia la dinámica de la conversación online en la red social Twitter respecto a cuatro temas seleccionados: Ley Bitcoin, Ley de Agua, Régimen de Excepción y Reforma de Pensiones.

Este marco conceptual y analítico condujo a la interpretación de los hallazgos, los cuales están consignados en el capítulo correspondiente. Y, para finalizar, se ofrecen conclusiones y recomendaciones para promover la igualdad de participación y reducir la incidencia de la desinformación en el país.

2. ALCANCES Y LIMITACIONES

Este estudio de caso se centra en analizar y extraer lecciones sobre la dinámica de la “conversación en línea” mediante la red social Twitter en El Salvador. Para ello, la investigación ha considerado cuatro temas relevantes para la población salvadoreña, las instituciones y la democracia del país: Ley Bitcoin, Ley de Agua, Régimen de Excepción y Reforma de Pensiones.

Si bien existen otras redes sociales como Facebook, TikTok y WhatsApp, que podrían ser analizadas para una mejor comprensión del fenómeno de la desinformación, las políticas de dichas plataformas impiden un análisis riguroso con fines académicos¹. Twitter, en cambio, sí permite consultar información histórica registrada en sus bases de datos mediante un acceso de tipo académico².

Otro criterio relevante para la selección de Twitter es que, hasta ahora, ha sido la principal plataforma utilizada por el gobierno del presidente de El Salvador, Nayib Bukele, para divulgar sus mensajes. De acuerdo con Meléndez (2021), Twitter es la plataforma preferida por el presidente “para anunciar políticas y comunicarse con ministros, políticos opositores y miembros de la comunidad internacional” (p.23), lo que ha significado un cambio radical en la forma de comunicación política del país.

El análisis mediante la plataforma Twitter y el alcance temporal y económico de esta investigación también planteó limitaciones. En particular, no se pudo realizar un análisis tipo

¹ En agosto 2021, por ejemplo, académicos de la Universidad de Nueva York que investigaban la transparencia de la publicidad y la diseminación de desinformación por Facebook denunciaron que la red social había bloqueado sus cuentas personales (Hatmaker, 2021).

² El acceso estándar a Twitter solo permite obtener los últimos 3000 tuits por usuario u obtener información de los últimos siete días previos a la consulta.

“cascada de reproducción”, es decir, explicar la forma en que un mensaje emitido desde una fuente impacta en muchas otras que, al reproducirlo, genera un efecto de multiplicación o cascada.

Tampoco fue posible geolocalizar sus puntos de emisión e interacción, lo que impidió tener una perspectiva precisa de los usuarios de dicha red. Twitter no provee esta información. Además, la información sobre el lugar de residencia que los usuarios registran en la plataforma, de manera opcional, está en muchos casos desactualizada o no corresponde con la realidad. Es decir, no es información confiable para fines analíticos.

Como se describe más adelante, la ubicación de los emisores es un asunto fundamental para entender diversas dinámicas detrás del fenómeno de la desinformación en El Salvador. La geolocalización permitiría determinar si existe una agrupación de varios emisores en determinado punto o dirección física. Si este fuera el caso, indicaría que se trata de esfuerzos concentrados para favorecer una posición mediante el uso troles³ o de bots⁴, y no de personas que actúan espontáneamente. También permitiría conocer qué usuarios de dicha red son personas salvadoreñas que han emigrado, en particular, hacia Estados Unidos.

³ Trol, en plural troles (del noruego troll), en la jerga de internet describe a una persona con identidad desconocida que publica mensajes provocadores, irrelevantes, polémicos o fuera de tema en una comunidad en línea, como puede ser en un foro de discusión, una sala de chat, un blog o similar, con la principal intención de molestar o provocar una respuesta emocional negativa en los usuarios y lectores, con fines diversos (incluso por diversión) o, de otra manera, alterar la conversación normal en un tema de discusión, logrando crispación y enfrentamiento entre los usuarios.

⁴ Bots es una reducción de la palabra “robot” en inglés y se utiliza para denominar la generación de cuentas automatizadas de redes sociales, que actúan mediante algoritmos.

3. FASES METODOLÓGICAS

Las fases metodológicas seguidas en el proceso de investigación fueron las siguientes:

FASE 1

Búsqueda y análisis de fuentes bibliográficas para el desarrollo de un marco conceptual y analítico que guiara el estudio de caso.

FASE 2

Búsqueda y análisis de fuentes bibliográficas para comprender el entorno que propicia el auge de la desinformación de los años recientes en El Salvador.

FASE 3

Entrevistas de exploración del contexto político-mediático.

FASE 4

Consultas para validación de cuatro temas a ser analizados en Twitter.

FASE 5

Extracción de información en Twitter y en los principales medios digitales sobre los cuatro temas seleccionados.

El proceso de extracción de la información tuvo dos etapas.

En la primera etapa, fueron obtenidos los datos de identificación de los tuits referentes a los usuarios identificados en los periodos temporales seleccionados.

En la segunda etapa, a partir del acceso académico a Twitter con la herramienta diseñada por Political Watch, fue posible obtener todos los metadatos de cada uno de esos tuits y recopilar información clave (reacciones, datos de los seguidores, entre otra información).

El Anexo 1 describe con mayor detalle los pasos seguidos en esta fase.

FASE 6

Análisis de la información extraída para los cuatro temas seleccionados con base en el marco conceptual y analítico.

El análisis fue estructurado en los siguientes aspectos:

- a) Principales actores en la conversación online.
- b) Relación entre actores.
- c) Discurso.

4. MARCO CONCEPTUAL Y ANALÍTICO

4.1. LA DESINFORMACIÓN COMO ESTRATEGIA DE INFLUENCIA

4.1.1. DESINFORMACIÓN

La desinformación es un fenómeno de larga data y múltiples facetas: estructurales y coyunturales; sociales, políticas, económicas, tecnológicas y psicológicas. Precede a las redes sociales, pero ha sido potenciado por estas. En esencia, la desinformación consiste en articular y comunicar falsedades, inexactitudes o exageraciones, para crear confusión o generar realidades simbólicas ficticias, con el propósito de incidir en las percepciones y decisiones de otros, ya sea mediante noticias falsas, teorías conspirativas o la deslegitimación de fuentes distintas. También incluye los esfuerzos deliberados por dominar el discurso público, algo que la acerca a la propaganda (Ulibarri, 2022; McIntyre, 2018).

Por cuestiones de simplicidad, en este informe el término “desinformación” alude a tres modalidades relacionadas: la desinformación en sentido estricto, que es información falsa o distorsionada propagada deliberadamente; la información errónea, que es información falsa que puede propagarse sin intención; y la propaganda en línea, que es información potencialmente correcta en cuanto a los hechos, pero empaquetada de una manera que desacredita los puntos de vista opuestos, es decir, el objetivo no es tanto presentar información como reunir el apoyo público y fijar los términos del debate.

En cualquiera de los sentidos antes expuestos, el que desinforma eficazmente puede potenciar su poder de influencia en la arena política, económica y social.

La desinformación es multidimensional y multifactorial. Algunos factores la propician más que otros; por ejemplo, la polarización

económica, social y política, el deterioro o desprestigio de actores sociales e instituciones de referencia, y los sesgos personales.

Además de las condiciones propiciadoras, el mayor o menor éxito de la desinformación depende de los canales para su circulación, las fuentes o nodos de difusión e impulsores (sean personales o institucionales), las fortalezas o debilidades de fuentes alternativas capaces de contrarrestarla, y la mayor o menor destreza del público, o sectores de este, para filtrar sus contenidos. Por esto, la desinformación tiene un carácter sistémico.

4.1.2. ELEMENTOS QUE INTERVIENEN EN LA DESINFORMACIÓN

Un análisis de la literatura reciente (Braddock, 2020; Kavanagh y Rich, 2018; McIntyre, 2018; Müller, 2021; Paul y Mattheus, 2016; Stanley, 2017; Ulibarri, 2022, entre otros), permite identificar al menos diez elementos que interactúan en el proceso de desinformación:

- 1. El deterioro de los tejidos y las estructuras socioculturales.** La desinformación se posibilita con el deterioro de los tejidos y las estructuras socioculturales que están a la base de la cohesión social, las identidades ampliamente compartidas y las normas implícitas que moldean las interacciones sociales y, en parte, a la política.
- 2. La dinámica institucional.** Hace referencia a la mayor o menor eficacia, credibilidad y transparencia de múltiples actores organizacionales, sean educativos, políticos, jurídicos o empresariales.
- 3. Las coyunturas.** Las coyunturas, por su impacto, pueden generar inestabilidad o incertidumbre y superar –o no– la credibilidad o capacidad de comunicación de fuentes autorizadas. Por ejemplo: crisis económicas, pandemias, inseguridad aguda, procesos electorales, entre otros.

4. Los actores propiciadores. Los actores propiciadores son las fuentes que, con intencionalidad, originan o potencian la desinformación. Entre ellos pueden estar organizaciones y dirigentes políticos, religiosos, empresariales o gremiales, entre otros. Además, estas fuentes tienen acceso a recursos para capturar parte de los flujos de información. Al contrario, si se preocupan por ser fieles a los hechos, se convierten en inhibidores de la desinformación.

5. Los actores inhibidores. Los actores inhibidores que intentan hacer lo contrario a la desinformación. Aparte de los actores ya citados, los institutos de investigación independientes, las leyes de acceso a la información y las instituciones apegadas a los principios de transparencia pueden evitar que nazcan flujos de desinformación o contrarrestar los que ya se hayan suscitado.

6. Medios de comunicación estructurados. Son aquellos con organizaciones periodísticas profesionales, estándares éticos y razonable grado de credibilidad, que los convierte en generadores de referentes fácticos comunes y posible arena para la discusión pública plural.

7. Las redes y plataformas digitales y su penetración. El carácter centralizado de las redes sociales y de las plataformas digitales, su control de los términos en que interactúan los usuarios y los modelos de negocios centrados en algoritmos para generar tráfico y ampliar audiencias, a menudo propician la desinformación, generan crispación o estimulan la polarización.

8. Los métodos y herramientas simbólicas. Son los diversos recursos que se utilizan para la construcción y manipulación de mensajes, y que consiguen superar las eventuales defensas cognitivas del público. Su amplio repertorio incluye inducir a la confusión sobre los hechos; apropiarse de conceptos con resonancias positivas, como libertad, justicia,

seguridad o equidad; utilizar las apariencias y el lenguaje de los medios de comunicación legítimos para disfrazar aquellos dedicados a la desinformación; y emprender campañas que desacrediten a sus adversarios.

9. Los públicos, su naturaleza y factores de identidad. Las características del público o del conjunto de personas que están o se sienten de alguna manera vinculadas entre sí o alrededor de ciertos símbolos, incide en la mayor o menor eficacia de la desinformación. Públicos con elementos de identidad amplios (por ejemplo, nacionalidad, localidad o sector laboral) serán más permeables y tendrán menor tendencia a encerrarse en “tribus” emocionales o cognitivas excluyentes, y serán menos receptivos a la desinformación que activa prejuicios, estimula la polarización, fabrica enemigos y genera aislamiento. En cambio, cuando las identidades grupales se forjan alrededor de emociones intensas, simbologías estrechas y prejuicios acentuados, sus adherentes estarán más expuestos a la desinformación que explota sus sesgos y reduce su permeabilidad a otras ideas y vínculos.

10. Los sesgos o “disparadores” perceptivos y emocionales, que vulneran las defensas cognitivas racionales. Los seres humanos no somos solo portadores de razón crítica, sino también de emociones, impulsos, prejuicios y reacciones casi instintivas, que determinan en parte nuestras interacciones con el entorno. Su manipulación potencia la desinformación.

En resumen, el impacto de la desinformación, en cualquiera de sus modalidades, aumenta cuando la cohesión social es débil; los actores institucionales han perdido legitimidad; las coyunturas de alto impacto generan incertidumbre; las fuentes impulsoras utilizan con eficacia los métodos y herramientas disponibles para comunicarse; las fuentes inhibitoras son débiles; los medios organizados pierden terreno; las plataformas y redes sociales irrumpen con fuerza; las anclas de identidad

comunes del público se debilitan, tienden a encerrarse en “tribus” o nichos estrechos y, como consecuencia, sus sesgos emocionales y cognitivos pueden acentuarse.

En consecuencia, a mayor capacidad de ciertos actores para articular y manipular a su favor los diez elementos antes señalados, mayor será la eficacia de la desinformación como estrategia de influencia.

4.1.3. MÉTODOS Y RECURSOS DE LOS AGENTES DE DESINFORMACIÓN

Los agentes desinformadores utilizan un arsenal de métodos y recursos que distorsionan la calidad del debate público, Ulibarri (2022) plantea, entre otros:

» **Crear desconcierto y sembrar dudas, incertidumbre o ruido.** En entornos de este tipo, el sentido de lo cierto o falso se diluye y contribuye a la desinformación.

» **Narrar como mecanismo persuasivo.** Narrar con fines de persuasión es ir más allá de la falsificación o alteración de hechos, datos, decisiones o circunstancias específicas. Implica tratar de tejer entre ellos relaciones que, aunque inexistentes, se puedan utilizar para elaborar relatos que permitan “explicar”, desde la óptica e intenciones distorsionadas de los desinformadores.

» **Utilizar la mayor variedad posible de fuentes y canales para diseminar los mensajes de desinformación.** A mayor abundancia de fuentes y canales de información, mayores posibilidades de que el público otorgue credibilidad a sus contenidos.

» **Crear medios, sitios, organizaciones o grupos afines y controlados.** Generalmente, a estos grupos se les brindan características externas que les permitan hacerse pasar como independientes o confiables, además de que estos grupos son capaces de inundar los flujos

de comunicación en medios tradicionales y, sobre todo, digitales.

» **Manipular los símbolos y el lenguaje para instrumentalizar.** Los valores, objetivos y principios de amplia aceptación social se utilizan en los mensajes para desinformar.

» **Impulsar marcos de referencia o enmarcados que induzcan a percibir la realidad desde las perspectivas de los desinformadores.** Se trata, en esencia, de definir los términos del debate de forma que lo encierre en ciertos conceptos o referencias sesgados. Por ejemplo, utilizar un enmarcado de “fraude electoral” para referirse a irregularidades puntuales en una elección o convertir la corrupción en variable única para explicar los problemas políticos.

» **Repetir mentiras, distorsiones y fabricaciones; tejerlas con algunos hechos verdaderos y adaptarlas a las situaciones cambiantes.**

» **Generar las primeras impresiones o desarrollar las versiones iniciales de hechos, decisiones y procesos.** Aunque se demuestre que han sido falsificados, dominarán por un tiempo el debate y es posible que dejen huellas perceptivas y emocionales difíciles de borrar.

» **Acosar, perseguir, denigrar y hacer pagar precios emocionales o reputacionales a los adversarios,** mediante campañas orquestadas y la activación de turbas cibernéticas o troles. Es un recurso para acallar.

La desinformación socava derechos fundamentales. Tal y como apunta el Informe del Secretario General de Naciones Unidas “Contrarrestar la desinformación para promover y proteger los derechos humanos y las libertades fundamentales”, la pandemia por el COVID-19 ha sido un buen ejemplo de las “consecuencias terribles de la desinformación relacionada con la salud para sociedades enteras” (Naciones Unidas, 2022, p. 3).

La difusión de desinformación en contextos electorales puede minar la confianza pública en la credibilidad de los procesos políticos y sus instituciones, lo que es una afrenta contra el derecho a la participación política y a los principios democráticos.

Además, cuando la desinformación alimenta el fanatismo y el discurso de odio contra los llamados “otros” (como, minorías, migrantes, mujeres, entre otros), supone no solo una amenaza para la integridad de esas personas, sino, también, para la inclusión, la cohesión social y la posibilidad de ejercer la libertad de expresión sin temores. Se convierte, entonces, en inhibidora del debate público.

La desinformación también puede recrudecer las tensiones y divisiones en contextos de emergencia, crisis, momentos políticos clave o conflictos armados.

En definitiva, la desinformación puede afectar a todo el espectro de derechos humanos al perturbar la capacidad de las personas para tomar decisiones informadas en asuntos clave para su vida y bienestar (Naciones Unidas, 2022).

4.2. REDES SOCIALES Y DEBILITAMIENTO DE LA DEMOCRACIA

Las Redes Sociales (en adelante RRSS) incluyen un conjunto heterogéneo de plataformas digitales, comúnmente basados en Internet (Web 2.0), que permiten crear, editar y compartir contenido generado por sus usuarios, a la vez que facilitan nuevos enlaces y posibles interacciones entre los mismos (Spagnoletti y otros, 2015, citado en Swapan Deep y otros, 2022).

El advenimiento de las RRSS y su notable progreso han redefinido aún más el significado, la escala y la difusión de la información (y de la desinformación). Dicho de otra forma, la tecnología asociada a las RRSS hace que la desinformación se vuelva más barata y costo efectivo, dada su facilidad y capacidad de

difusión de contenidos y de segmentar públicos a los que se hacen llegar mensajes diferenciados más afines a sus sesgos.

Después de un período relativamente breve de euforia colectiva sobre la posibilidad de que las RRSS pudieran marcar el comienzo de una “edad de oro de la democratización global”, ahora existe una preocupación generalizada en muchos segmentos de la sociedad (medios de comunicación, academia, comunidad filantrópica, sector ciudadano e incluso el sector político), que se fundamenta en que las redes sociales podrían estar socavando la democracia (Tucker y otros, 2018).

La evidencia apunta a que dicha dicotomía (impulsar/socavar la democracia) es cierta. A modo de ejemplo, un reciente estudio publicado por el Pew Research Centre encontró que una gran mayoría de la población encuestada de 11 países en desarrollo creía tanto que las redes sociales y las tecnologías relacionadas hacían que las personas estuvieran más informadas, pero también que estas mismas herramientas dejaban a las personas más susceptibles a la manipulación (Smith y otros, 2019).

La gran velocidad de intercambio de información que facilitan las redes sociales, así como sus modelos de negocios, que tienden a impulsar contenidos emotivos para generar tráfico, la ineficaz regulación democrática de la interacción en línea y el influjo de ciertas condiciones de base⁵ –tal y como han demostrado experiencias recientes de campañas presidenciales de México (2018), Brasil (2018), El Salvador (2019) y Argentina (2019) (Lupu y otros, 2022)– las potencian como impulsoras de la desinformación viral, la crispación social y la polarización política.

⁵ Por ejemplo, Lupo y otros (2022) apuntan a que las personas son más propensas a creer en flujos de desinformación cuando ya tienen menos confianza en su sistema político y cuando la polarización política es alta.

Esto, a su vez, tiene implicaciones negativas para la calidad de la democracia en general y para la discusión y formulación de políticas públicas (Ulibarri, 2022).

La deliberación pública se considera uno de los pilares centrales de los esfuerzos de transformación y desarrollo en las sociedades (Carpini y otros, 2004, citado en Swapan Deep y otros, 2022). El intercambio desinhibido de información e ideas puede ser conducente a análisis razonados, tanto de la complejidad multifacética de la(s) cuestión(es) social(es) como de sus posibles soluciones (Furman y Tunç, 2020, citado en Swapan Deep y otros, 2022).

Sin embargo, en lugar de un espíritu participativo, la “deliberación pública en línea” es, en múltiples casos, reminiscencia del extremismo afectivo, la incivildad, la desinformación y la violencia (Swapan Deep y otros, 2022); es decir, de la polarización, la crispación y la aceleración de conflictos.

Estudios sobre RRSS como Twitter afirman que los algoritmos de dichas redes tienden a polarizar aún más a la sociedad, exponiendo a las personas a opiniones que validan las creencias propias (Bartley y otros, 2021).

Así, aunque definida de varias formas (véase la tabla 1), “la polarización es, en esencia, el resultado antiético de la deliberación” (Bhatia, 2019, citado en Swapan Deep y otros, 2022).

Según como sea la experiencia de las personas en las RRSS, la participación democrática y el compromiso político pueden verse negativamente afectados o no.

TABLA 1
Varias acepciones de “polarización”

PERSPECTIVA	DEFINICIÓN
Cognitiva	Esta perspectiva se asocia a creencias cognitivas y términos como polarización ideológica, de opinión o posicional (Yarchi y otros, 2021, citado en Swapan Deep y otros, 2022). Una polarización basada en creencias puede entenderse como la convergencia interna dentro de los grupos o como la divergencia entre diferentes grupos.
Afectiva	En esta perspectiva, la polarización implica una aversión por los demás, es decir, las personas del exogrupo. Se asocia con animosidad hacia los demás en lugar de afecto hacia el grupo al que uno pertenece (Yarchi y otros, 2021, citado en Swapan Deep y otros, 2022).
Interaccional o social	En esta perspectiva, la polarización refleja el deseo o la acción explícita de evitar la compañía o vinculación con exogrupos (Kim y otros, 2013; McPherson y otros, 2001, citados en Swapan Deep y otros, 2022).

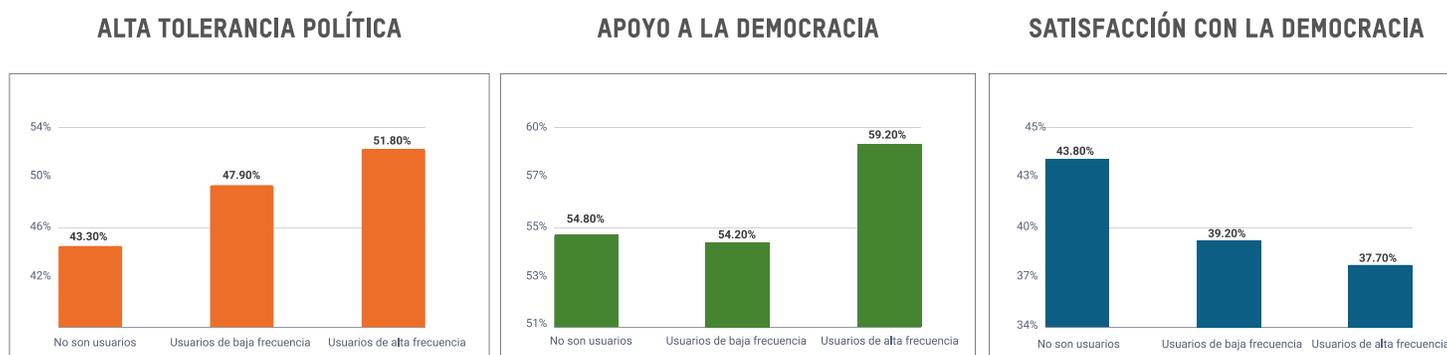
Nota. Elaboración propia

La figura 1 indica que las personas que utilizan RRSS con mayor frecuencia en promedio parecen más tolerantes políticamente y muestran mayor apoyo a la democracia en sentido abstracto. Esto permitiría hablar de un efecto político positivo; sin embargo, estos usuarios frecuentes también tienden a estar menos satisfechos con el funcionamiento de la democracia de su propio país.

El cinismo y la desconfianza son perjudiciales para el buen funcionamiento de las democracias, que dependen de que los ciudadanos se involucren

FIGURA 1

Actitudes políticas por frecuencia de uso de redes sociales en las Américas



Nota. Fuente: Barómetro de las Américas 2018-2019.

en el proceso político y confíen en la legitimidad de sus instituciones, independientemente de los resultados políticos (Lupu y otros, 2020).

La desinformación, posibilitada y amplificada por las RRSS, se asocia con lo que Cortés e Itriago (2018) definen como la “captura de ideas” en el contexto de un fenómeno más amplio denominado “captura de la política”.

Captura es el ejercicio de influencia abusiva por parte de una(s) élite(s) extractiva(s) - en favor de sus intereses y en detrimento del interés general - sobre el ciclo de políticas públicas y los organismos del Estado (u otros de alcance regional o internacional) con efectos potenciales en la desigualdad y en la democracia. Investigaciones han analizado el fenómeno de la influencia de las élites a través de la captura de ideas, es decir, la creación, divulgación y proliferación de determinadas ideas o creencias.⁶

⁶ Véase a: Itriago (2020), que analiza este mecanismo como parte del arsenal utilizado por grupos de interés en El Salvador para obstaculizar una discusión amplia en el país sobre un marco regulatorio del agua; a Wisman (2017), sobre captura ideológica y a Kwak (2014), sobre captura cultural y crisis financiera.

5. ENTORNO QUE PROPICIA EL AUGE DE LA DESINFORMACIÓN EN EL SALVADOR

Varios analistas y organizaciones reconocen el empleo de estrategias de desinformación alrededor del discurso público en las RRSS y medios de comunicación en El Salvador, particularmente desde el oficialismo (CIDH, 2021; Kinosian, 2022; Meléndez, 2021).

Sin embargo, la desinformación no se da en el vacío, ni está asociada a una sola variable crítica, sino a un entorno social, económico, político-jurídico y mediático, con rasgos estructurales como coyunturales.

En El Salvador, las condiciones del entorno son relevantes para enmarcar el fenómeno de las nuevas tecnologías de información y comunicación y su relación con la captura política, mediante la desinformación. Es decir, el país presenta condiciones habilitantes para la desinformación, que se ven potenciadas por factores como la dinámica de las RRSS, su uso por determinados actores hegemónicos y el debilitamiento, desprestigio o persecución de fuentes alternas a ellos, sean institucionales o personales.

5.1. ENTORNO SOCIOECONÓMICO

» En El Salvador, el tejido social ha sufrido grandes desgarramientos a causa de factores como las desigualdades, la falta de oportunidades, la marginación, la migración, las deficiencias educativas y la inseguridad.

» La credibilidad de instituciones y “anclajes” cognitivos claves se ha deteriorado.

» Las rupturas generadas por su guerra interna, la polarización política, las migraciones masivas y las separaciones familiares ha acelerado el proceso de fragmentación social.

» La violencia criminal ha pasado por distintos períodos de exacerbamiento y, unida al impacto de la pandemia por la COVID-19, que ha agravado la situación económica general⁷, ha alimentado una incertidumbre endémica.

» La economía salvadoreña se caracteriza por un bajo crecimiento económico y altos niveles de endeudamiento, reflejados en un alto costo de la vida y poco acceso a servicios públicos para la población y, por tanto, a una menor garantía de derechos.

5.1.1. MIGRACIÓN Y DESARRAIGO

En 2021, alrededor de uno de cada tres salvadoreños manifestó tener intenciones de migrar en los siguientes tres años, concretamente, el 32%, una tasa más alta que en años anteriores, solo superada en 2016 cuando el 36% de los salvadoreños encuestados señaló desear migrar al extranjero (Castorena, 2021).

Este porcentaje tan elevado se une sistemáticamente a la ya numerosa población

⁷ “El Salvador registró en 2020 un incremento en la pobreza del 3,4 %, respecto al 2019, debido a la crisis económica generada por la pandemia de la covid-19, según la gubernamental Encuesta de Hogares de Propósitos Múltiples (EHPM) publicada este viernes. El documento indica que la pobreza monetaria llegó en 2020 al 26,2 % de los hogares, mientras que en 2019 fue del 22,8 %” (SWI, 2021a, p.1).

salvadoreña en el exterior (radicada en Estados Unidos, en particular) y es reflejo de factores que impulsan los flujos de forma directa y de un fenómeno de desarraigo masivo que deteriora la cohesión social y comunitaria y, por ende, se añade a otros para crear condiciones propicias a la desinformación.

FIGURA 2

Motivos por los que personas salvadoreñas intentaron emigrar en 2021



*Registros excluidos para los porcentajes de cada motivo, debido a que no se especificó una respuesta (1.7% para toda la población adulta).

Nota. Fuente: OIM, con datos de la Dirección General de Migración y Extranjería.

La figura 2 revela que la principal razón reportada para emigrar entre personas salvadoreñas retornadas en 2021 fue el factor económico. El segundo factor fue la inseguridad y, un tercero, la reunificación familiar. Estos factores son el resultado del contexto socioeconómico antes planteado, así como de la ruptura del tejido social y del deterioro de la cohesión social.

La mayoría de estos datos son consistentes con lo observado en otra encuesta realizada antes de la pandemia y publicada por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), la cual fue aplicada a migrantes mayores de 18 años que

llegaron a Estados Unidos por primera vez entre 2007 y 2017.

En la encuesta del BID, un 68% de personas migrantes señalaron a los motivos económicos (como el desempleo y la insuficiencia de ingresos) como una de las principales razones de haber emigrado. La segunda causa señalada fue la violencia o inseguridad, con un 48% de las personas encuestadas, y el 45% mencionó que reunirse con familiares que ya vivían en dicho país fue el motivo que les condujo a emigrar (Abuelafia y otros, 2019).

5.1.2. SATISFACCIÓN CON LA DEMOCRACIA E INSTITUCIONES

De acuerdo con LAPOP (2018), el apoyo a la democracia en El Salvador se mantuvo relativamente estable, desde 2004, y alcanzó en 2018 un 62%. Sin embargo, ese mismo año la satisfacción con la democracia alcanzó el punto más bajo de la serie, es decir, un 36,6%, y un 40,8% afirmó que El Salvador no era una democracia.

Mientras el apoyo a la democracia tiene un carácter más conceptual y genérico, de preferencia por el sistema, la satisfacción con ella se refiere a la medida en que las personas encuestadas consideran que rinde frutos relevantes y que, por ello, incide positivamente en sus vidas.

Los partidos políticos ocuparon el último lugar de confianza ciudadana (28,8%) entre nueve instituciones medidas; las otras tres con las peores opiniones fueron el presidente, la Asamblea Legislativa y la Corte Suprema de Justicia. El ejército fue la institución más apreciada con el 60,1% de confianza (LAPOP, 2018).

La edición reciente de la encuesta, publicada en el 2021, señala que se ha producido una mejora generalizada en las evaluaciones del sistema político, incluidas las elecciones. De hecho, la satisfacción y el apoyo a la democracia alcanzaron su nivel más alto en la historia del Barómetro de las Américas. Sin embargo, la confianza en otras instituciones clave, como la Corte Suprema y los

partidos políticos sigue siendo baja y la mayoría cree que un líder fuerte (y extralegal) sería bueno para el país (Noam y otros, 2021).

5.1.3. PERCEPCIÓN DE LA CORRUPCIÓN

En 2021, El Salvador se ubicó en la posición número 115 con respecto a un total de 180 países en el Índice de Percepción de Corrupción elaborado por Transparencia Internacional (Transparency International, 2022a y 2022b). El país obtuvo una calificación de 34 puntos (en una escala del 0 al 100, en el que 0 muestra una corrupción muy elevada y 100 una corrupción inexistente), un bajo desempeño con respecto al promedio simple para América que es de 43 puntos (Figura 3).

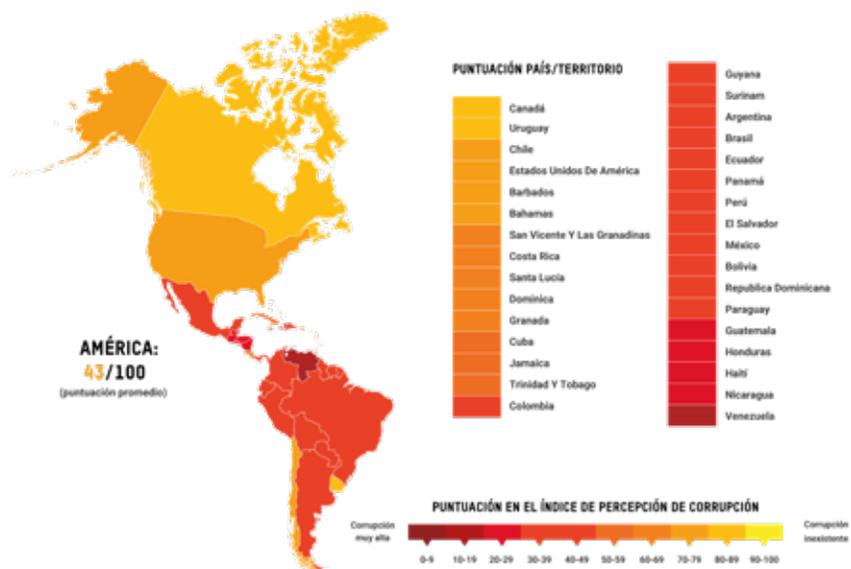
La evolución del Índice de Percepción de la Corrupción a lo largo del tiempo muestra un ligero deterioro en 2021 con respecto a 2020, precedido por cierta estabilidad entre 2016 y 2021⁸. Este patrón es consistente con los datos de una encuesta del Barómetro de las Américas que, entre otras cosas, midió las percepciones de los salvadoreños sobre la corrupción (Figura 4).

Así, para 2021, el 56% de la población encuestada afirmó percibir un nivel muy generalizado de corrupción entre empleados públicos en el país (la cifra más alta obtenida desde 2004, cuando se ubicó en 36%). Detrás de esta tendencia creciente podrían estar la mayor cobertura en los medios de comunicación sobre temas de transparencia y corrupción, así como diversos escándalos de corrupción relacionados con los últimos expresidentes del país (Córdova, 2021, p. 80).

⁸ En los años comprendidos en este periodo, la puntuación de El Salvador en el Índice de Percepción de Corrupción fue fluctuante, pero con poca varianza.

FIGURA 3

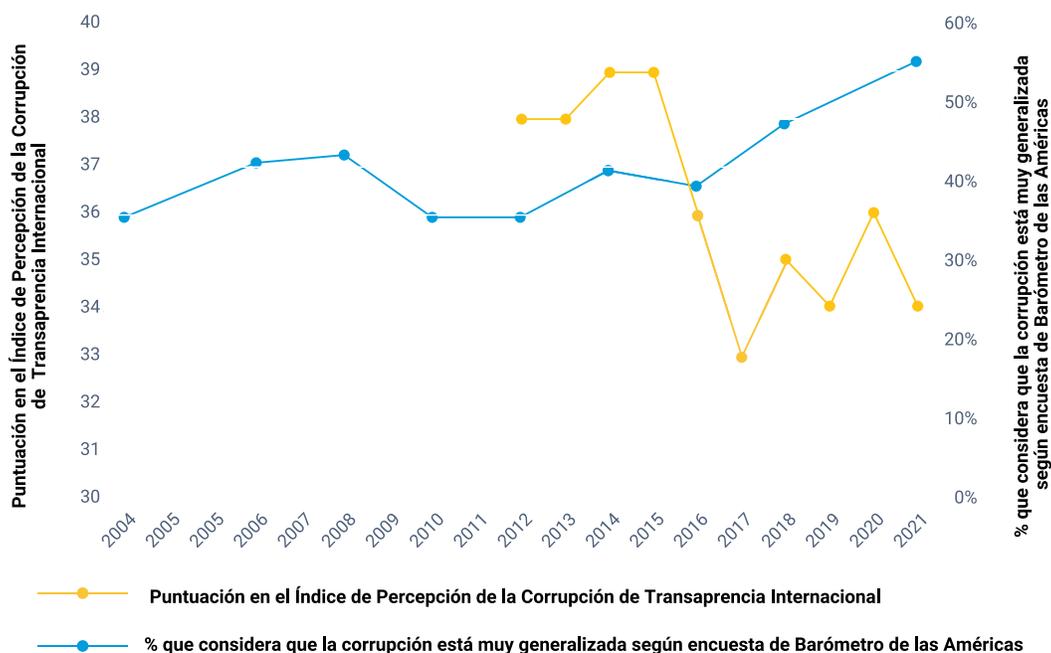
Índice de Percepción de Corrupción en Latinoamérica, por país (2021)



Nota. Adaptado de Transparency International (2022c).

FIGURA 4

Evolución de la percepción de corrupción en El Salvador (2004-2021)



Nota. Fuente: elaboración propia con base en datos de Transparency International (2022b) y de Córdova (2021, p. 80).

Por otra parte, a raíz de la pandemia de la COVID-19, El Salvador recibió grandes cantidades de ayuda económica para paliar sus efectos⁹. En un contexto de autoritarismo y opacidad gubernamental, a lo que se adiciona una relajación o eliminación de mecanismos de supervisión y rendición de cuentas¹⁰, se han creado las condiciones idóneas para facilitar la corrupción. De hecho, varios casos de corrupción han sido documentados por los medios de comunicación salvadoreños en el contexto de la pandemia (Funde, 2020)¹¹.

Incluso, el Índice de Percepción de la Corrupción 2020 publicado por Transparencia Internacional señaló irregularidades y casos de corrupción asociados a las adquisiciones hechas por el gobierno de El Salvador durante la emergencia sanitaria por la COVID-19¹².

En definitiva, tal y como se ha indicado, la percepción de la corrupción reduce la credibilidad de las instituciones de referencia,

⁹ Según Funde (2020), nunca en la historia del país un gobierno había contado con un presupuesto tan cuantioso. El Salvador recibió fondos provenientes del Fondo Monetario Internacional, del Banco Mundial, del Banco Interamericano de Desarrollo y de Japón, entre otros.

¹⁰ En tiempos de crisis y emergencias, es normal que se dé una relajación o eliminación de mecanismos de supervisión y rendición de cuentas, ya que se necesita una mayor flexibilidad para que los gobiernos puedan actuar con más rapidez. Sin embargo, dependiendo del contexto en el que esto ocurra, esto puede ser un poderoso caldo de cultivo para la corrupción.

¹¹ Según Funde (2020), desde antes de la llegada de la COVID-19 en El Salvador, se dismanteló a organismos anticorrupción y el acceso a la información pública era casi inexistente.

¹² Una “explosión de irregularidades y casos de corrupción” asociados a las adquisiciones hechas por el gobierno de El Salvador durante la emergencia sanitaria por la Covid-19 destacan en el Índice de Percepción de la Corrupción 2020 publicado el jueves 28 de enero de 2021 por Transparencia Internacional, una organización no gubernamental que promueve medidas contra crímenes corporativos y corrupción a escala internacional.

así como la confianza en lo que estas divulgan, y se convierte en otro motivo para la proliferación de la desinformación.

5.2. ENTORNO POLÍTICO-JURÍDICO

Con la firma de los Acuerdos de Paz, el 16 de enero de 1992¹³, El Salvador puso fin a 20 años de represión de gobiernos militares y 12 años de guerra civil, que acabaron con la vida de más de 75,000 personas y miles de desaparecidos. Comenzó entonces un proceso de reconstrucción institucional, con una hoja de ruta clara en el ámbito político y el acompañamiento de garantes internacionales.

A lo largo de casi tres décadas, la relativa estabilidad institucional, asentada en un bipartidismo de hecho, se mantuvo. Sin embargo, su legitimidad decayó, paulatinamente, y se acrecentó desde los primeros años de este siglo por la confluencia de varios factores: un insuficiente crecimiento económico, alta inseguridad y violencia, fuertes limitaciones fiscales (que restaron capacidad de inversión y atención al gobierno), crónica desigualdad, falta de oportunidades, pugnas intra partidarias, clientelismo y múltiples casos de corrupción.

Los casos de corrupción tocaron a los más altos personeros de ambos partidos: los expresidentes Francisco Flores y Antonio Saca del partido ARENA fueron condenados por corrupción, y la Fiscalía General de la República formuló severas acusaciones de la misma índole contra el expresidente Mauricio Funes del FMLN.

La situación debilitó la legitimidad de estos partidos políticos (ARENA y el FMLN) y de las instituciones de control –a pesar de las acciones judiciales contra la corrupción– y alimentó un desencanto generalizado con todo el establecimiento político-institucional antes descrito.

¹³ Véase a: Cassel y otros (2022).

En 2018, un 78% de las personas encuestadas por la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas (UCA) dijo que los partidos políticos de entonces no los representaba, y un 62,4% señaló que “las elecciones son una pérdida de tiempo, porque las cosas en este país nunca cambiarán” (Meléndez, 2021, p. 19).

El deterioro de instituciones fundamentales para el ejercicio democrático y el Estado de derecho sugiere que, en 2018, existían condiciones para un desafío directo al statu quo político-institucional. Nayib Bukele capitalizó tal estado de cosas. Como el primer “candidato millenial”, Bukele encarnó la antítesis del establishment, articuló un mensaje de ruptura institucional y democrática, impulsó una imagen moderna, eficaz y transgresora y utilizó las plataformas digitales y las redes sociales con gran maestría y eficacia.

El entorno de decepción ciudadana y el debilitamiento institucional facilitó el terreno para esta tarea. Bukele logró imponerse con el 53,1% de los votos, el doble obtenido por el candidato de ARENA, y más de tres veces de los votos obtenidos por el candidato del FMLN. De este modo, la era bipartidista llegó a su fin luego de tres décadas y se abrió otro período político-institucional en el país.

Como presidente, Nayib Bukele mantuvo una intensa campaña mediática, con ataques a sus adversarios, y convirtió el manejo de la pandemia en una plataforma para consolidar su alta popularidad e imagen de ejecutividad y logros. Sobre esta ola alcanzó una mayoría de dos tercios en las legislativas de 2021, logrando así el control del poder legislativo.

El primer acto de la nueva Asamblea Legislativa, mediante una dispensa de trámite, fue destituir al pleno de la Sala Constitucional y sustituirlo por magistrados afines al oficialismo; el segundo, el reemplazo del Fiscal General, por otro también afín (BBC, 3 de mayo 2021). Con estas destituciones y nombramientos, el gobierno

logró el control dominante de los tres poderes del Estado: ejecutivo, legislativo y judicial.

5.3. ENTORNO MEDIÁTICO

En El Salvador, las RRSS han alcanzado una considerable penetración; su uso, junto al de medios audiovisuales, se ha acelerado desde la pandemia, y los periódicos han perdido centralidad, una tendencia que venía en proceso desde años antes (UCA, 2020).

De acuerdo con Datareportal (2022), las cuentas de internet¹⁴ apenas sobrepasaban el 50% de la población, a principios de 2022; sin embargo, las cuentas en RRSS equivalían a un 70,4% de la población.

Las cuentas de Facebook son la de mayor penetración, equivalentes al 60,4% de la población total y 78,1% de los elegibles (mayores de 13 años). Las cuentas de Messenger, de Facebook, con 41,3% del total y 53,4% de los elegibles; Instagram con 24,5% y 31,6%, respectivamente, y Twitter con 8,8% del total y 11,4% de los elegibles.

No existen datos sobre la penetración del servicio de mensajería WhatsApp, debido a su carácter privado (la información está encriptada); pero, a partir de su uso global y en la región, es posible estimar que el impacto es considerable en El Salvador.

Según el sitio estadístico Think Impact, en 2021 existían más de 2.000 millones de cuentas de esta red (WhatsApp) en el mundo, que intercambiaban más de 100.000 millones de mensajes al día (Think Impact, s.f).

Para el caso específico de Latinoamérica, los ciclos electorales recientes sugieren que WhatsApp se ha convertido en una plataforma

¹⁴ Una misma persona puede tener más de una cuenta en una plataforma digital determinada; por esto, número y porcentaje de cuentas no implica, necesariamente, número y porcentaje de usuarios.

muy relevante, y que ha servido como canal para difundir desinformación y crispar el debate público. De hecho, en la edición 2018-2019 de la encuesta del Barómetro de las Américas, casi dos de cada tres adultos latinoamericanos informaron que usan WhatsApp, lo que la convertía en la plataforma de redes sociales más popular para ese entonces (Lupu y otros, 2020).

En la región, las personas se unen a grupos de WhatsApp para compartir noticias e información, coordinar actividades y discutir temas. Estos grupos suelen ser bastante grandes, conformados por familias extendidas, vecindarios, escuelas o clubes; es más, los individuos son agregados regularmente a grupos sin su conocimiento previo e interactúan a través de mensajes grupales con personas a las que no conocen personalmente. Por ello, los candidatos políticos lanzan regularmente mensajes de campaña a través de estos grupos de WhatsApp (Lupu y otros, 2020).

El éxito electoral de Bukele en 2019 y su respaldo popular, en gran medida se explica por su exitoso manejo de las plataformas y redes digitales, con lo que además aprovecha las aspiraciones, factores de identidad y sesgos emocionales de la gente, de los referentes de identidad y del instrumental técnico-semántico para generar mensajes. Así, de acuerdo con varios analistas, ha logrado dominar la agenda mediática, imponerse a fuentes alternas y capturar de manera creciente los flujos de comunicación, con menoscabo para la democracia (CIDH, 2021; Meléndez, 2021; Kinoshian, 2022).

A pesar de la menor penetración de Twitter, esta red se ha convertido en el podio central de los mensajes del presidente y de sus colaboradores directos. Desde ella se proyectan los mensajes a otras redes y plataformas.

Kinoshian (2022) reporta que, en esta tarea de difusión, el presidente Bukele ha contado con el presupuesto del Estado, con la ausencia de controles sobre su uso discrecional y con

una red de aliados políticos y medios afines o controlados, que multiplican los flujos de comunicación favorables al presidente y sus decisiones (como troles y bots).

El uso de este aparato, sobre la base de un poder y popularidad reales, ha tenido, entre sus muchas consecuencias, una enorme dificultad para la expresión de otras voces y fuentes esenciales para el juego democrático.

La capacidad de comunicación de otros partidos, medios de comunicación, gremios, organizaciones no gubernamentales y sus dirigentes ha sido severamente limitada por la estructura comunicacional del oficialismo.

A ello se suman los intentos de silenciar las voces críticas mediante agresiones o linchamientos digitales. Por ejemplo, la Asociación de Periodistas de El Salvador (APES) registró 125 agresiones contra periodistas en 2022, lo que generó también que diez periodistas tuvieran que salir de El Salvador para resguardar su integridad.¹⁵

A partir del 27 de marzo de 2022, el Gobierno de El Salvador impuso un Estado de Excepción de Derechos como parte de su estrategia de mano dura contra la violencia, y ha sido extendido regularmente desde entonces como una medida que restringe garantías constitucionales. Entre otras restricciones de derechos, el Régimen ha sido señalado por causar la autocensura de periodistas, defensores de derechos humanos y activistas, logrando así incrementar el dominio mediático del gobierno.

En 2021, la Comisión Interamericana de Derechos Humanos documentó el uso de varios instrumentos que limitan la libertad de expresión, y que han sido implementados

¹⁵ <https://www.elsalvador.com/noticias/nacional/apes-registro-125-agresiones-contra-periodistas-2022/1026065/2022/>

<https://elpais.com/internacional/2022-08-15/los-exiliados-de-bukele.html>

por autoridades gubernamentales y políticos del partido de gobierno. Los principales fueron: las intimidaciones, descalificaciones y discriminación contra periodistas y medios de comunicación independientes o críticos; la creación y uso de medios oficiales o de propiedad privada administrados por el Estado para dominar el debate público; la reducción de espacios informativos independientes; la manipulación de la publicidad oficial para premiar o castigar medios de acuerdo con su orientación informativa; y la limitación del acceso a la información pública (CIDH, 2021).

A lo anterior se añaden las severas restricciones al trabajo periodístico impuestas por el Estado de Excepción que aprobó la Asamblea Legislativa el 27 de marzo de 2022. El 5 de abril del mismo año, la Asamblea aprobó reformas al Código Penal con penas de prisión para quienes “reproduzcan” contenidos supuestamente originados por las pandillas, limitando así el derecho a la información y al libre ejercicio del periodismo y la academia.

Según Amnistía Internacional (2022), “esta disposición de redacción imprecisa ha generado temor a la censura y a la criminalización de las y los periodistas que informan sobre violencia relacionada con las maras en El Salvador” (p. 1).

A principios de 2022, el Citizens Lab de la Universidad de Toronto reveló que los teléfonos de más de 30 periodistas habían sido espiados mediante el uso del sofisticado software Pegasus, al que regularmente solo tienen acceso autoridades estatales (Amnistía Internacional, 2022; García, 2022; Kinosian, 2022).

La preponderancia comunicacional del oficialismo es tan desproporcionada y el uso de otros mecanismos de control tan intenso que la comunicación, junto a los demás factores de poder e influencia comentados, han ocasionado el deterioro del ejercicio de los derechos humanos, especialmente los derechos políticos y civiles.

6. RADIOGRAFÍA DE LA CONVERSACIÓN EN TWITTER

La radiografía de la conversación en Twitter permitió profundizar en la desinformación y en su nivel de influencia en el contexto de El Salvador. El análisis del comportamiento en esta red social se efectuó por medio de un estudio exploratorio a cuatro temas de relevancia para el país: Ley Bitcoin, Ley de Agua, Régimen de Excepción y Reforma de Pensiones.

El estudio se enfocó en algunos indicadores, tales como: los principales actores de la conversación online, la dinámica en la red social sobre cada uno de los temas, el posicionamiento del discurso y el impacto por la siguiente fórmula (según Miranda B., 2018): $(Citas * 0.3) + (Respuestas * 0.3) + (Retweets * 0.2) + (Likes * 0.1)$.

Además, cabe decir que, para el análisis, fueron identificados dos tipos de actores: oficialistas y no oficialistas.

» Los actores oficialistas son aquellos que respaldan y promueven los mensajes y narrativas del Gobierno de Nayib Bukele, es decir, del oficialismo.

» Los actores “no oficialistas” son aquellos que no están alineados al discurso oficial. La categoría de “no oficialistas” no necesariamente implica a un actor de oposición. Por ejemplo, se listan periodistas de investigación como “no oficialistas” refiriéndose a que son actores que pueden discernir y cuyo trabajo es un ejercicio de contraloría a la narrativa oficial.

6.1. TEMA: LEY BITCOIN

6.1.1. CONTEXTO DEL TEMA “LEY BITCOIN”

El 7 de septiembre de 2021, El Salvador se convirtió en el primer país del mundo en adoptar el bitcoin como divisa de curso legal (López y Livni 2021). Esta moneda digital podría utilizarse para cualquier transacción, desde comprar una taza de café hasta pagar impuestos.

El presidente Bukele, quien promovió su adopción, presentó esta medida como una forma de lograr que más salvadoreños se integren a la economía formal, de recibir remesas del exterior de forma más rápida y barata, y de liberar a la nación del control del sistema financiero global tradicional (López y Livni, 2021).

Alrededor del asunto, Bukele ha argumentado que la adopción del bitcoin posibilita mayor libertad económica, soberanía financiera y resistencia a la censura (Faux, 2022).

Sin embargo, esta iniciativa fue recibida con escepticismo en el país y en el mundo financiero internacional, en parte debido al temor de que esta medida generara inestabilidad y riesgos innecesarios para una economía ya de por sí frágil (López y Livni, 2021).

También recibió críticas de organismos internacionales como el Fondo Monetario Internacional (FMI) y el Banco Mundial (BM) (Salinas, 2022). De hecho, en enero de 2022, el FMI pidió que se revirtiera esta ley, por considerar que la adopción de esta criptomoneda podría traer un riesgo alto para la economía del país. Por su parte, la prensa ha señalado que las negociaciones de rescate de El Salvador con este organismo se han estancado debido a este proyecto (Faux, 2022).

A más de un año de la implementación, otras críticas que han surgido se centran en que el bitcoin ha experimentado fuertes caídas en su valor¹⁶, lo cual representaría pérdidas importantes para las finanzas públicas del país, ya que el gobierno salvadoreño usó millones de dólares del dinero público para comprar criptomoneda desde su adopción. No obstante, Bukele y su ministro de Hacienda han señalado que esto no se puede considerar una pérdida, pues es algo que no se ha vendido, sino que se conserva y podría volver a subir de precio¹⁷.

También se argumenta que el uso del bitcoin es aún muy bajo en El Salvador y que las agencias calificadoras de riesgos rebajaron la calificación de este país, por considerar que su riesgo económico aumentó. Por su parte, sectores de la oposición señalan que los gastos para implementar la adopción del bitcoin han generado recortes presupuestales y escasez de fondos para otras prioridades y necesidades de la población.

Pese a las críticas y a la fuerte caída en el valor del bitcoin, Bukele persiste en su apuesta por esta criptomoneda. El 17 de noviembre de 2022, fue publicado en el Diario Oficial de El Salvador un decreto suscrito por Bukele y algunos de sus ministros, en el que se anunció la creación de la Oficina Nacional del Bitcoin, agencia estatal que desempeñaría labores educativas, de promoción y regulación de aspectos relacionados con el uso de esta criptomoneda (Di Matteo, 2022).

➤ Período analizado en Twitter: 01 de agosto de 2021 al 10 de octubre de 2021.

¹⁶ Según cálculos propios, a partir de datos del tipo de cambio de Google Finance (2022), el valor del bitcoin con respecto al dólar cayó en un 62% entre el 10 de septiembre de 2021 y el 1 de diciembre de 2022.

¹⁷ Para más información sobre este tema véanse: Editor DiarioBitcoin (2022) y Faux (2022).

FIGURA 5

Tendencias de búsqueda en Google del tema “Ley Bitcoin”

INTERÉS A LO LARGO DEL TIEMPO



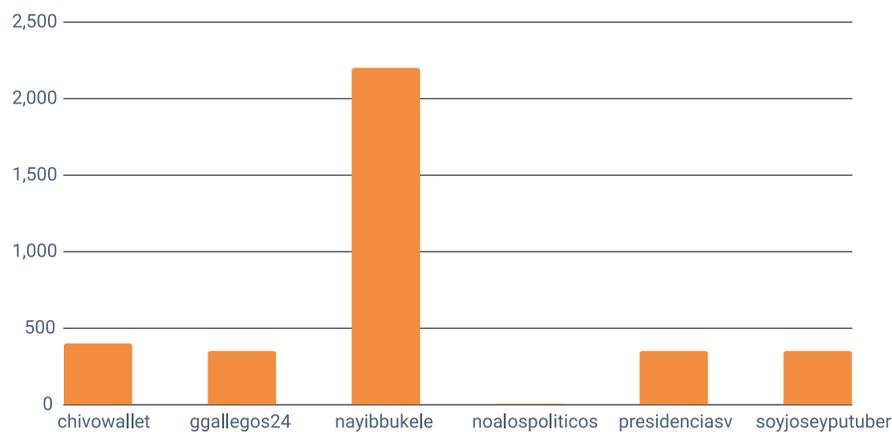
Nota. Fuente: Google Trends

6.1.2. PRINCIPALES ACTORES EN LA CONVERSACIÓN ONLINE SOBRE EL TEMA “LEY BITCOIN”

FIGURAS 6

Usuarios oficialistas con mayor impacto en el tema “Ley Bitcoin”

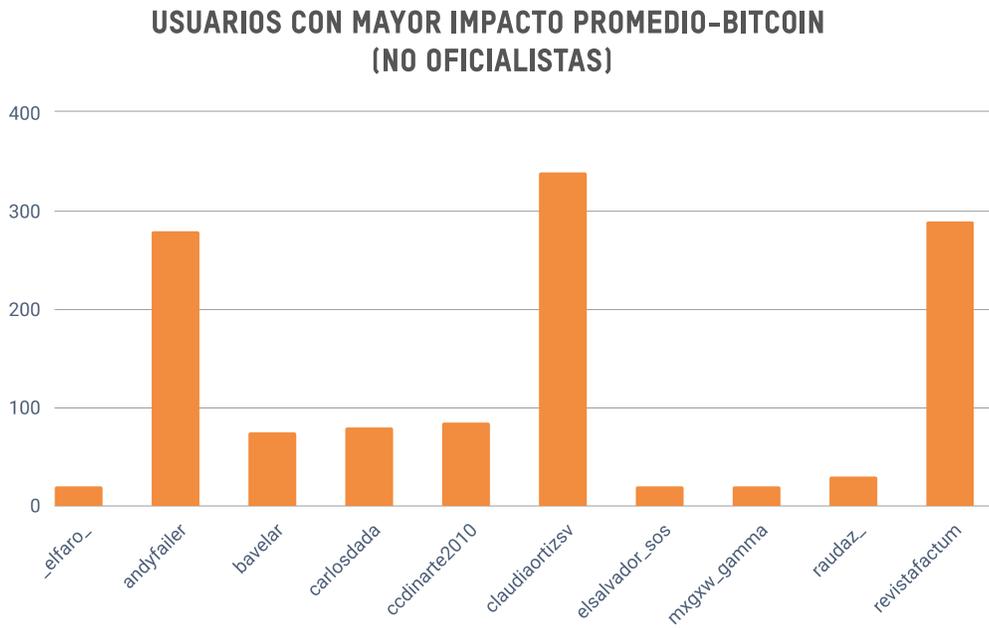
USUARIOS CON MAYOR IMPACTO PROMEDIO-BITCOIN (OFICIALISTAS)



Nota. Elaboración propia

FIGURA 7

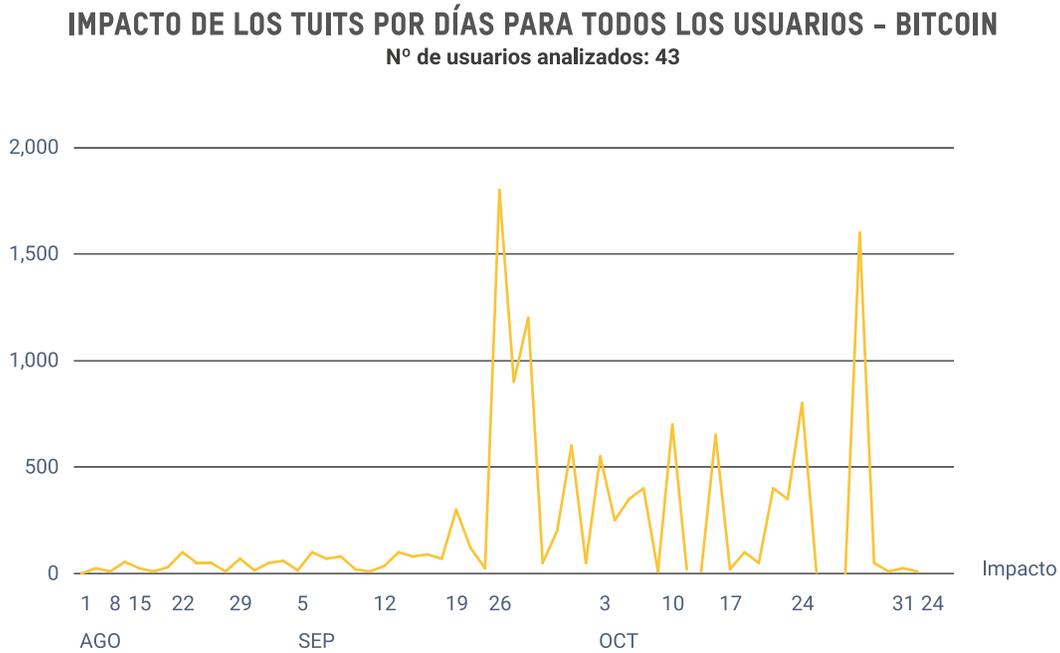
Usuarios no oficialistas con mayor impacto en el tema “Ley Bitcoin”



Nota. Elaboración propia

FIGURAS 8

Impacto general de los tuits en el tema “Ley Bitcoin”



Nota. Elaboración propia

FIGURA 14

Etiquetas¹⁹ más usadas por usuarios oficialistas en el tema “Ley Bitcoin”



Nota. Elaboración propia

FIGURA 15

Etiquetas más usadas por usuarios no oficialistas en el tema “Ley Bitcoin”



Nota. Elaboración propia

» Top tuits en inglés y español – Ley Bitcoin (véase el Anexo 4)

¹⁹ Véase definición en el Anexo 1.

6.2. TEMA: LEY DE AGUA

6.2.1. CONTEXTO DEL TEMA “LEY DE AGUA”

El derecho humano al agua es una lucha histórica y relevante del movimiento social y de las comunidades organizadas en El Salvador. La crisis del agua sigue siendo una de las expresiones más profundas de la desigualdad extrema en el país. Alrededor de cuatro de cada diez personas en las zonas rurales no tienen acceso al agua o lo tienen de forma interrumpida, a pesar de que la disponibilidad es suficiente para satisfacer la demanda interna.²⁰

En diciembre del 2021, la Asamblea Legislativa de El Salvador aprobó la Ley General de Recurso Hídrico²¹ (Ley de Agua), que reconoce el acceso al agua como un derecho humano, pero este instrumento ha sido criticado por organizaciones ambientalistas y la Alianza Nacional Contra la Privatización del Agua (instancia que aglutina a organizaciones sociales) (SWI, 2021b) por no incluir demandas y propuestas del movimiento y organizaciones sociales. De acuerdo con las organizaciones, la propuesta de ley privilegia

²⁰ https://oi-files-cng-prod.s3.amazonaws.com/lac.oxfam.org/s3fs-public/file_attachments/El%20Salvador%20Agua,%20%20C3%89lites%20y%20Poder.pdf

²¹ Véase el documento de la Asamblea Legislativa de El Salvador del 18 de junio de 2021 donde se decreta dicha ley. Disponible en: <https://www.asamblea.gob.sv/sites/default/files/documents/correspondencia/D1FE560D-0A54-44F1-9CC9-EC0151C221C1.pdf>

la explotación del agua por el sector privado y va en detrimento de la gestión comunitaria del agua.²²

La Alianza Nacional Contra la Privatización del Agua ha señalado que esta ley no incluye “lo propuesto por las organizaciones ambientales y sociales” y que no contiene todos los “puntos no negociables”; es decir, que el agua se gestione primordialmente como bien público, que se establezca su acceso como derecho humano, que su gestión incluya la participación de la población y la gestión comunitaria, una gestión sustentable y un régimen económico justo y equitativo (SWI, 2021b).

En julio de 2021, McKenly (2021)²³ expresó que el estudio del anteproyecto de Ley revelaba “una serie de vacíos y contradicciones que no garantizan el acceso al agua de forma equitativa, eficiente y sostenible, que generan una institucionalidad poco adecuada y que aumentan la amenaza de la privatización” (p. 1).

➤ Períodos analizados: 01 de diciembre de 2021 al 31 de diciembre de 2021 y del 01 de julio de 2022 al 10 de agosto de 2022.

²² <https://gatoencerrado.news/2021/10/29/ley-de-agua-establece-cobros-para-mas-de-dos-mil-juntas-de-agua/>

²³ Andrés McKenly es un referente en el tema, cuenta con una maestría en Administración de Salud y ha trabajado 46 años con organizaciones internacionales en temas de desarrollo sostenible y justicia social. Trabaja actualmente como especialista de agua y minería en la Universidad Centroamericana José Simeón Cañas (UCA).

FIGURA 16

Tendencias de búsqueda en Google del tema “Ley de Agua”



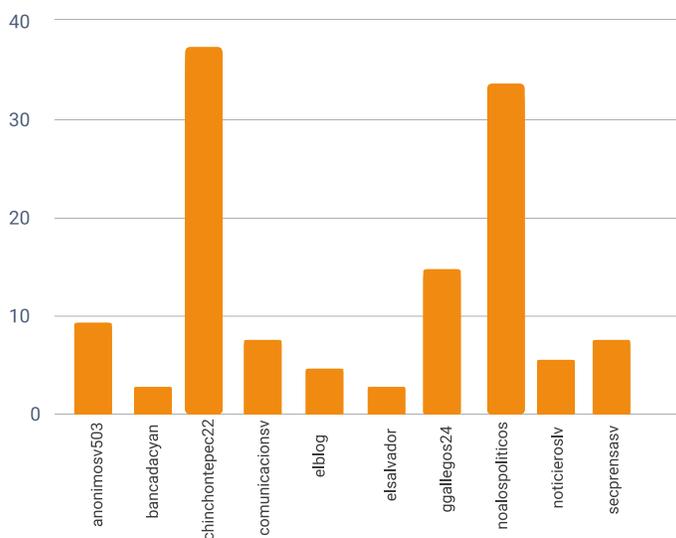
Nota. Fuente: Google Trends

6.2.2. PRINCIPALES ACTORES EN LA CONVERSACIÓN ONLINE SOBRE EL TEMA “LEY DE AGUA”

FIGURAS 17

Usuarios oficialistas con mayor impacto en el tema “Ley de Agua”

**USUARIOS CON MAYOR IMPACTO PROMEDIO-LEY DE AGUA
(OFICIALISTAS)**

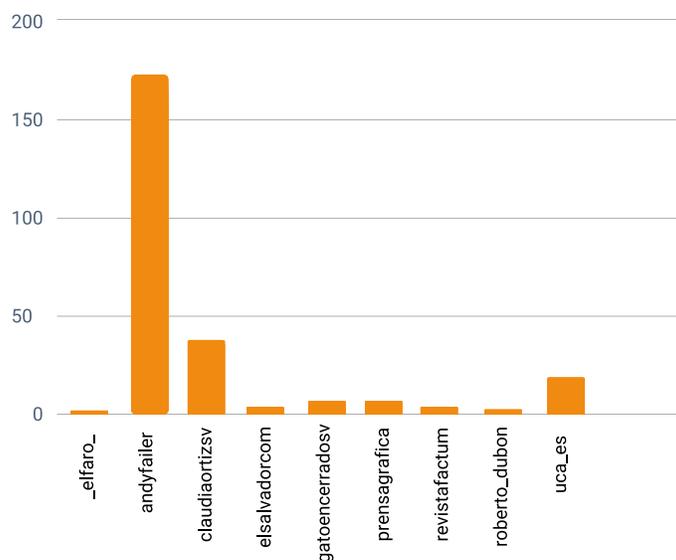


Nota. Elaboración propia

FIGURA 18

Usuarios no oficialistas con mayor impacto en el tema “Ley de Agua”

**USUARIOS CON MAYOR IMPACTO PROMEDIO-LEY DE AGUA
(NO OFICIALISTAS)**

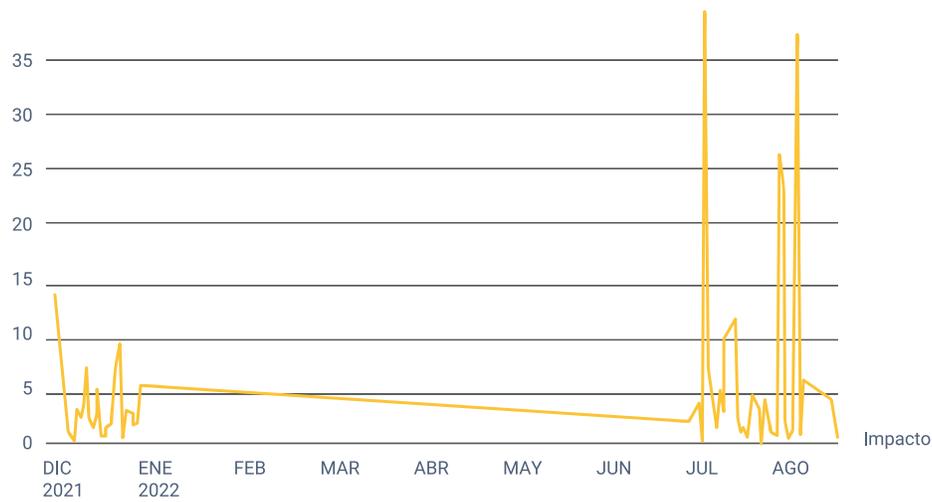


Nota. Elaboración propia

FIGURAS 19

Impacto general de los tuits en el tema “Ley de Agua”

IMPACTO DE LOS TUIITS POR DÍAS PARA TODOS LOS USUARIOS - LEY DE AGUA
N° de usuarios analizados: 41

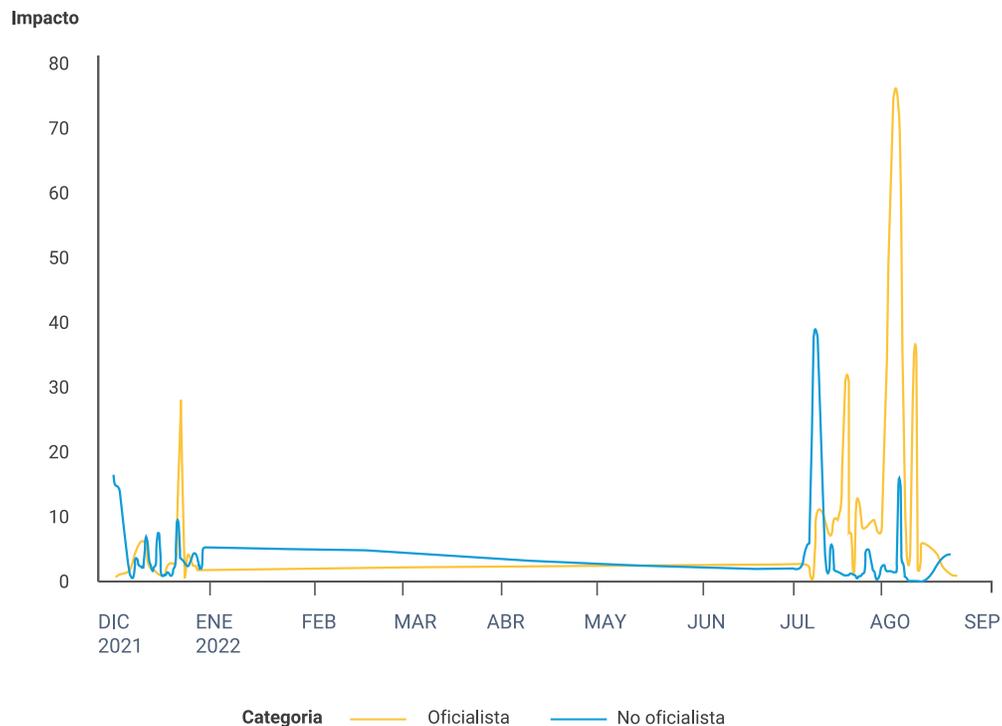


Nota. Elaboración propia

FIGURA 20

Impacto de los tuits en usuarios oficialistas y no oficialistas en el tema “Ley de Agua”

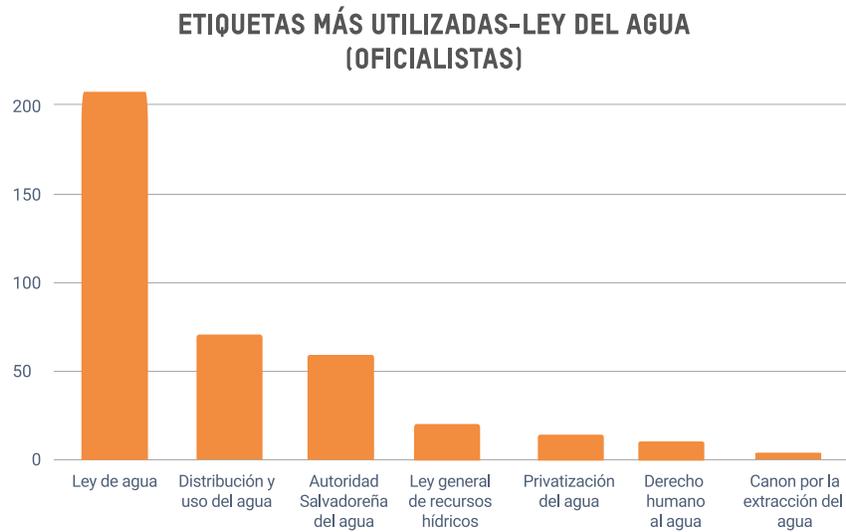
IMPACTO DE LOS TUIITS POR DÍA SEGÚN POSICIONAMIENTO- LEY DE AGUA



Nota. Elaboración propia

FIGURAS 25

Etiquetas más usadas por usuarios oficialistas en el tema “Ley de Agua”



Nota. Elaboración propia

FIGURA 26

Etiquetas más usadas por usuarios no oficialistas en el tema “Ley de Agua”



Nota. Elaboración propia

» Top tuits en inglés y español – Ley de Agua (véase el Anexo 5)

6.3. TEMA: RÉGIMEN DE EXCEPCIÓN

6.3.1. CONTEXTO DEL TEMA “RÉGIMEN DE EXCEPCIÓN”

El gobierno de El Salvador estableció el Régimen de Excepción de Derechos, desde marzo del 2022, y lo presentó como parte de una estrategia de “guerra” contra las pandillas.

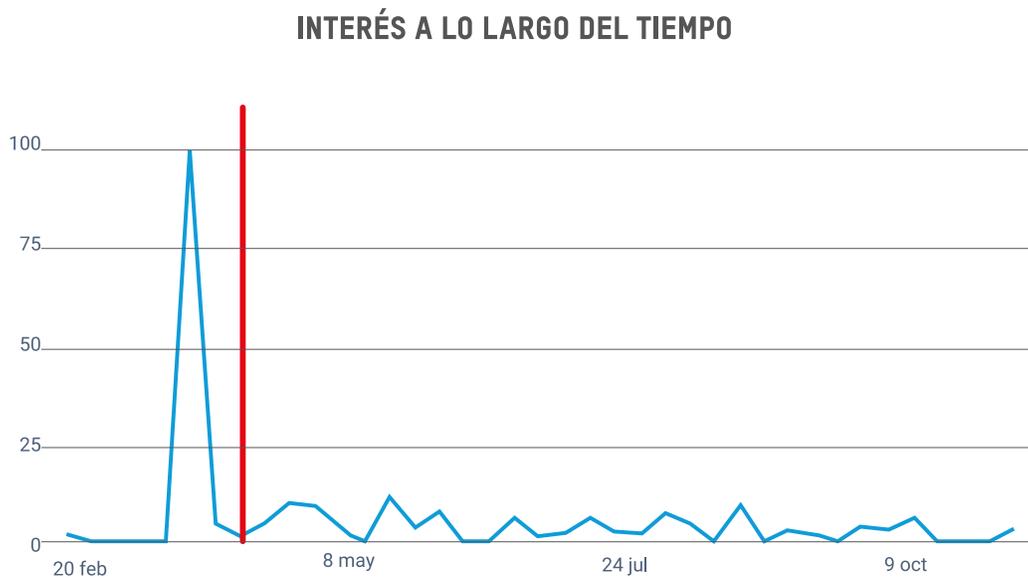
El Estado de Excepción ha suspendido una serie de derechos individuales reconocidos por la Constitución y los convenios internacionales de los que El Salvador es parte; entre ellos, a la defensa jurídica, el derecho a ser informado de los motivos de la detención, a la inviolabilidad de las comunicaciones y a la libre asociación y reunión.

Ampliaciones y reformas posteriores al Código Penal eliminaron el límite para las detenciones administrativas, abrieron la posibilidad de condenar a penas de hasta diez años de prisión a menores de entre 12 y 16 años, y establecieron penas de prisión de hasta 15 años para quienes reproduzcan contenidos alusivos a las pandillas. Esta última reforma ha tenido un severo efecto de autocensura entre periodistas, la academia y activistas, y ha otorgado al gobierno un dominio casi total sobre las informaciones concernientes a las pandillas.

» Período analizado: del 20 de febrero de 2022 al 30 de abril de 2022.

FIGURA 27

Tendencias de búsqueda en Google del tema “Régimen de Excepción”

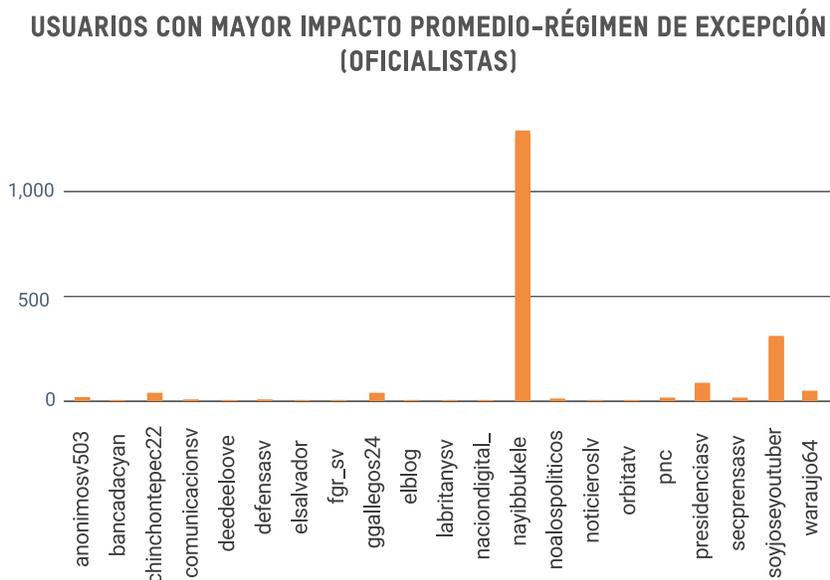


Nota. Fuente: Google Trends

6.3.2. PRINCIPALES ACTORES EN LA CONVERSACIÓN ONLINE SOBRE EL TEMA “RÉGIMEN DE EXCEPCIÓN”

FIGURAS 28

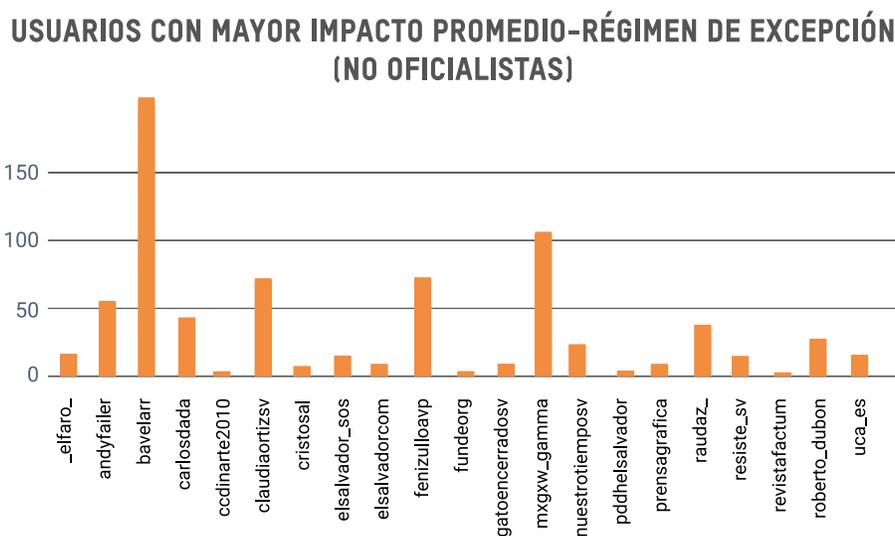
Usuarios oficialistas con mayor impacto en el tema “Régimen de Excepción”



Nota. Elaboración propia

FIGURA 29

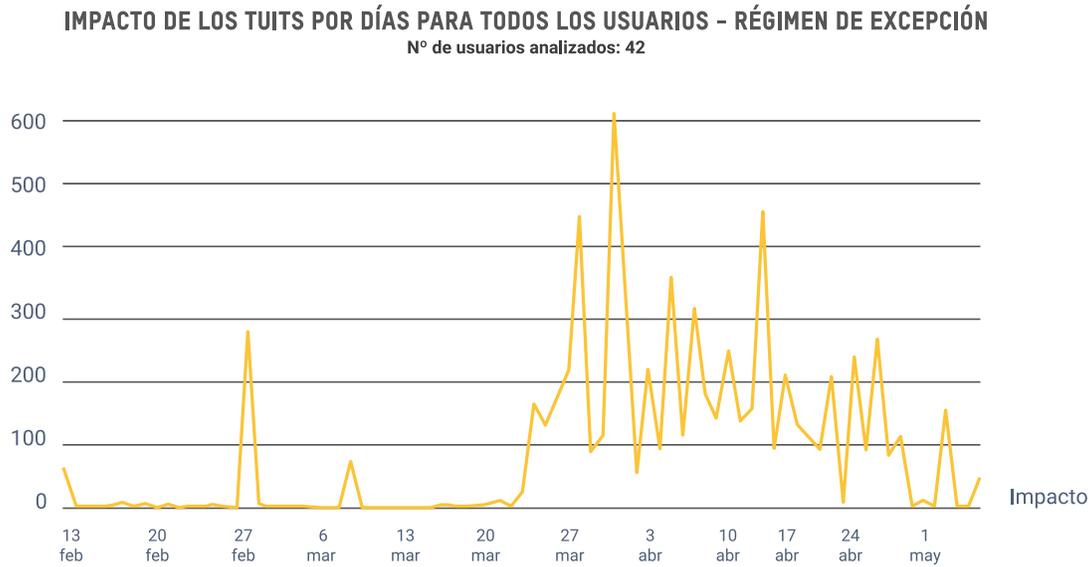
Usuarios no oficialistas con mayor impacto en el tema “Régimen de Excepción”



Nota. Elaboración propia

FIGURAS 30

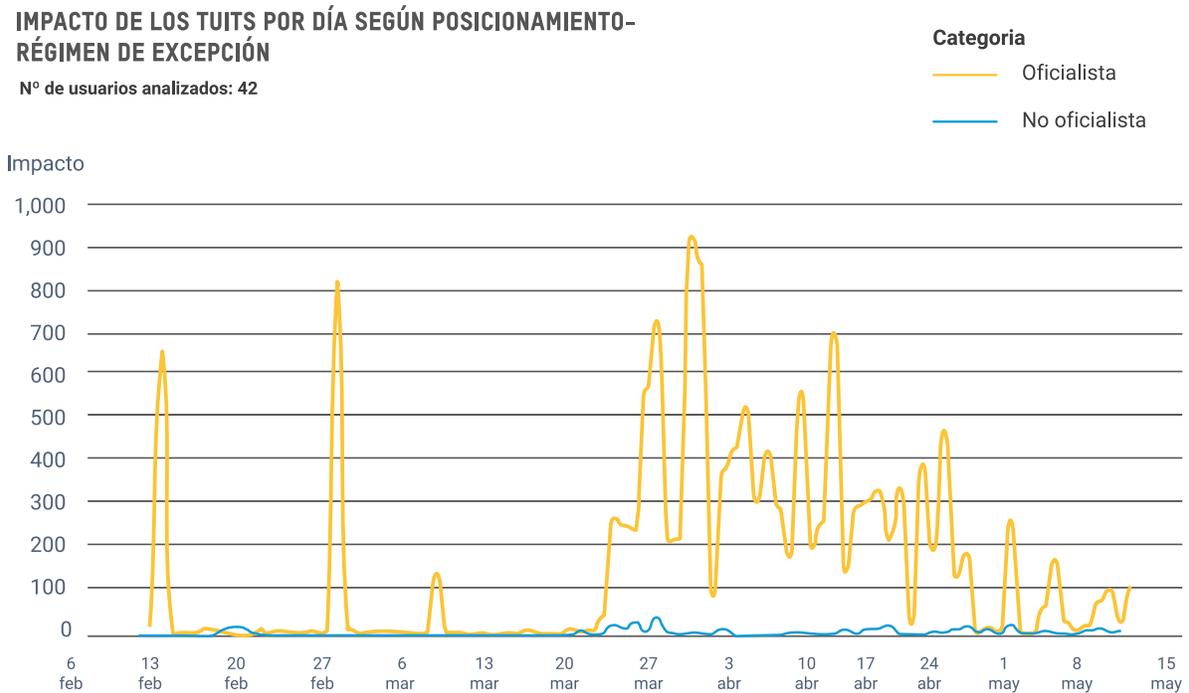
Impacto general de los tuits en el tema “Régimen de Excepción”



Nota. Elaboración propia

FIGURAS 31

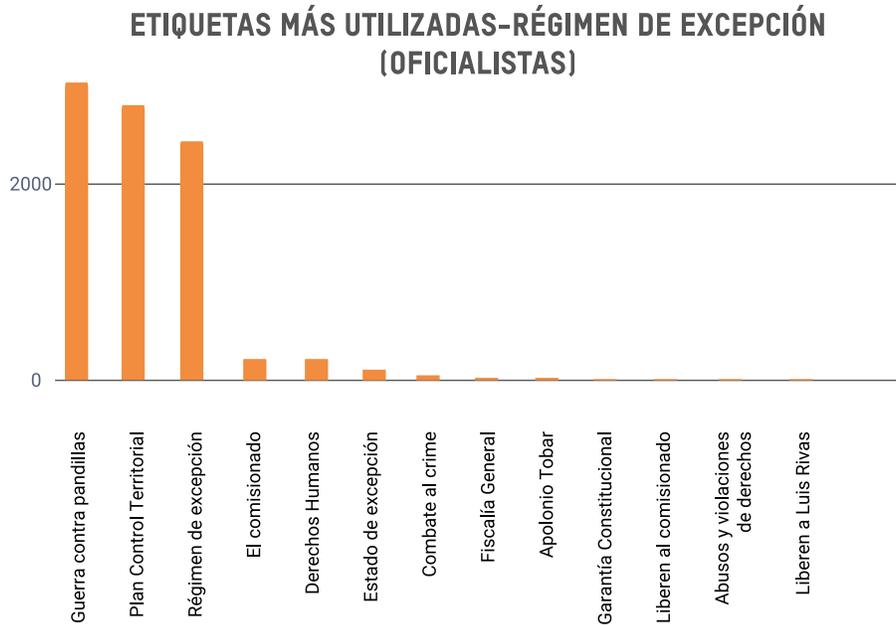
Impacto de los tuits de usuarios oficialistas y no oficialistas en el tema “Régimen de Excepción”



Nota. Elaboración propia

FIGURAS 36

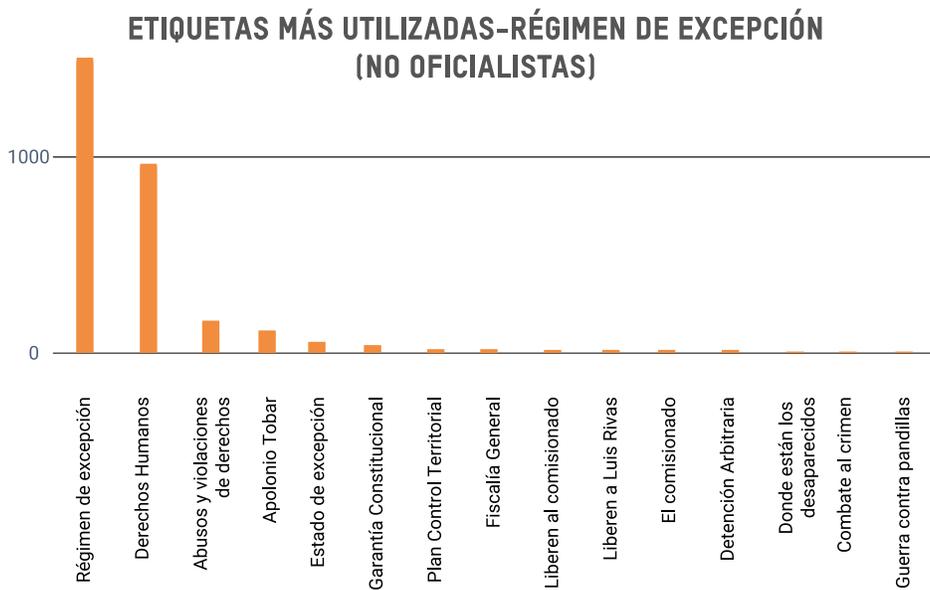
Etiquetas más usadas por usuarios oficialistas en el tema “Régimen de Excepción”



Nota. Elaboración propia

FIGURA 37

Etiquetas más usadas por usuarios no oficialistas en el tema “Régimen de Excepción”



Nota. Elaboración propia

» Top tuits en inglés y español – Régimen de excepción (véase el Anexo 6).

6.4. TEMA: REFORMA DE PENSIONES

6.4.1. CONTEXTO DEL TEMA “REFORMA DE PENSIONES”

Una promesa de campaña de Bukele fue promover una reforma en las pensiones, la cual era ampliamente esperada entre la población trabajadora de El Salvador. Sin embargo, ante la falta de materialización de la promesa hecha, se produjeron en el país diversas manifestaciones y protestas entre varios sectores de la población, exigiendo que saliera a la luz la reforma de forma inmediata²⁴. En respuesta, el presidente Bukele anunció, en diversos momentos²⁵, que estaba en preparación de una reforma.²⁶

Tras mucho tiempo de espera y de numerosos mensajes del presidente, quien señalaba que la reforma ya venía en camino o saldría en poco tiempo, fue lanzada la propuesta de reforma al Sistema de Ahorro para Pensiones, en noviembre de 2022. Esta no ha estado exenta de polémica. Al interior del gobierno se defiende que la reforma aumenta todas las pensiones y que las personas jubiladas con ingresos mínimos recibirían un 30% más (Prensa Latina, 2022b).

Además, el Ministro del Trabajo de El Salvador afirma que este plan es fruto de “consultas con empleadores, empresarios y representantes gremiales de los sectores productivos del país” (Prensa Latina, 2022a).

Según la Agencia EFE, el propio Bukele publicitó en Twitter el envío de esta iniciativa de ley y acompañó su mensaje con un video que indicaba

²⁴ Según Martínez (2022), uno de los grupos con fuerte presencia en estas protestas fue el de los docentes, quienes señalaban que alrededor de 10,000 trabajadores del gremio no habían podido pensionarse por el bajo monto de pensión que les ofrecían.

²⁵ Por ejemplo, el 22 de marzo de 2022, a través de Twitter (Martínez, 2022).

²⁶ Para más información véanse: Martínez (2022) y TeleSURtv.net (2022).

que la reforma beneficiaría a los cotizantes, que el patrono pagaría un 1% más y el empleado seguiría pagando lo mismo, que las administradoras de pensiones recibirían menos y que la rentabilidad de los ahorros de pensiones subiría.

También se ha señalado que, con esta reforma, los salvadoreños recibirían más dinero durante su vejez, sin trabajar más ni pagar más, que todas las pensiones aumentarían en un porcentaje sustancial y que beneficiaría tanto a los ya jubilados como a los cotizantes cuando se jubilen (EFE, 2022).

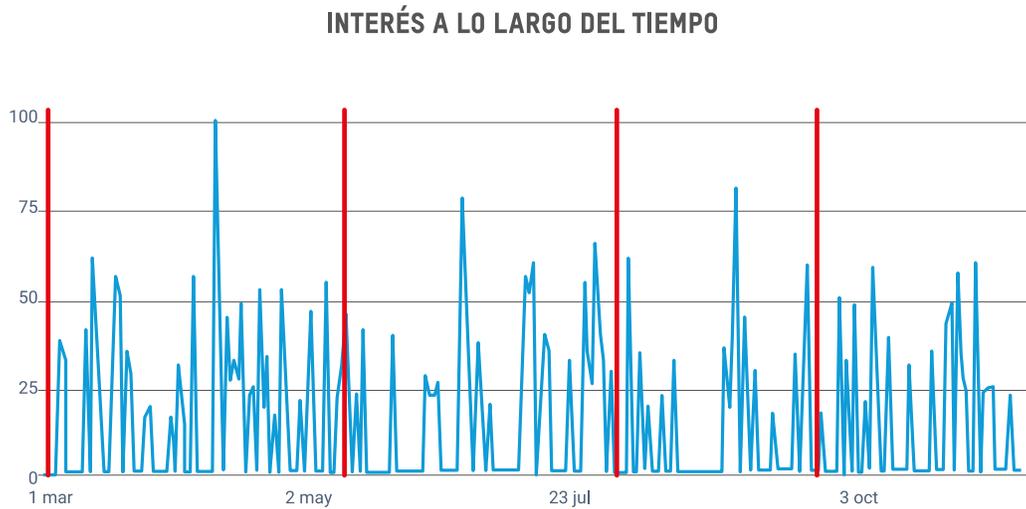
Sin embargo, algunos representantes sindicales han manifestado su inconformidad, expresando que no se consultó a las bases trabajadoras o que los montos propuestos no son suficientes. Otras voces en contra han señalado que esta es una reforma populista y no integral y algunos critican que se prevé mantener el sistema privado.

La iniciativa también ha encontrado críticas entre ciertos especialistas. Se critica que no aborda los problemas estructurales de fondo y de ser solo “un parche”: no se asume el costo político de abordar temas controversiales como aumentar la edad de jubilación, igualar la edad para jubilarse entre hombres y mujeres o aumentar la tasa de cotización. También hay dudas entre especialistas y partidos de oposición sobre cómo se lograría financiar ese aumento en el monto de las pensiones y si lo que propone esta reforma es realmente sostenible.

Entre quienes han cuestionado la reforma, se encuentra el economista Carlos Acevedo, expresidente del Banco Central de Reserva, quien señala que la mayoría de los salvadoreños no cotiza en el sistema de pensiones, por lo que esta reforma solo beneficiaría a un 25% de la población. Por otro lado, también se ha hecho énfasis en que esta reforma no beneficiaría a las capas medias de los trabajadores que ganan apenas por encima del salario mínimo.

» Período analizado: 15 de marzo de 2022 al 15 de mayo de 2022 y del 15 de agosto de 2022 al 01 de octubre de 2022.

FIGURA 38
Tendencias de búsqueda en Google del tema “Reforma de Pensiones”

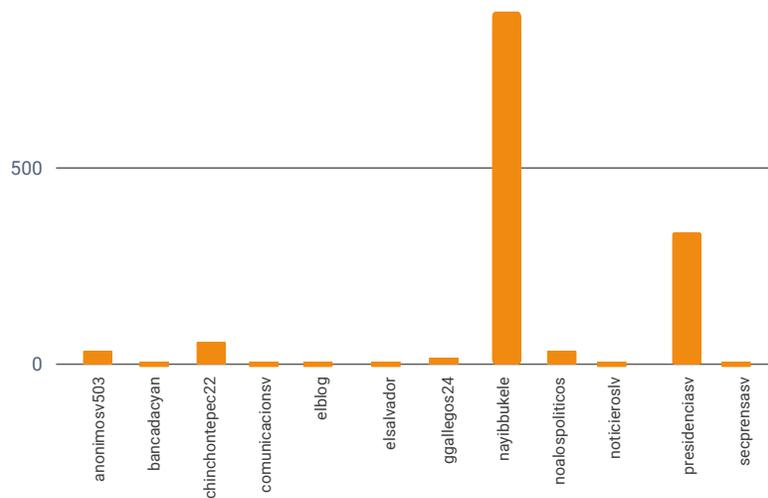


Nota. Fuente: Google Trends

6.4.2. PRINCIPALES ACTORES EN LA CONVERSACIÓN ONLINE SOBRE EL TEMA “REFORMA DE PENSIONES”

FIGURAS 39
Usuarios oficialistas con mayor impacto en el tema “Reforma de Pensiones”

USUARIOS CON MAYOR IMPACTO PROMEDIO-REFORMA DE PENSIONES (OFICIALISTAS)

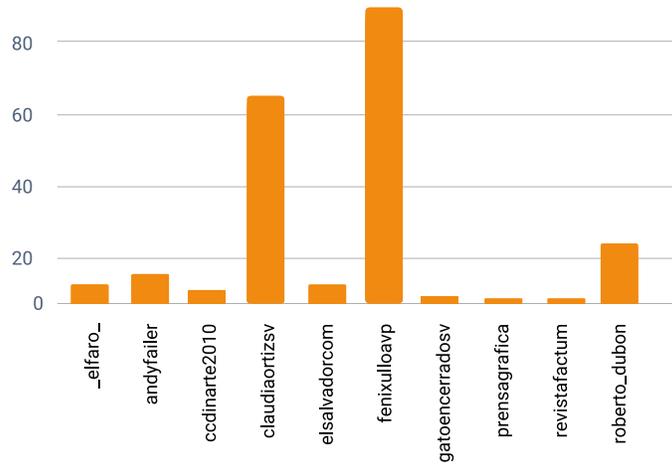


Nota. Elaboración propia

FIGURA 40

Usuarios no oficialistas con mayor impacto en el tema “Reforma de Pensiones”

**USUARIOS CON MAYOR IMPACTO PROMEDIO-REFORMA DE PENSIONES
(NO OFICIALISTAS)**

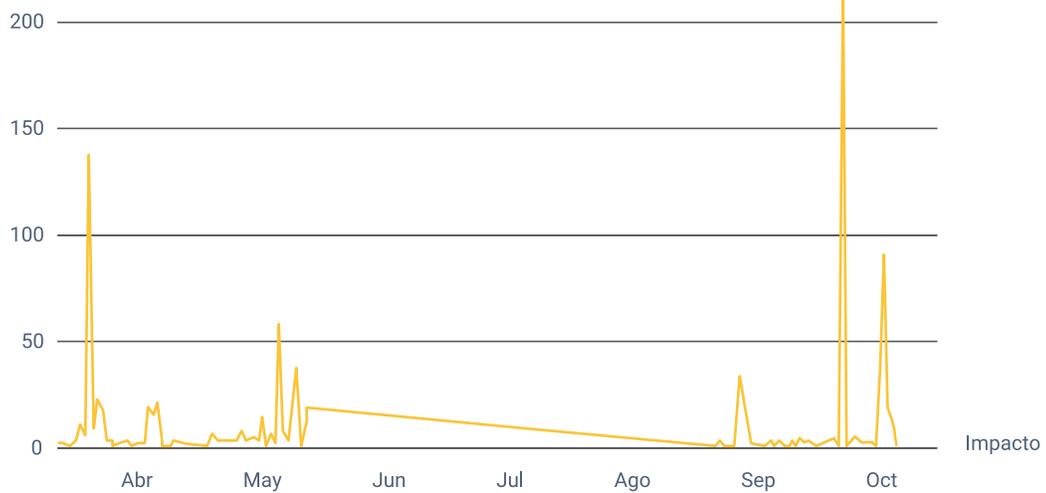


Nota. Elaboración propia

FIGURAS 41

Impacto general de los tuits en el tema “Reforma de pensiones”

IMPACTO DE LOS TUIITS POR DÍAS PARA TODOS LOS USUARIOS - REFORMA DE PENSIONES
N° de usuarios analizados: 42

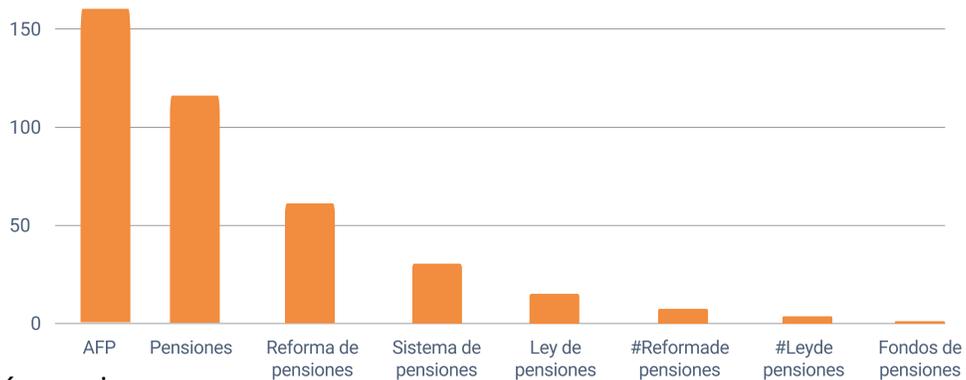


Nota. Elaboración propia

FIGURAS 47

Etiquetas más usadas por usuarios oficialistas en el tema “Reforma de Pensiones”

ETIQUETAS MÁS UTILIZADAS-REFORMA DE PENSIONES (OFICIALISTAS)

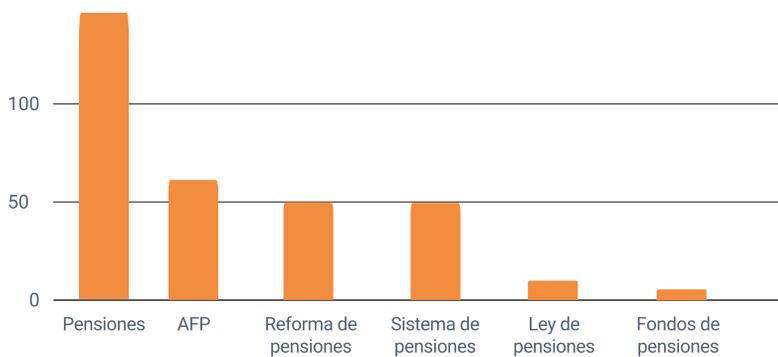


Nota. Elaboración propia

FIGURA 48

Etiquetas más usadas por usuarios no oficialistas en el tema “Reforma de Pensiones”

ETIQUETAS MÁS UTILIZADAS-REFORMA DE PENSIONES (NO OFICIALISTAS)



Nota. Elaboración propia

» Top tuits en inglés y español – Reforma de Pensiones (véase el Anexo 7)

7. ANÁLISIS DE LOS HALLAZGOS

Conversaciones en línea de usuarios oficialistas y no oficialistas en los temas analizados

La cantidad de usuarios oficialistas (27) y no oficialistas (29) que estuvieron presentes en las conversaciones en línea sobre los cuatro temas analizados es similar en cada posicionamiento. Este es un número relativamente reducido si se considera la diversidad de actores institucionales, de sociedad civil y de la academia y, por tanto, muestra una concentración del posicionamiento de ideas por actores digitales. Un 66% de los usuarios analizados se repiten en cuanto a presencia en la conversación en línea en los cuatro temas seleccionados.

Los actores oficialistas con mayor frecuencia pertenecen a dependencias gubernamentales o, dicho de otra manera, el 30% de actores oficialistas son dependencias gubernamentales. Este hallazgo podría sugerir falencias en términos de independencia entre poderes públicos, puesto que actores que deberían tener un carácter más autónomo al poder ejecutivo, muestran discursos y conductas digitales que le respaldan. Esta situación debilita el balance de pesos y contrapesos que son característicos de un sistema democrático. Por otro lado, al ser actores de dependencias gubernamentales, robustecen la narrativa oficialista tomando ventaja de estructuras públicas (instituciones, salarios y tiempo).

Del total de actores no oficialistas, los más presentes en el debate digital son del ámbito periodístico (periodistas de investigación, periódicos digitales e impresos) y representan un 34.5%, lo que expresa la relevancia del sector periodístico en las dinámicas de difusión de información y verificaciones de discursos.

En la lista de actores oficialistas se encuentra la categoría de “ciudadano diáspora” que, para este estudio de caso, la constituyen dos cuentas de mujeres que se reconocen a sí mismas y

son percibidas como diásporas en Estados Unidos. Este tipo de actor es coherente con las estrategias de Nayib Bukele de buscar apoyo popular y electoral en la diáspora salvadoreña radicada en Estados Unidos.

Impacto de usuarios oficialistas y no oficialistas en los temas analizados

Con la excepción del tema sobre la Ley de Recursos Hídricos, @nayibbukele es el usuario con más impacto en Twitter en los demás temas analizados (Ley Bitcoin, Régimen de excepción y Reforma de Pensiones). El impacto de la cuenta de @nayibbukele supera con creces al impacto promedio de actores no oficialistas.

En tres de los cuatro temas, con excepción de la Reforma de Pensiones, el oficialismo ha dominado la conversación online a lo largo de los periodos analizados. Esto indica una clara desigualdad en el poder de influencia en la narrativa en Twitter entre el oficialismo y otros sectores de la ciudadanía. Esta desigualdad limita la participación ciudadana y el ejercicio de derechos cívicos y políticos en igualdad de condiciones.

En el caso del oficialismo, con la excepción de Bukele —que pertenece al conjunto de usuarios más nombrados por oficialistas en tres de los cuatro temas analizados— una primera valoración indica que cada tema tiene un conjunto específico de usuarios más nombrados. Es decir, un conjunto homogéneo de actores se registra en la conversación en línea para todos los temas (68% de los usuarios); sin embargo, con la excepción de Nayib Bukele, en cada tema se presenta un conjunto diferente de actores más nombrados; en otras palabras, de aquellas personas que ayudan a fijar los términos del debate.

En el caso de los no oficialistas sucede lo mismo, pero de manera más pronunciada, pues no hay ningún actor que pertenezca al grupo de los más nombrados en los cuatro temas al mismo tiempo.

Impacto de los tuits en inglés y en español en los temas analizados

El análisis de los tuits en inglés con más impacto en el caso de la Ley Bitcoin sugiere que la estrategia principal de desinformación utilizada por el oficialismo ha sido la propaganda o promoción para posicionar la narrativa de un buen desempeño económico del bitcoin.

El análisis de los tuits en español con más impacto en el caso de la Ley Bitcoin indica un cambio de estrategia, con tres líneas principales de desinformación utilizadas por el oficialismo (Bukele en este caso): a) se desprestigia a actores no oficiales, b) se promueve la animadversión hacia los mismos (al indicar en varios tuits que actores ajenos al oficialismo “quieren el mal y el fracaso del país”) y c) se narra de forma engañosa (por ejemplo, diciendo en un tuit “... Veo que algunas personas están preocupadas o ansiosas por el precio del #Bitcoin en el mercado. Mi consejo: dejen de ver la gráfica y disfruten la vida” (@nayibbukele, publicado el 18 de junio de 2022), cuando precisamente la fuerte volatilidad del precio del bitcoin es un hecho estilizado que desaconseja el uso de esta criptomoneda).

Con base en los hallazgos, existe una clara diferencia de contenido, intencionalidad y segmentación de públicos entre los tuits en inglés (para el exterior) y en español (para consumo local) sobre el tema de la Ley Bitcoin.

El análisis de los tuits en español con más impacto en el caso del Régimen de Excepción indica que tres estrategias principales de desinformación son utilizadas por el oficialismo: a) manipular imágenes y hechos para buscar el apoyo público al encarcelamiento de pandillas y supuestos miembros de pandillas, b) desprestigiar a sectores no oficialistas y c) promover la animadversión hacia sectores no oficialistas (al indicar en varios tuits que actores de la oposición “apoyan a los pandilleros, asesinos y criminales”).

El análisis de los tuits en español con más impacto en el caso de la Reforma de Pensiones sugiere que una evidente estrategia de desinformación por parte del oficialismo es narrar como mecanismo persuasivo (entretejiendo dos temas no necesariamente vinculados), dado que se argumenta en varios tuits que la demora del gobierno de Bukele en la presentación de una reforma de las pensiones se justifica “por el robo e inoperancia” de gobiernos pasados.

Los no oficialistas también logran tuits de impacto para el periodo analizado en el tema Reforma de Pensiones. Así, la diputada Claudia Ortiz (@ClaudiaOrtizSV o u'claudiaortizsv'), intenta llevar el debate hacia la necesidad de valorar la sostenibilidad de la reforma. Sin embargo, un tuitero @FenixUlloaVP (u'fenixulloavp'), que se clasifica en este informe como no oficialista, desinforma creando incertidumbre sobre la reforma de pensiones, haciendo alusión al robo de las pensiones por parte del gobierno.

Participación de la prensa digital y plataformas digitales en los temas analizados

El análisis de medios digitales indica que, para todos los temas, tanto los sectores no oficialistas como el oficialismo complementan la conversación en línea en Twitter con artículos de prensa digital o de plataformas digitales.

Los medios digitales pueden catalogarse entre periodismo de investigación, prensa digital (oficialista y no oficialista) y plataformas digitales que generan contenido (primordialmente, a favor del oficialismo).

En el caso de la prensa digital no oficialista, se han encontrado dos tipos de actores. Por un lado, la prensa digital más tradicional (como la Prensa Gráfica y El Diario de Hoy) y el periodismo de investigación, cuya labor de investigación se convierte en un ejercicio de contraloría *per se*.

Desde el 2020, el gobierno de El Salvador fundó su propia estructura de medios de comunicación (noticiero televisivo, prensa digital y periódico impreso). En varios casos, la prensa digital oficialista refuerza la estrategia de desinformación utilizada en la red social analizada. Por ejemplo, el 7 de septiembre de 2021, el Diario El Salvador (oficialista) publicó un artículo con el siguiente título “Expertos aseguran que el bitcoin es seguro y atrae inversión extranjera”. Estos mensajes son respaldados y difundidos también por unidades de comunicación institucional del Estado como la Secretaría de Prensa de la Presidencia, quien en este caso indicó que “el bitcoin demuestra su potencial para impulsar la economía nacional, a un mes de haberse legalizado como moneda”.

De igual manera, se ha encontrado una labor relevante de las plataformas digitales que en su mayoría responden al oficialismo. Estas plataformas digitales (como La Britany o El Blog) no cuentan con un método periodístico para las notas que difunden, sino que difunden información y desinformación de línea oficialista. La Britany ha tratado de crear animadversión en contra de sectores diversos que han criticado el Régimen de Excepción. Por ejemplo, en un artículo indicó: “Bukele le dice a la comunidad internacional que si tanto le importan los ‘angelitos’ que se los lleven a sus países”.

En suma, estos mensajes tienen un impacto en las percepciones de la población que califican las medidas como exitosas. En este sentido, la falta de acceso a otras voces, la falta de evidencia y la nula pluralidad en el análisis, puede llevar a sentar una narrativa dominante, considerada como verdad absoluta. En algunas poblaciones más radicalizadas, contravenir esta verdad puede llevar a conatos de violencia y estallido social, socavando la democracia y yendo en detrimento de la garantía de derechos.

8. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Tanto el análisis de fuentes bibliográficas como el análisis exploratorio en Twitter para este estudio permiten concluir que en El Salvador se dan diversos procesos de desinformación, principalmente promovidos por el oficialismo.

El sector oficial ha logrado una considerable captura del debate en línea, con consecuencias para la democracia y el ejercicio pleno de los derechos humanos, mediante el uso de distintas estrategias y herramientas en las que se mezclan distorsiones de la realidad, ataques a sectores no oficiales y un flujo de comunicación incesante.

Sin embargo, la desinformación en el país no se da en el vacío. Por el contrario, ha ido aparejada de una considerable centralización del poder en el Ejecutivo, y se inscribe en un entorno social, económico, político-jurídico y mediático que la favorece, a lo que se la ha unido la intensificación de las redes sociales como “medio de comunicación” entre las personas.

Las recomendaciones que se presentan a continuación están dirigidas a organizaciones que busquen promover la igualdad de participación y reducir la incidencia de la desinformación en el país.

Además, debe enfatizarse que se requieren esfuerzos sistemáticos para reducir las tensiones subyacentes que mantienen la polarización social en el país, a la vez, deben continuar los esfuerzos para fortalecer la democracia y sus instituciones y para impulsar el respeto al Estado de Derecho. Si no se atienden estos factores, que han sido vulnerados desde el poder, cualquier iniciativa por atacar la desinformación tendrá resultados parciales o nulos. Dicho lo anterior, se recomienda:

1. Impulsar el desarrollo de módulos de alfabetización digital que puedan impartirse en instituciones educativas y organizaciones de la sociedad civil, con el objetivo de promover

habilidades y conocimientos sobre el uso de los medios digitales y un consumo más crítico de la información.

2. Promover el debate y la formación en Derechos Digitales, y con ello reconocer la obligatoriedad de proteger y garantizar derechos en lo digital. Por ejemplo, el derecho a la privacidad, a la libertad de expresión, el acceso a internet y a la información veraz.

3. Diseñar e implementar procesos de formación en Derechos Digitales, comunicación digital, análisis de redes, vocería y campañas informativas, orientados a fortalecer las capacidades de la sociedad civil, líderes comunitarios, periodistas y trabajadores de la información. Estos procesos solventarían brechas en el acceso a conocimiento de las nuevas tecnologías para sectores que, por falta de recursos, están quedándose atrás en la carrera de la comunicación digital.

4. Llevar a cabo campañas didácticas destinadas a que la ciudadanía identifique los métodos y herramientas de la desinformación, para que pueda protegerse de esta e informarse de manera más responsable.

5. Promover una ciudadanía activa que demande transparencia institucional y mecanismos eficaces de acceso a la información de interés público.

6. Dar apoyo a los medios independientes, mediante el patrocinio de proyectos de investigación periodística, entrenamientos al personal, mejoras en la seguridad de su infraestructura digital u otras iniciativas que les permitan mantenerse y desarrollarse. En este estudio de caso, ha sido evidente la relevancia de los periódicos de investigación para la verificación de discursos y contrapesos a la desinformación.

7. Promover la articulación de redes de apoyo internacionales a los medios y sectores independientes del sector ciudadano, ya sea para fomentar su desarrollo o para protegerlos de acciones en su contra. Por ejemplo: papel del Citizens Lab (Universidad de Toronto) y la ONG Access Now en la documentación del espionaje telefónico contra periodistas salvadoreños del periódico de investigación El Faro. Por ejemplo: Citizens Lab de la Universidad de Toronto y la organización internacional Access Now acompañaron y asesoraron a periodistas y defensores de derechos humanos en la documentación del espionaje telefónico. Este aporte ayudó a visibilizar la problemática a nivel internacional.

8. Propiciar el surgimiento y dar apoyo al funcionamiento de servicios de verificación informativa y a observatorios de comunicación digital, ya sea que estén vinculados a medios, organizaciones de la sociedad civil o a instancias académicas.

9. Promover marcos regulatorios para prevenir la captura digital y garantizar la participación y seguridad digital en igualdad de condiciones. Para ello, es importante hacer uso de instancias como el Sistema Interamericano de Derechos Humanos y/o identificar buenas prácticas en materia de legislación en Derechos Digitales para prevenir la desinformación.

10. Fomentar la creación de redes de apoyo, intercambio y difusión sobre Derechos Digitales, donde también se aborden problemáticas comunes como la desinformación y otros retos digitales.

9. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abuelafia, E; Del Carmen, G y Ruiz, M (2019). Perspectivas y experiencias de la migración de El Salvador, Guatemala y Honduras en Estados Unidos. https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/Tras_los_pasos_del_migrante_Perspectivas_y_experiencias_de_la_migraci%C3%B3n_de_El_Salvador_Guatemala_y_Honduras_en_Estados_Unidos.pdf
- Alcántara, M. (13 de febrero, 2020). “El Salvador ante el precipicio”. Política Exterior. <https://www.politicaexterior.com/salvador-ante-precipicio/>
- Amnistía Internacional. (25 de abril, 2022). “El Salvador: El estado de excepción ha creado una tormenta perfecta de violaciones de derechos humanos”. <https://www.amnesty.org/es/latest/news/2022/04/el-salvador-state-of-emergency-human-rights-violations/>
- Asamblea Legislativa de El Salvador. (18 de junio, 2021). Decreto de la Ley General de Recursos Hídricos. <https://www.politicaexterior.com/salvador-ante-precipicio/>
- Bartley, N. y otros. (2021). Auditing Algorithmic Bias on Twitter. WebSci '21: WebSci '21 13th ACM Web Science Conference 2021. Virtual Event. United Kingdom June 21 - 25, 2021. <https://dl.acm.org/doi/pdf/10.1145/3447535.3462491>
- Braddock, K. (2020). Weaponized words. Cambridge, Cambridge University Press. <https://www.cambridge.org/core/books/weaponized-words/639A9461172E65F653455C5F9F06731B>
- BBC (3 de mayo, 2021). “La Asamblea de Bukele destituye a los jueces del Constitucional: qué supone para El Salvador la acción del nuevo congreso”. <https://www.bbc.com/mundo/noticias-america-latina-56974280>
- Cartagena, M. (febrero 2019). “Nayib Bukele: un presidente ‘millennial’ para El Salvador”. Nueva Sociedad. <https://nuso.org/articulo/bukele-salvador-elecciones-corrupcion-progresismo-millennial/>
- Cassel, D. y otros (2022). Los Acuerdos de Paz de El Salvador y la construcción de la democracia: a 30 años de su firma. Fundación para el Debido Proceso. https://www.dplf.org/sites/default/files/informe_panel_-_acuerdos_de_paz_y_democracia_-_el_salvador_-_30_aniversario.pdf
- Castorena, O. (2021). Intenciones de emigrar y factores clave de la emigración. En Ricardo Córdova, Noam Lupu, Mariana Rodríguez y Elizabeth J. Zechmeister (Eds.), Cultura política de la democracia en El Salvador y en las Américas 2021: Tomándole el pulso a la democracia. Nashville, TN: LAPOP. <https://www.vanderbilt.edu/lapop/es/ABSLV2021-Country-Report-Spa-Final-220510.pdf>
- Crespín, V. (diciembre 2022). “Estudio revela que Bukele controla narrativa en las redes sociales”. El Mundo. <https://diario.elmundo.sv/politica/estudio-revela-que-bukele-controla-narrativa-en-las-redes-sociales?fbclid=IwAR1MZdyS-8WtLQ3T70euJjcmlSx5B5vj49nkDuNMlkQ5cg5Wo7qkBp6pho4>
- Comisión Interamericana de Derechos Humanos (CIDH). (2021). Situación de derechos humanos en El Salvador. http://www.oas.org/es/cidh/informes/pdfs/2021_ElSalvador-ES.pdf

- Córdova, R. y Cubas, V. (2019). "Las elecciones presidenciales de 2019: análisis de los resultados electorales". San Salvador, Fundaungo. <https://www.fundaungo.org.sv/products/las-elecciones-presidenciales-de-2019-analisis-de-los-resultados-electorales/427>
- Córdova, R. (2021). Enfoque en las percepciones sobre corrupción en El Salvador. En Ricardo Córdova, Noam Lupu, Mariana Rodríguez y Elizabeth J. Zechmeister (Eds.), *Cultura política de la democracia en El Salvador y en las Américas 2021: Tomándole el pulso a la democracia*. Nashville, TN: LAPOP. <https://www.vanderbilt.edu/lapop/es/ABSLV2021-Country-Report-Spa-Final-220510.pdf>
- Cortés, H. y Itriago, D. (2018). *El fenómeno de la captura: Desenmascarando el poder*. Oxfam Intermón. https://www.oxfamintermon.org/es/publicacion/El_fenomeno_de_la_captura_desenmascarando_el_poder
- Datareportal (2022). *Digital 2022: El Salvador*. <https://datareportal.com/reports/digital-2022-el-salvador>
- Di Matteo, Á. (2022). Gobierno de El Salvador anunció la creación de la Oficina Nacional de Bitcoin. Publicado el 25 de noviembre de 2022 y editado el 27 de noviembre de 2022. *DiarioBitcoin*. <https://www.diariobitcoin.com/imperdibles/gobierno-de-el-salvador-anuncio-la-creacion-de-la-oficina-nacional-de-bitcoin/>
- Editor *DiarioBitcoin*. Hoy se cumple un año de Bitcoin como moneda legal de El Salvador: lo bueno y lo malo. Publicado el 7 de septiembre de 2022. *DiarioBitcoin*. <https://www.diariobitcoin.com/paises/centro-america/el-salvador/hoy-se-cumple-un-ano-de-bitcoin-como-moneda-legal-de-el-salvador-lo-bueno-y-lo-malo/>
- EFE. (2022) Bukele anuncia reforma de pensiones en El Salvador, pero sin brindar detalles. Publicado el 25 de noviembre de 2022. *Swissinfo.ch*. https://www.swissinfo.ch/spa/el-salvador-pensiones_bukele-anuncia-reforma-de-pensiones-en-el-salvador--pero-sin-brindar-detalles/48088086
- Faux, Z. (2022). La fallida revolución del Bitcoin en El Salvador. Publicado el 30 de noviembre de 2022. *El Financiero*. *Bloomberg Businessweek*. <https://www.elfinanciero.com.mx/bloomberg-businessweek/2022/11/30/la-fallida-revolucion-del-bitcoin-en-el-salvador/>
- Fundación Nacional para el Desarrollo (Funde). (2020). *El Salvador: A recipe for corruption*, publicado el 11 de agosto de 2020 en el blog de Transparency International. <https://www.transparency.org/en/blog/el-salvador-bloated-budgets-and-little-oversight-a-recipe-for-disaster>
- García, J. (27 de enero, 2022). "22 periodistas e integrantes de 'El Faro', espíados con Pegasus durante el mandato de Bukele". *El País*. <https://elpais.com/internacional/2022-01-13/la-redaccion-de-el-faro-de-el-salvador-ha-sido-espiada-con-pegasus-durante-el-gobierno-de-bukele.html>
- Google Finance. (2022). Tipo de cambio Bitcoin a Dólar estadounidense. <https://www.google.com/finance/quote/BTC-USD?window=5Y>
- Hatmaker, T. (4 de agosto, 2021). "Facebook cuts off NYU researcher access, prompting rebuke from lawmakers". *Tech Crunch*. <https://techcrunch.com/2021/08/04/facebook-ad-observatory-nyu-researchers/>

- Itriago, D. (2020). El Salvador: Agua, Élite y poder. Oxfam. https://oi-files-cng-prod.s3.amazonaws.com/lac.oxfam.org/s3fs-public/file_attachments/El%20Salvador%20Agua,%20%C3%89lites%20y%20Poder.pdf
- Kavanagh, J. y Rich, M. (2018) "Truth decay". Santa Mónica, California, Rand Corporation. https://www.rand.org/pubs/research_reports/RR2314.html
- Kinosian, S. (29 de noviembre, 2022). "Trolls, propaganda and fear stoke Bukele's media machine in El Salvador". Reuters. <https://www.reuters.com/investigates/special-report/el-salvador-politics-media/>
- Kwak, J. (2014, 9 octubre). Cultural Capture and the Financial Crisis. The Baseline Scenario (blog). <https://baselinescenario.com/2014/10/09/cultural-capture-and-the-financial-crisis/> 185
- LAPOP (2018). Análisis preliminar del Barómetro de las Américas de LAPOP – El Salvador 2018. Vanderbilt University. https://www.vanderbilt.edu/lapop/es/AB2018-19_El_Salvador_RRR_Presentation_W_09.25.19.pdf
- López, O. y Livni, E. (2021). El Salvador adopta el bitcóin y despierta críticas nacionales y la admiración de la comunidad de criptomonedas. Publicado el 7 de septiembre de 2021 y actualizado el 7 de octubre de 2021. The New York Times. <https://www.nytimes.com/es/2021/09/07/espanol/bitcoin-el-salvador.html>
- Lupu, N. y otros (2020). Social Media Disruption: Messaging Mistrust in Latin America. Journal of Democracy, Volume 31, Number 3, July 2020, pp. 160-171 (Article). <https://muse.jhu.edu/article/760080>
- Martínez, M. (5 de febrero, 2019). "Jaque al bipartidismo en el Salvador". Política Exterior. <https://www.politicaexterior.com/jaque-al-bipartidismo/>
- Martínez, V. (2022). Docentes exigen al Gobierno la reforma de pensiones que prometió hace un año. Publicado el 19 de septiembre de 2022. La Prensa Gráfica. <https://www.laprensagrafica.com/elsalvador/Docentes-exigen-al-Gobierno-la-reforma-de-pensiones-que-prometio-hace-un-ano-20220919-0052.html>
- Meléndez, M. (julio 2021). "Latin America Erupts: Millennial Arianismarianism In El Salvador". Journal of Democracy, 32 (3). <https://www.journalofdemocracy.org/articles/latin-america-erupts-millennial-authoritarianism-in-el-salvador/>
- Miranda, M. (2018). Jubilados en Twitter. Análisis de narrativas y seminalidad en los tuits de personas mayores para la discusión de temas públicos. El caso de Chile. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6292830>
- McIntyre, L. (2019). Posverdad. Madrid, Cátedra. <https://www.catedra.com/libro/teorema-serie-mayor/posverdad-lee-mcintyre-9788437638690/>
- McKenly, A. (2021) Cinco puntos no negociables para la Ley de Agua. Publicado el 20 de julio del 2021. El Faro. <https://elfaro.net/es/202107/columnas/25615/Cinco-puntos-no-negociables-para-la-Ley-deAgua.htm>
- Müller, J. (2021). Democracy rules. Nueva York, Farrar, Straus and Giroux. <https://us.macmillan.com/books/9780374720711/democracyrules>

- Naciones Unidas (2022). Contrarrestar la desinformación para promover y proteger los derechos humanos y las libertades fundamentales. Informe del Secretario General. Septuagésimo séptimo período de sesiones. 12 de agosto de 2022. <https://documents-dds-ny.un.org/doc/UNDOC/GEN/N22/459/27/PDF/N2245927.pdf?OpenElement>
- Noam, L. y Rodríguez, M. y Zechmeister, E. (2021) El pulso de la democracia, Barómetro de las Américas de LAPOP. https://www.vanderbilt.edu/lapop/ab2021/2021_LAPOP_AmericasBarometer_2021_Pulse_of_Democracy_SPA.pdf
- Observatorio Universitario de Derechos Humanos (OUDH). (agosto 2022). “Informe: 100 días de régimen de excepción en El Salvador”. San Salvador, UCA. https://drive.google.com/file/d/1f67PRhY7lu_z5TcCGtPY0yqYO-IH23vE/view
- Paul, Ch. y Mattheus, M. (2016). “The Russian ‘firehose of falsehood’ propaganda model”. Santa Monica, CA, RAND Corporation. <https://www.rand.org/pubs/perspectives/PE198.html>
- Prensa Latina. (2022). Aumentan ataques contra reforma de pensiones en El Salvador. Publicado el 1 de diciembre de 2022. ElPaís.cr. <https://www.elpais.cr/2022/12/01/aumentan-ataques-contra-reforma-de-pensiones-en-el-salvador/>
- Prensa Latina (2022b). Controversia en El Salvador sobre reforma de pensiones. Publicado el 29 de noviembre de 2022. Prensa Latina. <https://www.prensa-latina.cu/2022/11/29/controversia-en-el-salvador-sobre-reforma-de-pensiones>
- Salinas, Carlos. (2022). El FMI insta a Bukele a eliminar el bitcoin como moneda de curso legal en El Salvador. Publicado el 25 de enero de 2022. El País. <https://elpais.com/internacional/2022-01-25/el-fmi-insta-a-bukele-eliminar-el-bitcoin-como-moneda-de-curso-legal-en-el-salvador.html>
- Smith, A. y otros (2019). “Publics in Emerging Economies Worry Social Media Sow Division, Even as They Offer New Chances for Political Engagement”. Pew Research Center, May 2019. <https://www.pewresearch.org/internet/2019/05/13/publics-in-emerging-economies-worry-social-media-sow-division-even-as-they-offer-new-chances-for-political-engagement/>
- Stanley, J. (2017). How propaganda works. Princeton, Princeton University Press. <https://press.princeton.edu/books/paperback/9780691173429/how-propaganda-works>
- Swapan, A. y otros (2022). Polarization and social media: A systematic review and research agenda. Elsevier. Volume 183, October 2022, 121942. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0040162522004632>
- SWI (2021a) . La pobreza creció un 3,4 % en El Salvador en 2020 empujada por la pandemia. https://www.swissinfo.ch/spa/el-salvador-pobreza_la-pobreza-creci%C3%B3-un-3-4---en-el-salvador-en-2020-empujada-por-la-pandemia/46831840#:~:text=El%20documento%20indica%20que%20la,lleg%C3%B3%20a%208%2C6%20%25.

- SWI (2021b). El Congreso de El Salvador aprueba ley que reconoce el derecho humano al agua. https://www.swissinfo.ch/spa/el-salvador-agua_el-congreso-de-el-salvador-aprueba-ley-que-reconoce-el-derecho-humano-al-agua/47210210
- Transparency International (2022a). Corruption Perceptions Index. 2021. Página web de Transparency International. <https://www.transparency.org/en/cpi/2021>
- Transparency International (2022b). Índice de Percepción de la Corrupción 2021. https://transparencia.org.es/wp-content/uploads/2022/01/CPI2021_Report_ES-web.pdf
- Transparency International (2022c). CPI 2021. Regional Maps. <https://images.transparencycdn.org/images/CPI-2021-Regional-Maps.zip>
- TeleSURtv.net. (2022). Protestan en El Salvador exigiendo reforma de pensiones. Publicado el 4 de febrero de 2022. TeleSURtv.net. <https://www.telesurtv.net/news/reportan-protesta-salvador-exigiendo-reforma-pensiones-20220204-0033.html>
- Tucker, J. y otros (2018). Social Media, Political Polarization, and Political Disinformation: A Review of the Scientific Literature. <https://www.hewlett.org/wp-content/uploads/2018/03/Social-Media-Political-Polarization-and-Political-Disinformation-Literature-Review.pdf>
- Ulibarri, E. (2022). Realidades embusteras: Un análisis crítico sobre la desinformación. San José, Academia de Centroamérica. <https://www.academiaca.or.cr/libros/realidades-embusteras-un-analisis-critico-sobre-la-desinformacion>
- Velázquez, E. (2022). Reforma solo favorecería a los que reciben pensión mínima y no es sostenible en el tiempo, advierten economistas. Publicado el 26 de noviembre de 2022. Elsalvador.com. <https://www.elsalvador.com/noticias/nacional/reforma-solo-favoreceria-pension-minima-no-sostenible/1019603/2022/>
- Villarroel, G.; Aguilar, G. y Urbina, J. (2022). Sindicatos cuestionan reforma a pensiones presentada por el Ejecutivo. Publicado el 28 de noviembre de 2022. La Prensa Gráfica. <https://www.laprensagrafica.com/elsalvador/Sindicatos-cuestionan-reforma-a-pensiones-presentada-por-el-Ejecutivo-20221128-0060.html>
- Wisman, J.D. (2017). Politics, Not Economics, Ultimately Drives Inequality. Working Papers 2017-06, American University, Department of Economics. https://audra.american.edu/islandora/object/auislandora%3A70591?solr_nav%5Bid%5D=94cd3d207a46471ff0a4&solr_nav%5Bpage%5D=0&solr_nav%5Boffset%5D=18

10. ANEXOS

ANEXO 1. Metodología para la extracción de información relevante en Twitter (con acceso académico) y en principales medios digitales.

Para la extracción de información de Twitter se siguió el siguiente proceso para cada tema seleccionado (Ley Bitcoin, Régimen de Excepción, Reforma de Pensiones y Ley de Recursos Hídricos):

1. Identificación de fechas clave:

El primer paso en la investigación fue detectar las fechas de mayor intensidad para cada uno de los temas seleccionados, para ello se utilizó la herramienta Google Trends, la cual permite identificar el volumen de búsquedas que tiene un tema o una palabra clave a lo largo del tiempo en una localización determinada.

Esto fue necesario para poder realizar la extracción de información en fechas en las cuales el movimiento en redes era mayor. Google Trends permitió, además, determinar las fechas de inicio y fin del análisis de cada temática, ya que, debido al volumen de información, fue necesario acotar el periodo de búsqueda y extracción de datos de redes sociales.

Las fechas seleccionadas para cada temática fueron:

a) Ley Bitcoin: el periodo seleccionado coincide con la aprobación de la ley, se trabajó con el periodo 01/08/2021 al 10/10/2021.

b) Ley de Agua: se trabajó con dos periodos, el primero coincide con la aprobación de la ley (01/12/2021 al 31/12/2021) y el segundo coincide con la entrada en vigor de la ley (01/07/2022 al 10/08/2022). Se eligieron ambos periodos debido al considerable aumento en las búsquedas sobre este tema observado en Google Trends.

c) Régimen de Excepción: el periodo coincide con el decreto del régimen de excepción y reacciones. Se trabajó con el periodo 20/02/2022 al 30/04/2022.

d) Reforma de Pensiones: se trabajó con dos periodos, el primero coincide con las protestas exigiendo al gobierno la reforma de la ley (15/03/2022 al 15/05/2022) y el segundo coincide con las promesas del presidente Bukele de acelerar el proceso de reforma (15/08/2022 al 01/10/2022); lo cual corresponde, también, con algunos de los mayores picos relativos a la temática.

2. Selección de cuentas relevantes:

Una vez identificadas las fechas clave, se realizó un mapeo de cuentas de Twitter con el objetivo de identificar a los actores principales para cada una de las temáticas. Muchas de estas cuentas son comunes para todas las temáticas, pero se pudo detectar que algunas se activaron más o menos en función de la conversación en línea que se estaba produciendo.

La selección de estas cuentas se hizo en función de los siguientes criterios:

- a) Número de seguidores.
- b) Número de reacciones a sus tuits, prestando especial atención a las menciones y los retuits.
- c) Postura frente a las políticas del gobierno de Nayib Bukele para luego categorizarlos en oficialistas y no oficialistas.
- d) Interacciones con la cuenta de Nayib Bukele, ya sea a través de reacciones o respuestas directas.
- e) Participación en la conversación en línea acerca de los cuatro temas analizados.

Con base en los criterios anteriores, fueron seleccionadas 56 cuentas y se extrajeron todos los tuits publicados por dichas cuentas en el periodo trabajado en las cuatro temáticas.

Para el análisis, se han identificado dos categorías de actores: oficialistas y no oficialistas.

Los actores “oficialistas” son aquellos que respaldan y promueven los mensajes y narrativas del Gobierno de Nayib Bukele, es decir, del oficialismo.

Los actores “no oficialistas” son aquellos que no están alineados al discurso oficial. La categoría de “no oficialistas” no necesariamente implica a un actor de oposición. Por ejemplo, se listan periodistas de investigación como “no oficialistas” refiriéndose a que son actores que pueden discernir y cuyo trabajo es un ejercicio de contraloría a la narrativa oficial.

3. Selección de hashtags:

Además de la búsqueda de información en los tuits de las cuentas seleccionadas, se han identificado una serie de hashtags utilizados en estos periodos de alta movilización en la conversación en la red social. Se extrajeron también los tuits que los incluían. El proceso para la selección de dichos términos fue similar al seguido para las cuentas, priorizando en este caso su utilización por las cuentas seleccionadas y su aparición en la conversación.

4. Elaboración de folksonomía (etiquetas) para las temáticas mencionadas.

5. Etiquetado de los tuits extraídos empleando la folksonomía elaborada.

6. Análisis cuantitativo (ejemplo: cuentas más retuiteadas, hashtags más empleados por usuario, etc.).

Se analizaron cerca de 140 mil usuarios y 1 millón de tuits.

Pasos seguidos para la extracción de información relevante en medios de comunicación (para los cuatro temas):

» Identificación de medios de comunicación oficialistas y no oficialistas: según número de seguidores, circulación y menciones por parte de las cuentas principales identificadas entre oficialistas y no oficialistas.

» Revisión de las hemerotecas de los medios para extraer los principales artículos que mencionan los eventos/temas seleccionados en el mes siguiente desde el anuncio/inicio del tema/evento y, aproximadamente, un mes antes por si había referencia al tema.

» Selección de los artículos más vinculados a la temática analizada en ese periodo de fechas.

» Los medios de los cuales se ha extraído artículos son los siguientes:

- a) elsalvador.com (No oficialista)
- b) El Faro (No Oficialista)
- c) Diario el Salvador (Oficialista)
- d) Prensa de la Presidencia (Oficialista)
- e) La Prensa Gráfica (No oficialista)
- f) Revista Factum (No oficialista)
- g) Revista Gato Encerrado (No oficialista)
- h) La Britany (Oficialista)

ANEXO 2. Cuentas de Twitter analizadas (sin orden en particular)

TABLA 1

Listado de cuentas analizadas por tipo de actor.

LISTADO DE CUENTAS ANALIZADAS, POR TIPO DE ACTOR	
Nombre de usuario	Tipo de Actor
@_elfaro_	Periódico Digital
@_elcomisionado_	Ciudadano
@AutoridadAguaSV	Dependencia Gubernamental
@Bitcoinbeach	Emprendedor Financiero
@Chelita_NI	Ciudadano diáspora
@ForodelaguaSV	Movimiento Social
@FstdSindical	Sindicato
@moverderechopnc	Sindicato
@PetizaGavarrete	Periodista de investigación
@RolandoCastroSv	Funcionario Público
@SomosAguaES	Movimiento Social
@uhprensagrafica	Periódico Digital
@UnidadSindical9	Sindicato
@AndyFailer	Político
@AnonimoSV503	Cuenta anónima
@BancadaCyan	Grupo Parlamentario
@bavelarr	Periodista de investigación
@Canal10sv	Medio de Comunicación gubernamental
@CarlosDada	Periodista de investigación
@ccdinate2010	Ciudadano
@chinchontepec22	Cuenta anónima
@chivowallet	Dependencia gubernamental
@ClaudiaOrtizSV	Diputada/congresista
@ComunicacionSV	Dependencia Gubernamental
@Cristosal	ONG
@deedeelove (Ahora,recientemente @LooveDeeDee)	Ciudadano diáspora
@DefensaSV	Dependencia Gubernamental
@elblog	Plataforma de contenido digital

LISTADO DE CUENTAS ANALIZADAS, POR TIPO DE ACTOR	
@elsalvador	Medio de comunicación gubernamental
@elsalvador_sos	Plataforma de contenido digital
@elsalvadorcom	Periódico (digital e impreso)
@FenixUlloaVP	Cuenta anónima
@FGR_SV	Dependencia Gubernamental
@Fundeorg	ONG
@GatoEncerradoSV	Periódico Digital
@GGallegos24	Diputado/congresista
@LaBritanySV	Plataforma de contenido digital
@mxgxw_gamma	Ciudadano diáspora
@NacionDigital_	Plataforma de contenido digital
@nayibbukele	Funcionario Público
@Noalospoliticos	Diputado/congresista
@NoticieroSLV	Medio de comunicación gubernamental
@nuestrotiempoSV	Partido político
@OrbitaTV	Periódico digital
@PDDHEISalvador	Dependencia Gubernamental
@PNCSV	Dependencia Gubernamental
@prensagrafica	Periódico (digital e impreso)
@PresidenciaSV	Dependencia Gubernamental
@raudaz_	Periodista de investigación
@resiste_sv	Sociedad civil
@RevistaFactum	Periódico digital
@Roberto_Dubon	Ciudadano
@SecPrensaSV	Dependencia Gubernamental
@soyoseyoutuber	Creador de contenidos
@UCA_ES	Academia
@waraju64	Político

TABLA 2
Porcentaje de participación por tipo de actor

PORCENTAJE DE PARTICIPACIÓN POR TIPO DE ACTOR				
Nombre de Usuario	Oficialista	No Oficialista	Total	% de participación
Academia		1	1	1.79%
Ciudadano		3	3	5.36%
Ciudadano diáspora	2	1	3	5.36%
Creador de contenidos	1		1	1.79%
Cuenta anónima	2	1	3	5.36%
Dependencia Gubernamental	8	1	9	16.07%
Diputado/congresista	2	1	3	5.36%
Emprendedor Financiero	1		1	1.79%
Funcionario Público	2		2	3.57%
Grupo Parlamentario	1		1	1.79%
Periódico (digital e impreso)		2	2	3.57%
Medio de comunicación gubernamental	3		3	5.36%
Movimiento Social		2	2	3.57%
ONG		2	2	3.57%
Partido político		1	1	1.79%
Periódico Digital	1	4	5	8.93%
Periodista de investigación		4	4	7.14%
Plataforma de contenido digital	3	1	4	7.14%
Político	1	1	2	3.57%
Sindicato		3	3	5.36%
Sociedad civil		1	1	1.79%
Total	27	29	56	

ANEXO 3. Artículos de medios digitales.

Título/Enlace	Tema	Medio	Posicionamiento	Fecha de Publicación
Los 700 bitcoins adquiridos por El Salvador superan los \$33 millones actualmente https://diarioelsalvador.com/los-700-bitcoins-adquiridos-por-el-salvador-superan-los-33-millones-actualmente/142413/	Bitcoin	Diario El Salvador	Oficialista	4/10/2021
Miles de personas comprarían \$30 en bitcoin para celebrar entrada en vigencia de Ley Bitcoin en El Salvador https://diarioelsalvador.com/miles-de-personas-comprarian-30-en-bitcoin-para-celebrar-entrada-en-vigencia-de-ley-bitcoin-en-el-salvador/130834/	Bitcoin	Diario El Salvador	Oficialista	6/9/2021
Bonificación por Chivo Wallet aumenta al 10 % por alza en precio del bitcoin, según Bitcoin Magazine https://diarioelsalvador.com/bonificacion-por-chivo-wallet-aumenta-al-10-por-alza-en-precio-del-bitcoin-segun-bitcoin-magazine/143262/	Bitcoin	Diario El Salvador	Oficialista	6/10/2021
Expertos aseguran que el bitcoin es seguro y atrae inversión extranjera https://diarioelsalvador.com/el-bitcoin-es-seguro-y-atrae-inversion-extranjera-joseph-medina-inversionista-peruano-y-experto-en-bitcoin/91315/	Bitcoin	Diario El Salvador	Oficialista	7/9/2021
Precio del bitcoin experimenta un alza considerable en las últimas horas https://diarioelsalvador.com/precio-del-bitcoin-experimenta-un-alza-considerable-en-las-ultimas-horas/143228/	Bitcoin	Diario El Salvador	Oficialista	6/10/2021
Implementar la Ley Bitcoin puso a El Salvador «en el foco de la comunidad internacional»: Daiana Gómez, directora de Labitconf https://diarioelsalvador.com/implementar-la-ley-bitcoin-puso-a-el-salvador-en-el-foco-de-la-comunidad-internacional-daiana-gomez-directora-de-labitconf/158296/	Bitcoin	Diario El Salvador	Oficialista	15/11/2021
Presidente anuncia Bitcoin City en el golfo de Fonseca https://diarioelsalvador.com/presidente-anuncia-bitcoin-city-en-el-golfo-de-fonseca/160293/	Bitcoin	Diario El Salvador	Oficialista	21/11/2021
Ley Bitcoin de El Salvador consolida adopción de la criptomoneda https://diarioelsalvador.com/ley-bitcoin-consolida-adopcion-de-la-criptomoneda/160004/	Bitcoin	Diario El Salvador	Oficialista	20/11/2021
La Casa del Bitcoin abrirá sus puertas a El Salvador https://diarioelsalvador.com/la-casa-del-bitcoin-abrira-sus-puertas-a-el-salvador/160782/	Bitcoin	Diario El Salvador	Oficialista	23/11/2021
Salvadoreños de la “Díspora” enviaron al país US \$3,658.5 el pasado semestre https://diariolatino.net/salvadorenos-de-la-diaspora-enviaron-al-pais-us-3658-5-el-pasado-semestre/	Bitcoin	Diario Latino	No Oficialista	2/8/2021
Los insultos al presidente de la República son delito de injuria penado por la ley https://diariolatino.net/los-insultos-al-presidente-de-la-republica-son-delito-de-injuria-penado-por-la-ley/	Bitcoin	Diario Latino	No Oficialista	29/11/2021
Ley Bitcoin: ¿política económica o marketing político? https://elfaro.net/es/202109/columnas/25739/Ley-Bitcoin-%C2%BFpol%C3%ADtica-econ%C3%B3mica-o-marketing-pol%C3%ADtico.htm	Bitcoin	El Faro	No Oficialista	21/9/2021
Los evangelistas del bitcoin bailan conga en El Salvador https://elfaro.net/es/202109/el_salvador/25711/Los-evangelistas-del-bitcoin-bailan-conga-en-El-Salvador.htm	Bitcoin	El Faro	No Oficialista	11/9/2021

Ley Bitcoin: puro orgullo y mucho perjuicio https://elfaro.net/es/202109/columnas/25687/Ley-Bitcoin-puro-orgullo-y-mucho-perjuicio.htm	Bitcoin	El Faro	No Oficialista	2/9/2021
Multitudinaria protesta contra Bukele y el bitcoin se toma el Centro capitalino https://elfaro.net/es/202109/el_salvador/25719/Multitudinaria-protesta-contr-Bukele-y-el-bitcoin-se-toma-el-Centro-capitalino.htm	Bitcoin	El Faro	No Oficialista	15/9/2021
Chivo es una empresa privada financiada con fondos públicos https://elfaro.net/es/202109/el_salvador/25707/Chivo-es-una-empresa-privada-financiada-con-fondos-p%C3%BAblicos.htm	Bitcoin	El Faro	No Oficialista	8/9/2021
Los jueces buscan justicia marchando en las calles https://elfaro.net/es/202109/ef_foto/25704/Los-jueces-buscan-justicia-marchando-en-las-calles.htm	Bitcoin	El Faro	No Oficialista	8/9/2021
El bitcoin en las calles: "es la astucia de cada quien" https://elfaro.net/es/202110/el_salvador/25805/El-bitcoin-en-las-calles-%E2%80%9Ces-la-astucia-de-cada-quien%E2%80%9D.htm	Bitcoin	El Faro	No Oficialista	27/10/2021
Alex Gladstein: "No usen Chivo, porque es contradictorio a bitcoin" https://elfaro.net/es/202111/el_salvador/25815/Alex-Gladstein-%E2%80%9CNo-usen-Chivo-porque-es-contradictorio-a-bitcoin%E2%80%9D.htm	Bitcoin	El Faro	No Oficialista	31/10/2021
Ciudades privadas: el sueño que inversionistas bitcoiner presentaron en El Salvador https://elfaro.net/es/202111/el_salvador/25849/Ciudades-privadas-el-sue%C3%B1o-que-inversionistas-bitcoiner-presentaron-en-El-Salvador.htm	Bitcoin	El Faro	No Oficialista	17/11/2021
Bukele explora financiar El Salvador con criptomonedas y sin el Fondo Monetario Internacional https://elfaro.net/es/202111/el_salvador/25860/Bukele-explora-financiar-El-Salvador-con-criptomonedas-y-sin-el-Fondo-Monetario-Internacional.htm	Bitcoin	El Faro	No Oficialista	25/11/2021
Crónica de los tropiezos políticos en la negociación con el FMI https://elfaro.net/es/202112/el_salvador/25900/Cr%C3%B3nica-de-los-tropiezos-pol%C3%ADticos-en-la-negociaci%C3%B3n-con-el-FMI.htm	Bitcoin	El Faro	No Oficialista	12/12/2021
Bukele: de "socio confiable" a conspirador https://elfaro.net/es/202111/columnas/0000025874-bukele-de-ldquo-socio-confiable-rdquo-a-conspirador?u=st-full_text%3Dall&tpl=11	Bitcoin	El Faro	No Oficialista	30/11/2021
Las advertencias de Mario Gómez sobre el Bitcoin antes de su arresto https://www.elsalvador.com/noticias/negocios/bitcoin-criptomonedas-bukele/874510/2021/	Bitcoin	elsalvador.com	No Oficialista	1/9/2021
Gobierno: será obligatorio recibir Bitcoin y negocios se exponen a infracciones a la ley del consumidor https://www.elsalvador.com/noticias/negocios/bitcoin-criptomonedas/876042/2021/	Bitcoin	elsalvador.com	No Oficialista	6/9/2021
Crítico del Bitcoin detenido sin justificación por la Policía https://www.elsalvador.com/noticias/nacional/bitcoin-pnc-capturas-politicas-mario-gomez/874407/2021/	Bitcoin	elsalvador.com	No Oficialista	1/9/2021
Destinar 205 millones para el uso del bitcoin ampliará el hoyo fiscal https://www.elsalvador.com/noticias/negocios/destinar-205-millones-para-uso-bitcoin-ampliara-hoyo-fiscal/872545/2021/	Bitcoin	elsalvador.com	No Oficialista	25/8/2021
Más del 80 % de salvadoreños no sabe qué es el Bitcoin y a cuánto equivale	Bitcoin	elsalvador.com	No Oficialista	3/9/2021

https://www.elsalvador.com/noticias/negocios/bitcoin-criptomonedas-bukele/875328/2021/				
Gobierno gasta \$4.762 para minar solo \$269 en bitcoins https://www.elsalvador.com/noticias/nacional/navib-bukele-bitcoin-mineria-alto-costo-energia-electrica/885523/2021/	Bitcoin	elsalvador.com	No Oficialista	3/10/2021
El Salvador ha perdido \$5,682,100 por compras en Bitcoin https://www.elsalvador.com/noticias/negocios/bitcoin-perdida-s-economicas-compras-bukele/909437/2021/	Bitcoin	elsalvador.com	No Oficialista	14/12/2021
Empresario experto en Bitcoin afirma que volatilidad es un riesgo para los negocios https://www.elsalvador.com/noticias/negocios/moritz-wietersheim-empresario-experto-bitcoin-riesgo-negocios/900537/2021/	Bitcoin	elsalvador.com	No Oficialista	15/11/2021
Ley Bitcoin: dos meses ocultando datos y datos https://www.elsalvador.com/noticias/negocios/ley-bitcoin-ocultando-gastos-y-datos/897980/2021/	Bitcoin	elsalvador.com	No Oficialista	7/11/2021
"Implementar el bitcoin puede haber sido para superar las sanciones de EEUU a funcionarios", señala economista de ICEFI https://www.elsalvador.com/noticias/negocios/implementacion-bitcoin-superar-sanciones-estados-unidos-ricardo-castaneda/908263/2021/	Bitcoin	elsalvador.com	No Oficialista	10/12/2021
La ciudad del Bitcoin anunciada por Bukele versus la realidad de El Salvador https://www.elsalvador.com/noticias/nacional/bitcoin-derecho-a-la-educacion/902384/2021/	Bitcoin	elsalvador.com	No Oficialista	21/11/2021
Bitcoin city podría convertir a El Salvador en un paraíso fiscal y de lavado de dinero, advierte economista https://www.elsalvador.com/noticias/negocios/bitcoin-city-el-salvador-paraíso-fiscal-lavado-dinero-advierte-economista/903272/2021/	Bitcoin	elsalvador.com	No Oficialista	24/11/2021
Jhony Wright sobre Bitcoin city https://www.elsalvador.com/noticias/nacional/johnny-wright-diputados-asamblea-legislativa-bitcoin-city/902407/2021/	Bitcoin	elsalvador.com	No Oficialista	21/11/2021
Volumen de ventas con Chivo Wallet no llega ni al 1% en pequeñas y medianas empresas https://www.elsalvador.com/noticias/negocios/chivo-wallet-bitcoin/904723/2021/	Bitcoin	elsalvador.com	No Oficialista	29/11/2021
Almacenes Simán aceptará bitcoin como método de pago luego de criticar hasta más no poder https://www.labritany.com/almacenes-siman-aceptara-bitcoin-como-metodo-de-pago-luego-de-criticar-hasta-mas-no-poder/	Bitcoin	La Britany	Oficialista	Artículo que ya no se encuentra disponible
Nuegadito admite que el FMLN no quiere el bitcoin por miedo a la tecnología y modernidad https://www.labritany.com/nuegadito-admite-que-el-fmln-no-quiere-el-bitcoin-por-miedo-a-la-tecnologia-y-modernidad/	Bitcoin	La Britany	Oficialista	Artículo que ya no se encuentra disponible
Más de 2 millones de salvadoreños ya están usando Bitcoin y disfrutando de sus beneficios https://www.labritany.com/mas-de-2-millones-de-salvadorenos-ya-están-usando-bitcoin-y-disfrutando-de-sus-beneficios/	Bitcoin	La Britany	Oficialista	Artículo que ya no se encuentra disponible
Arena y FMLN cometen actos de vandalismo en cajeros de bitcoin https://www.labritany.com/arena-y-fmln-cometen-actos-de-vandalismo-en-cajeros-del-bitcoin/	Bitcoin	La Britany	Oficialista	Artículo que ya no se encuentra disponible
Youtuber asegura que la economía de El Salvador será una potencia mundial gracias al bitcoin https://www.labritany.com/youtuber-fernandoflo-asegura-que-la-economia-de-el-salvador-sera-una-potencia-mundial-gracias-al-bitcoin/	Bitcoin	La Britany	Oficialista	Artículo que ya no se encuentra disponible

Minado del bitc�on subiría precio de la energía https://www.laprensagrafica.com/economia/Minado-del-bitcoin-subiria-precio-de-la-energia-20210929-0089.html	Bitcoin	La Prensa Gráfica	No Oficialista	30/9/2021
"Nadie sabe quién controla el Bitc�on en El Salvador" https://www.laprensagrafica.com/elsalvador/Nadie-sabe-quien-controla-el-Bitcoin-en-El-Salvador-20210929-0040.html	Bitcoin	La Prensa Gráfica	No Oficialista	29/9/2021
Experto en criptomonedas define como farsa la ley bitcoin https://www.laprensagrafica.com/economia/Experto-en-criptomonedas-define-como-farsa-la-ley-bitcoin-20210918-0053.html	Bitcoin	La Prensa Gráfica	No Oficialista	19/9/2021
El precio del bitc�on se desploma; Gobierno salvadoreño anuncia nueva compra https://www.laprensagrafica.com/economia/El-precio-del-bitcoin-se-desploma-el-Gobierno-anuncia-nueva-compra-20210907-0026.html	Bitcoin	La Prensa Gráfica	No Oficialista	7/9/2021
Dos peticiones de derogar Ley Bitc�on serán rechazadas en plenaria por oficialismo, Asamblea los guard� por casi dos meses https://www.laprensagrafica.com/elsalvador/Dos-peticiones-de-derogar-Ley-Bitcoin-seran-rechazadas-en-plenaria-por-oficialismo-20210907-0027.html	Bitcoin	La Prensa Gráfica	No Oficialista	7/9/2021
Liberan a Mario Gómez, opositor de implementación de Ley Bitc�on en El Salvador https://www.laprensagrafica.com/elsalvador/Detienen-a-especialista-digital-Mario-Gomez-quien-informo-sobre-desventajas-del-Bitcoin-en-El-Salvador-20210901-0014.html	Bitcoin	La Prensa Gráfica	No Oficialista	1/9/2021
El presidente Nayib Bukele anuncia la creación de Bitcoin City https://www.laprensagrafica.com/elsalvador/El-presidente-Nayib-Bukele-anuncia-la-creacion-de-Bitcoin-City-20211120-0056.html	Bitcoin	La Prensa Gráfica	No Oficialista	20/11/2021
� Bitcoin City las nuevas ZEDES? https://www.laprensagrafica.com/economia/Bitcoin-City-las-nuevas-ZEDES-20211121-0068.html	Bitcoin	La Prensa Gráfica	No Oficialista	22/11/2021
Uso de bitc�on cumple 2 meses en El Salvador entre polémicas y "ganancias" https://www.laprensagrafica.com/elsalvador/Uso-de-bitcoin-cumple-2-meses-en-El-Salvador-entre-polemicas-y-ganancias-20211105-0038.html	Bitcoin	La Prensa Gráfica	No Oficialista	5/11/2021
Perfil de riesgo de El Salvador "aumentó sustancialmente" por anuncio de la construcción de Bitcoin City, según economista https://www.laprensagrafica.com/economia/Perfil-de-riesgo-de-El-Salvador-aumento-sustancialmente-por-anuncio-de-la-construccion-de-Bitcoin-City-segun-economista-20211130-0070.html	Bitcoin	La Prensa Gráfica	No Oficialista	30/11/2021
Cuatro razones que alejan a usuarios de Chivo Wallet https://www.laprensagrafica.com/economia/Cuatro-razones-que-alejan-a-usuarios-de-Chivo-Wallet-20211129-0069.html	Bitcoin	La Prensa Gráfica	No Oficialista	29/11/2021
"Es crear una ciudad para una élite, para un grupo privilegiado": Padre Andreu Oliva sobre Bitc�on City https://www.laprensagrafica.com/elsalvador/Es-crear-una-ciudad-para-una-elite-para-un-grupo-privilegiado-padre-Andreu-Oliva-sobre-creacion-de-Bitcoin-City-20211203-0016.html	Bitcoin	La Prensa Gráfica	No Oficialista	3/12/2021
El bitc�on demuestra su potencial para impulsar la economía nacional, a un mes de haberse legalizado como moneda https://www.presidencia.gob.sv/el-bitcoin-demuestra-su-potencial-para-impulsar-la-economia-nacional-a-un-mes-de-haberse-legalizado-como-moneda/	Bitcoin	Prensa de Presidencia	Oficialista	7/10/2021

Presidente Nayib Bukele reconfirma que el uso del bitc�on será decisión de los usuarios y traer� beneficios https://www.presidencia.gob.sv/presidente-nayib-bukele-reconfirma-que-el-uso-del-bitcoin-sera-decision-de-los-usuarios-y-traera-beneficios/	Bitcoin	Prensa de Presidencia	Oficialista	23/8/2021
La próxima incorporación oficial del bitcoin al país despierta expectativas para el desarrollo económico inclusivo https://www.presidencia.gob.sv/la-proxima-incorporacion-oficial-del-bitcoin-al-pais-despierta-expectativas-para-el-desarrollo-economico-inclusivo/	Bitcoin	Prensa de Presidencia	Oficialista	5/9/2021
Los ojos del mundo están sobre El Salvador, que inicia una nueva era en su economía con la circulación del bitc�on https://www.presidencia.gob.sv/los-ojos-del-mundo-estan-sobre-el-salvador-que-inicia-una-nueva-era-en-su-economia-con-la-circulacion-del-bitcoin/	Bitcoin	Prensa de Presidencia	Oficialista	6/9/2021
Presidente Bukele reafirma que el uso del bitcoin es el mayor proyecto de digitalización en el país https://www.presidencia.gob.sv/presidente-bukele-reafirma-que-el-uso-del-bitcoin-es-el-mayor-proyecto-de-digitalizacion-en-el-pais/	Bitcoin	Prensa de Presidencia	Oficialista	19/9/2021
Las actividades que dinamizan la economía también han contribuido a la generación de empleo https://www.presidencia.gob.sv/las-actividades-que-dinamizan-la-economia-tambien-han-contribuido-a-la-generacion-de-empleos/	Bitcoin	Prensa de Presidencia	Oficialista	2/10/2021
Presidente Nayib Bukele anuncia construcción de "Bitcoin City" en el cierre de Bitcoin Week "Feel The Bit" https://www.presidencia.gob.sv/presidente-nayib-bukele-anuncia-construccion-de-bitcoin-city-en-el-cierre-de-bitcoin-week-feel-the-bit/	Bitcoin	Prensa de Presidencia	Oficialista	20/11/2021
El Salvador es referencia mundial sobre las posibilidades que ofrece la circulación del bitcoin https://www.presidencia.gob.sv/el-salvador-es-referencia-mundial-sobre-las-posibilidades-que-ofrece-la-circulacion-del-bitcoin/	Bitcoin	Prensa de Presidencia	Oficialista	14/11/2021
El Gobierno del Presidente Nayib Bukele está comprometido con el desarrollo del país a través de innovación y tecnología https://www.presidencia.gob.sv/el-gobierno-del-presidente-nayib-bukele-esta-comprometido-con-el-desarrollo-del-pais-a-traves-de-innovacion-y-tecnologia/	Bitcoin	Prensa de Presidencia	Oficialista	17/11/2021
La fiesta del bitc�on fue para los influencers https://www.revistafactum.com/la-fiesta-del-bitcoin/	Bitcoin	Revista Factum	No Oficialista	10/9/2021
El pacto con las pandillas y el Bitcoin siguen ahí https://www.revistafactum.com/bukele-reeleccion/	Bitcoin	Revista Factum	No Oficialista	6/9/2021
Así no https://www.revistafactum.com/asi-no/	Bitcoin	Revista Factum	No Oficialista	7/9/2021
https://www.revistafactum.com/7s-el-cian-#7S : el cian tampoco fue inmune a las protestas tampoco fue inmune a las protestas	Bitcoin	Revista Factum	No Oficialista	8/9/2021
Una abogada procesada por falsear un testamento ayudó a crear Chivo https://www.revistafactum.com/abogada-chivo/	Bitcoin	Revista Factum	No Oficialista	9/9/2021
Bitc�on: 100 días de incertidumbre y especulación https://www.revistafactum.com/bitcoin-100-dias/	Bitcoin	Revista Factum	No Oficialista	15/12/2021
Jueces protestan junto a los que rechazan la Ley Bitcoin y el autoritarismo https://gatoencerrado.news/2021/09/08/jueces-protestan-junto-a-los-que-rechazan-la-ley-bitcoin-y-el-autoritarismo/	Bitcoin	Revista Gato Encerrado	No Oficialista	8/9/2021

Continúan las marchas en contra de las medidas autoritarias de Bukele https://gatoencerrado.news/2021/10/01/continuan-las-marchas-en-contra-de-las-medidas-autoritarias-de-bukele/	Bitcoin	Revista Gato Encerrado	No Oficialista	1/10/2021
Una multitudinaria y diversa marcha sofoca la celebración bicentenario de Bukele https://gatoencerrado.news/2021/09/15/una-multitudinaria-y-diversa-marcha-sofoca-la-celebracion-bicentenario-de-bukele/	Bitcoin	Revista Gato Encerrado	No Oficialista	15/9/2021
Salvarnos en racimo, como nos dijo Rutilio https://gatoencerrado.news/2021/09/13/salvarnos-en-racimo-como-nos-dijo-rutilio-mauricio-maravilla/	Bitcoin	Revista Gato Encerrado	No Oficialista	13/9/2021
“Si alguien quiere hacer una estatua mía porque fui el primer hombre en cambiar la economía de un país, le diría: fui yo”: Jorge Valenzuela https://gatoencerrado.news/2021/09/08/si-alguien-quiere-hacer-una-estatua-mia-porque-fui-el-primer-hombre-en-cambiar-la-economia-de-un-pais-le-diria-fui-yo-valenzuela/	Bitcoin	Revista Gato Encerrado	No Oficialista	8/9/2021
El perverso experimento con el Bitcoin en El Salvador https://gatoencerrado.news/2021/11/19/el-perverso-experimento-con-el-bitcoin-en-el-salvador-por-meraris-lopez-y-cesar-artiga/	Bitcoin	Revista Gato Encerrado	No Oficialista	19/11/2021
La gripe en el mesón https://gatoencerrado.news/2021/12/06/la-gripe-en-el-meson-va-irginia-lemus/	Bitcoin	Revista Gato Encerrado	No Oficialista	6/12/2021
El proceso secreto para crear la nueva Constitución de Bukele https://gatoencerrado.news/2021/12/15/el-proceso-secreto-para-crear-la-nueva-constitucion-de-bukele/	Bitcoin	Revista Gato Encerrado	No Oficialista	15/12/2021
Se cumplirá una deuda histórica con la Ley General de Recursos Hídricos https://diarioelsalvador.com/se-cumplira-una-deuda-historica-con-la-ley-general-de-recursos-hidricos/171043/	Ley de Agua	Diario El Salvador	Oficialista	21/12/2021
Ley del agua, lista para revisión y aprobación https://diarioelsalvador.com/ley-del-agua-lista-para-revision-y-aprobacion/149331/	Ley de Agua	Diario El Salvador	Oficialista	22/10/2021
Sandra Martínez, diputada de Nuevas Ideas: «El FMLN y ARENA buscaban tener el poder sobre el recurso hídrico» https://diarioelsalvador.com/sandra-martinez-diputada-de-nuevas-ideas-el-fmln-y-arena-buscaban-tener-el-poder-sobre-el-recurso-hidrico/172606/	Ley de Agua	Diario El Salvador	Oficialista	27/12/2021
Comisión de la Asamblea Legislativa acuerda emitir dictamen con nueva ley del agua https://diarioelsalvador.com/comision-acuerda-emitir-dictamen-con-nueva-ley-del-agua/170901/	Ley de Agua	Diario El Salvador	Oficialista	20/12/2021
La Ley de Agua es privatizadora y promueve su explotación comercial https://elfaro.net/es/202201/columnas/25925/La-Ley-de-Agua-es-privatizadora-y-promueve-su-explotacion-comercial.htm	Ley de Agua	El Faro	No Oficialista	6/1/2022
Solo los empresarios ganarán con la Ley de Agua del oficialismo https://elfaro.net/es/202111/columnas/25825/Solo-los-empresarios-ganaran-con-la-Ley-de-Agua-del-oficialismo.htm	Ley de Agua	El Faro	No Oficialista	5/11/2021
Las grietas en el bloque legislativo de Nuevas Ideas https://elfaro.net/es/202201/el_salvador/0000025918-las-grietas-en-el-bloque-legislativo-de-nuevas-ideas?u=st-full_text%3Dall&tpl=11	Ley de Agua	El Faro	No Oficialista	6/1/2022
UNES señala cinco vacíos en la Ley del Agua que entró en vigencia esta semana	Ley de Agua	elsalvador.com	No Oficialista	17/7/2022

https://www.elsalvador.com/noticias/nacional/consumo-de-agua-asamblea-legislativa-navib-bukele/977805/2022/				
Gobierno sin nombrar a la Junta Directiva del ente rector de Ley del Agua https://www.elsalvador.com/noticias/nacional/recursos-hidricos-consumo-de-agua-suministro-potable-entidades-y-organismos-aguas-tratamiento-del-fonaes-fondo-ambiental-el-salvador-mini-sterio-medio-ambiente-/984553/2022/	Ley de Agua	elsalvador.com	No Oficialista	4/8/2022
Asamblea aprueba Ley de Agua cuestionada por ambientalistas https://www.elsalvador.com/noticias/nacional/entidades-y-organismos-de-aguas-asamblea-consumo-agua/911581/2021/	Ley de Agua	elsalvador.com	No Oficialista	21/12/2021
Ente rector de Ley de Recursos Hídricos funcionará este año con remanentes del presupuesto del disuelto FONAES https://www.elsalvador.com/noticias/nacional/asamblea-consumo-de-agua-conducciones-entidades-y-organismos-aguas-tratamiento-del-contaminacion-ley-fonaes-fondo-ambiental-el-salvador-/999989/2022/	Ley de Agua	elsalvador.com	No Oficialista	21/9/2022
Diputados de Bukele acuerdan ley del Agua que concede permisos para explotar el recurso hasta por 15 años https://www.elsalvador.com/noticias/nacional/entidades-y-organismos-de-aguas-asamblea-consumo-agua/911371/2021/	Ley de Agua	elsalvador.com	No Oficialista	20/12/2021
La Autoridad del Agua no podrá garantizar el derecho humano al vital líquido en el país, dice el presidente de CESTA https://www.elsalvador.com/noticias/nacional/asa-no-podra-garantizar-derecho-humano-al-agua-dice-presidente-del-cesta/912556/2021/	Ley de Agua	elsalvador.com	No Oficialista	25/12/2021
La Ley de recursos hídricos genera dudas a ambientalistas https://www.elsalvador.com/noticias/nacional/ley-de-agua-consumo-suministro-potable/912848/2021/	Ley de Agua	elsalvador.com	No Oficialista	26/12/2021
Ley de Recursos Hídricos busca que empresas mineras tengan agua disponible, dice coordinador del Centro de Estudios de Ecología https://www.elsalvador.com/noticias/nacional/ley-de-agua-busca-empresas-mineras-tengan-disponible/911847/2021/	Ley de Agua	elsalvador.com	No Oficialista	22/12/2021
Asamblea incorpora fondos a autoridad rectora del agua que está incompleta https://www.elsalvador.com/noticias/nacional/asamblea-ley-de-agua-fonaes-fondo-ambiental-el-salvador-/1000682/2022/	Ley de Agua	elsalvador.com	No Oficialista	23/9/2022
Bancada Cyan aprueba Ley de Agua para garantizar el servicio gratuito a todos los salvadoreños https://www.labritany.com/bancada-cyan-aprueba-ley-agua-para-garantizar-el-servicio-gratuito-a-todos-los-salvadorenos/	Ley de Agua	La Britany	Oficialista	Artículo que ya no se encuentra disponible
FMLN negó sus votos para la nueva Ley del Agua que garantizará que nunca sea privatizada https://www.labritany.com/fmln-nego-sus-votos-para-la-nueva-ley-del-agua-que-garantizara-que-nunca-sea-privatizada/	Ley de Agua	La Britany	Oficialista	Artículo que ya no se encuentra disponible
Sánchez Cerén agradece desde Nicaragua a Bukele por hacerle el trabajo de la Ley del Agua https://www.labritany.com/sanchez-ceren-agradece-desde-nicaragua-a-bukele-por-hacerle-el-trabajo-de-la-ley-del-agua/	Ley de Agua	La Britany	Oficialista	Artículo que ya no se encuentra disponible
Bancada Cyan trabaja más que nunca en Navidad y sigue resolviendo las necesidades del pueblo https://www.labritany.com/sanchez-ceren-agradece-desde-nicaragua-a-bukele-por-hacerle-el-trabajo-de-la-ley-del-agua/	Ley de Agua	La Britany	Oficialista	Artículo que ya no se encuentra disponible
LPG Datos La desconocida Ley del agua https://www.laprensagrafica.com/lpgdatos/LPG-Datos-La-desconocida-Ley-del-agua-20220424-0060.html	Ley de Agua	La Prensa Gráfica	No Oficialista	25/4/2022

Juntas de agua en "limbo jurídico" por ley del agua https://www.laprensagrafica.com/elsalvador/Juntas-de-agua-en-limbo-juridico-por-ley-del-agua-20220711-0081.html	Ley de Agua	La Prensa Gráfica	No Oficialista	12/7/2022
Sin reglamento ni nombramientos para Ley del Agua https://www.laprensagrafica.com/elsalvador/Sin-reglamento-ni-nombramientos-para-Ley-del-Agua-20220712-0082.html	Ley de Agua	La Prensa Gráfica	No Oficialista	13/7/2022
Ambientalistas preocupados por desconocimiento de cómo aplicar ley del agua https://www.laprensagrafica.com/elsalvador/Ambientalistas-preocupados-por-desconocimiento-de-como-aplicar-ley-del-agua-20220711-0025.html	Ley de Agua	La Prensa Gráfica	No Oficialista	11/7/2022
Piden reformar ley de aguas para eliminar cobros a juntas comunitarias https://www.laprensagrafica.com/elsalvador/Piden-reformar-ley-de-aguas-para-eliminar-cobros-a-juntas-comunitarias-20221007-0487.html	Ley de Agua	La Prensa Gráfica	No Oficialista	8/10/2022
Oenegés afirman que ley de agua es "permissiva" https://www.laprensagrafica.com/elsalvador/Oeneg-es-afirman-que-ley-de-agua-es-permisiva-20220712-0078.html	Ley de Agua	La Prensa Gráfica	No Oficialista	13/7/2022
ONG: ley de recursos hídricos es privatizadora https://www.laprensagrafica.com/elsalvador/ONG-ley-de-recursos-hidricos-es-privatizadora-20211222-0089.html	Ley de Agua	La Prensa Gráfica	No Oficialista	23/12/2021
Autoridad Salvadoreña del Agua prepara su reglamento https://www.laprensagrafica.com/elsalvador/Autoridad-Salvadoren-a-del-Agua-prepara-su-reglamento-20220722-0074.html	Ley de Agua	La Prensa Gráfica	No Oficialista	23/7/2022
Mesa rechaza ley de recursos hídricos https://www.laprensagrafica.com/elsalvador/Mesa-rechaza-ley-de-recursos-hidricos-20220712-0069.html	Ley de Agua	La Prensa Gráfica	No Oficialista	13/7/2022
La nueva ley del agua aún no tiene ningún efecto práctico https://www.laprensagrafica.com/elsalvador/La-nueva-ley-del-agua-aun-no-tiene-ningun-efecto-practico-20220719-0082.html	Ley de Agua	La Prensa Gráfica	No Oficialista	20/7/2022
Foro del Agua: Con Ley del Agua solo ha cambiado una página web https://www.laprensagrafica.com/elsalvador/Foro-del-Agua-Con-Ley-del-Agua-solo-ha-cambiado-una-pagina-web-20220719-0031.html	Ley de Agua	La Prensa Gráfica	No Oficialista	19/7/2022
Realizan reflexión sobre Derecho al Internet y Derecho al agua, salud y saneamiento en fase de divulgación del Proyecto de Propuestas de Reformas Constitucionales https://www.presidencia.gob.sv/realizan-reflexion-sobre-derecho-al-internet-y-derecho-al-agua-salud-y-saneamiento-en-fase-de-divulgacion-del-proyecto-de-propuestas-de-reformas-constitucionales/	Ley de Agua	Prensa de Presidencia	Oficialista	12/9/2022
Para mejorar la capacidad hídrica y minimizar el impacto del cambio climático, el Gobierno del Presidente Nayib Bukele le apuesta a la infraestructura verde https://www.presidencia.gob.sv/para-mejorar-la-capacidad-hidrica-y-minimizar-el-impacto-del-cambio-climatico-el-gobierno-del-presidente-nayib-bukele-le-apuesta-a-la-infraestructura-verde/	Ley de Agua	Prensa de Presidencia	Oficialista	24/8/2021
Juntas de agua: una historia de 49 años de exclusión https://www.revistafactum.com/juntas-historia-de-exclusion/	Ley de Agua	Revista Factum	No Oficialista	22/12/2021
Ley de agua establece cobros para más de dos mil juntas de agua https://gatoencerrado.news/2021/10/29/ley-de-agua-establece-cobros-para-mas-de-dos-mil-juntas-de-agua/	Ley de Agua	Revista Gato Encerrado	No Oficialista	9/10/2021
Nuevas Ideas, sus aliados y Johnny Wright aprueban ley de agua que beneficia a las empresas https://gatoencerrado.news/2021/12/23/nuevas-ideas-sus-alias	Ley de Agua	Revista Gato Encerrado	No Oficialista	23/12/2021

dos-y-johnny-wright-aprueban-ley-de-agua-que-beneficia-a-empr esas/				
Ley de agua contemplará multas hasta de \$3 millones https://gatoencerrado.news/2021/10/13/ley-de-agua-contemplara-multas-hasta-de-3-millones/	Ley de Agua	Revista Gato Encerrado	No Oficialista	13/10/2021
Sala contradice la Constitución y la Ley de Agua para abrir paso a la privatización https://gatoencerrado.news/2022/05/24/sala-contradice-constitucion-y-la-ley-de-agua-para-abrir-paso-a-la-privatizacion/	Ley de Agua	Revista Gato Encerrado	No Oficialista	24/5/2022
Juntas de agua proponen pagar \$0.01 por familia al mes por el uso del agua https://gatoencerrado.news/2022/07/28/juntas-de-agua-proponen-pagar-0-01-por-familia-al-mes-por-el-uso-del-agua/	Ley de Agua	Revista Gato Encerrado	No Oficialista	28/7/2022
Una oportunidad para la disputa política por el derecho al agua https://gatoencerrado.news/2022/06/28/una-oportunidad-para-la-disputa-politica-por-el-derecho-al-agua/	Ley de Agua	Revista Gato Encerrado	No Oficialista	28/6/2022
Rentabilidad negativa de pensiones desata incertidumbre ciudadana https://diarioelsalvador.com/rentabilidad-negativa-de-pensiones-desata-incertidumbre-ciudadana/251336/	Reforma Pensiones	Diario El Salvador	Oficialista	18/7/2022
La reforma de pensiones estará lista este año https://diarioelsalvador.com/la-reforma-de-pensiones-estara-lista-este-ano/247383/	Reforma Pensiones	Diario El Salvador	Oficialista	8/7/2022
Habrà comisión especial para reformar pensiones https://diarioelsalvador.com/habra-comision-especial-para-reformar-pensiones/268074/	Reforma Pensiones	Diario El Salvador	Oficialista	2/9/2022
Carlos Ruiz afirma que el FMLN tuvo miedo y por eso no nacionalizó pensiones https://diarioelsalvador.com/carlos-ruiz-afirma-que-el-fmln-tuvo-miedo-y-por-eso-no-nacionalizo-pensiones/206198/	Reforma Pensiones	Diario El Salvador	Oficialista	22/3/2022
Presidente Nayib Bukele: «Reforma de pensiones está en últimos retoques» https://diarioelsalvador.com/bukele-reforma-de-pensiones-esta-en-ultimos-retoques/207065/	Reforma Pensiones	Diario El Salvador	Oficialista	24/3/2022
Romeo Auerbach advirtió a Nuevas Ideas «El único que tendrá el apoyo es el presidente Bukele», “de allí a nadie más” https://diariolatino.net/romeo-auerbach-advirtio-a-nuevas-ideas-el-unico-que-tendra-el-apoyo-es-el-presidente-bukele-de-a-li-a-nadie-mas/	Reforma Pensiones	Diario Latino	No Oficialista	28/9/2022
Gobierno pedirá millonario préstamo al BCIE https://diariolatino.net/gobierno-pedira-millonario-prestamo-el-bcie/	Reforma Pensiones	Diario Latino	No Oficialista	26/7/2022
Los planes de Gobierno para evitar la crisis fiscal: reforma de pensiones, créditos y vender más deuda estatal https://elfaro.net/es/202207/el_salvador/26262/Los-planes-de-Gobierno-para-evitar-la-tesis-fiscal-reforma-de-pensiones-cr%C3%A9ditos-y-vender-m%C3%A1s-deuda-estatal.htm	Reforma Pensiones	El Faro	No Oficialista	10/7/2022
Crónica de los tropiezos políticos en la negociación con el FMI https://elfaro.net/es/202112/el_salvador/25900/Cr%C3%B3nica-de-los-tropiezos-pol%C3%ADticos-en-la-negociaci%C3%B3n-con-el-FMI.htm	Reforma Pensiones	El Faro	No Oficialista	12/12/2021
Más de \$7,500 millones de las pensiones fueron prestados al gobierno a baja tasa de interés https://www.elsalvador.com/noticias/negocios/pensiones-afp-fondos-de-el-salvador-tesis-economica/979464/2022/	Reforma Pensiones	elsalvador.com	No Oficialista	20/7/2022
Esta es la razón por la que hay menos dinero en tu cuenta de ahorro de pensiones	Reforma Pensiones	elsalvador.com	No Oficialista	26/7/2022

https://www.elsalvador.com/noticias/negocios/pensiones-fondos-de-afp-crecer-confia-gobierno-crisis/981303/2022/				
Costo político hace improbable la nacionalización de las pensiones, señala Bank of America https://www.elsalvador.com/noticias/negocios/costo-politico-hace-improbable-nacionalizacion-pensiones-senala-bank-of-america/1002824/2022/	Reforma Pensiones	elsalvador.com	No Oficialista	29/9/2022
Presupuesto 2023 no contempla fondos para una reforma de pensiones https://www.elsalvador.com/noticias/negocios/asamblea-legislativa-presidente-de-navib-bukele-gabinete-ministerio-hacienda/1009828/2022/	Reforma Pensiones	elsalvador.com	No Oficialista	23/10/2022
"El problema más grande del sistema de pensiones" es su cobertura, advierte economista https://www.elsalvador.com/noticias/nacional/reforma-sistema-pensiones-cobertura-dice-economista/986818/2022/	Reforma Pensiones	elsalvador.com	No Oficialista	12/8/2022
¿Son los ahorros para pensiones el último recurso de liquidez para El Salvador? Esto dice la agencia Moody's https://www.elsalvador.com/noticias/negocios/pensiones-moody-investors-service/952958/2022/	Reforma Pensiones	elsalvador.com	No Oficialista	6/5/2022
William Soriano celebra la próxima reforma de pensiones que se gestará en El Salvador https://www.labritany.com/william-soriano-celebra-la-proxima-reforma-de-pensiones-que-se-gestara-en-el-salvador/	Reforma Pensiones	La Britany	Oficialista	Artículo que ya no se encuentra disponible
Revelan que ARENA y FMLN se robaron 28 mil millones del fondo de las pensiones https://www.labritany.com/revelan-que-arena-y-fmln-se-robaron-28mil-millones-del-fondo-de-las-pensiones/	Reforma Pensiones	La Britany	Oficialista	Artículo que ya no se encuentra disponible
Los intereses detrás de la reforma de pensiones https://www.laprensagrafica.com/opinion/Los-intereses-detras-de-la-reforma-de-pensiones-20220525-0095.html	Reforma Pensiones	La Prensa Gráfica	No Oficialista	26/5/2022
Presentan propuesta de pensiones como apoyo a tercera edad https://www.laprensagrafica.com/elsalvador/Presentan-propuesta-de-pensiones-como-apoyo-a-tercera-edad-20220930-0089.html	Reforma Pensiones	La Prensa Gráfica	No Oficialista	1/10/2022
Docentes exigen al Gobierno la reforma de pensiones que prometió hace un año https://www.laprensagrafica.com/elsalvador/Docentes-exigen-al-Gobierno-la-reforma-de-pensiones-que-prometio-hace-un-ano-20220919-0052.html	Reforma Pensiones	La Prensa Gráfica	No Oficialista	19/9/2022
Rentabilidad de fondo de pensiones cae a la mitad https://www.laprensagrafica.com/economia/Rentabilidad-de-fondo-de-pensiones-cae-a-la-mitad-20220508-0044.html	Reforma Pensiones	La Prensa Gráfica	No Oficialista	9/5/2022
El Gobierno del Presidente Nayib Bukele promoverá reforma de pensiones en atención a los derechos de los trabajadores https://www.presidencia.gob.sv/el-gobierno-del-presidente-nayib-bukele-promovera-reforma-de-pensiones-en-atencion-a-los-derechos-de-los-trabajadores/	Reforma Pensiones	Prensa de Presidencia	Oficialista	29/4/2022
Gobierno trabaja por garantizar a los salvadoreños condiciones favorables en materia laboral https://www.presidencia.gob.sv/gobierno-trabaja-por-garantizar-a-los-salvadorenos-condiciones-favorables-en-materia-laboral/	Reforma Pensiones	Prensa de Presidencia	Oficialista	2/5/2022
La próxima semana demandarán penalmente a empresas que se han apropiado de retenciones de cuotas laborales https://www.presidencia.gob.sv/la-proxima-semana-demandaran-penalmente-a-empresas-que-se-han-apropiado-de-retenciones-de-cuotas-laborales/	Reforma Pensiones	Prensa de Presidencia	Oficialista	11/11/2022

Gobierno ejecuta con eficiencia los fondos orientados a proteger grupos de población en situación de vulnerabilidad https://www.presidencia.gob.sv/gobierno-ejecuta-con-eficiencia-los-fondos-orientados-a-proteger-grupos-de-poblacion-en-situacion-de-vulnerabilidad/	Reforma Pensiones	Prensa de Presidencia	Oficialista	9/2/2022
Los sindicatos tienen la palabra en la retrasada reforma de pensiones https://www.revistafactum.com/bukele-cede-la-palabra-sindicatos/	Reforma Pensiones	Revista Factum	No Oficialista	2/5/2022
Universalizar las pensiones en El Salvador, ¿es posible? https://www.revistafactum.com/universalizar-pensiones/	Reforma Pensiones	Revista Factum	No Oficialista	17/5/2022
Bukele abandera la guerra y esconde el hundimiento económico https://www.revistafactum.com/bukele-abandera-la-guerra-y-esconde-el-hundimiento-economico/	Reforma Pensiones	Revista Factum	No Oficialista	2/6/2022
Todos los Roques https://www.revistafactum.com/todos-los-roques/	Reforma Pensiones	Revista Factum	No Oficialista	17/5/2022
El sistema de pensiones y la fragilidad de la cuenta de garantía solidaria https://gatoencerrado.news/2022/03/14/el-sistema-de-pensiones-y-la-fragilidad-de-la-cuenta-de-garantia-solidaria/	Reforma Pensiones	Revista Gato Encerrado	No Oficialista	14/3/2022
Las mujeres y la protección social en Centroamérica https://gatoencerrado.news/2022/02/11/las-mujeres-y-la-proteccion-social-en-centroamerica-por-abelardo-medina/	Reforma Pensiones	Revista Gato Encerrado	No Oficialista	11/2/2022
Desafíos presupuestarios en Centroamérica https://gatoencerrado.news/2022/09/19/desafios-presupuestarios-en-centroamerica/	Reforma Pensiones	Revista Gato Encerrado	No Oficialista	19/9/2022
Mesa por la Justicia Laboral: Régimen de excepción no ataca las causas estructurales de la violencia https://gatoencerrado.news/2022/05/19/mesa-por-la-justicia-laboral-regimen-de-excepcion-no-ataca-las-causas-estructurales-de-la-violencia/	Reforma Pensiones	Revista Gato Encerrado	No Oficialista	19/5/2022
Asamblea Legislativa aprueba régimen de excepción ante alza de homicidios https://diarioelsalvador.com/208200-2/208200/	Régimen de Excepción	Diario El Salvador	Oficialista	27/3/2022
Presidente Nayib Bukele solicita decretar régimen de excepción ante alza de homicidios https://diarioelsalvador.com/presidente-nayib-bukele-solicita-decretar-regimen-de-excepcion-ante-alza-de-homicidios/208174/	Régimen de Excepción	Diario El Salvador	Oficialista	26/3/2022
La oposición no apoyó decreto de régimen de excepción https://diarioelsalvador.com/la-oposicion-no-apoyo-decreto-de-regimen-de-excepcion/208644/	Régimen de Excepción	Diario El Salvador	Oficialista	28/3/2022
En vigencia régimen de excepción para combatir las pandillas https://diarioelsalvador.com/en-vigencia-regimen-de-excepcion-para-combatir-las-pandillas/208370/	Régimen de Excepción	Diario El Salvador	Oficialista	28/3/2022
Régimen de excepción ha permitido que actividades turísticas sigan https://diarioelsalvador.com/regimen-de-excepcion-ha-permitido-que-actividades-turisticas-sigan/212851/	Régimen de Excepción	Diario El Salvador	Oficialista	7/4/2022
Régimen de excepción ha facilitado la captura de 3,873 pandilleros en 6 días https://diarioelsalvador.com/regimen-de-excepcion-ha-facilitado-la-captura-de-3873-pandilleros-en-6-dias/210549/	Régimen de Excepción	Diario El Salvador	Oficialista	1/4/2022
Más de 11,500 terroristas capturados durante régimen de excepción https://diarioelsalvador.com/mas-de-11500-terroristas-capturados-durante-regimen-de-excepcion/215599/	Régimen de Excepción	Diario El Salvador	Oficialista	15/4/2022

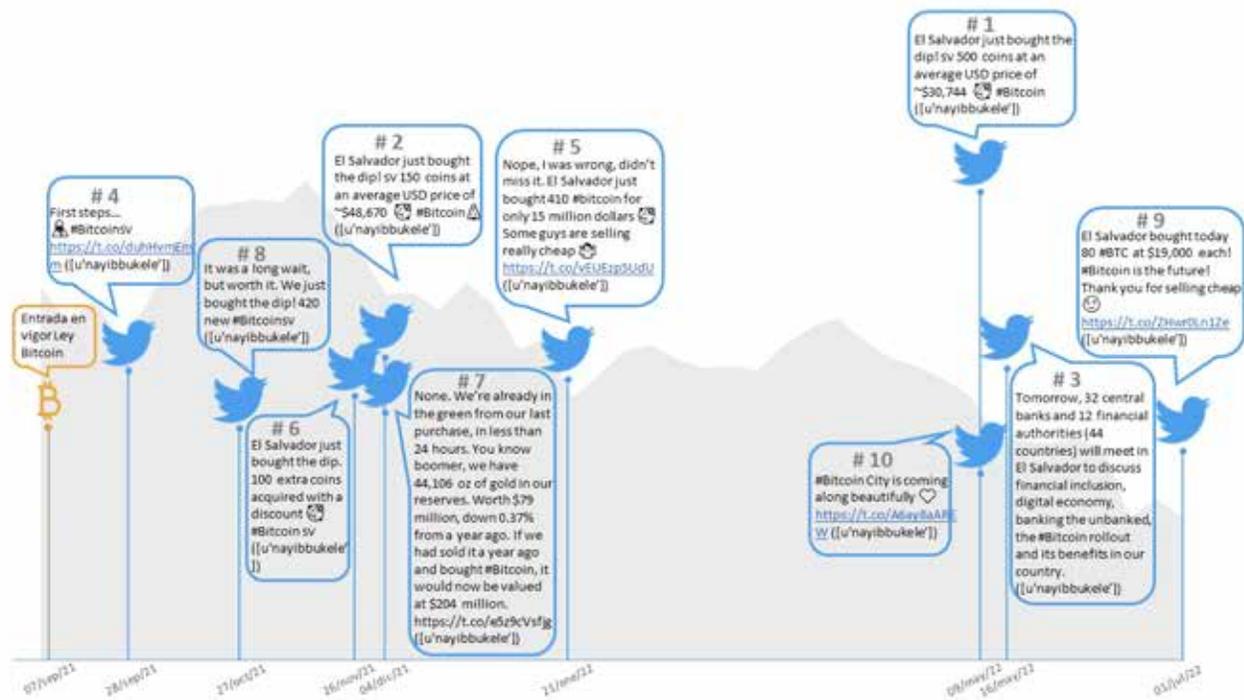
El Salvador en Régimen de Excepción tras jornada de más de 70 homicidios https://elfaro.net/es/202203/el_salvador/26096/El-Salvador-en-R%C3%A9gimen-de-Excepci%C3%B3n-tras-jornada-de-m%C3%A1s-de-70-homicidios.htm	Régimen de Excepción	El Faro	No Oficialista	27/3/2022
Bukele y las pandillas: de negociaciones secretas al régimen de excepción https://elfaro.net/es/202203/columnas/0000026098-bukele-y-las-pandillas-de-negociaciones-secretas-al-regimen-de-excepcion?u=st-full_text%3Dall&tpl=11	Régimen de Excepción	El Faro	No Oficialista	28/3/2022
Si entra, ya no va a poder salir' https://elfaro.net/es/202203/ef_foto/26097/Si-entra-ya-no-va-a-poder-salir.htm	Régimen de Excepción	El Faro	No Oficialista	27/3/2022
Asamblea controlada por Bukele aprueba ley mordaza bajo la excusa de combate a pandillas https://elfaro.net/es/202204/el_salvador/26117/Asamblea-controlada-por-Bukele-aprueba-ley-mordaza-bajo-la-excusa-de-combate-a-pandillas.htm	Régimen de Excepción	El Faro	No Oficialista	6/4/2022
El silencio no es opción https://elfaro.net/es/202204/columnas/26125/El-silencio-no-es-opci%C3%B3n.htm	Régimen de Excepción	El Faro	No Oficialista	9/4/2022
Bukelismo aumenta penas incluso a niños y habilita jueces anónimos contra pandilleros https://elfaro.net/es/202203/el_salvador/26105/Bukelismo-aumenta-penas-incluso-a-ni%C3%B1os-y-habilita-jueces-an%C3%B3nimos-contra-pandilleros.htm	Régimen de Excepción	El Faro	No Oficialista	31/3/2022
Recorrido por una capital bajo Régimen de Excepción https://elfaro.net/es/202204/el_salvador/26112/Recorrido-por-una-capital-bajo-R%C3%A9gimen-de-Excepci%C3%B3n.htm	Régimen de Excepción	El Faro	No Oficialista	1/4/2022
¿Cuáles son los cuatro derechos que se suspenden por 30 días con el régimen de excepción? https://www.elsalvador.com/noticias/nacional/estado-de-excepcion-derechos-humanos-suspendidos-alza-homicidios/940573/2022/	Régimen de Excepción	elsalvador.com	No Oficialista	27/3/2022
DÍA A DÍA: así fue la primera semana del régimen de excepción en El Salvador https://www.elsalvador.com/noticias/nacional/regimen-de-excepcion/942692/2022/	Régimen de Excepción	elsalvador.com	No Oficialista	2/4/2022
Asamblea aprueba estado de excepción por 30 días solicitado por Bukele tras alza de homicidios https://www.elsalvador.com/noticias/nacional/bukele-solicita-regimen-excepcion-repunte-homicidios/940529/2022/	Régimen de Excepción	elsalvador.com	No Oficialista	26/3/2022
Hemos regresado a los 70 con el régimen de excepción https://www.elsalvador.com/noticias/nacional/organizaciones-sociales-regimen-de-excepcion/946406/2022/	Régimen de Excepción	elsalvador.com	No Oficialista	14/4/2022
Régimen de excepción contempla la suspensión de la libre movilización https://www.elsalvador.com/noticias/nacional/regimen-de-excepcion-felix-ulloa-vicepresidente-entrevista-derechos/941755/2022/	Régimen de Excepción	elsalvador.com	No Oficialista	30/3/2022
El régimen de excepción se ha utilizado para fines políticos https://www.elsalvador.com/noticias/nacional/nayib-bukele-jos-e-marinero/942653/2022/	Régimen de Excepción	elsalvador.com	No Oficialista	3/4/2022
Revista Gato Encerrado queda en ridículo al intentar dejar mal parado al presidente https://www.labritany.com/revista-gato-encerrado-queda-en-ridiculo-al-intentar-dejar-mal-parado-al-presidente-nayib-bukele/	Régimen de Excepción	La Britany	Oficialista	Artículo que ya no se encuentra disponible

Berta insinúa que el mismo Bukele armó todo para 'viralizar unos hashtags' https://www.labritany.com/berta-insinua-que-el-mismo-bukele-armo-todo-para-viralizar-unos-hashtags/	Régimen de Excepción	La Britany	Oficialista	Artículo que ya no se encuentra disponible
Bukele le dice a la comunidad internacional que si tanto le importan los 'angelitos' que se los lleven a sus países https://www.labritany.com/bukele-le-dice-a-la-comunidad-internacional-que-si-tanto-le-importan-los-angelitos-que-se-los-lleve-n-a-sus-paises/	Régimen de Excepción	La Britany	Oficialista	Artículo que ya no se encuentra disponible
Presidente Bukele informa el destino que les espera a 162 malacates tras su audiencia https://www.labritany.com/presidente-bukele-informa-el-destino-que-les-espera-a-162-malacates-tras-su-audiencia/	Régimen de Excepción	La Britany	Oficialista	Artículo que ya no se encuentra disponible
Bukele advierte que si los delitos aumentan eliminarán todas las comidas a los reos https://www.labritany.com/bukele-advierte-que-los-delitos-aumentan-eliminaran-todas-las-comidas-a-los-reos/	Régimen de excepción	La Britany	Oficialista	Artículo que ya no se encuentra disponible
La prensa gráfica se pone de lado de los malacates y hace campaña para que se levante el estado de excepción https://www.labritany.com/la-prensa-grafica-se-pone-de-lado-de-los-malacates-y-hace-campana-para-que-se-levante-el-estado-de-excepcion/	Régimen de Excepción	La Britany	Oficialista	Artículo que ya no se encuentra disponible
Lady Taconuda se pone de parte de los malacates y exige a Bukele quitar el estado de excepción https://www.labritany.com/lady-taconuda-se-pone-de-parte-de-los-malacates-y-exige-a-bukele-quitar-el-estado-de-excepcion/	Régimen de Excepción	La Britany	Oficialista	Artículo que ya no se encuentra disponible
Régimen de excepción aprobado por Asamblea Legislativa durante 30 días inicia este domingo https://www.laprensagrafica.com/elsalvador/Asamblea-Legislativa-aprueba-regimen-de-excepcion-por-30-dias-20220327-0003.html	Régimen de Excepción	La Prensa Gráfica	No Oficialista	27/3/2022
¿Qué pasa con los detenidos en el régimen de excepción? https://www.laprensagrafica.com/elsalvador/Que-pasa-con-los-detenidos-en-el-regimen-de-excepcion-20220330-0080.html	Régimen de Excepción	La Prensa Gráfica	No Oficialista	31/3/2022
"El régimen de excepción aprobado vulnera derechos que no pueden ser disminuidos aun bajo regímenes de excepción": IDHUCA https://www.laprensagrafica.com/elsalvador/El-regimen-de-excepcion-aprobado-vulnera-derechos-que-no-pueden-ser-disminuidos-aun-bajo-regimenes-de-excepcion-IDHUCA-20220401-0054.html	Régimen de Excepción	La Prensa Gráfica	No Oficialista	1/4/2022
Las ilegalidades del régimen de excepción y las violaciones a derechos humanos https://www.laprensagrafica.com/elsalvador/Las-ilegalidades-del-regimen-de-excepcion-y-las-violaciones-a-derechos-humanos-20220328-0078.html	Régimen de Excepción	La Prensa Gráfica	No Oficialista	29/3/2022
Régimen de excepción está vulnerando a la niñez https://www.laprensagrafica.com/elsalvador/Regimen-de-excepcion-esta-vulnerando-a-la-ninez-20220329-0084.html	Régimen de Excepción	La Prensa Gráfica	No Oficialista	30/3/2022
Presidente Nayib Bukele sanciona decreto de régimen de excepción, en vigor por 30 días para el combate de grupos criminales https://www.presidencia.gob.sv/presidente-nayib-bukele-sanciona-decreto-de-regimen-de-excepcion-en-vigor-por-30-dias-para-el-combate-de-grupos-criminales/	Régimen de Excepción	Prensa de Presidencia	Oficialista	27/3/2022

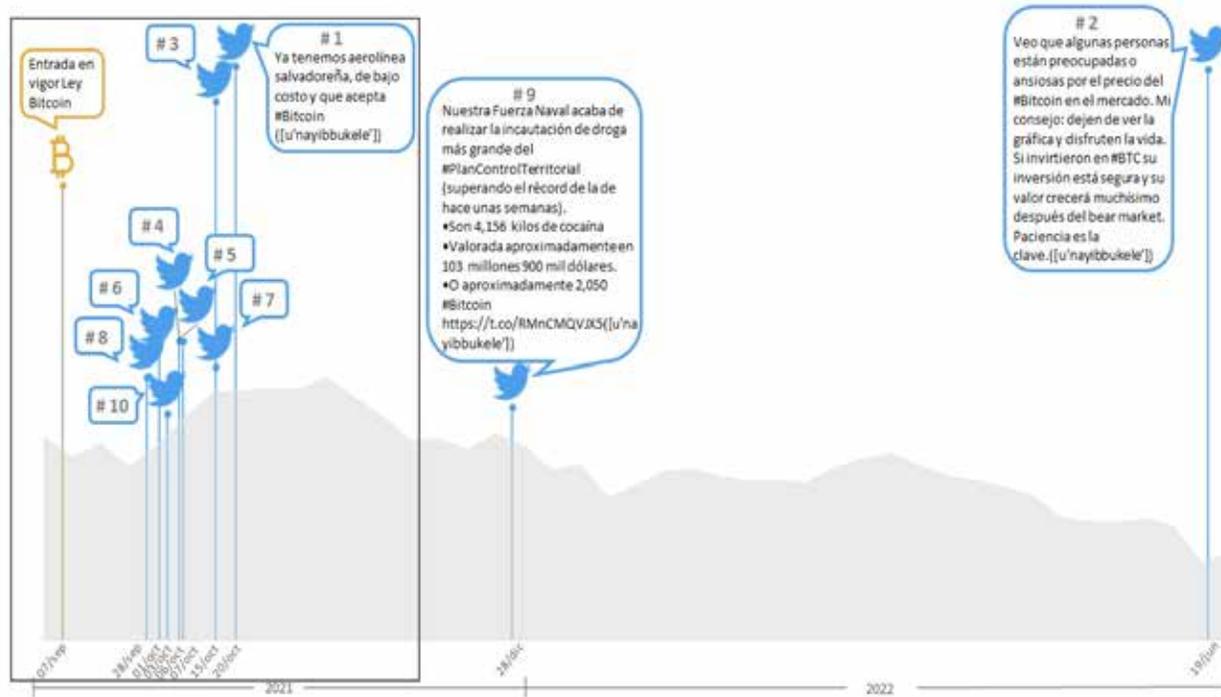
Gobierno evalúa de positivo los resultados logrados en las primeras 24 horas de implementado el régimen de excepción que busca combatir de manera frontal a las pandillas https://www.presidencia.gob.sv/gobierno-evalua-de-positivo-los-resultados-logrados-en-las-primeras-24-horas-de-implementado-el-regimen-de-excepcion-que-busca-combatir-de-manera-frontal-a-las-pandillas/	Régimen de Excepción	Prensa de Presidencia	Oficialista	28/3/2022
Régimen de excepción contra los grupos criminales no afectará el desarrollo de las actividades deportivas, religiosas, comerciales y académicas https://www.presidencia.gob.sv/regimen-de-excepcion-contra-los-grupos-criminales-no-afectara-el-desarrollo-de-las-actividades-deportivas-religiosas-comerciales-y-academicas/	Régimen de Excepción	Prensa de Presidencia	Oficialista	27/3/2022
A 72 horas de iniciado el régimen de excepción, El Salvador no reporta homicidios como resultado de las acciones impulsadas por el Gobierno del Presidente Nayib Bukele https://www.presidencia.gob.sv/a-72-horas-de-iniciado-el-regimen-de-excepcion-el-salvador-no-reporta-homicidios-como-resultado-de-las-acciones-impulsadas-por-el-gobierno-del-presidente-nayib-bukele/	Régimen de Excepción	Prensa de Presidencia	Oficialista	30/3/2022
En siete días de vigencia del régimen de excepción: 5,000 pandilleros más encarcelados y la baja de homicidios https://www.presidencia.gob.sv/en-siete-dias-de-vigencia-del-regimen-de-excepcion-5000-pandilleros-mas-encarcelados-y-la-baja-de-homicidios/	Régimen de Excepción	Prensa de Presidencia	Oficialista	3/4/2022
En 10 días de régimen de excepción en El Salvador, las autoridades de seguridad han apresado 6,312 pandilleros https://www.presidencia.gob.sv/en-10-dias-de-regimen-de-excepcion-en-el-salvador-las-autoridades-de-seguridad-han-apresado-6312-pandilleros/	Régimen de Excepción	Prensa de Presidencia	Oficialista	5/4/2022
Régimen de excepción permite a las autoridades de Seguridad del Gobierno del Presidente Nayib Bukele un mejor combate contra las estructuras de pandillas https://www.presidencia.gob.sv/regimen-de-excepcion-permite-a-las-autoridades-de-seguridad-del-gobierno-del-presidente-nayib-bukele-un-mejor-combate-contra-las-estructuras-de-pandillas/	Régimen de Excepción	Prensa de Presidencia	Oficialista	4/4/2022
El Salvador suma cuatro días con cero homicidios durante 12 días de régimen de excepción impulsado por el Gobierno en el combate frontal a las estructuras de pandillas https://www.presidencia.gob.sv/el-salvador-suma-cuatro-dias-con-cero-homicidios-durante-12-dias-de-regimen-de-excepcion-impulsado-por-el-gobierno-en-el-combate-frontal-a-las-estructuras-de-pandillas/	Régimen de Excepción	Prensa de Presidencia	Oficialista	8/4/2022
Régimen de excepción, ¿necesidad o exceso? https://www.revistafactum.com/regimen-de-excepcion/	Régimen de Excepción	Revista Factum	No Oficialista	30/3/2022
Los costos del régimen de excepción https://www.revistafactum.com/costos-regimen-excepcion/	Régimen de Excepción	Revista Factum	No Oficialista	5/4/2022
La excepción del régimen https://www.revistafactum.com/la-excepcion-del-regimen/	Régimen de Excepción	Revista Factum	No Oficialista	1/4/2022
Los sospechosos en el régimen de Bukele https://www.revistafactum.com/sospechosos-en-regimen-bukele/	Régimen de Excepción	Revista Factum	No Oficialista	8/4/2022
La censura solo favorece a los criminales https://www.revistafactum.com/censura-pandillas/	Régimen de Excepción	Revista Factum	No Oficialista	8/4/2022

<p>“Bukele ha logrado en dos años lo que a Hugo Chávez le tomó diez”: HRW https://www.revistafactum.com/entrevista-directora-hrw/</p>	Régimen de Excepción	Revista Factum	No Oficialista	13/4/2022
<p>Derechos Humanos: los medios y el fin https://www.revistafactum.com/derechos-humanos/</p>	Régimen de Excepción	Revista Factum	No Oficialista	24/3/2022
<p>Policía libera empleados de café tras presión en redes sociales https://gatoencerrado.news/2022/04/09/policia-libera-empleados-de-cafe-tras-presion-en-redes-sociales/</p>	Régimen de Excepción	Revista Gato Encerrado	No Oficialista	9/4/2022
<p>Bukele legalizó violaciones a derechos humanos para enfrentar a las pandillas https://gatoencerrado.news/2022/04/05/bukele-legalizo-violaciones-a-derechos-humanos-para-enfrentar-pandillas/</p>	Régimen de Excepción	Revista Gato Encerrado	No Oficialista	5/4/2022
<p>Asamblea de Bukele suspende derechos constitucionales para detener repunte de homicidios https://gatoencerrado.news/2022/03/28/asamblea-bukele-suspende-derechos-constitucionales-para-detener-repunte-de-homicidios/</p>	Régimen de Excepción	Revista Gato Encerrado	No Oficialista	28/3/2022
<p>Más de 10 mil personas detenidas desde inicio del régimen https://gatoencerrado.news/2022/04/12/mas-de-10-mil-personas-detenidas-desde-inicio-del-regimen/</p>	Régimen de Excepción	Revista Gato Encerrado	No Oficialista	12/4/2022
<p>Corte Suprema remueve a juez tras orden de Bukele https://gatoencerrado.news/2022/04/01/corte-suprema-remueve-a-juez-tras-orden-de-bukele/</p>	Régimen de Excepción	Revista Gato Encerrado	No Oficialista	1/4/2022

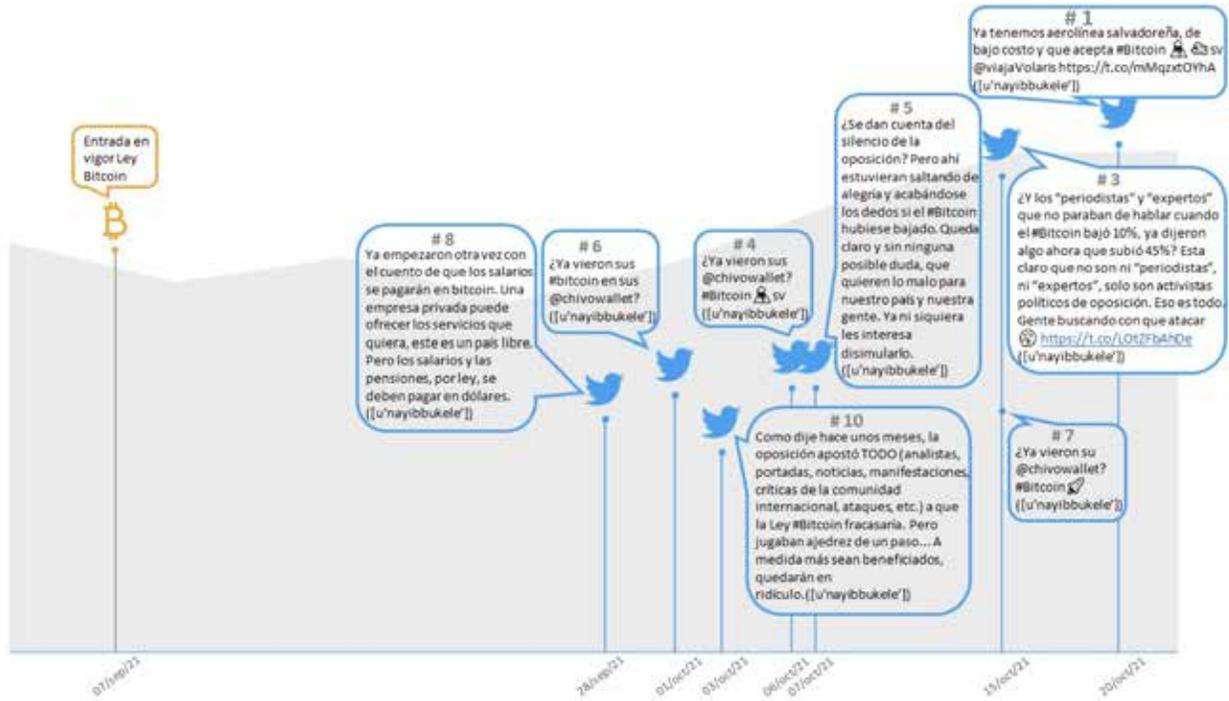
ANEXO 4. Top tuits Ley Bitcoin (inglés)



Top tuits Ley Bitcoin (español 1/2)



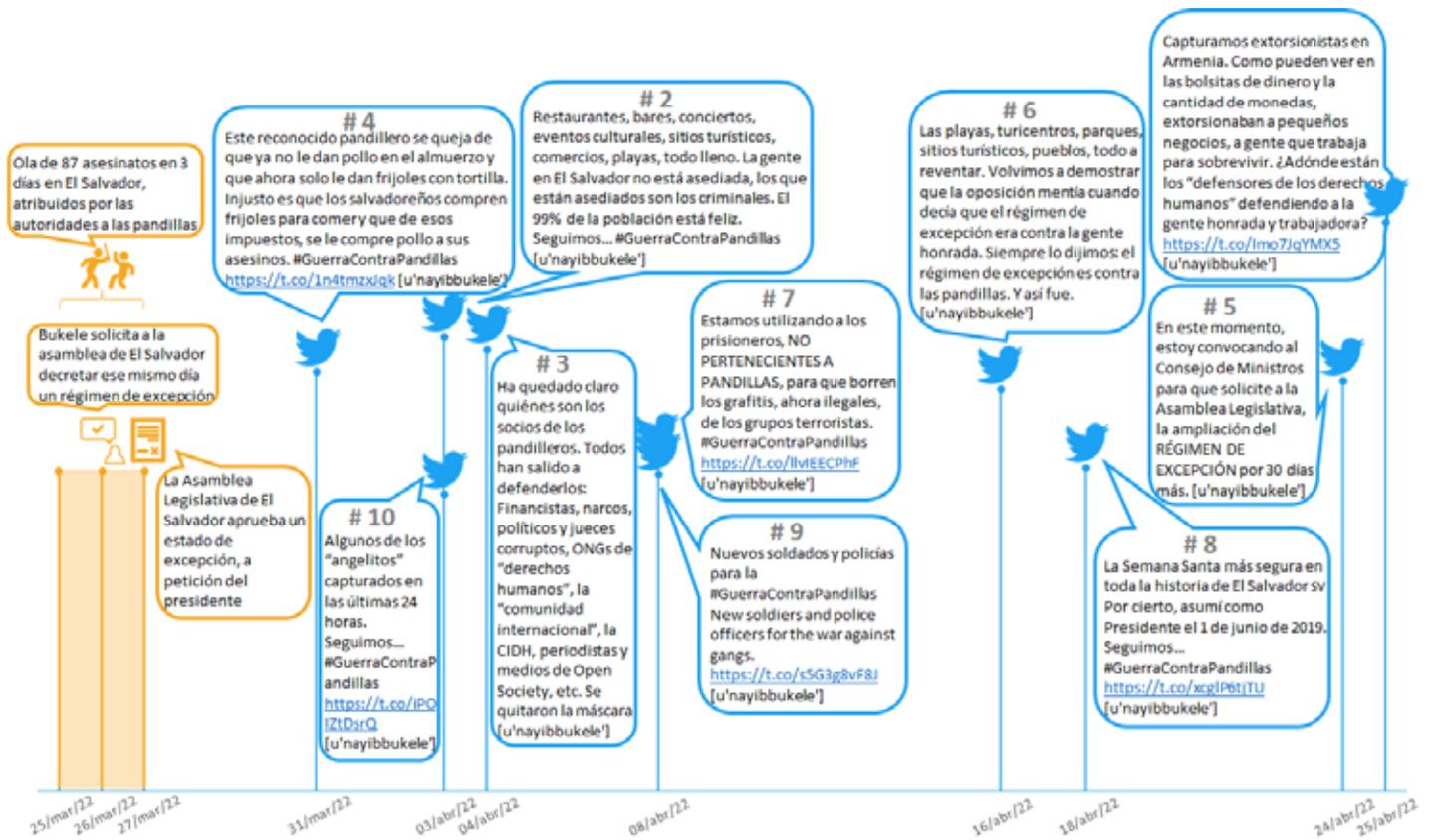
Top tuits Ley Bitcoin (español 2/2- Zoom del periodo que va entre el 3/09/21 al 22/10/21)



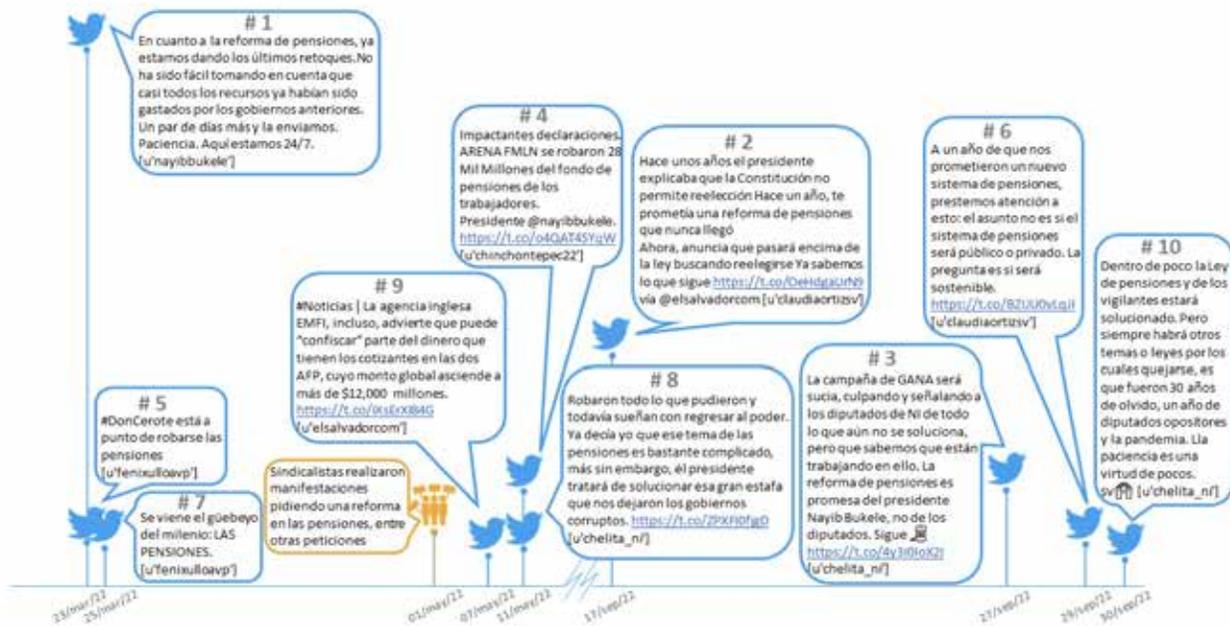
ANEXO 5. Top tuits Ley del Agua (español)



ANEXO 6. Top tuits Régimen de Excepción (español)



ANEXO 7. Top tuits Reforma de Pensiones (español)





Ajuntament de
Barcelona



OXFAM

 @OxfamCa

 @Oxfam_CA

 @Oxfam_CA